

お客様各位

プリンセス・クルーズ
海外発着クルーズ アンサーブック
記載内容変更のご案内

表題アンサーブックの記載内容に変更・追記がございますので、お知らせいたします。下記をご確認のうえ、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

記

■対象冊子: プリンセス・クルーズ 海外発着クルーズ アンサーブック 2023年12月現在版

●2 ページ 専用アプリ「プリンセス・クルーズ」: 名称変更

アプリ内の「~~オアシャン・レディ~~」よりご乗船に必要な情報をご登録ください。

⇒ **チェックイン**

●7 ページ チェックイン完了: 名称、文言変更

ご乗船前に~~オアシャン・レディ~~でメダリオン用のアクセサリ(有料)を購入されている場合は、メダリオンお渡し時に準備されています。

⇒ ~~オアシャン・レディ~~で → **専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内のチェックインにて**

●10 ページ テップ「クルー・アプリシエーション」: サービスチャージの変更

ロータス・スバ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネスセンターでの有料プログラムには **45%**のサービス料を自動的に加算されます。

⇒ **18%**

●16 ページ 船内でのお食事: 名称変更

~~ダイニング・マイウェイ~~では、クルーズ中のお食事をご希望に合わせてカスタマイズすることが可能です。

～中略～また、ご乗船後には、~~オアシャン・チウ~~を利用して船内のどこからでもお食事や飲み物をご注文できます。ご自身でお食事の設定を自由に選択することで待ち時間を減らし、時間をより有効に使うことができます。

~~ダイニング・マイウェイ~~の詳細は右記二次元コードからご確認ください。

⇒ ~~ダイニング・マイウェイ~~ → **ダイニングの予約**

~~オアシャン・チウ~~ → **デリバリーサービス**

●16 ページ メイン・ダイニングでの夕食について: 名称変更

項目内の以下名称全て

~~ダイニング・マイウェイ~~ → **ダイニングの予約**

●16 ページ スペシャルティ・レストラン/カジュアル・ダイニング: サービスチャージの変更による文言追記

カバーチャージ(座席料+**18%**サービスチャージ)を船内会計にチャージさせていただきます。

また、気軽にお楽しみいただけるカジュアル・ダイニングもご用意しています(有料。**18%**サービスチャージがかかります)。

●17 ページ ダイニング一覽: サービスチャージの変更により文言追記

※**スペシャルティ・レストラン、カジュアル・ダイニングの有料カバーチャージならびに有料メニューには、18%のサービスチャージがかかります。**

●18 ページ 有料メニュー: サービスチャージの変更により文言追記

デラックスブレックファスト

お二人様で50ドル+**18%**サービスチャージ(スペシャルメニュー、スパークリングワイン付き)

※オーストラリア発着航路では、56.25 オーストラリアドルとなります。

バルコニー・ディナー

お二人様で110ドル+**18%**サービスチャージ(コースメニューの他、フラワーアレンジメント、写真撮影付き)

※オーストラリア発着航路では、125 オーストラリアドルとなります。

●22 ページ 船内会計の精算方法登録: 名称変更

クレジットカードでの精算をご希望のお客様は、ご乗船前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の~~オアシャン・レディ~~からクレジットカード情報をご登録ください。

～中略～

事前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内の~~オアシャン・レディ~~から登録されない場合は、～以下略～

⇒ ~~オアシャン・レディ~~ → **チェックイン**

以上
株式会社カーニバル・ジャパン / プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス

プリンセス・クルーズ
海外発着クルーズ
アンサーブック

Cruise Answer Book



出発前から乗船まで

ご出発前の準備	年齢制限	3	チェックイン	6
旅客運送約款	お客様の健康状態について	3	メダリオン	8
海外旅行保険	記念日のお祝い	4	キャプテンズ・サークル	8
クルーズ・パーソナライザー	ドレスコード	4	フューチャー・クルーズ・プログラム	9
専用アプリ 「プリンセス・クルーズ」	荷物・持ち物	5		
必要書類	クルーズ前後の移動・ 宿泊について	5		

船内のご案内

船内生活のご案内	メディカルセンター(医務室)	13	船内での食事	
船内通貨	船内での買い物	14	乗船日の昼食	16
チップ	サンクチュアリ	14	メイン・ダイニングでの 夕食について	16
アルコール飲料のお持ち込み、 購入および飲酒	フィットネスセンター/ジム	14	スペシャルティ・レストラン/ カジュアル・ダイニング	16
喫煙	スパ	14	カジュアル・フード	16
客室	スポーツアクティビティ	14	アフタヌーン・ティー	17
ランドリーサービス	エンリッチメント・プログラム	14	特別食のリクエスト	17
ゲストサービス・デスク	ユース&ティーンプログラム	15	ルームサービス	18
ルーム・スチュワード	フォトショップ	15	国際電話	
オーシャン・フロント	エンターテイメント	15	船から日本への連絡	18
船内でのインターネット			日本から船への連絡	19
メダリオン・ネット			連絡先	19

寄港地での過ごし方

安全対策	自由観光	20	上陸時のご案内	20
シヨアエクスカージョン (寄港地観光ツアー)		20		

下船のご案内

下船の準備	ご利用明細の確認	21	船内会計の精算方法登録	22
下船時間および下船方法の ご希望について	下船前夜から下船日早朝まで お荷物	21	下船日の流れ(一例)	23
下船用バゲージタグ(荷札)	船内会計の精算	22		

航海中の安全に関するご案内

環境保護	安全に関する情報	24		
旅客運送約款				25

ご出発前の準備

Preparing for Your Cruise

◆旅客運送約款

Passage Contract

25ページから記載されています。ご乗船前に必ずご一読ください。

◆海外旅行保険

Insurance

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆クルーズ・パーソナライザー

Cruise Personalizer

クルーズ・パーソナライザー (Cruise Personalizer) とは、必要な情報の登録やショアエクサクション、ロータス・スパなどの事前予約、バゲージタグ (荷札) の出力をしていただけるオンラインシステムです。クルーズご予約後、princess.comのCruise Personalizerのリンクをクリック、お名前、生年月日、予約番号を入力し、進んでください。

なお、クルーズパーソナライザーは英語のみの対応となります。

◆専用アプリ「プリンセス・クルーズ」

App "Princess Cruise"

プリンセス・クルーズホームページの「乗船手続きのご案内」ページに掲載している「プリンセス・クルーズ」アプリをお手持のスマートフォン等でダウンロードし、アプリ内の「オーション・レディ」よりご乗船に必要な情報をご登録ください。

詳しくはプリンセス・クルーズホームページ「ご予約されたお客様へ」から乗船手続きをご確認ください。

◆必要書類

Document Requirements

クルーズ中に訪れる国によっては、パスポートのほか、ビザ (査証)、予防接種証明書が必要となります。必要書類の要否はお客様の国籍や訪問する国によって異なります。

*パスポート

クルーズ終了時点で残存有効期間が6か月以上のパスポートが必要です。パスポートの残存期間、パスポートのお名前とご予約のお名前が一致しているかをご確認ください。また、余白のページがあるかご確認ください。

*ビザ (査証)

渡航先によっては、ビザが必要な場合がありますので、お申し込みの旅行会社にご確認ください。

パスポートや訪問先の国のビザ、その他必要な書類については、お客様の責任で取得していただきますようお願いいたします。 取得方法など、詳しくはお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

◆年齢制限

Age Requirements

お客様の乗船に関しては制限がありますので、ご予約時に、必ず生年月日をお知らせください。21歳未満のお客様は保護者同伴にてご乗船いただく必要があります。お客様と父親のみ、母親のみ、またはご両親以外の親族の方のみなど、ご両親がお客様と乗船しない場合、寄港する国によっては、保護者の確認書類を要求される場合があります。

方面によって6ヶ月未満、1歳未満の幼児はクルーズにご参加いただけませんので、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆お客様の健康状態について

Health condition

特別な医療対応または注意を必要とする場合は、ご予約時にお知らせください。

*健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズは上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

*常備薬のご準備について

通常、ご自身で服薬管理されている場合の事前連絡は不要ですが、クルーズ乗船期間とは別に予備の常備薬を最低14日分お持ちください。また万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可が必要な医薬品の船内持ち込みや、その他ご不明点がある場合は旅行会社へご相談ください。

*妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。

妊娠23週以内の場合、下記の情報について乗船の1ヶ月前までに、お申し込みの旅行会社を通じてプリンセス・クルーズ米国本社へ、下記①と②の全ての情報の申請及び承認が必要となります。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくことになり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。必要情報は不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

①母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk

②最終月経と超音波から算出される出産予定日

EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

*車椅子をご使用の方

車椅子をご使用の方は、必ず付き添いの方の同行が必要です。車椅子は折りたたみ式または電動式 (ドライタイプのバッテリー) のものをご用意ください。車椅子の船内貸出しはありませんので、お客様ご自身でご用意ください。また、寄港地によってはテンダーボートでの乗下船となりますが、車椅子での上陸が難しい場合もあり、船長の判断で上陸をお断りする場合もございます。なお、車椅子をお持ち込みになる方は質問書の提出が必要となりますので、お申し込みの旅行会社を通じて予約時にご連絡ください。その他特別な手配が必要なお客様は、その旨を旅行会社へお申し出ください (車椅子対応客室は数に限りがあります)。

◆ 記念日のお祝い

Special Occasions

クルーズ期間中に誕生日や結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方は、お祝いのプランをご用意しています(一部有料)。ご希望の方はご予約時または出発の45日前までにお申し込みの旅行会社へお申し出いただくか、クルーズ・パーソナライザー(2ページ参照)または専用アプリ「プリンセス・クルーズ」(2ページ参照)からご登録ください。

◆ ドレスコード

Dress Code

「夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

*日中の服装

船内や寄港地の観光時は、動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。かかとの低い靴、デッキシューズ、ジョギングシューズなどが船内や寄港地で過ごす際には便利です。また、船内の冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、カーディガンなどをご用意ください。水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどを履きください。また、ダイニングをご利用の際は、ビーチウェア、ビーチサンダル等はご遠慮ください。

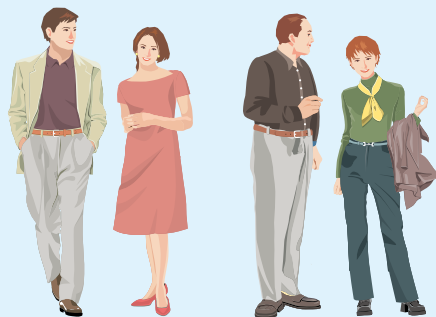
*夕食時間以降の服装

夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがございます。各ドレスコードの目安は次のとおりです。

スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

- 男性** スラックス、襟付きのシャツ、ジャケットまたはブレザーなど
- 女性** ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツなど



フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。



- 男性** タキシード、ディナー・ジャケットまたはダーク・スーツにネクタイ着用
- 女性** イブニング・ドレスやカクテル・ドレスまたは着物

クルーズ泊数	フォーマルの回数
1泊~4泊	0
5泊~6泊	1
7泊~13泊	2
14泊~20泊	3

※上記回数は目安であり、クルーズスケジュールによって変わる場合があります。

◆ 荷物・持ち物

Packing for Your Vacation

荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズが不適当と判断するもの(自転車・ドローン等)や禁制品、または刃物類等の危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。爆発物や燃料等の可燃物およびアイロン・湯沸かしポットなどの熱を発生する器具の持ち込みも禁止されております。貴重品の管理は各客室に用意されたセーフティーボックスをご利用ください。荷物の取り扱いはおお客様の責任の下に管理していただくようお願いします。プリンセス・クルーズにてお荷物の破損や紛失がありましたら、その場でただちにスタッフまでご報告ください。セーフティーボックスについては11ページをご参照ください。

パッキングの際のアドバイス

衣服や洗面用具などの日用品のほか、サングラス、充電器、常備薬、折りたたみ傘などがあると便利です。持病のある方、通院されている方は英文処方箋のご用意をお勧めいたします。歯磨きセット、スリッパ、パジャマ類は客室にはごさいません。下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けていただきますので、洗面用具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。

◆ クルーズ前後の移動・宿泊について

Travel & Transportation

*トランスファー&ホテルプログラム

トランスファー・プログラム(送迎)、クルーズ・プラスホテルプログラムをお申し込みのお客様は、ご利用になる航空便をご出発の45日前までにご連絡ください。

*遅延

乗船日に飛行機や天候による遅延が発生した場合、まずはお申し込みの旅行会社へご連絡ください。

乗船日の緊急連絡先

En-Route Assistance Desk (英語)

共通番号 : +1-661-284-4410

アメリカ/カナダからかける場合 : 1-800-545-0008

24時間対応

◆ 外務省 海外安全ホームページ

海外に渡航・滞在される方々が自分自身で安全を確認していただくための参考情報が公開されています。

<https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>

◆ 「たびレジ」(海外安全情報配信サービス)

短期間に海外に旅行する際に、行き先やメールを登録すると、現地の最新情報や事件・事故・災害など緊急時の連絡を受け取ることのできるサービスです。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/index.html>



お問合せ先

外務省領事サービスセンター

03-3580-3311 (内線 2902, 2903)

チェックイン

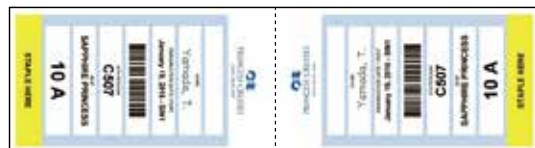
Check In

ターミナル到着

手荷物受付

- ①印刷したバゲージタグ（荷札）をスーツケースなどの大きなお荷物に取り付ける。
※紛失等に備えて、すべてのお荷物に連絡先を記載したネームタグを付けることをお勧めします。
 - ②バゲージタグを取り付けたお荷物を、ターミナル内に待機している係員へ預ける。
- ※係員へ預けたスーツケースは、客

バゲージタグ 見本



室に届くまでお時間を要する場合もございます。パスポートや貴重品、また常備薬や乗船後すぐに必要な身の回りのもの、壊れやすいもの、1泊分のお着替えなどは手荷物としてお持ち込みください。

セキュリティチェック・手荷物検査

セキュリティチェックゲートを通過する際は、ポケットの中に小銭や携帯電話等を入れないようお願いいたします。またお手荷物のチェックも同時に行われますので、ご協力をお願いいたします。

チェックインカウンターへ進む

キャプテンズ・サークルのエリート・メンバーおよびプラチナ・メンバーのお客様、リザーブ・コレクション客室のお客様、お身体が不自由等でお手伝いが必要なお客様は優先レーンへお進みください。

チェックイン

パスポートをカウンターにご提出ください。船内会計用にクレジットカードをお持ちでないお客様は、チェックインの際に現金にて精算する旨を係員へお伝えいただき、乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300ドルをお預けください。船内でお預かり金額を超えたご利用の際は、追加入金が必要となりますので、ゲストサービス・デスクへお越しください。チェックイン時に口頭でおお客様の健康状態を確認させていただきます。熱・咳・下痢などの症状があれば必ずご申告ください。

チェックイン完了

メダリオン（メダル型端末）を受け取り、お名前等に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合はチェックインカウンターでは作業できませんので、一旦ご乗船いただき船内で対応いたします。スタッフの指示に従いご乗船ください。また、ご乗船前にオーシャン・レディでメダリオン用のアクセサリー（有料）を購入されている場合は、メダリオンお渡し時に準備されています。不備がある場合は船内「オーシャン・フロント」にお申し出ください。

なお、キャプテンズ・サークル（リピーター会員）のレベル（メダリオンの色）に誤りがある場合は、船内キャプテンズ・サークル・デスクにお申し付けください。チェックインカウンターではメダリオンの変更はできません。

乗船口へ

乗船口では、メダリオンを読み取りお客様の顔写真を確認します。帽子やサングラスは外していただくようお願いいたします。

船内へ

避難訓練

避難訓練は、客室内テレビまたは専用アプリ「プリンセス・クルーズ」でセーフティビデオをご覧ください。また、客室ドアの内側に記載されているマスターステーション（指定場所のアルファベット）を確認し、出港時間までにマスターステーションでメダリオンをスキャンしてください。これで避難訓練完了が記録されます。

出港

※上記乗船手続きは一例です。港により異なる場合がありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

出発前から
乗船まで

船内のご案内

寄港地での過ごし方

下船のご案内

航海中の安全に関する
ご案内

メダリオン (メダル型端末)

Medallion

チェックインの際、メダリオンをお渡しします。メダリオンは、主に下記の3つの役割を果たすとても重要な端末です。クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようご注意ください。万一紛失・破損・不具合が生じた場合は、ゲストサービス・デスクへお申し出ください。

①客室の鍵

メダリオンには、セキュリティを考慮して客室番号は記載されていません。客室番号を忘れないようご注意ください。

②船内精算用のクレジットカード

船内で有料のお飲物やサービスを受けた場合、またブティックでのお買い物などの際、船内では現金のやり取りはせず、下船時の一括精算となります。メダリオンを読み取ることで精算が可能です。

※お子様のメダリオンで船内精算ができないように設定することも可能です。ゲストサービス・デスクでお申し付けください。

③身分証明

各寄港地での乗下船時の身分証明書となりますので必ずお持ちください。乗下船の際には、乗下船口の係員がデータの読み取りを行ないますのでご提示いただき、乗船の場合はその後セキュリティチェックへお進みください。

キャプテンズ・サークル (リピーター会員) Princess Cruises Captain's Circle

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル (リピーター会員) に自動的に登録され、ご乗船回数/泊数に応じた会員特典をお楽しみいただけます。過去にプリンセス・クルーズにご乗船いただいた方は、ご予約時にサークル番号をお知らせください。サークル番号がご不明な方は、過去乗船時のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをお申し込みの旅行会社にご提示ください。リピーター登録ならびに乗船履歴を更新いたします。

※証明できる書類をお持ちでないお客様の登録および下船後の登録はいたしかねます。予めご了承ください。

※泊数はクルーズ終了時にカウントします。

※会員特典は予告なく変更になる場合があります。

会員特典

	ゴールド・メンバー 2~3回目、 または2~30泊目のクルーズ メンバー特典ピン等		ルビー・メンバー 4~5回目、 または31~50泊目のクルーズ メンバー特典ピン等
	プラチナ・メンバー 6~15回目、 または51~150泊目のクルーズ ルビー・メンバー特典に加え、優先 チェックイン、最終下船時の専用ラ ウンジ利用、メンバー限定イベント へのご招待、インターネットパッ ケージ50%割引等		エリート・メンバー 16回目以上、 または151泊以上のクルーズ プラチナ・メンバー特典に加え、無 料クリーニング(セルブランドリー除 く)、靴磨きサービス、客室内のミニ バー(追加オーダーは有料)等

◆フューチャー・クルーズ・プログラム

Future Cruise Sales

船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただけますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります (一部対象外のクルーズ有)。なお、コースが決定していない場合 (オープン予約) でも、この特典の権利は1年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合、予約金は全額返金となります。

クルーズ泊数	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3~6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$25/ 海側、内側:\$15	¥10,000
7~10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$50/ 海側、内側:\$25	¥10,000
11~16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー: \$100/ 海側、内側:\$75	¥10,000
17泊以上 (ワールドクルーズの区間クルーズを含む)	スイート、クラブ・クラス/ジュニア・スイート、 海側バルコニー: \$150/海側、内側:\$125	¥10,000
ワールドクルーズおよび 45泊以上	クルーズ代金から3%割引	ご予約時に ご確認ください。

*現金(日本円・外貨)でのお支払いはできません。また、通貨は日本円(JPY)をご指定ください。

*1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。

*お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、American Expressの4種類です。フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるためダイナースクラブカードはご利用いただけませんが、通常の船内会計にはお使いいただけます。

*今回のクルーズでの船内個人会計明細(フォリオ)には記載されません。

*予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社にお問合せください。

*ご帰国後旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。

*船内で予約金をお支払いになる前にお申し込みをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。

*コースが決定していないオープン予約の場合は、コースが決定しましたら、1年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。

*1年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問合わせください。なお、1年間の有効期間内であっても全額返金可能です。

*船内でお申し込みの予約金は通常の予約金同様の取消条件が適用されます。取消料が発生する期間に予約が取り消された場合は、取消料の一部となり、予約金を残しておくことはできません。

船内のご案内

Onboard

船内生活のご案内

Onboard Experience

◆ 船内通貨

Onboard Currency

船内通貨はアメリカドルです。ただし、オーストラリア発着の一部航路（オーストラリア～アジア間を含む）では船内通貨がオーストラリアドルとなります。航路により両替機が搭載される場合があります。手数料等に関しては乗船後にご確認ください。

◆ チップ [クルー・アプリシエーション]

Gratuities

プリンセス・クルーズでは、サービススタッフへの心付けとしてチップ制をとっています。スイートをご利用のお客様はお一人様1泊あたり18ドル、ジュニア・スイート、リザーブ・コレクション・ジュニア・スイートをご利用のお客様はお一人様1泊あたり17ドル、その他の客室をご利用のお客様はお一人様1泊あたり16ドルが船内会計に自動的にチャージされます（料金は予告なく変更になる場合があります）。また、バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク（有料）には18%、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネスセンターでの有料プログラムには15%のサービス料を自動的に加算されます。

※船内通貨がオーストラリアドルのクルーズでは、アメリカドルのチップ相当額を船内レートでオーストラリアドルに換算した金額でご請求いたします。

◆ アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

Alcohol Policy

1航海毎に、乗船地でのみワインまたはシャンパン（いずれも750ml以下）をお一人様1本まで無料でお持ち込みいただけます。お一人様あたり2本以上お持ち込みになる場合は、2本目からは持込料が1本あたり20ドル（30オーストラリアドル）かかります。また、お持ち込みされたワインやシャンパンをパブリックエリア（ダイニングルームやバー・ラウンジ）でお飲みになる場合は、持込料の有料／無料に関わらず開栓料として1本あたり20ドルが船内会計に加算されます。客室でお飲みになる場合、開栓料は加算されません。ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできません。持込料・開栓料は予告なしに変更になる場合があります。船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は、船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室までお届けいたします。

※プリンセス・クルーズは、港の警備員が没収したアルコール飲料については一切の責任を負いません。これらのものは払い戻しや交換の対象とはなりませんのでご了承ください。

*飲酒の年齢制限

クルーズ中の飲酒につきましては21歳以上の方から認められており、パスポート等の年齢を証明する書類が必要となります。航海する国の法律により異なる場合がありますので、船内でご確認ください。

※オーストラリア発着の一部航路では18歳以上の方から認められております。

◆ 喫煙

Smoking Policy

すべての客室とバルコニー、ダイニングルームやシアター等のパブリックエリアは全面禁煙です。

喫煙可能な場所には喫煙サインと灰皿の用意がございますので、併せてご確認ください。

※航海する国の法律により、船内が全面禁煙になる場合がございます（オーストラリアなど）。

※禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき250ドルを船内会計に加算いたします。

◆ 客室

Stateroom

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。テーブルまたはベッドの上に事前にシヨアエクスカーション（寄港地観光ツアー）をお申し込みされた方はツアーチケットなどをご用意しています。

※万一、事前申し込み済みのシヨアエクスカーション（寄港地観光ツアー）のツアーチケットが届いていない場合は、船内のシヨアエクスカーション・デスクにご確認ください。

*客室アメニティ

各客室には救命胴衣、エアコン、電話、ミニ冷蔵庫、セーフティーボックス、テレビ、ヘアドライヤー、シャワージェル、リンスインシャンプー、ボディーローションが備え付けられています。歯ブラシ、歯磨き粉、ブラシ、スリッパ等のアメニティは用意しておりませんので、ご持参いただくか船内ブティックでお買い求めください。

*客室内の温度調節

客室の壁に温度調節器がついています。温度調節がうまく機能しない場合は、ルーム・スチュワードへお申し付けください。空調を停止することはできません。

*飲料水

客室内の水は飲料用としてご利用いただけますが、ミネラルウォーター（有料）をご購入いただくこともできます。ミネラルウォーターを追加でご希望の方はルーム・スチュワードへご注文ください。価格は予告なく変更される場合があります。

*客室テレビプログラム

客室のテレビでは船内情報、シヨアエクスカーションや次の寄港地のご案内、最新の映画やコメディ、ドラマなどを視聴いただけます（英語・一部日本語対応）。また、衛星放送ではBBCワールド、CNNヘッドラインニュース、ESPN、さらにスーパーボウル、NBA、NCAAなどのスポーツ中継もお楽しみいただけます。

※テレビ・ラジオをご利用の際は、23:00以降は周りの客室のお客様にご迷惑となりますので音量を下げるようにご配慮をお願いいたします。

*電源（コンセント）

客室には110ボルト／60ヘルツの電源があります。コンセントは二股もしくは三つ股で、日本でご使用の2穴ソケットタイプはご利用できませんが、自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意いただき、ご使用後は必ずプラグを抜いていただくようご注意ください。なお、火災予防のため、客室内で湯沸かしポットやアイロンの使用は禁止されておりますので、熱湯が必要な方はルームサービスへお申し付けいただき、アイロンはセルフランドリー備え付けのものをご利用ください。



(イメージ)

*セーフティーボックス（金庫）

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内に備え付けられているセーフティーボックス（金庫）をご利用ください。ご利用の前に一度空の状態でお試しいただくことをお勧めします。万が一紛失された場合でも船会社及び弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応いたします。

***客室間の電話のかけ方**

ご家族やご友人の客室などへ、ご自身の客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。お相手の電話番号は 客室のあるデッキの階数 + 部屋番号 です。
例:アロハ・デッキ A229へは「12229」 ※アロハ・デッキが12階の場合

***モーニング・コール**

ご希望の方は客室の電話から設定していただくか、ゲストサービス・デスクにご依頼ください。

客室の電話からの設定方法 (一例)

- ①受話器を取り、電話機の“Wake up”ボタンを押してください。
- ②英語のアナウンスが流れます。
- ③ご希望の時間を4桁で入力してください。(朝6:00であれば「0600」、夕方5:00であれば「1700」)
- ④訂正した場合は再度英語で時間が繰り返されます。
- ⑤最後に“サンキュー”の声を聞いてから受話器を置いてください。

◆ランドリーサービス

Laundry Services

船内では有料でのランドリーサービスをご用意しています。また有料のセルフランドリーもあり、ご自身で洗濯やアイロンをかけることもできます。洗剤はお持ちいただくか、ランドリーの販売機でお買い求めください。ランドリーのご利用には、メダリオンから専用のトークンをご購入いただく必要があります(一部の船では船内通貨の硬貨が必要な場合がございます)。アイロンはセルフランドリールームに無料で備え付けられているものをご利用ください。なお、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。



トークン(イメージ)

***船内クリーニング**

クリーニングに出された衣類の紛失や不備に対する補償金額には限度がございますので、船内でご確認ください。熱に弱い素材や高価な服のご利用はお控えいただくことをお勧めします。

◆ゲストサービス・デスク

Guest Service Desk

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあればゲストサービス・デスクへお越しください。また、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のクルーコール・チャットもご利用いただけます。

***両替**

ゲストサービス・デスクでは、一部の通貨(米ドル等)を除き寄港地の通貨への両替は原則として行っておりません。ご乗船前の両替をお勧めします。

***落し物・忘れ物の問い合わせ**

クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。船内での忘れ物は、下船後にお問い合わせいただきましても見つかる可能性は低いのが現状です。お客様ご自身で身の回り品には十分ご注意ください。プリンセス・クルーズではお客様の忘れ物に関する責任は負いかねます。

◆ルーム・スチュワード

Room Steward

客室の掃除、ベッドメイクは、1日2回、ルーム・スチュワードがお伺いします。クリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、氷のご注文、毛布の追加など、身の回りのご用金はルーム・スチュワードまでお申し付けください。

◆オーシャン・フロント

Ocean Front

オーシャン・フロントでは、メダリオン・ネット(高速Wi-Fi)への接続や専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の使用サポートなどのお手伝いをいたします。また、メダリオン用の様々なアクセサリー(スポーツバンドやクリップ、ペンダント、ブレスレットなど)も幅広く取り揃えています。

◆船内でのインターネット

The Internet at Sea

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末(無線LAN機能内蔵)・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。高速Wi-Fiで船内どこでも接続ができ、お気に入り動画や映画などの動画ストリーミングやビデオ通話も可能です。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です(日本語表示は一部のパソコンで可能です)。

ご利用は有料となりますが、プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアでお申し込みのお客様はクルーズ代金に含まれ無制限でお使いいただけます。なお、Wi-Fiをご購入されていない方でも、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のサービスは無料でご利用いただけます。

◆メダリオン・ネット

Medallion Net

船上でトップクラスの速さを誇るインターネットパッケージで、お手軽な価格でお楽しみいただける高速Wi-Fiサービスです。Eメールやビデオ通話、写真投稿、お気に入りのテレビ番組や映画などの動画ストリーミングを船上でも快適にご利用いただけます。より便利になったインターネット・サービスで、充実した旅をお楽しみください。

ご不明点はインターネット・カフェまたはオーシャン・フロントの営業時間内にスタッフへご確認ください。また、印刷(有料)をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。

インターネット接続手順

- ①お手元の端末(スマートフォンやタブレット)の設定を開き、機内モードをオンにします。
- ②Wi-Fiをオンにし、Wi-Fi回線「MedallionNet」を選択します。
- ③専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内「MedallionNet」を開くか、またはWebブラウザに「medallionclass.com」を入力しWebページを開きます。
- ④インターネットパッケージを購入するとインターネットに接続します。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミア料金でご乗船のお客様は、予めインターネットパッケージが含まれています。
※お手伝いが必要な場合は、インターネット・カフェまたはオーシャン・フロントにお越しください。

◆メディカルセンター(医務室)

Princess Medical Centers

各船には医師と看護師が乗船しております。医務室は毎日オープンしており、緊急時は24時間対応いたします。診療代、薬代は有料です。医務室発行のメディカルインボイス(領収書)は必ずお名前のスペルをご確認の上、お受け取りください。海外旅行保険の適用に関しては保険会社にご確認ください。なお、メディカルインボイスの再発行はできませんので、紛失にはご注意ください。メディカルセンターの診療時間は船内でご確認ください。船内での医療行為については運送約款第14条をご確認ください。

◆ 船内での買い物

Shopping Onboard

船内のショップ・ブティックでは、プリンセス・クルーズのロゴグッズ、アクセサリや衣類、雑貨、日用品、お土産などをご購入いただけます。香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は米国の希望小売価格を免税で販売しています。港に停泊中は営業しておりません。オープン時間は船内でご確認ください。

※船内で購入された物品で、特に貴金属や洋服のサイズ直し及び交換・返品は一切できかねます。
※オークションでご購入された商品についてのお問い合わせは、直接お客様より販売会社へお尋ねください。プリンセス・クルーズ・ジャパン・オフィス及び船会社は一切の取り次ぎはいたしませんのでご注意ください。

※別送品扱いとなる商品(絵画や置物など)のご購入は、お控えいただくことをお勧めします。

◆ サンクチュアリ

The Sanctuary

大人のための屋外リラクゼーション・スペースでは、静かな空間で特製のヘルシードリンクを飲みながら、心身ともにリラックスした時間をお過ごしください。ご利用の際は入場料が必要です。※マジスティック・プリンセスではハリウッド・コンサバトリーをご利用いただけます。

◆ フィットネスセンター / ジム

Fitness Center

最新の各種スポーツ器具を揃えたフィットネスセンター/ジムがございます。また、クルーズ中に軽く身体を動かすためのプログラムが毎日開かれます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもご用意しています。

※年齢制限のあるメニューもありますので予めご了承ください。

◆ スパ

Lotus Spa

ロータス・スパでは、世界中からのエキゾチックなスパ療法にて心と体をリラックスさせる至福の時間をお過ごしいただけます。専門家による有料のアロマセラピー、ボディーマッサージ、フェイシャルマッサージ等のサービスをしています。また、スパ内のビューティーサロンではマニキュアやヘアスタイリング等のメニューもございます。年齢制限のあるメニューもありますので予めご了承ください。

◆ スポーツアクティビティ

Sports Activity

プール、ジャグジー、卓球台、ジョギング用トラック、バスケットボールやバレーボールをお楽しみいただけるスポーツコートなどの設備があります。

※スポーツ施設は船により異なります。

監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけのご利用はできません。必ず保護者の方がお付き添いいただき、常にお子様の安全を確認しながらご利用ください。

なお、プール・ジャグジーはおむつの取れていない乳幼児やトイレトレーニングをしていない幼児(「水遊び用パンツ」着用の場合も含む)のご利用はお断りしております。また、一部大人専用のプールもあります。

◆ エンリッチメント・プログラム

Enrichment Programs

クッキング・デモンストレーション、ズンパダンス、クラフト教室などのエンリッチメント・プログラムがあり、船上で楽しみながら学ぶことができます。

◆ ユース & ティーンプログラム

Youth & Teen Programs

3歳から17歳までのお子様年齢ごとに分かれて、楽しく遊べるプログラムを用意しています。専門のスタッフがそれぞれのプログラムを担当します。ただし船によって施設、プログラム、およびグループ分けが異なる場合もありますので、詳細はご乗船後にご確認ください。

◆ ツリーハウス / 3~7歳 ◆ ロッジ / 8~12歳 ◆ ビーチハウス / 13~17歳

※3歳未満のお子様は、保護者の方が付き添いの上、ユースセンターを利用することができます。※22:00~翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはありません。※各年齢別のグループ名は変更となる場合があります。

◆ フォトショップ

Photo Shop

船内のプロカメラマンが撮影する写真を船内のフォトギャラリーにて展示販売しています。写真のプリントサービス、写真フレーム、アルバム、カメラの電池などの販売もしています(一部提供していない船もあります)。

*ご購入についてのご案内

- ご購入の際はご注文内容(枚数、価格等)を必ずご確認ください。注文書は英語表記の場合もあります。
- お客様の写真のご注文がプリントでのお渡しか、ダウンロード等のデジタルイメージでのお渡しか必ず確認の上ご署名ください。
- プリンセス・プレミアに含まれるフォトパッケージは、下船後のダウンロードはできませんのでご注意ください。

◆ エンターテイメント

Onboard Entertainment

パドルテニスのレッスン、プールサイドでのゲームなど様々なアクティビティをご用意しています。また、キャプテン主催のウェルカム・パーティーや航路に応じたイベント、プリンセス・ポップスター(カラオケ大会)のオーディションなど、お楽しみいただけます。スケジュールや会場は専用アプリまたは船内でご確認ください。

※厨房見学ツアーやワインの試飲会など、一部有料のプログラムもございます。また、年齢制限等がある場合もございますので予めご了承ください。

*ショータイム

毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディアンショーなどが華やかに繰り広げられます。専用アプリ「プリンセス・クルーズ」や船内の液晶パネル「ジャーニー・ビュー」等で時間と場所をご確認の上、お楽しみください。

※ビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。

*カジノ

船内にはブラックジャック、ルーレット、ポーカー、クラップス、スロットマシンなどを揃えたラスベガススタイルのカジノがございます。メダリオンでチップとトークンをご購入の場合、お一人様一日あたり3,000ドル、1航海あたり21,000ドルまでの購入制限がございます。

※カジノのご利用は、18歳以上の方に限らせていただきます。

※下船後のトークンの換金はいたしかねます。

※カジノは公海上でのみ営業しております。営業時間は船内でご確認ください。

*ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ

プールサイドの大型液晶スクリーンでは、最新の映画や、スポーツ観戦、コンサート映像などをお楽しみいただけます。無料のポップコーンをご用意しています。

船内での食事

Dining & Meal

ダイニング・マイウェイでは、クルーズ中のお食事をご希望に合わせてカスタマイズすることが可能です。クルーズ代金に含まれるメイン・ダイニングでのお食事だけでなく、スペシャルティ・レストラン(有料)もお食事の時間を毎日個別で設定することができます。毎晩同じ時間にご予約をとるか、もしくは1日ごとに時間を変えて予約するかは、ご希望に合わせてお選びいただけます(予約時間は各レストランの定員と空き状況に基づいて設定されます)。また、ご乗船後には、オーシャン・ナウを利用して船内のどこからでもお食事や飲み物をご注文できます。ご自身でお食事の設定を自由に選択することで待ち時間を減らし、時間をより有効に使うことができます。

ダイニング・マイウェイの詳細は右記二次元コードからご確認ください。



◆乗船日の昼食

1st Day Dining

乗船日の昼食は、ブッフェまたはハンバーガー、ピザなどのカジュアルフードをご利用ください。

◆メイン・ダイニングでの夕食について

Dinner

本格フルコースディナーをお楽しみいただけるほか、日本食のメニューも一部ご用意しています。

- 夕食開始時間*1 / 17:00~20:40の間の20分間隔
乗船前:ダイニング・マイウェイよりご希望のお食事時間を選択できます。
乗船後:ダイニング・マイウェイ / 客室テレビ / 船内ディスプレイにてご希望のお食事時間を選択できます。
 - 遅くとも選択された開始時間の15分後までにご着席ください。
 - 夕食開始時間は予告なく変更となる場合があります。必ずダイニング・マイウェイでご予約されたお食事時間をご確認ください。
 - ダイニング・マイウェイでご予約されていない場合、ダイニングの入口でお申し出いただければ、その場で空いているお席にご案内することも可能です(時間帯によってはお待ちいただく場合があります)。
- *1 リザーブ・コレクションご利用のお客様は、指定の時間内(17:00~20:40)のお好きな時間にご利用いただけるエニタイム・ダイニングとなります。

◆スペシャルティ・レストラン / カジュアル・ダイニング Specialty Restaurant

サバティーニ・イタリアン・トラットリア(イタリアンレストラン)やクラウン・グリル(ステーキとシーフードのグリル)、スターリング・ステーキハウス、ヴァインズなど、船によりスペシャルティ・レストランをご用意しております。ご利用いただく場合にはご予約が必要です。カバーチャージ(座席料)を船内会計にチャージさせていただきます。また、気軽にお楽しみいただけるカジュアル・ダイニングもご用意しています(有料)。

◆カジュアル・フード

Casual Food

メイン・ダイニングやスペシャルティ・レストラン以外にも、カジュアルな服装で気軽に楽しめるダイニングをご用意しています。

- ホライゾンコート:朝昼晩のブッフェ形式のお食事からスナックまでお楽しみいただけます。
- インターナショナル・カフェ:軽食やお飲み物(一部有料)を24時間提供しております。
※一部の客船では設定がございません。
- ピッツェリア、ハンバーガー&ホットドッググリル:プリンセス・クルーズ自慢の本格的な焼きたてのメニューをお楽しみいただけます。
- 24時間対応(一部除外メニューあり)のルームサービス(下船日不可)
※料金プランにより一部有料でルームサービスピザをお楽しみいただけます。

ダイニング一覧

2023年12月現在

レストラン	船名															
	スター・プリンセス	サン・プリンセス	ディスカバリー・プリンセス	エンチャンテッド・プリンセス	スカイ・プリンセス	マジック・プリンセス	リーガル・プリンセス	ロイヤル・プリンセス	ルビー・プリンセス	エメラルド・プリンセス	クラウン・プリンセス	カリビアン・プリンセス	グランド・プリンセス	サファイア・プリンセス	コーラル・プリンセス	アイランド・プリンセス
レストラン	サバティーニ・イタリアン・トラットリア	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	クラウン・グリル	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	スターリング・ステーキハウス														●	
スペシャルティ・レストラン	ジュラスカリア・ブラジリアン・グリル													●		
	パイユーフエ&ステーキハウス														●	●
	※有料															
カジュアル・ダイニング	キャッチ・バイルディ			●	●	●	●									
	ハーモニー・チャイニーズ・レストラン						●									
	ピストロ・シュール・ラ・メール				●											
	ザ・プッチャーズ・ブロッグ・バイ・ダリオ		●													
	アルフレッド・ピッツェリア	●	●			●	●	●					●		●	
	ジジズ・ピッツェリア				●	●										
	オマリーズ・アイリッシュ・パブ	●	●		●											
※有料																
※有料	オーシャン・テラス			●	●	●		●	●							
	ヴァインズ						●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	海(Kai)寿司	●	●												●	
	ブランクスBBQ										●		●			
	スチーマーズ										●		●			
	ソルティドッグ・ガストロパブ			●						●	●	●				

※メイン・ダイニング、ブッフェレストランは全船にあります。※設備およびダイニング・オプションは船ごとに異なります。

◆アフタヌーン・ティー

Afternoon Tea

午後のひとときには、できたてのスコーン、クッキー、フィンガーサンドイッチなどの軽食とプレミアムな紅茶やコーヒーをお楽しみください。通常は終日航海日にメイン・ダイニングで設定されます。詳細は船内でご確認ください。

※一部の航路・船では提供されない場合があります。

◆特別食のリクエスト

Special Dietary Requests

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食、ベビーフード(外国製)をご希望の場合は、お申し込みの旅行会社を通じて、ご予約時またはご乗船の65日前までにプリンセス・クルーズ米国内本館にリクエストを提出することが必要となります。また、同締切日までに、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」(2ページ参照)からのご登録も可能です。お申し込み旅行会社を通じてお知らせください。尚、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。

ご乗船後に担当ウェイターとリクエストの内容をご確認いただき、お客様ご自身の判断でお召し上がりください。

◆ルームサービス

コーヒー、紅茶をはじめバーのお飲み物、お食事などのルームサービスがございます。下船日を除き24時間いつでもご利用いただけます（一部24時間ご利用いただけないメニューもあります）。

コンチネンタルブレックファスト（朝食）のご希望は、客室に備え付けのお申し込み用紙にご記入の上、前夜にドアノブに掛けておいていただくか、ルーム・スチュワードへお渡しください。

アルコール類、カナッペなど一部有料のものもございます。

客室電話の“RoomService”ボタンでご注文の場合は5ドルのデリバリーフィーが加算されます。また、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」でご注文の場合は、1クルーズにつき14.99ドルのデリバリーフィーが加算されます（プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアは無料）。



ブレックファストオーダー（イメージ）



フルーツオーダー（イメージ）

Room Service

◆日本から船への連絡

下記の例は、KDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

海域番号（通常の国際電話の「国番号」に相当する番号）は「**870**（船がどの海域にいても通じる共通番号）」です。

【電話】

各船のオンボード・コミュニケーションセンター

毎日 8:00～12:00、16:00～20:00（各客船の地域時間）

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「**0051**」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号と船の電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】

電話会社の識別番号（KDDIは**001**）+日本の国際アクセス番号「**010**」+**870**+船の電話番号 **001-010-870-0000-0000-0000**

To Ship

Contact Phone Numbers

◆連絡先

客船の連絡先	電話番号
Caribbean Princess	カリビアン・プリンセス +1-661-593-6031
Coral Princess	コーラル・プリンセス +1-661-593-6076
Crown Princess	クラウン・プリンセス +1-661-593-6036
Diamond Princess	ダイヤモンド・プリンセス +1-661-593-6071
Discovery Princess	ディスカバリー・プリンセス +1-661-593-6026
Emerald Princess	エメラルド・プリンセス +1-661-593-6041
Enchanted Princess	エンチャントッド・プリンセス +1-661-593-6021
Grand Princess	グランド・プリンセス +1-661-593-6051
Island Princess	アイランド・プリンセス +1-661-593-6081
Majestic Princess	マジェスティック・プリンセス +1-661-593-6011
Regal Princess	リーガル・プリンセス +1-661-593-6006
Royal Princess	ロイヤル・プリンセス +1-661-593-6002
Ruby Princess	ルビー・プリンセス +1-661-593-6046
Sapphire Princess	サファイア・プリンセス +1-661-593-6066
Sky Princess	スカイ・プリンセス +1-661-593-6016

※連絡先番号は予告なく変更される場合があります。

2023年12月現在

※各船のコミュニケーション・センターのオープン時間は、毎日8:00～12:00、16:00～20:00（各船のローカルタイム）となります。

有料メニュー

バルコニー付き客室のお客様は、特別メニューの朝食や夕食を客室のバルコニーでお楽しみいただくサービスもございます。バルコニーのない客室でも、客室内で同じメニューをお楽しみいただけます。申込可能日は船内にてご確認ください。下記の料金は予告なく変更となる場合があります。

デラックスブレックファスト

※二人様で50ドル（スペシャルメニュー、スパークリングワイン付き）

※オーストラリア発着航路では、56.25オーストラリアドルとなります。

バルコニー・ディナー

※二人様で110ドル（コースメニューの他、フラワーアレンジメント、写真撮影付き）

※オーストラリア発着航路では、125オーストラリアドルとなります。

国際電話

Keeping in Touch

航海中は、通信衛星（インマルサット）を通じて電話をご利用いただけます。ただし、本船が停泊中は、原則として通話できません。陸から船に電話する際には、日程をご確認ください。

◆船から日本への連絡

From Ship

【国際電話（衛星電話）のかけ方】

1分間 約5ドル 入港時はかかりにくい事がございます。航海中にかかる事をお勧めいたします。

（例）東京 TEL.03-1234-5678へかける場合

77（英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ）-**011-81**（日本の国番号）-**3**（市街局番の0を取る）-**1234-5678**

- 英語の録音メッセージを最後までお聞きください。回線がつながるまで少々お待ちいただく事があります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計（クルーズカードの1番の人）に加算され、下船時にご精算となります。
- コレクトコールでの通話のはご利用いただけません。

寄港地での過ごし方

Going Ashore

◆安全対策

Safety Ashore

プリンセス・クルーズでは、お客様の安全を最優先に考えています。安全上の理由から航路を変更せざるを得ない場合もございますので、予めご理解いただくようお願いいたします。

◆ショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)

Shore Excursion

各寄港地のショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)はクルーズ・パーソナライザー(2ページ参照)で乗船日の1週間前まで事前予約が可能です。**お申し込みから24時間以内にクレジットカード決済が必要です。**なお、満席のため予約ができないコースもございますので、予めご了承ください。

また、乗船後に船内でもお申し込みいただけます。申し込み用紙に必要事項をご記入の上、ショアエクスカージョン・デスクにご提出いただくか、ツアーオフィス前のポストに投函してください。専用アプリ「プリンセス・クルーズ」や客室テレビからもご予約いただけます。船内での申し込みの場合、ツアー代金は船内会計に加算されます。お申し込み後の変更・キャンセルも可能ですが、締切時間を過ぎてからの変更・キャンセルはできかねますのでご了承ください。

お申し込みされたショアエクスカージョンは、ツアーチケットの封筒が乗船後客室へ届きます。参加時に必要となりますので当日必ずご持参ください。万一ツアーチケットが前日までに客室へ届かない場合や申し込みした覚えのないツアーチケットが届いた場合は、出発前にショアエクスカージョン・デスクへお申し出ください。ショアエクスカージョンに参加される際は、所定の集合時間・場所にご集合ください。

◆自由観光

Sightseeing on Your Own

ショアエクスカージョンに参加せずに、ご自身でも観光をお楽しみいただけます。寄港地によっては査証(ビザ)が必要ですので、詳細はお申し込みされた旅行会社へご確認ください。午前中に下船し、一旦船に戻って昼食を済ませ、再び観光にお出かけいただくことも可能です。または、下船せず船内でのんびりおくつろぎいただくこともできます。各寄港地では個人の責任にてお過ごしください。

◆上陸時のご案内

Shoreside Information

各寄港地の出港時間および最終乗船時間は、船内のご案内および乗下船口に表示されています。通常、最終乗船時間は出港時間の30分前となります。テンダーボート(本船を沖に停め、船~港間を移動するボート)での上陸の場合は、混雑を防ぐために整理券を配布することがあります。テンダーボートをご利用の際には、乗組員の指示に従い、お帰りの際はテンダーボートの最終便に遅れないようご注意ください。車椅子をご使用のお客様は、当日の天候や波・風の状況により船長の判断で上陸をお断りすることもございます。

また、船からお出かけになる際はメダリオンの読み取りが必要です。外国の寄港地によっては写真付きID(パスポート・国際運転免許証等)やパスポートコピーの携帯をお願いします。なお、上陸の際出入国カードが必要な場合には船内で配布します。万一最終乗船時間までにご乗船いただけなかった場合でも、本船は定刻に出港する場合がありますので、ご注意ください。

なお、上陸の際に寄港中の船から食品(肉類、野菜、フルーツ、その他農業製品)を持ち出すことは禁止されています。

下船のご案内

Disembarkation Information

下船の準備

Preparation for Disembarkation

◆下船時間および下船方法のご希望について

Disembarkation Questionnaire

クルーズ中、下船時間のご希望および下船後のご予定についての質問書が客室へ届けられます。ご記入の上、指定の日時までにルーム・スチュワードへお渡しいただくか、ゲストサービス・デスクまでお持ちください。

◆下船用バゲージタグ(荷札)

Baggage Tag

下船が近づくと、下船手続きについての案内、下船用の色別バゲージタグと必要に応じて出入国関連書類が各客室に配られます。届いたバゲージタグの色および番号がご希望の下船時間と合っているかをご確認いただき、事前に名前、住所、電話番号をローマ字・英語で記入し、手荷物以外の大きな荷物(スーツケースなど)に付けてください。バゲージタグの端には切り取り線が付いていますので、半券としてお持ちください。なお、乗船時に付けたバゲージタグは外しておいてください。

※下船希望時間を変更したい方は、ゲストサービス・デスクで新しいご希望時間用のバゲージタグをご請求ください。

●エクスプレス・ウォークオフ(EXPRESS WALK-OFF)

●セルフ・サービス・ディスエンバケーション(SELF SERVICE DISEMBARKATION)

早めの下船を希望される方は、ご自身で全ての荷物を持って下船するシステムがございます。その場合は下船前夜に荷物を出しておく必要はありません。事前に下船時間選択の質問書にご記入いただき、優先下船のバゲージタグをご請求ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがございますので、安全のため片手をあけておくようにしてください。

ご注意

※下船の手順は、コースにより若干異なります。各客室に配られる案内にてご確認ください。

※船が入港してから下船終了まで通常数時間を要します。

※フライトガイドラインについてはお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆ご利用明細の確認

Check the Folio

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、ご利用明細を24時間いつでも出力できる機械がゲストサービス・デスク前に設置されています。また、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」からもご確認ください。明細書出力機または専用アプリ「プリンセス・クルーズ」にて事前に明細内容を必ずご確認ください。下船時の精算手続きについては22ページをご参照ください。

下船前夜から下船日早朝まで

Pre Night Disembarkation

◆お荷物

Baggage

スーツケースなどの大きなお荷物は、下船時にスタッフがターミナルまで運びますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出してください。荷造りの際、パスポート・航空券・貴重品・薬・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものなどはお預けになるスーツケースには入れないでください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。

※下船港により税関審査が必要です。必ずターミナルでご自身のお荷物をお受け取りください。

下船の荷物の施錠

米国の入国審査強化に伴い、荷物検査のため下船前夜客室から出されるスーツケース等の荷物に施錠をしないようお願いする場合がございます。詳しくは船内スタッフの指示に従ってください。

◆ 船内会計の精算

Settlement of Onboard Account

船内会計明細は、いつでもアプリでご確認いただけます。また、ゲストサービス・デスク横のプリンターで印刷も可能です。明細に間違いがなければそのまま下船いただけます。下船後のお問い合わせには応じかねますので、ご不明な点は乗船中にゲストサービス・デスクにお問い合わせください。また、登録いただいたメールアドレス宛に、下船後数日以降に最終明細が送られますので、メールアドレスを正しくご登録ください。

◆ 船内会計の精算方法登録

Registration of Settlement Method for Onboard Accounting

船内会計は下船時に一括精算します。

*クレジットカード

クレジットカードでの精算をご希望のお客様は、ご乗船前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のオーシャン・レディからクレジットカード情報をご登録ください。

利用可能カード	・Visa ・MasterCard ・JCB ・American Express ・Diners Club (米ドル決済のみ)
---------	--

※フューチャー・クルーズ・プログラム(9ページ)の予約金は日本円での決済のみとなります。米ドル決済のみとなるDiners Clubは、ご利用いただけません。

- 事前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内のオーシャン・レディから登録されない場合は、ゲストサービス・デスクでの登録となります。また、ゲストサービス・デスクが混みあっている場合は登録完了までにお時間を要します。可能な限り事前にご登録いただくことをお勧めします。
- 乗船日翌日に与信枠の確保(信用照会)が会計上おこなわれます(利用額が少ない場合は100米ドル)。その後ご利用額により日毎に与信枠確保が実施される場合があり、下船前の最終精算時にご利用額が確定されます。最終ご利用額が100米ドル未満の場合は、その差額の与信枠が下船後カード会社へリリースされ、ご利用された金額でご請求額が確定致します(カード発行会社によっては請求額の確定時期が下船後10日以上かかる場合もございます)。ご不明な点がございましたらゲストサービス・デスク、下船後はカード会社へご確認ください。
- 登録されたクレジットカードが何らかの理由で使用不可の場合、船側は個人情報保護法により使用不可の理由をお調べすることができません。可能であれば念のためクレジットカードを2枚ご用意ください。1枚目が使用不可の場合でも2枚目を登録し直すことが可能です。

※クレジットカードを登録されていても何かの理由で引き落としができなかった場合、下船後にお支払いについて連絡させていただく場合があります。予めご了承ください。

*デビットカード

デビットカードでの精算をご希望の場合、登録は可能ですがクレジットカードとは異なる信用照会等が行われる場合があります。お客様にご不便をおかけしないためにも、クレジットカードをお持ちであればクレジットカードのご利用をお勧めいたします。詳細はカード発行会社へご確認ください。

*プリペイドカード・トラベラーズチェック

プリペイドカード(ラインペイ、クイックペイ、エディ等)・トラベラーズチェックは、発行会社のロゴ(VisaやMasterCardなど)が入っている場合でもご使用いただけません。カードの種類は乗船前にお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

*現金

現金での精算をご希望のお客様は、チェックインの際に現金で精算する旨を係員にお伝えいただき、乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300米ドルをお支払いください(チェックインカウンターでの現金の受け渡しは行いません)。なお、船内でお預かり金額を超えてご利用された際は追加入金が必要となりますので、ゲストサービス・デスクへお越しください。

一部クルーズにおけるサービスチャージに関して

船内基本通貨に**オーストラリア・ドル**を採用している一部クルーズにおいては、船内精算をクレジットカードでのご精算する場合、1.1%のサービス・チャージを申し受けます。

〈対象クルーズ〉

オーストラリアを発着する航路、ニュージーランドを発着する航路、オーストラリア〜アジア航路

下船日の流れ (一例)

Disembarkation Procedure

朝食後すべての手荷物を持って、客室を8:00までにご退室ください。プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する責任は負いかねますので、お忘れ物がないかを再度ご確認ください。セーフティーボックスは開けた状態のままをお願いいたします。

バゲージタグの色および番号別に指定された集合場所にお集まりください。集合場所と時間は配布された下船案内に従ってください。出口(ギャングウェイ)の付近で待つことはご遠慮ください。

下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船のご案内をいたします。順に下船ください。※港によっては、下船後に入国審査、税関審査が行なわれる場合がございます。その際は、船内で事前に配布される必要書類にご記入の上、パスポートと一緒に係員にご提示ください。

下船前夜にお預けになったお荷物は、**ターミナルビルで必ずお受け取りください**。バゲージタグの色および番号別に荷物が並べられています。ご自分のタグの色および番号の表示を確認して荷物を受け取り、出口にお進みください。**他のお客様とお荷物の取り違え、取り忘れに充分ご注意ください。**

プリンセス・クルーズ社が手配するトランスファーバスをお申し込みのお客様は、ターミナルを出て係員にバス乗り場、バスの行き先を確認の上ご乗車ください。

お荷物の破損について

下船後、ターミナル内で受け取った荷物(スーツケース)に破損がないかその場でご確認ください。破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているスタッフにお申し出ください。ダメージレポート(Damage Report)を作成しお渡しいたしますので、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。その場でお申し出がなかった場合は補償の対象とはなりませんので、ご注意ください。

※お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類の裏面をご確認ください。

※申請を行う場合は、下船後15日以内に下記の書類をお申し込みの旅行会社にご提出ください。審査後に25,000円を上限として補償いたします。

- ・ダメージレポートコピー
- ・損傷したスーツケース等の修理見積書コピー

(お客様ご自身で見積もりを取っていただき、見積書のコピーをご提出ください。)

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は、対応いたしかねますのでご注意ください。

※車椅子をご使用で下船時にお手伝いが必要な方は、ゲストサービス・デスクへお申し付けください。
 ※港により異なる場合もございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

(e) 貴殿は、乗船前7日以内のいずれかの時点において、貴殿がCOVID-19の検査で陽性と判定された場合、COVID-19の徴候又は症状を示した場合、COVID-19に感染していると確認されている者又はその疑いのある者と濃厚接触があった場合、或いは、運送人が独自の裁量で貴殿が伝染性の病気のために乗船することができないと判断した場合、運送人が貴殿及び貴殿の同行者の乗船を拒否することに同意します。このような場合、ゲストが運送人のCOVID-19ゲストプロトコル又は本約款に違反していると運送人が判断した場合を除き、乗船を拒否されたゲストは、運送人が契約する検査機関とは別の機関で実施された検査結果につき、運送人が満足する証明書を提出することを条件として、ゲストが運送人に支払った金額と同額の将来のクルーズクレジットを受領することができます。さらなる詳細につきましては、運送人のホームページに掲載されているCOVID-19による返金及び取消に関するポリシー(外部リンク<https://www.princess.com/legal/covid-19-refund-cancellation-policy/>)をご参照ください。いかなる状況においても、運送人は、これ以外のいかなる補償又はその他の損害(派生的な宿泊費又は旅費に対する補償を含みますが、これらに限定されません)に関する責任を負わないものとします。

(f) さらに、貴殿が運送人のCOVID-19ゲストプロトコルの全てを完全に遵守した場合であっても、乗船後に貴殿がCOVID-19に陽性反応を示した場合もしくはCOVID-19の徴候や症状を示した場合、又は他者の健康及び快適さを保護するために必要であると運送人が状況に応じて独自に判断した場合には、貴殿は、運送人が貴殿を下船させ、寄港地観光後の再乗船を拒否し、又は貴殿及び貴殿の同行者を隔離し、又はその他の措置を講じることができるとを了解し、これに同意します。このような場合、下船させられた、再乗船を拒否された又は隔離されたゲストは、本クルーズ代金の未使用分について案分計算された将来のクルーズクレジットを受領することができます。各ゲストは、派生的な旅費及び宿泊費(これに限定されません)を含め、全ての関連する費用及び罰金を負担します。いかなる場合においても、運送人は、ゲストが被ったいかなる経費、損害又は費用も一切負担しません。

第7条 貴殿の都合による取消、払戻、旅行保険/トラベルプロテクションに関する推奨事項及び貴殿の旅行アドバイザー特定のクルーズ及びクルーズツアーについては、運送人のホームページに掲載されている当社のキャンセルポリシー「Cruise with Confidence Cancellation Policy」(外部リンク<https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cancellation-final-payment-policy/>)が適用されます。

貴殿が、貴殿のクルーズ、クルーズツアー、又はクルーズ・プラス・パッケージを取り消した場合は、取消料(第3寝台と第4寝台を含みます)をお支払いいただく必要があります。取消料の額は、租税、手数料及び港湾費用、移転費用、燃油負荷料金、寄港地及び陸上の観光、並びに事前購入されたギフト及び/又は特別サービスを除く、運賃によります。貴殿は本条に定める場合を除いて、払戻、支払、補償等の権利を有しません。払戻がされる場合には貴殿のご予約時のお支払い方法により又は貴殿の旅行アドバイザーに直接なされ、貴殿はそこから払戻金を直接受領することになります。貴殿は電話又は運送人が承認したコンピュータ予約システムを通じて電子的方法によって取り消すことができます。ただし、運送人にに対し、その後、速やかに、書面による取消の確認を必要とあります。かかる場合には、取消は、貴殿が取消を連絡した日の太平洋標準時における業務終了時刻に効力が生じたものとみなされます。

取消がされた場合は、他のクルーズ/クルーズツアーで客室を販売する機会が減少したことを意味する場合があります。貴殿の客室が再販されたか否かにかかわらず、以下のスケジュールに記載された取消料が適用されます。貴殿は、貴殿の取消により運送人が被る損失を定量化することが極めて困難又は不可能であること、並びに運送人の取消ポリシーで定められた取消料が約定損害賠償額としての運送人の潜在的損失に関する公正かつ合理的な査定額を表していることに同意します。取消料の金額は、以下のスケジュールに示されているように、クルーズ/クルーズツアーの航海の長さ、並びに、クルーズ/クルーズツアー及びクルーズ・プラス・パッケージの取消の時期に基づいて以下の通り変化します。

6泊以下のクルーズ		
本クルーズ又はランド・パッケージの出発前日数	査定項目	取消料
60日以上	なし	なし
45日から59日	全ての項目	予約金の金額
15日から44日	全ての項目	全額の50%
8日から14日	全ての項目	全額の75%
7日以下	全ての項目	全額の100%
7泊以上のクルーズ		
本クルーズ又はランド・パッケージの出発前日数	査定項目*	取消料
90日以上	なし	なし
60日から89日	全ての項目	予約金の金額
29日から59日	全ての項目	全額の50%
15日から28日	全ての項目	全額の75%
14日以下	全ての項目	全額の100%

*査定項目:本クルーズ、クルーズツアー、クルーズ・プラス・パッケージ、事前購入されたギフト/特別サービス

クルーズ・プラス・ホテル		
ホリデー出発前日数*		取消料
57日以上		なし
29日から56日		全額の50%
15日から28日		全額の75%
14日以下		全額の100%

*ホリデー出発とは、クルーズ、クルーズツアー、又はホテル・パッケージの開始日のいずれか早いものをいいます。

本約款と運送人のホームページに掲載されている取消、払戻及び最終支払に関するスタンダードポリシー(外部リンク<https://www.princess.com/plan/standard-cancellation-refund-policy/>)との間に矛盾が生じた場合、ホームページに掲載されているスタンダードポリシーが適用されます。

本約款と旅行会社で適用されている取消、払戻及び最終支払に関するポリシーとの間に矛盾が生じた場合、旅行会社が提供するポリシーが適用されます。

取消規定が適用されない場合

- A. 貴殿が、予約金が支払時から100%払戻が認められない特別価格の商品を購入し、予約を取り消した場合、いかなる状況でも、予約金について一切の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。
- B. 貴殿が、支払時から100%払い戻されない特別価格の商品を購入し、貴殿が予約を取り消した場合、本クルーズ代金又は本クルーズツアー代金の一切の払戻、支払、補償、又は、与信を受ける権利を有しません。

寄港地観光の取消に関するポリシー:寄港地観光に適用される契約条件の詳細については、運送人の寄港地観光の契約条件(外部リンクhttp://www.princess.com/legal/excursion_terms_conditions/)をご参照ください。運送人のCOVID-19ゲストプロトコルにより、すべての寄港地観光には、参加、場所、時間、対象となる施設及びゲストが接触する可能性のある相手に関する一定の制限、並びにゲストの人数に関する制限が課せられます。ゲストは、公衆衛生上の理由から、運送人がその単独の裁量により、寄港地でのゲストの下船を禁止し、かつ/又はゲストの下船を、運送人が主催する特定の活動もしくは運送人が販売する寄港地観光のみを制限する場合がありますとを了解し、これを承諾します。

氏名の変更には、運送人の事前承認が必要であり、常に可能とは限りません。氏名及び出発日の変更は予約の取消とみなされ、取消料の対象となります。

旅行保険/トラベルプロテクション:運送人は、本クルーズに関連して生じ得る、貴殿の手荷物及び携帯品の紛失又は損傷、旅行の取消及び緊急避難、事故死又は傷害、並びに病気及び医療費に関して、貴殿が自ら旅行保険及び/又はトラベルプロテクションに加入することを強く推奨します。

貴殿がプリンセス・パッケージ・プロテクション又はプリンセス・プラチナ・パッケージ・プロテクションを購入するか、自ら旅行保険及び/又はトラベルプロテクションに加入していた場合、貴殿は、適用される全ての要件に従って、速やかに運送人又は保険会社と取消を通知しなければなりません。プリンセス・パッケージ・プロテクションにおける払戻又は与信は当該プログラムの条件に従って行われるものと、プログラム書類に記載された手順に従って請求されなければなりません。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、全ての航空券は運送人の所有となり、運送人に返還されなければならず、運送人のみが払い戻しを受けます。

旅行アドバイザー:貴殿の旅行アドバイザーは、貴殿の代理人として、貴殿の本クルーズ、これに關係する旅行、宿泊、寄港地観光、及びツアーを手配します。貴殿の予約金又はその他の金員の貴殿から運送人への送金(これはいかなる時でも貴殿が運送人に対し責任を負います)又は運送人から貴殿への返金を怠った場合を含め(これに限定されません)、旅行アドバイザーの説明又は指示について、運送人は一切責任を負いません。貴殿は、旅行アドバイザーが貴殿の代理店としてのみ行動し、運送人の代理店としては行動せず、貴殿の代理店とみなされることを承認します。さらに、本約款その他運送人からの通信、通知又は情報を旅行アドバイザーが受領したときは、貴殿が受領したとみなされます。運送人は旅行アドバイザーの財務状況や健全性について責任を負うものではないということに、貴殿は同意します。貴殿が旅行アドバイザーに支払った金員をその旅行アドバイザーが運送人に送金することを怠った場合でも、運送人が支払いを請求するか否かにかかわらず、貴殿は運送人に対する支払い義務があります。貴殿又は旅行アドバイザーが本クルーズを取消又は短縮しなければならない場合でも、貴殿がプリンセス・パッケージ・プロテクション又はプリンセス・プラチナ・パッケージ・プロテクションを購入し、そのプログラムの要件を満たし、かつ、プログラムの書類に記載されている手順に従って請求する場合を除いては、いかなる払戻、支払、補償、与信の提供もなされません。

第8条 予定航路を変更する権利、乗船港・下船港の変更、運送の代替、クルーズ及び催し物の変更、並びに寄港地の変更又は除外代替
別段の定めがある場合を除き、運送人は、いかなる理由でも、事前の通知なく、本クルーズを取消し、予定された寄港地、航路、時刻表を逸脱し、予定された寄港地に寄港し、又は、寄港を取りやめ、乗船中又は下船中の催し物を取消し又は変更し、法令及び政府機関による命令に従い、生命財産を保全するための援助を行い、出港又は到着日時を変更し、乗船地又は下船港を変更し、本クルーズを短縮し又は船舶、航空機その他の輸送手段又は宿泊施設で代替することができます。従って、運送人は責任を負うことなく変更する可能性があります。本クルーズの予定日程を基準として重要事項の手配、重要会議の日程設定をしないようお願いします。また、船長及び他の輸送手段の運航者は、自己の単独の裁量により、あらゆる者の安全、安心、快適さ若しくは健康のために、又は船舶の損傷若しくは滅失を防止するために必要と認められる措置をとることがあります。

貴殿は、予定されていなかったクルーズの中止の原因となる機械の故障が発生した場合、本クルーズ代金並びに税金、手数料及び港湾費用の全額の返金を受ける権利を有します。貴殿は、クルーズが早期に終了する原因となる機械の故障が発生した場合は、本クルーズ代金及び未使用の租税、手数料及び港湾費用の一部の返金を受けられます。また、予定されていた下船港又は貴殿の居住地(運送人の選択による)まで貴殿を輸送するための旅費、及び予定外の出発が必要となった場合の宿泊費の支払を受けられます。取消、変更又は失望が運送人の排他的な管理の範囲を超える場合には、貴殿は、運送人に対し、損害賠償請求をすることができます。運送人は、損害の賠償、本クルーズ代金又はその一部、その他のいかなる支払、補償、又は与信について、貴殿に対して責任を負わず、貴殿が責任を負うべきホテル代、食事代、旅行費用又はその他の損失、運送、不便、失望、又はその他一切の費用についても、貴殿に対して責任を負いません。運送人が責任を負わない範囲は、第17条(B)(宣言された流行病、感染症、公衆衛生上の緊急事態もしくは伝染性疾患、検疫、又は国家もしくは地域の緊急事態の発生により旅行を制限する政府機関の命令を含みますが、これに限りません)に規定された事由に限定されず、悪天候、健康、医療又は環境といった状況、労働、政治又は社会的な紛争又は騒動、又は運輸上、商業上又は安全上に関する理由、又はクルーズにより船が危険にさらされ、人又は財産を損失、傷害、損害、遅延といった危険にさらすおそれがある運送人あるいは船長が判断した事由も含みます。上記の機械の故障の場合を除き、本クルーズの実行が何らかの事情により、妨げられた場合には、いつでも、本クルーズは終了し、貴殿は上陸しますが、運送人は、本クルーズ代金について、払戻、支払、補償、与信供与を行う責任を負いません。ただし、公衆衛生上の緊急事態の宣言又は政府の命令により、当該クルーズを取り消すか、又は24時間を超えて旅行を延期することが法律で要求される場合は、この限りではありません。

取消又は変更が、上に規定された以外の理由により、かつ、運送人の排他的な管理の範囲内にあるときに限り、運送人の責任は、以下に限定されることに貴殿は同意します。

- (A) 運送人が、本クルーズ開始前に本クルーズを取り消した場合、本クルーズ代金(発生済みの航空券代金、宿泊代金を控除した金額)、租税、手数料及び港湾費用を払い戻します。
- (B) 出港が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は追加費用なしで宿泊及び食事の手配をすることができます。
- (C) 本クルーズの乗船港又は下船港が変更された場合、運送人は、予定されていた港からの輸送を手配します。
- (D) クルーズが早く終了した場合、運送人は、その裁量により、クルーズクレジットを発行し、その割合にて本クルーズ代金の払戻を行い、貴殿を他の船舶に移動させ、又は最終寄港地まで輸送することができます。
- (E) 貴殿が、取り消された寄港地観光又はその他の催し物のために本クルーズ代金を超える金額を運送人に支払った場合、(払戻しがある場合に)貴殿が払戻しを受けられるのは、取り消された催し物のために支払った金額に限定されるものとします。

本約款に明示的に規定されていない限り、運送人は、ゲストが被る現在又は将来の一切の間接的損害又はその他の損害についての責任を負いません。

第9条 特別なニーズに関する通知義務

本約款の第3条に記載のとおり、海路での旅行には潜在的なリスクがあることに鑑み、貴殿が特別の医療上、身体上その他の配慮を必要とする場合は、貴殿、貴殿の旅行アドバイザー又は貴殿を代理して旅行の予約をする者は、本クルーズの予約時に、貴殿又は貴殿の監督する者が、本クルーズ期間中、医療上の注意又は対応が必要である旨、若しくは、車椅子の使用又は介助動物の同伴が予定されており又は必要であるといった特別な配慮を必要とする旨を書面で報告しなければなりません。貴殿が本クルーズを予約した後に、上記の特別な必要性又は条件が発生した場合は、貴殿はそれを知った後直ちに、その旨を書面で運送人に報告することが求められます。障害者の方は、航海中又は停泊中における船、船庫、舷門、係留その他の船内での設備のデザイン、構造、運行に関する国際的な、外国の又は現地の安全基準、基準、又は適用規定によって、船内施設や催し物を利用することが制限される可能性があることを貴殿は確認し承諾します。運送人が船内に備えている車椅子は緊急の医療上の目的に限定されており、車椅子を使用されるゲストは、ご自身の車椅子を利用してください。運送人が、上記第4条に規定する通り、貴殿又は貴殿が指定する者を下船させ又は乗船を拒否できることを貴殿は承認し、同意します。貴殿が特定の安全基準及びその他の基準を満たすことができないような限定的な状況においては、運送人は、適切な補助的支援及びサービスが提供されている場合であっても、貴殿のクルーズへの参加の全部又は一部の許可を拒否する権利を留保します。

(ii) その他一切の主張

ゲストの身体的精神的傷病又は死亡に関しての請求を除き、申し立てられた市民権の侵害、差別法、消費者法又はプライバシー法、その他の制定法上、憲法上又は法律上の権利の侵害、又は本約款又は本クルーズに関し生じたゲストの一切の損失、損傷又は費用についての請求は、(1)請求の全ての事項が記載された書面による通知が、本契約により特定されるクルーズの実際の終了日又は終了予定日のいずれか早い方から15日以内に、運送人宛になされ、(2)この請求について法的手続きの着手がその終了予定日から1年以内になされ、かつ、(3)法的手続の通知が法的手続着手日から90日以内に運送人に行われることを条件とします。

(B) 訴訟の管轄

(i) 傷害、病氣又は死亡に関しての請求

本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じたゲストの精神的損害、身体的傷病又は死亡に関する一切の請求又は紛争は、その他の国、州、都市、地方自治体、郡又はその他の場所の裁判所を除外して、ロサンゼルスのカリフォルニア中央地区に関しては合衆国地方裁判所において、合衆国連邦裁判所が事務管轄権を持たない訴訟に関しては米国カリフォルニア州ロサンゼルス郡に所在する裁判所において、審理されるものとします。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟に関する異議申立権を放棄します。

(ii) その他一切の請求・仲裁の合意

ゲストの精神的損害、身体的傷病又は死亡に関する請求以外で申し立てられた市民権、差別法、消費者法又はプライバシー法等の契約上、不法行為上、制定法上、憲法上、又は法律上の権利に基づく、又は、本約款又は本クルーズによって、又はこれらに関連して生じた損失、損害又は費用についての一切の請求は、少額裁判所に提起された場合を唯一の例外として、外国仲裁裁判所の承認及び執行に関する条約(ニューヨーク1958)21 U.S.T. 2517, 330 U.N.T.S. 3, 1970 U.S.T. LEXIS 115, 9 U.S.C. §5202-208(以下、「ニューヨーク条約」といいます)及び合衆国法典第9編第1条以下に規定される連邦仲裁法(以下、「連邦仲裁法」といいます)に基づいて、米国カリフォルニア州ロサンゼルス郡に所在する拘束力のある仲裁により専断的に解決されるものとします。貴殿は、いかなる紛争も仲裁人が仲裁条項を適用して解決することに合意します。貴殿は管轄地を承諾し、ロサンゼルス郡の仲裁手続で主張することが可能かもしれないこれに関する事項を放棄します。仲裁人は、National Arbitration and Mediation(以下、「NAM」といいます)によって、NAMでの手続開始時に有効であって、参照する、最近により本約款に組み込まれるとみなされるNAMの「包括的紛争解決規則及び手続」及び料金表に基づいて行われます。仲裁手続に関する質問や、最新の「包括的紛争解決規則及び手続」及び「又は料金表の入手については、NAMにご連絡ください。連絡先は、(800) 358-2550(住所:990 Stewart Street, First Floor, Garden City, NY 11530, 担当部署:Claims Department)です。仲裁人は、本約款に従わなければならないが、裁判所と同じ損害賠償及び救済を裁定することができます。

いずれの当事者も、適用される仲裁規則及び本約款に規定される場合を除き、陪審員裁判又は仲裁前の開示手続に開与する権利を有せず、又はいかなる裁判所においても(少額裁判所を除きます)、請求について訴訟を提起する権利を有しません。仲裁人の決定は最終的なものであり、かつ当事者を拘束するものとします。貴殿又は運送人が法廷で有するその他の権利を仲裁では利用できない場合があります。

仲裁判断は、ニューヨーク条約や連邦仲裁法に基づいて、管轄裁判所に確認判決を求めることができます。

運送人及びゲストは、それぞれ証人又は当事者の証言録取を1回、及び相手方の指定した鑑定人の証言録取を1回だけ行う権利を有することに同意します。かかる証言録取は、それぞれ3時間(制限されるもの)とします。両当事者はさらに、各当事者が、相手方に対し、当該事案における証拠として重要である10件以下の特定のカテゴリの文書の提出を申請を1回行うことができることに同意します。また、各当事者は、相手方に対し、従属する部分すべてを含めて25以下の質問を含む質問書を一括して提出することができます。当事者から要請された場合、仲裁人は、文書の提出、質問書、証言録取又はその他の方法により、係争中の問題の完全かつ公正な調査に必要であると仲裁人が考える開示手続を命じる権限を有します。少額裁判所に提起された一切の請求及び仲裁規則が執行不能、貴殿の意思ではない理由により仲裁できない場合の請求は、ロサンゼルスのカリフォルニア中央地区に関しては合衆国地方裁判所において、合衆国連邦裁判所が事務管轄権を持たない訴訟に関しては米国カリフォルニア州ロサンゼルス郡に所在する裁判所において審議されるものであり、それ以外の国、州や都市、地方自治体、郡、又はその他の場所の法廷において審議されるものであります。貴殿は当該裁判所の管轄に同意し、当該裁判所に提訴される訴訟又は手続の管轄に関する異議申立権を放棄します。

仲裁人及び特定の連邦、州もしくは地方の裁判所又は機関は、仲裁解決に関する本約款の解釈、適用、執行可能性又は成立に係わる紛争(仲裁解決に関して本約款の全部又は一部が無効又は取消可能であるとの主張を含みますが、これに限定されません)を解決する独占的権限を有します。

(C) クラスアクションの放棄

本約款は、関連法に別段の規定がある場合でも、クラスアクション又は代表訴訟によらずに貴殿の個別の訴訟行為を通じた紛争の独占的解決手段を規定しています。運送人に対する一切の仲裁又は訴訟は、クラスアクションの一員としてではなく又は代表訴訟の一部としてではなく、貴殿が個別に提起することによって、貴殿は同意し、貴殿はクラスアクションに参加する法的権利を放棄する権利を明示的に同意します。貴殿は上記第17条(B)(ii)に基づいて、仲裁の対象となる場合、仲裁人はクラスアクションとして請求を仲裁に付託する権限を有しないものとします。貴殿は、このクラスアクションの放棄は上記第17条(B)(ii)の規定から分離できないものとするに同意し、何らかの理由によりこのクラスアクションの放棄が特定の請求について有効ではない場合には、その場合に限り、その請求は仲裁の対象とならないものとします。

(D) 対物訴訟手続に関する権利の放棄

貴殿は、海事の不法行為の場合は、船舶を抑留し若しくは担保目的でその従物を差し押さえて対物訴訟を提起し、又は管轄権を確立するために運送人の船舶のいずれかを差し押さえる権利を有する場合があります。しかしながら貴殿は、本約款により、担保又は裁判管轄権を得る目的で、対物又は準対物訴訟手続を用いて運送人の船舶を抑留又は差し押さえる権利を放棄し、かつ、運送人に対する請求訴訟を提起する場合には、運送人の信用のみを引き当てにするものとします。

第18条 個人情報、プライバシー通知、オーション・メダリオン®、顔認識、録画録音、肖像の表示、公衆無線サービス

貴殿が運送人に提供する個人情報、又は運送人が収集もしくは受領する貴殿に関する個人情報は、運送人のプライバシーポリシー(外部リンク https://www.princess.com/legal/legal_privacy/privacy-policy-pcl.html)に従って処理されます。運送人が貴殿から又は貴殿に関して収集する個人情報には、貴殿の氏名、所在地、メールアドレス、生年月日、パスポート、金融機関の口座、電話番号、肖像、写真、乗船中に録られた音声記録又はビデオ映像、その他個人を識別する情報が含まれます。船内での物品及びサービスの購入、カジン、スパ及び寄港地観光を含む船上の催し物への参加、又はメダリオン・クラス™の船上でのメダリオン®の使用は、貴殿の航海中に追加の個人情報を提供することになる可能性があります。貴殿は運送人に対し、貴殿の健康、病状、食事、宗教上の制限、性的志向等の機密情報、並びに運送人のCOVID-19ゲストプロトコルに関連して収集された健康及び医療に関する情報を提供することがあり、運送人はかかる情報を収集することができます。貴殿は、運送人が(a)貴殿の個人情報及び機密情報(以下、「個人情報/機密情報」といいます)を保持し、(b)その個人情報取扱規程(外部リンク https://www.princess.com/legal/legal_privacy/privacy-policy-pcl.html)に従って世界中でビジネスに個人/機密情報を利用し、(c)運送人の関連会社と個人/機密情報を共有し、(d)運送人が定めた安全対策が採られることを条件として、世界中において個人/機密情報を処理できることに同意します。貴殿は、欧州経済地域(以下、「EEA」といいます)内で運送人が提供する個人/機密情報が、EEAの内外部で、特に米国で使用、処理及び移転される場合があることに同意します。

貴殿は、運送人が次の場合に、貴殿の個人/機密情報を資本関係のない第三者に開示できることに同意します。(a)貴殿が要求又は許可する場合、(b)貴殿のために取引を完結させる支援をする場合、(c)法律、関連規則、政府及び準政府の要求、裁判所の命令又は召喚状に従うため、(d)本約款その他合意書の執行のため又は運送人その他の者の権利、財産、安全を保護するため、(e)サービス又は資産の購入、譲渡、売却の一環として、(f)運送人の代理機能を遂行する運送人の代理人、外部販売業者又はサービス提供者に対して提供される場合、(g)貴殿が明示的に許可した場合に貴殿の親族、旅行仲間及び/又はその他の第三者に対して開示する場合、(h)貴殿の選択及び適用法に従い、マーケティング又はその他の商業目的のために厳選されたマーケティング上及び戦略上のビジネスパートナーとの間で開示される場合、又は(i)その他、都度の変更規定を含めた、運送人のプライバシーポリシーに規定されている場合。

メダリオン・クラス™の船舶で旅行する場合、又は特定のリゾートや目的地を訪ねる場合には、その期間中に着用する高周波技術対応のウェアラブル端末(以下、「メダリオン®」)といふものが配られる場合があります。メダリオン®は、貴殿の本人確認とアカウント認証に使用されるほか、船内又は参加中のリゾートもしくは目的地で貴殿の所在と移動をビーコン技術で追跡するために使用されます。一例として、メダリオン®は、(i)貴殿が客室に入室するため、(ii)船内及び参加した沿岸施設で買い物をするため、(iii)運送人が航海中に撮影した写真と貴殿を関連付けるため、及び(iv)貴殿が濃厚接触した可能性のあるゲスト及びクルーに関する情報を提供するために使用されることがあります。メダリオン®で生成された貴殿のアクティビティデータ及び旅行体験に関する情報は、収集された貴殿の個人/機密情報と紐付けられ、運送人のプライバシーポリシー(外部リンク https://www.princess.com/legal/legal_privacy/privacy-policy-pcl.html)に従って使用されます。メダリオン・クラス™の船上でのメダリオン®の使用又は着用は、必須ではありません。メダリオン®の使用を希望されない場合には、スタッフからクルーズ・カードをお受け取りください。メダリオン®を使用されない場合、メダリオン・クラス™サービスの一部の機能をご利用できません。

コロナウイルスの世界的な大流行への対応として、貴殿は、健康診断の受診を求められることがあります。運送人は、健康に関する症状や調査もしくはアンケートのデータ、旅行歴及び伝染性疾患への曝露の可能性に関する情報並びに保健当局もしくは他の政府機関が推奨する他のデータ等の個人情報、又はゲストの現在の健康状態及び旅行への適合性を証明するためのその他の情報を収集します。運送人は、メダリオン・クラス™の船上及び所有地で使用するメダリオン®及び/又はオーション・オービット™、コンタクト・トレースシステム等のウェアラブルポータブル端末テクノロジーを通じて、船内でのクルー、ゲスト又はその他の個人との接触に関する情報を収集することができます。ウェアラブル端末は、個人的なCOVID-19、時刻、接触時間、及び他者との接触頻度などのデータを収集します。運送人は、このデータを接触者の迅速な追跡のために使用し、COVID-19及びその他の世界的なパンデミック疾患の拡大の可能性の緩和及び管理に役立てます。運送人は、この健康及び医療に関する情報を、ゲスト、クルー及び公衆の健康と安全を確保するための運送人の正当な利益に厳密に関連して、公衆衛生に対する取り組み及び健康と安全に向けた努力に関する法律上及び規制上の要件及び義務を遵守するために、収集、使用します。接触者追跡の一環として、運送人は、貴殿のプライバシーと秘密性を尊重するため、個人を特定できない方法で接触者情報を伝達することによる合理的な予防措置を講じます。受領者が貴殿の身元を確認できる方法で貴殿に関する情報が開示される場合もあります。また、運送人は、以下のために合理的に必要な場合には、健康及び医療に関する情報並びに接触者を含む個人/機密情報を、第三者、政府職員、衛生機関その他の個人又は機関に開示するため、(a)貴殿並びに他のゲスト及びクルーの医療上及び安全上のニーズに対応するため、(b)法律上及び規制上の要件を遵守するため、(c)公衆衛生対策の取り組みを促進するため、(d)COVID-19やその他の伝染性疾患にさらされた、もしくは検査でこれらの陽性反応を示した個人について、その接触者を追跡するため、又は(e)運送人が、貴殿の医療管理者に通知するため、又はゲスト、クルーその他の個人の安全もしくは健康を保護するために開示が必要であると合理的に判断した場合。

貴殿は、運送人及びライセンスに対し、本クルーズ期間中入手した貴殿の写真、声、徴表を、現在認知され又は今後備えられる全ての媒体で、方法及び目的を問わず、制限を受けることなく利用する権利を与えます。プロ写真家は、ゲストを撮影し、写真を製版、展示、貴殿及び他のゲストに販売します。

運送人は、安全と保安のために、船内で随時CCTV、ボディカメラ及び他の監視手段を使用し、貴殿の画像、音声及び/又は行動を記録することができます。

運送人は、寄港地での船舶の入出港時にカメラを使用した迅速な乗船及び下船を円滑に進めるために、貴殿のセキュリティ写真もしくはライブ映像に含まれる貴殿の顔の固有の特徴を利用する顔認識ソフトウェア及び/又はテクノロジーを使用することができます。運送人は、運送人のプロ写真家、貴殿及び他のゲストが撮影した貴殿の写真、貴殿及び/又は他のゲストが運送人のシステムにアップロードした際にも顔認識ソフトウェア及び/又はテクノロジーを使用することができ、これにより、貴殿がクルーズ・カードをスワイプして(もしくはオーション・メダリオン®を使用して)、又は客室及び請求明細書の番号を入力する方法により、貴殿の写真を迅速かつ容易に検索することができる場合があります。貴殿は、本約款に同意することにより、顔認識ソフトウェア及びテクノロジーの使用を認め、これに同意します。顔認識に利用される貴殿の固有の情報は、貴殿のクルーズ終了後に運送人のシステムから削除されます。ただし、貴殿と確認され貴殿と紐付けられた写真については、貴殿が写真や思い出の品にアクセスし、購入することができるように、航海終了後も最長2年間保存されます。運送人は、運送人のプロ写真家が撮影した全ての写真の著作権を保持し、運送人がその単独の裁量により、不快、好ましくない、その他不適切とみなす写真を印刷せず又は印刷を許可しない権利を留保します。

貴殿は、運送人の書面による明示的な同意がない限り、商業目的、メディア放送の目的、又は私的使用以外の目的のために、貴殿及び/又は他のゲストがクルー又は船舶と一緒に写っている写真、ビデオ、及びその他の視覚的又は音声的描写を使用しないこと、並びに船舶、そのデザイン、設備又はその一部を描写しないことに明示的に同意します。

運送人は、便宜のため無線インターネット又は電話接続を提供することができます(以下、「無線サービス」といいます)。ただし、これは運送人の義務ではありません。運送人は無線サービスが中断に関して、責任を負いません。貴殿は、無線サービスは貴殿のリストで使用することに同意します。運送人は、要求(プライバシーが損なわれることを含みますが、それに限りません)、損失又は損害をいかなる結果についても、どのような形においても責任を負いません。無線サービスは公共のものであり、送受信情報の秘密が保持されることを保証しません。貴殿の個人/機密情報は、無線サービスを通じて、又は貴殿による無線サービスの利用に関連して、第三者に利用される可能性があり、運送人は、無線サービス利用中にプライバシーが損なわれることについて責任を負いません。無線サービスを利用することによって、貴殿は、運送人が、その裁量により、又は法律上、送信(その内容を含みます)を監視、記録、傍受及び開示できること、並びに全ての無線サービスに関する一切の情報及びその内容(たとえば、請求書、アカウント又は使用履歴)を第三者に提供できることを認め、これに明示的に同意します。

プリンセス・クルーズ・カーニバルPLC
2023年2月改訂