

2023年3月

飛鳥Ⅱ

新型コロナウイルス感染症対策プラン

(2023年3月改訂第16版)

飛鳥Ⅱ運航会社 郵船クルーズ株式会社
〒220-8147 横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー47階
TEL 045-640-5332 FAX 045-640-5369
営業時間: 10:30~17:00(土・日・祝日除く)
※最新の営業時間は、当社ホームページにてご確認ください



飛鳥クルーズ お申込み

- 本紙「飛鳥Ⅱ新型コロナウイルス感染症対策プラン」にご同意いただくことがご乗船の条件となります。
 - 「飛鳥クルーズお申込み時のご留意事項および同意書」をお申込みの旅行会社へご提出ください。
- *感染症対策プランは随時更新されますので、最新のものをご確認ください。

新型コロナウイルスのワクチン接種をお勧めしております。
 ワクチン接種はお済みでしょうか。あるいは、接種のご予定はございますか。

はい

【ワクチン接種済のお客様】

新型コロナウイルスワクチン接種済の旨を、旅行会社へお知らせください。

【ワクチン接種を予定されているお客様】

接種予定日を旅行会社へお知らせください。乗船前日から起算して14日前までに2回目のワクチンを接種いただき、その旨を旅行会社へお知らせください。

⚠️ 2回以上の接種が必要です。3回目以上の接種は、接種後の経過日数は問いません。

いいえ

乗船日の3日前～乗船前日に、お客様ご自身で民間または、医療機関のPCR検査を受検の上、陰性（低リスク）であることをご確認ください。有効な検査については、本紙P.5をご参照ください。
 （無効となる検査もございます）

⚠️ ワクチン接種対象年齢に満たないお子様も含まれます。
 （2歳未満の乳幼児を除く）

ご乗船前の最大7日間を目安に日々の体温や健康状態をご確認ください。

「ご乗船当日PCR検査」をお受けください。

陽性（高リスク）判定
 結果となった場合

ご乗船いただけません。
 お申込みの旅行会社へ
 ご連絡をお願いいたします。



発熱や諸症状
 がある場合

ご乗船いただけません。
 お申込みの旅行会社へ
 ご連絡をお願いいたします。



ご乗船

飛鳥クルーズご乗船受付に必要な書類

ご乗船受付に必要な書類は4点です。うち2点(※)はご乗船前にお申込みの旅行会社よりお届けいたします。詳しくはご乗船前にお送りする書面にてご案内いたします。

- 乗船券(※) 本人確認が可能な書類（原本） 乗船前健康チェックシート/感染症に関する質問票（両面1枚）(※)
- 新型コロナウイルスワクチン接種を確認できるもの あるいは、ご自身で受検されたPCR検査などの陰性（低リスク）を確認できるもの *当日お忘れになりますと、ご乗船いただけません。

- ⚠️ ワクチン接種対象年齢に満たないお子様も、お客様ご自身で手配された検査の受検が必要です。（2歳未満の乳幼児を除く）
- ⚠️ 「本人確認が可能な書類」は、必ず有効な期間の原本をご準備ください。

ご乗船日の集合時間は、乗船券と一緒に送ります

「ご乗船当日PCR検査のご案内（最終集合案内）」をご確認ください。

*お申込みの客室タイプによって、検査のご集合時間は午前となる場合があります。

次頁からの本紙「飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン」も必ずご確認ください。

飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン

(2023年 3月改訂 第16版)

飛鳥Ⅱご乗船に際しては、重症化などのリスク低減のため、お客様に新型コロナウイルスのワクチン接種をお勧めしております。ご理解・ご協力の程、宜しく願い申し上げます。
当プラン記載内容は、感染症分類変更前となる5月7日出発クルーズまで適用を予定しております。

発行：運航会社 郵船クルーズ株式会社

1. ご乗船条件と取消料

飛鳥クルーズご乗船にあたっての諸条件、「ご乗船前の健康状態ご確認のお願い」、「取消料」についてのご案内。

2. ご乗船当日のご案内

ご乗船当日にご提出いただく書類や検温、「ご乗船当日PCR検査」、ご乗船受付のご案内。

3. ご乗船中のお客様へのお願い

船内生活を安心してお過ごしいただくため、お客様にお守りいただきたいこと、ならびに船内にて体調不良を感じられた際のごお願い。

4. 船内における衛生対応

船内消毒や船内各所へのアルコール消毒液の設置など、飛鳥Ⅱ船内衛生の取組み。

5. 寄港地での対応

寄港地観光ツアーや寄港地での乗下船に関する対応とご留意いただきたいこと。

6. 乗組員の感染症対策

飛鳥Ⅱの乗組員に対する乗船時の検査や、業務中のマスク着用等の感染症対策について。

7. 有症者が発生した場合の対応

8. 感染が確認された場合（陽性）の対応

9. 感染が確認されなかった場合（陰性）の対応

10. 下船後のお願い

11. 運航スケジュールの変更および運航中止について

各港の入港制限や新型コロナウイルス感染拡大状況による運航スケジュールへの影響について。

12. 飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策 ご相談デスクについて

13. 本プラン全般に関するお客様への重要なご案内

「飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン」は右記からもご覧いただけます。
飛鳥クルーズホームページ
https://www.asukacruise.co.jp/coronavirus_information/



本書面を使用する用語等についての説明

- (1) 感染者 : 検査で新型コロナウイルス感染症への感染が判明したお客様、乗組員。
- (2) 有症者 : 発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嗅覚・味覚の異常など、健康状態に何らかの異常を呈し、医師が新型コロナウイルス感染症の可能性が高いと認めたお客様、乗組員。
- (3) 濃厚接触者 : 有症者が健康状態に何らかの異常を呈する48時間前以降に接触した方のうち、次の範囲に該当する方。
 - ① 手で触れることの出来る距離（目安として1メートル）で、マスクなどの必要な感染予防策なしで有症者と15分以上の接触があった方。
 - ② 有症者と船内にて同室の方。
 - ③ マスクなどの適切な感染予防策なしに有症者を診察、看護又は介護していた方。
 - ④ 有症者の気道分泌液又は体液等の汚染物質に直接触れた可能性が高い方。

新型コロナウイルスのワクチン接種をお勧めしております。

【ワクチン接種済み/接種を予定されているお客様】

- ・お申込みの際に、新型コロナウイルスワクチン接種済の旨を、また、接種を予定されているお客様はその予定日を旅行会社へお知らせください。
- ・お申込み時に2回目のワクチン接種がお済みでない場合は、ご乗船日前日から起算して14日前までにワクチンを接種いただき、その旨を旅行会社へお知らせください。
- ・ご乗船当日に、新型コロナウイルスワクチン接種を確認できるもの（新型コロナウイルスワクチン予防接種済証、接種確認書、接種証明アプリなど）をお持ちください。受付時に確認をさせていただきます。

※接種を確認できるものをお持ちいただけない場合は、下段【ワクチン未接種のお客様】に同じく、ご自身で検査を受検の上、その結果が確認できるものをお持ちください。

【ワクチン未接種のお客様】

※ワクチン接種対象年齢に満たないお子様も含みます。（2歳未満の乳幼児を除く）
ワクチン未接種のお客様については、乗船日の3日前～乗船前日に、お客様ご自身で民間または、医療機関の検査を受検の上、陰性（低リスク）を確認できるもの（書類もしくは、検査結果が確認できるメールやマイページ画面など）を取得ください。乗船日の当日検査受付時に確認をさせていただきます。（詳細は、5ページに記載の「新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様への対応」項をご確認ください。）

クルーズご予約の際には「飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策プラン」全文をご確認ください。

「飛鳥クルーズお申込み時のご留意事項および同意書」をご記入の上、お申込みの旅行会社へご提出ください。

ご乗船前の健康状態をご確認ください。

- ・ご乗船前の日々の体温や健康状態のご確認にご協力をお願いいたします。
- ・ご乗船前にお送りする「飛鳥Ⅱ 感染症に関する質問票（乗船前健康チェックシート）」がお手元に届いてから、ご乗船前の最大7日間を目安にご記入をお願いいたします。
（ご乗船当日にご提出いただきます）
- ・ご乗船前は混雑している場所への出入りや会食など、一般的に感染リスクが高いとされる行動はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

ご乗船当日に唾液検体による「ご乗船当日PCR検査」を受検ください。

飛鳥Ⅱ乗船受付に先立ち、唾液検体採取による新型コロナウイルスの「ご乗船当日PCR検査」をお受けください（検査費用はクルーズ代金に含まれます）。検査場所、集合時間（検査の受付はお申込みの客室タイプ等によって異なり、午前中となる場合がございます。）等についてはご乗船前にお送りする書面にてご案内いたします。検査に際して、「飛鳥Ⅱ 感染症に関する質問票（乗船前健康チェックシート）」への記入とご提出、検温を実施いたします。
なお、検査結果判明までは、必ずマスクをご着用ください。（マスクのご準備をお願いいたします）

ご乗船受付

ご乗船中は、マスク着用を強く推奨いたします。（客室内およびご飲食、ご入浴・プール利用時、屋外スペースを除く）
こまめな手洗いや手指消毒の励行、ソーシャルディスタンスにもご理解とご協力をお願いいたします。また、毎日の健康状態を確認し「乗船中健康チェックシート」の記入をお願いいたします。
なお、マスクにつきましては、感染予防効果が高いとされる不織布マスクを推奨いたします。

PCR検査 要/不要一覧

	乗船3日前～乗船前日までの検査 ＜お客様ご自身による手配＞	「ご乗船当日PCR検査」
ワクチン接種済み *2回目の接種後14日以上経過しているお客様	不要	要
ワクチン未接種のお客様	要(※1)	

※1：お客様ご自身でご手配、受検ください。（検査費用はお客様のご負担となります）


※1：有効な検査：PCR検査、等温核酸増幅法（LAMP法、Smart Amp法、NEAR法など）
詳細は、次頁、[新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様への対応](#) 項をご確認ください。

※ワクチン未接種のお客様には、接種対象年齢に満たないお子様も含まれます。

（2歳未満の乳幼児を除く）

ご乗船中のお客様へのお願い/船内における衛生対応（一例）

ご乗船中のお客様へのお願い（一例）



マスク着用を強く推奨します




体調が優れない方はお申出ください



うがい・手洗いをお願いします




Social Distance
ソーシャルディスタンス



不要不急な客室間の行き来はお控えください



検温の実施



客室の換気にご協力ください



大声での呼びかけや会話はご遠慮ください



アルコール消毒にご協力ください

船内における衛生対応（一例）



スタッフのマスク着用



飛沫防止パネルを設置しています



清掃・消毒の強化



船内各所に設置されたサーマルカメラで体温温度を計測します



Keep Distance
席と席の間を離して設置しています



お食事の提供方法の工夫



混雑緩和のため
入場制限を設けています



一部施設の使用を見合わせています

1. ご乗船条件と取消料

下記のいずれかに該当するお客様はご乗船いただけません。

- ①日本国内で承認された新型コロナウイルスワクチン接種をされていないお客様のうち、当社指定の条件を満たさない場合。
 - ※2回以上の接種が必要です。
 - ※2回目の接種後、14日以上経過していることが必要です。
(3回目以上の接種に関しては、経過日数は問いません)
 - ※ご乗船日前日から起算して14日前までに2回目のワクチン接種をされていないお客様は、乗船日の3日前～乗船前日にPCR検査などを受検の上、陰性(低リスク)を確認できるもの(書類もしくは、検査結果が確認できるメールやマイページ画面など)を取得ください。
- ②ご乗船前日より遡って7日以内に、発熱(37.5度以上)、咳、のどの痛み、全身の倦怠感、味覚・嗅覚の異常などのいずれかの症状があるお客様。
 - ※新型コロナウイルスワクチン接種後の上記症状も含まれます。
- ③ご乗船前日より遡って7日以内に、新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触が疑われるお客様。または、新型コロナウイルス感染者が立ち入ったとされる場所に居合わせたお客様。
- ④ご乗船当日に実施する検温にて、発熱(37.5度以上)のお客様。
- ⑤「ご乗船当日PCR検査」にて、検査結果が「陽性(高リスク)」と判定されたお客様。

なお、上記①～⑤のいずれかに該当するお客様のご同行者様(※)もご乗船いただけません。

※ご同行者：船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方(PCR検査はお部屋ごとに一つの試薬で一緒に実施いたします。そのため、ご同室の方が「ご乗船当日PCR検査」にて「陽性(高リスク)」判定の場合、住所が別で当日合流されるお客様についても、ご乗船いただけません。また、お客様ごと個別検査には対応しておりません。)

新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様への対応

新型コロナウイルスワクチン未接種のお客様については、以下の検査をお客様ご自身にて受検いただき、陰性(低リスク)を確認できるもの(書類もしくは、検査結果が確認できるメールやマイページ画面など)を乗船日の当日検査受付時にお持ちの上、ご提示ください。(コピー可)

なお、検査に掛かる費用については、お客様のご負担となります。

※2歳未満の乳幼児については、同検査は不要です。

<有効な検査方法>

PCR検査、等温核酸増幅法(LAMP法、Smart Amp法、NEAR法など)

※事前に、検査される機関(民間検査会社、医療機関)にご確認いただくことをお勧めします。

※無効な検査方法：抗原検査、抗体検査

<有効な検体採取日>

乗船日の3日前～乗船前日 ※指定日以外に採取された検体は無効です。(ご乗船いただけません)

- ・「ご乗船当日PCR検査」についても受検をお願いいたします。
- ・上記検査にて、陽性(高リスク)判定となったお客様については、ご乗船はいただけません。
お申込みの旅行会社へご連絡ください。6ページ記載の特別対応に準じ、クルーズ代金にかかる取消料はいただきません。なお、ご連絡いただけない場合は、通常の取消料の対象となります。
- ・ご乗船当日にお持ちいただいた陰性(低リスク)を確認できるものに、不備(検査方法や採取日など)があったお客様については、ご乗船いただけません。この場合、通常の取消料の対象となります。

クルーズ代金にかかる取消料の特別対応

前ページ②～⑤のいずれかに該当した場合、ならびに、当社による運航中止の場合はクルーズ代金にかかる取消料はいただきません（ご同行者様も含みます）。ただし、当社のクルーズ運航中止決定以前にお取消しされる場合は規定の取消料を収受いたします。取消料発生日等の詳細につきましては、お申込み旅行会社にご確認をお願いいたします。クルーズに含まれない交通費や宿泊費、宅配便等に関わるすべての費用（取消料等を含む）はお客様のご負担となります。
なお、本対応は、5月7日出発クルーズまでの適用となります。

ご乗船前の健康状態ご確認のお願い

ご乗船前の日々の体温や健康状態のご確認にご協力をお願いいたします。

ご乗船前にお送りする「飛鳥Ⅱ 感染症に関する質問票（乗船前健康チェックシート）」がお手元に届いてから、ご乗船前の最大7日間を目安にご記入をお願いいたします（ご乗船当日にご提出いただきます）。

- * 「飛鳥Ⅱ 感染症に関する質問票（乗船前健康チェックシート）」はお客様の下船後2週間経過後に責任をもって廃棄いたします。
- * ご乗船前は混雑している場所への出入りや会食など、一般的に感染リスクが高いとされる行動はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

- * 行政当局からの要請により、万一の新型コロナウイルス感染に備え、当社はクルーズお申込みの際に提出された申込書等に記載された情報（お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、緊急連絡先その他のもの）を予め当局に提供いたします。
- * クルーズのお申込み時にPCR検査の実施について、また、その検査結果について、必要に応じお申込みの旅行会社へその内容を通知し、旅行会社はその情報を入手することにご同意いただくことが、クルーズお申込みをお受けする条件となります。

■基礎疾患のある方へ

新型コロナウイルス感染症を発症した場合、慢性閉塞性肺疾患、慢性腎臓病、糖尿病、心血管疾患などの基礎疾患がある方や透析を受けている方は重症化するリスクが高いとされています。万一、発症した場合、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、予めお客様ご自身で主治医にご相談をお願いいたします。主治医よりクルーズ参加の了承を得た場合は、お申込みの旅行会社へお知らせください。

■酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用のお客様へ

感染症が重症化しやすいとされている呼吸器疾患にあたり、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方は、ご乗船いただけません。

■2歳未満の乳幼児について

2歳未満の乳幼児もご乗船可能です。
※ただし、6カ月未満の乳児はご乗船いただけません。

■連続乗船および、下船後の再乗船について

連続乗船は可能です。また、下船後の再乗船についての要経過日数の条件はありません。連続乗船の際は、客室内の荷物をまとめていただき、改めてご乗船当日PCR検査をターミナル等船外にてお受けください。
お乗り継ぎ当日のPCR検査に関しては、ご乗船後、船内で改めてご案内いたします。
また、お乗り継ぎの港では外出いただくことができません（お食事は船内にてご用意いたします）。

2. ご乗船当日のご案内

- *新型コロナウイルスワクチン接種を確認できるもの（新型コロナウイルスワクチン予防接種済証、接種記録書、接種証明アプリなど）をお持ちください。受付時に確認をさせていただきます。ワクチン未接種のお客様については、ご自身で受検された検査の陰性（低リスク）を確認できるもの（書類もしくは、検査結果が確認できるメールやマイページ画面など）をお持ちください。
- *上記確認証明はいずれもコピーで結構ですが、当日お持ちでない場合はご乗船いただけません。また、規定の取消料を申し受けます。
- *ご乗船当日より、マスクの着用を強く推奨いたします。感染予防効果が高いとされる不織布マスクのご着用を推奨いたします。なお、ご乗船当日に実施するPCR検査に於いては、検査結果判明まで、全てのお客様にマスクのご着用をお願いいたします。（マスクのご準備をお願いいたします）
- *国土交通省からの指示により、本人確認を実施します。「本人確認が可能な書類（有効な期間の原本）」を必ずご持参ください。本人確認が可能な書類をご提示いただけない場合は、ご乗船をお断りする場合がございます。（ご乗船のお客様全員分の書類が必要です）。



<本人確認書類例>

マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポートなど。

お持ちでない場合は、以下の①と②の内、①を2つまたは、①と②が1つずつ必要です。

①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書など

②学生証、社員証、公の機関が発行した資格証明など

※中学生以下のお子様で、上記の書類をお持ちでない場合、ご本人の健康保険証と法定代理人の本人確認書類（運転免許証、パスポート等）で代用できます。

- *「飛鳥II 感染症に関する質問票（乗船前健康チェックシート）」に必要事項をご記入の上、ご提出いただくほか、ご乗船の皆様には「非接触型検温」を実施いたします。検温の結果、37.0度以上の発熱がある場合は、脇下（脇の下）検温を実施いたします。その結果、37.5度以上の発熱の場合は、同室およびご同行者様も含めご乗船いただけません。
- *横浜港大さん橋国際客船ターミナル内にあるアスカラウンジはご利用いただけません。

唾液検体採取による「ご乗船当日PCR検査」のご案内

ご乗船当日全てのお客様を対象に、ご乗船受付に先立ち「ご乗船当日PCR検査」を実施いたします。（検査費用はクルーズ代金に含まれます）。検査場所、集合時間（受付時間は運航会社が指定いたします）等についてはご乗船前にお送りする書面にてご案内いたします。

- *当日検査により「陽性（高リスク）」判定の場合はご同行者を含めご乗船いただけません。お客様の旅行契約、運送契約は解除させていただきます。病院や自宅等への移動に掛かる費用は、お客様ご負担となります。各港湾の要請により公共交通機関（タクシー含む）をご利用いただけない場合があります。ご帰宅までに手配が必要なお客様には、対応可能な範囲にてご相談に応じます。なお、公共交通機関を使用せずにご帰宅が困難なお客様については、医師による確定診断後、保健所の指示に従い、状況によっては、ホテルなどで7日間程度の滞在となる場合がございます。（交通・宿泊費などはお客様のご負担となります。また、高額になる場合がございます。）
- *検査会場では、十分な待合スペースがございません。また、検体検査の都合上、必ず指定されたお時間内にお越しくださいますようお願い申し上げます。（ご集合時間の変更は承ることができません）
- *集合時間にお越しいただけない場合、旅行不参加と判断させていただく場合がございます。

<ご乗船当日PCR検査（検査主体：飛鳥II）について>

- *ご乗船受付前にご乗船の皆様へPCR検査および、検温、本人確認を実施いたします。
- *検体採取は陸上の施設で実施いたします。検査結果が出るまではご乗船いただけません。
- *検査結果が判明するまでは、必ずマスクをご着用ください。（マスクのご準備をお願いいたします）
- *検査が午前中の場合、昼食または乗船後船上にて、軽食をご提供いたします。
- *乗船前7日間の健康状態等の確認のために「飛鳥II 感染症に関する質問票（乗船前健康チェックシート）」に必要事項をご記入の上ご提出ください（内容によってはPCR検査前に乗船をお断りする場合がございます）。
- *検査方法、検査手順は当日スタッフがご案内いたします。
- *当日検査予定時間の30分前以降は、歯磨きやうがい、飲食、喫煙はお止めください。
- *検体採取後、検査結果のお知らせまで、1時間程度を予定しております。
（検査会場により時間を要する場合がございます。）



- *検査後はご乗船までの感染防止のため、会場内でお過ごしください。
- *検査結果が「陰性（低リスク）」判明後、ご乗船受付にご案内いたします。
（検査会場によっては、飛鳥IIまではバスにてご案内する予定です。）
- *陰性証明書の発行はお受けできません。

3. ご乗船中のお客様へのお願い

- *ご乗船中は、マスクの着用を強く推奨いたします。（客室内およびご飲食、ご入浴・プール利用時、屋外スペースを除く。また、マスクを外される際は、他のお客様と距離をとり、会話はできるだけお控えください。）
感染予防効果が高いとされる不織布マスクご着用を推奨いたします。
- *船内ではマスクの配布はございません。お客様ご自身で予め必要枚数をご準備ください。
- *ご乗船の間、毎日の健康状態を客室にご用意する「乗船中健康チェックシート」にご記入ください。
記入を終えたシートは客室に残して下船してください。
「乗船中健康チェックシート」はお客様の下船後2週間経過後に責任をもって廃棄いたします。
- *ご乗船中に体調がすぐれない場合は直ちにレセプションまで客室電話にてご連絡ください。
この際、船医の診断を受けるまでの間は船内施設の利用を控え、ご自身の客室での待機をお願いいたします。
- *石鹸を使用したこまめな手洗いやうがい、船内各所に設置しております消毒用アルコールでの手指消毒の励行をお願いいたします。
- *船内では、ご同行者様以外の乗客・乗組員と十分な距離を保ってお過ごしください。
- *乗下船日を除き、1日1回客室係がお客様のご不在時に清掃・消毒のため入室させていただきます。
（時間指定はお受けしておりません）
- *不要不急な客室間の行き来はお控えください。万一、相手の方が感染者あるいは有症者と判断された場合、濃厚接触者と見なされます。
- *接岸中においては、当該港の自治体に発令されている規則を準用し、アルコールの提供などを自粛させていただく場合がございます。

4. 船内における衛生対応

- * 船内各所に手指消毒用アルコールを設置しますので、積極的にご利用ください。
- * 船内各所にサーマルカメラを設置し、お客様の体表温度を計測いたします。発熱が確認された場合は乗組員よりお声がけの上、対応させていただきます。
- * 船内の衛生環境を保つため、各施設の手すりやドアノブ、パブリックトイレなどの共同利用場所を中心に消毒を定期的を実施します。
- * 船内の換気システムは、外気の取り込みと同時に同量の空気を船外に排出し循環はしていません。公共エリアおよび客室含め、計算上約10分で新しい空気に入れ替わっています。また、全ての空調設備には抗菌・抗ウイルスフィルターを設置しております。
- * 客室に設置している印刷物の一部を撤去し、お客様のスマートフォン等による二次元コードの読み取りで内容をご確認いただきます。
- * 食事・飲料を提供するレストラン、ラウンジ、バー等では感染対策に配慮したサービスを行っております。アクリルパーティション設置などの感染対策を行った上で、お食事の際の同席希望を承ります。感染状況により、今後の対応を予告なく変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、同室以外の方との同席のご希望は、ご乗船後にご相談窓口へお申し出ください。また、夕食時のレストランでは、アクリルパーティションを設置した上で、ご相席をお願いする場合がございます。
- * ご着席後、着席位置記録のため、係りの者がお客様のご乗船証（ICチップ）の読み取りをさせていただきます。（夕食時のレストランの座席は指定席となる場合がございます。詳細はご乗船後にご案内いたします。）
- * ギャラクシーラウンジ（ショー鑑賞会場）の入場は開演20分～15分前からとなります。ご都合にあわせてお越しください。また、感染症対策のため入場前の混雑が見込まれるショーの場合は、デッキ（客室階）毎にご案内させていただく場合がございます。なお、会場での飲料提供は中止とさせていただきます。詳しくは、ご乗船後に船内新聞等でご案内いたします。
- * ギャラクシーラウンジやハリウッドシアターなど飲食を伴わない施設では、席の間隔を空けずにご着席いただく場合もございます。
- * 混雑緩和のため、グランドスパ（露天風呂含む）、フィットネスセンター、ショップ各店舗では入場可能人数を制限いたします。また、その他の施設においても一時的に入場を制限する場合がございます。お待ちいただく際にもソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- * 船内での催し物は実施予定ですが、ソーシャルディスタンスに配慮し運営いたします。お客様にお集まりいただく催し物については、状況により内容の変更や参加人数を限定させていただく場合がございます。
- * 営業を中止している施設：カードルーム、マージャンサロン
- * 最新の施設・サービス情報は、客室にお届けいたします書面にてご確認ください。

上記記載の内容は今後も定期的に見直します。予告なく変更を行う場合もございます。
また、ご乗船人数によっては適宜制限を緩和もしくは追加する場合がございます。

5. 寄港地での対応

- * 寄港地では（一社）日本旅行業協会、（公社）日本バス協会、（一社）日本外航客船協会などの新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインに沿って、寄港地観光ツアー（郵船クルーズ企画・実施）を実施いたします。
- * 寄港地では郵船クルーズ㈱が企画・実施する寄港地観光ツアー（有料・定員制）へのご参加の他、港が市内中心地から離れている寄港地では、港から市内中心地などへ連絡バス（追加料金不要）を運行する予定です。
- * 寄港地観光ツアーや貸切タクシープラン以外の方法（連絡バスなど）で外出の際は、船内にて自由行動予定表の提出にご協力ください。また、自由行動中の飲食はご遠慮ください。
（一部寄港地観光ツアーでは食事付きのコースをご用意しています。）
- * 寄港地観光ツアー、連絡バスに関する詳細は、ご乗船前にお送りする書面にて内容をご確認ください。寄港地観光ツアーは事前申込が必要です（有料・定員制）。連絡バス（追加料金不要）の事前申込は原則不要ですが、事前申込が必要となる場合もございますのでご了承ください。バスやタクシーご乗車の際および、屋内で密集が避けられない場所では、マスクの着用を強く推奨いたします。（不織布マスク推奨）
- * 感染状況によって寄港地での対応は変更する場合がございます。
- * 寄港地観光ツアーに含まれている訪問地や交通機関は、新型コロナウイルス感染予防対策がとられていることを確認しています。また、専用バスの定員を8割程度にして運行します。
- * 乗下船口にアルコール手指消毒液を設置します。上陸時、帰船時は必ずご利用ください。
- * 上陸・帰船時は乗下船口付近にサーマルカメラを設置し、お客様の体表温度を計測いたします。発熱が確認された場合は乗組員よりお声がけの上、対応させていただきます。
- * 本船へのご友人等のご招待につきましては、感染予防の観点からお受けできません。ご乗船のお客様へのお荷物のお預かりもお引き受けできかねます（業務上必要な関係者が訪船する場合がございますが、ご乗船のお客様同様に訪船前の渡航歴、接触歴の有無の確認や検温を実施しています）。
- * 発熱または咳、咽頭痛など健康状態に何らかの異常がある場合は、上陸を見合わせて速やかに客室電話にてレセプションまでご連絡ください。
- * 上陸中に発熱または咳、咽頭痛など健康状態に何らかの異常が生じた場合は、速やかに本船までご連絡ください。
- * その他詳細はご乗船のお客様に後日お送りいたします「寄港地での楽しみ方 ご案内」をご参照ください。

6. 乗組員の感染症対策

- * お客様に安心してご乗船いただくため、休暇中の乗組員は本船乗船前の渡航歴、接触歴の確認、一定期間の検温を義務付け健康状態を確認のうえ、乗船前および乗船直前に新型コロナウイルス感染検査（PCR等の遺伝子検査）にて陰性であることを確認し乗船しています。
- * 乗船中の乗組員は1日2度の検温・健康管理のほか、定期的なPCR等の遺伝子検査を実施し、健康状態を確認しています。乗組員区間においてもマスク着用、ソーシャルディスタンス確保、適切な手洗いなど、感染防止に万全を期しています。
- * 本船の安全運航に支障がでないよう、運航スタッフとお客様に直接サービスをするスタッフの居住区を分けています。当面の間、船長・機関長など運航要員による乗下船口でのお出迎え・お見送りは控えさせていただきます。お客様と乗組員の握手等の身体的接触も控えさせていただきます。また、運航要員と接触の多い一部のホテル要員のパブリックエリアの出入りも控えさせていただきます。予めご了承ください。
- * 乗組員はマスクを着用してサービスを行うほか、必要に応じてフェースシールド、衛生手袋等を使用する場合がございます。

7. 有症者が発生した場合の対応

- * 船内にて有症者が発生した場合、ご本人ならびにその濃厚接触者に向けた新型コロナウイルス感染症検査を行います。
- * 濃厚接触者でないお客様でも、諸症状がある場合は、念のため検査を行う場合がございます。
- * 検査結果が出るまでの間、検査対象者は自室待機いただきます。
- * 検査費用の追加徴収はいたしません。
- * 船医が必要と認めた方以外への検査は行いません。

8. 感染が確認された場合（陽性）の対応

- * 船内検査で感染が確認された場合、感染者および濃厚接触者の隔離を継続いたします。クルーズの続行可否については、(一社)日本外航客船協会のガイドラインに準拠いたします。詳細は、(一社)日本外航客船協会のホームページ (<https://www.jopa.or.jp/>) をご確認ください。クルーズが途中で中止となった場合、受領済代金と既航海期間に対応する代金との差額を後日、お申込み旅行会社より返金いたします。
- * 検査の結果、感染（陽性）が確認された方が下船される場合には、関係機関の指示に従っていただきます。
- * 船内検査で感染が確認された場合は、船内イベントおよび船内施設の使用を中止し、すべてのお客様に自室にて待機していただく場合がございます。（お食事はお部屋にお届けいたします）

9. 感染が確認されなかった場合（陰性）の対応

- * 当ページ7.の検査対象者の検査結果が陰性の場合でも、医師が感染の可能性が高いと判断した際は、次の通り対応いたします。
 - 1) 有症者および濃厚接触者は、検査結果（陰性）確認後も隔離を継続いたします。
 - 2) 有症者および濃厚接触者は、検査結果（陰性）確認後、下船となる場合、関係機関の指示に従っていただきます。当プラン作成時点におきまして、当局によると該当の方は公共交通機関でのご帰宅が出来ない事になっております。必要に応じて、車輛や近隣の宿泊場所を可能な限りご紹介すべく努めます。（交通・宿泊費などはお客様のご負担となります。また、高額になる場合がございます）

10. 下船後のお願い

- * 下船後3日以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合は、速やかにお申込みの旅行会社へご連絡ください。

1 1. 運航スケジュールの変更および運航中止について

- * 今後、各港の入港受入れ条件により運航スケジュールの変更および運航中止の可能性がございます。また、新型コロナウイルスの感染拡大状況などにより、変更もしくは中止となる場合がございます。予めご了承ください。
- * 最新の運航状況は、当社ホームページ (<https://www.asukacruise.co.jp/>) にてご確認ください。

1 2. 飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策 ご相談デスクについて

「飛鳥Ⅱ 新型コロナウイルス感染症対策」に関するご相談デスクを開設いたします。担当者がお客様からのお問い合わせを承ります。最新の営業時間は、当社ホームページにてご確認ください。電話：045-640-5332

1 3. 本プラン全般に関するお客様への重要なお案内

お客様ご自身の健康と船内衛生環境維持のため、お客様にご申告・お伺いさせていただく事項につきまして、万一、事実と異なる申告や回答であることが判明した際は、当社は運送契約の解除等の措置を講じる場合がございます（これには必要事項を申告しないという消極的な虚偽申告も含まれます）。

また、スタッフが安全確保と船内秩序の維持のために行う注意や指示に従っていただけない場合は、当社旅客運送約款（第12条2項）に則り、やむを得ず該当のお客様に対し自室等での待機または下船を命じる場合がございます。

なお、上記のいずれの場合も、当社が受けた損害について賠償を求める場合がございます。

- * 新型コロナウイルスの最新情報やお客様自身でできる予防策について、厚生労働省のホームページ (<https://www.mhlw.go.jp/>) をご参照ください。
- * 今後の状況により記載の内容に変更や更新等が生じる場合がございます。ご出発前にお客様ご自身で、当社ホームページにて最新の情報をご確認くださいようお願い申し上げます。