

NEW PROTOCOL

乗船前の医学的検査

出発前に医療検査を完了してください。また乗船中にも医療専門家によるCOVID-19検査を実施します。

乗船前にワクチン接種証明書を提出

乗船日の14日前までにワクチン接種を終えていることを証明する証明書の提出をお願いします。万が一コロナウイルスの陽性反応が出た場合の補償が含まれる海外旅行傷害保険に必ずご加入ください。

非接触型のチェックイン&チェックアウト

手で触れる箇所を調整し、非接触でのチェックインおよびチェックアウトを可能にしました。

乗船時には、医学的なスクリーニングを実施します。

衛生管理の強化、空気の循環

手指の消毒ステーションの増設や、公共スペースやレストランに入る前の手指の消毒を実施。船内の清掃を感染防止のために強化します。船内の空気の再循環を防ぐための空気循環システムを完備します。客室に入った外気は他の客室を経ることなく船の外に放出されます。

ソーシャル・ディスタンス

陸上では、ソーシャル・ディスタンスがとれるように街歩きを少人数で実施し、蜜をさけるためデジタルヘッドセットが配られます。レストランでは社会的な接触を最小限に抑えるための特別なケアを行います。船上ではアラカルトまたはブッフェでお食事を用意します。

乗務員の健康と乗務員訓練

乗務員は強化されたプロトコルを遵守するための広範なトレーニングを受けます。また、エメラルドのスターシップの乗務員には、厳格な管理およびスクリーニング手順が導入されます。すべての乗組員は定期的にCOVID-19検査が実施され、毎日の検温と健康状態のチェックが行われます。乗務員とゲストの間で感染防止のための訓練が徹底されます。

送迎係員の訓練

乗務員は強化されたプロトコルを遵守するための広範なトレーニングを受けます。すべての輸送車両で手指消毒剤を装備し、送迎完了後に高度な洗浄が行われます。これらは必要とされる水準をはるかに超えています。

