



THE WORLD OF VIKING

バイキング・エデン





バイキングの創業者であり現会長のトースタイン・ハーゲン

THE VIKING STORY

ザ・バイキング・ストーリー

バイキング・クルーズは、デスティネーションにフォーカスし、その文化に没入できる体験を提供するというビジョンを持って1997年にノルウェー人の実業家トースタイン・ハーゲンによって設立されました。2000年には、ヨーロッパの主要なドックの権利の取得のために、ヨーロッパのリバークルーズ船社であるKD社を買収、アメリカ、ロサンゼルスに販売およびマーケティングの事務所を設立し所有客船が90隻を超えるまでに拡大しました。現在スイスのバーゼルに本社を構えるバイキングは、好奇心旺盛な旅行者に向けた充実した船内および寄港地でのプログラムを提供し、最も権威のある旅行誌コンデナスト・トラベラーによってリバークルーズ部門で第1位、オーシャンシップ部門で第1位、探検船部門で第1位と評価され、トラベル+レジャー誌においても部門のトップに選ばれるなど、これまでに250以上の賞を受賞しています。

バイキング・クルーズは現在、ヨーロッパから南極まで、目的地に合わせた4つのタイプの客船を90隻以上所有しています。7大陸、5大洋、18の河川、五大湖を航海し、88の国と地域の400以上の港へ訪問できる世界唯一のクルーズ会社です。バイキングはノルウェーの探検の伝統が生まれたバイキング航海時代の伝統を誇りを持って引き継いでおり、光に満ちたエレガントな船内では、インテリアや装飾品などでノルウェーの精神を垣間見ることができます。



OUR SERVICES

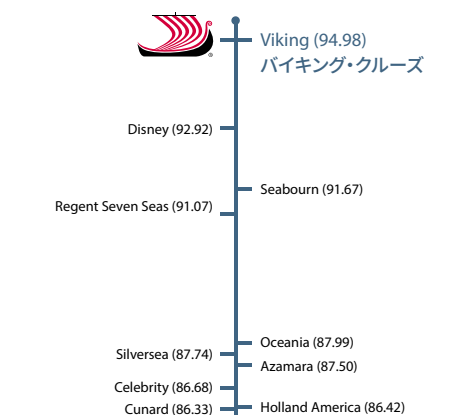
バイキング・クルーズのおもてなし

お客様がまるで我が家のように船内で寛げるサービスを提供できるよう、業界最高基準のトレーニングを受けたスタッフがお客様を温かくおもてなしいたします。

経験豊富な経営陣が、船内チームの各メンバーを厳選・監督しており、世界で権威ある数々の賞で、最高評価を受賞しています。



コンデナスト・トラベラー 読者投票によるランキング*



*「リーダーズ・チョイス・アワード2023」中型客船部門



SPECIAL SERVICES

日本仕様のサービス

日本人のお客様へ向けた独自のサポートやサービスを提供いたします。

- メニューやプログラム等の日本語対応
- 日本語での船内アナウンス
- 日本語のデジタルサイネージ、客室TVのオンデマンドプログラム
- 朝食やブッフェでの和食のご提供 など

THE VIKING DIFFERENCE

バイキング・クルーズのユニークなサービス

INCLUDED IN YOUR FARE

日常から解放される究極のオールインクルーシブ。下記がクルーズ代金に含まれます。

- Wi-Fi
- 郷土料理と定番料理を取り揃えたすべてのお食事
- スペシャルティ・レストランでのお食事
- お食事時のビール、ワイン
- コーヒー、紅茶、ソフトドリンク、飲料水
- 船内プログラムへの参加（一部要予約）
- イブニング・エンターテインメントの鑑賞
- ノルウェースタイルのSPAやサウナ、フィットネスセンターのご利用
- 24時間対応のルームサービス
- セルフランドリーのご利用
- 港湾税と諸税

※上記は日本発着クルーズのサービス内容です。海外発着クルーズでは内容が異なります。

WHAT VIKING IS NOT

快適なクルーズのためにあえて行わない『No』サービスは、お客様に新しいクルーズ体験を提供いたします。

- ✓ No 内側客室
- ✓ No チップ
- ✓ No 船内での喫煙
- ✓ No フォーマルナイト
- ✓ No バトラー
- ✓ No スペシャルティ・レストランの追加料金
- ✓ No カクテルの過度な装飾
- ✓ No カジノ
- ✓ No アートオークション
- ✓ No 船内での写真の販売
- ✓ No 乗船時や船内での待ち時間
- ✓ No スパの勧誘
- ✓ No 18歳未満のお客様



エクスプローラーズ・ラウンジ



食事イメージ



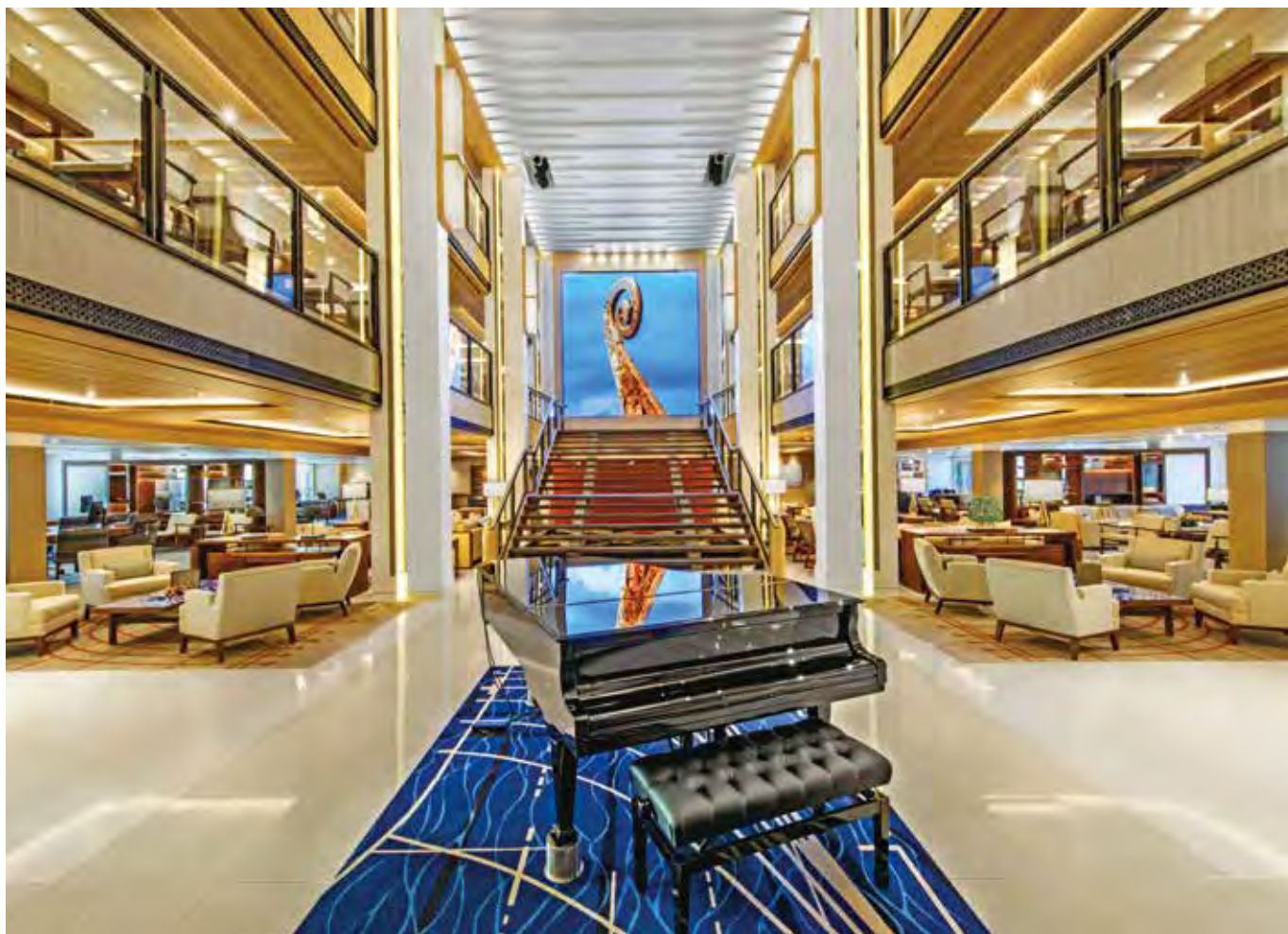
インフィニティ・プール

AWARDS

バイキング・クルーズは世界で権威ある数々のアワードで、最高評価を受賞しています。



Fodor's Travel

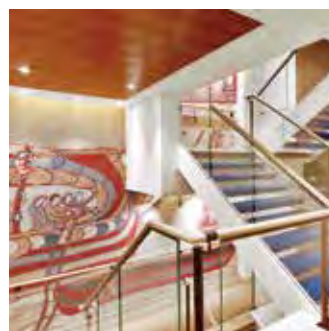


アトリウム

UNDERSTATED ELEGANCE

スカンジナビアのモダン・エレガンス

すっきりとしたライン、革張りの手すり、ノルディックパターンのタペストリーなど、世界最高級のホテルを設計する建築家が手がけた船内は、スカンジナビアの伝統が息づくモダンデザインのエッセンスに満ちています。柔らかな光の降り注ぐパブリックスペースでは、日々の喧騒から解放された大人だけの静かな時間をお過ごしいただけます。バイキングの客船はエネルギー効率の高い船体、プロペラ、舵の配置、熱回収システムを備えたエンジンなど、環境に配慮して設計されています。さらに、汚染物質を安全に除去して処分できるように設計された閉ループ排気浄化システムを備えています。バイキング・クルーズは、初めてご乗船されるお客様だけでなく、船の旅に精通した知見あるお客様をも魅了しています。



THE FLAVORS OF DESTINATION

美食を通じた文化の体験

旅の大きな楽しみの一つである食。

新鮮な食材を使ったノルウェー料理から、寄港地に因んだ伝統料理まで、シェフのインスピレーションによって生み出される数々の料理を提供しています。

美しい大海原の絶景とともに、お召し上がりください。



THE RESTAURANT
ザ・レストラン

スカンジナビアスタイルのメイン・ダイニング。郷土料理や地元の食材を使った定番料理などをご堪能ください。



MANFREDI'S
マンフレディーズ

地元で愛されるトラットリアを思い起こさせるイタリアンレストランで最高級のイタリアンをお楽しみください。(要予約)



THE CHEF'S TABLE
ザ・シェフズ・テーブル

オリジナルのコース料理とソムリエ厳選のヴィンテージワインのペアリングがお楽しみいただけるレストラン。(要予約)



WORLD CAFÉ
ワールド・カフェ

多種多様な世界の美食を提供するカジュアルなブッフェレストラン。併設されたテラスではパノラマビューも楽しめます。



WINTERGARDEN
ウィンターガーデン

スカンジナビアのモダンなウィンターガーデン。穏やかな空間で生演奏とともにエレガントなアフタヌーンティーを。



MAMSEN'S
マンセンズ

創立者の母の名にちなんで名づけられたレストラン。ノルウェーの伝統料理をメインにしたデリで名物のワッフルをどうぞ。



POOL GRILL
プール・グリル

カジュアルなスタイルのグリル・ダイニング。ハンバーガーやサラダ、日替わりの種類をお召し上がりいただけます。



ROOM SERVICE
24時間ルームサービス

バイキング・クルーズの全客室で、24時間ルームサービスをご利用いただけます。

BARS AND LOUNGES

バー & ラウンジ

クラシックなバーラウンジから、カジュアルなカフェバーまでそれぞれの雰囲気をお楽しみいただけます。



THE LIVING ROOM BAR
ザ・リビングルーム・バー

スカンジナビアデザインの家具やノルウェーの伝統的なキルトなどを施したモダンなバー。コーヒーやスイーツ、軽食などもご用意しております。



1872
1872

ディナー後の一杯に最適なバーラウンジ。バンドの生演奏もお楽しみいただけます。



EXPLORERS' LOUNGE
エクスプローラーズ・ラウンジ

バイキングの交易路からインスピレーションを得た2階建てのパノラマラウンジ。船旅ならではの景色をお楽しみください。



PAPS, THE EXPLORERS' BAR
ザ・エクスプローラーズ・バー

エクスプローラーズ・ラウンジに併設されたバー。カクテルを楽しみながら旅のお仲間とお寛ぎください。

ONBOARD ENRICHMENT

心を揺さぶる船上の体験を

VIKING RESIDENT MUSICIANS

バイキング・レジデント・ミュージシャンズ
専属ミュージシャンによる洋上コンチェルトをお楽しみいただけます。

MUNCH MOMENTS

ムンク・モーメント
ノルウェーを代表する画家、ムンク作品の常設展示があります。

THE KITCHEN TABLE

ザ・キッチン・テーブル
船内の専用キッチンで地元の食材を使った料理体験ができます。

※船内施設の詳細はデッキプランをご参照ください。
※プログラムの内容は変更になる場合があります。

THE NORDIC SPA/SAUNA

ザ・ノルディック・スパ/サウナ
北欧スタイルのスパでは、ボディリトリートメントなどのスパメニューのほか、ノルウェースタイルのサウナでお寛ぎください。併設されたフィットネスセンターでは運動不足も解消できます。

POOL

メイン・プール/インフィニティ・プール
天井開閉型の温水プールやインフィニティ・プール。ジャグジーも併設されています。



ザ・ノルディック・スパ



ザ・スター・シアター

THE STAR THEATER

ザ・スター・シアター
多彩なエンターテインメントショーが毎晩上演されます。

VIKING HERITAGE

バイキング・ヘリテージ
バイキング・クルーズの歴史にまつわる常設展示があります。

STATEROOMS

バイキング・エデン 客室

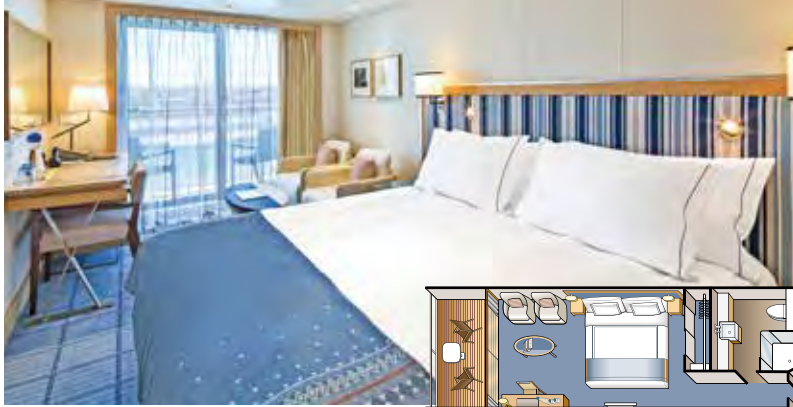
全室にプライベート・ベランダを擁し、北欧モダンの粋を極めたインテリア・デザインの客室でゆったりとお寛ぎいただけます。

ALL VIKING STATEROOMS FEATURE

共通のアメニティとサービス

- エレガントなスカンジナビアデザインの客室
- 無料Wi-Fiアクセス
- 42インチのフラットスクリーンTVとオンデマンドプログラム
- 高級ベッドリネンと枕
- 機能的な収納スペース、クローゼット
- 空調調整パネル
- ガラス張りのシャワールームと高圧シャワーヘッド
- パウダールームの床暖房
- オリジナルバスアメニティ（シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、石鹸、ヘアブラシ、コットンなど）
- ヘアドライヤー
- 上質なバスローブとスリッパ
- 110/220ボルトのコンセントとUSBポート
- 衛星電話
- セーフティーボックス
- 24時間のルームサービス
- 飲料水（毎日補充）
- ミニバー（ソフトドリンク・スナック）*
- 1日2回のハウスキーピング

* デラックス・ベランダ以上のミニバーは毎日補充。ペントハウス・ベランダ以上はアルコール飲料を含み、オーナーズ・スイートのスナックはプレミアムスナックとなります。



デラックス・ベランダ

VERANDA

ベランダ
約25m²

- キングサイズのベッド（ツインベッドに変更可能）
- ハンドシャワー

DELUXE VERANDA SUPERIOR VERANDA

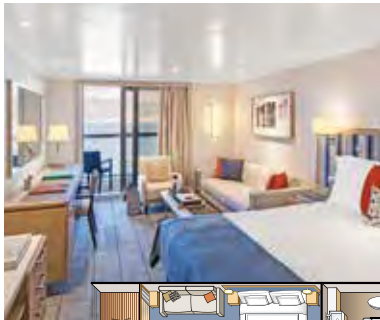
デラックス・ベランダ
約25m²

スーパーリア・ベランダ
約25m²

- キングサイズのベッド（ツインベッドに変更可能）
- ハンドシャワー

デラックス・ベランダの特典

- コーヒーマシン（プレミアムコーヒーと紅茶のセレクト）
- マリウス織のブランケット
- 双眼鏡



PENTHOUSE VERANDA

ペントハウス・ベランダ
約31m²

- キングサイズのベッド（ツインベッドに変更可能）
- ハンドシャワー
- ソファエリア

ペントハウス・ベランダの特典

- デラックス・ベランダで提供される特典
- 無料のプレス（アイロンがけ）と靴みがきサービス
- ウェルカム・シャンパンボトル



PENTHOUSE JUNIOR SUITE

ペントハウス・ジュニアスイート
約38m²

- キングサイズのベッド（ツインベッドに変更可能）
- ハンドシャワー
- リビングエリア
- フラットスクリーンTV（2台）

ペントハウス・ジュニアスイートの特典

- ペントハウス・ベランダで提供される特典
- 無料のクリーニング



EXPLORER SUITE

エクスプローラー・スイート
約70~108m²

- キングサイズのベッド（ツインベッドに変更可能）
- ハンドシャワー
- バスタブ
- ダブルシンク
- リビングエリア
- ダイニングテーブル
- フラットスクリーンTV（2台）

エクスプローラー・スイートの特典

- ペントハウス・ジュニアスイートで提供される特典



OWNER'S SUITE

オーナーズ・スイート
約135m²

- 独立したベッドルーム
- キングサイズのベッド（ツインベッドに変更不可）
- ハンドシャワー
- ダブルシンク
- オーシャンビューのドライサウナ
- ゲスト用のトイレ
- 蒸気灯式暖炉（洋上初）
- ダイニングテーブル（6席）
- ミーティングルーム（12席）
- フラットスクリーンTV（3台）
- ウォークインクローゼット

オーナーズ・スイートの特典

- ペントハウス・ジュニアスイートで提供される特典
- プライベートライブラリー
- ワインと音楽のコレクション
- 24時間のルームサービス*1
- 日替わり紅茶のサービス*2
- ディナー前のカナッペ、カクテル*2

*1 各レストランのメニューも含む（レストランの営業時間内に限る）

*2 要リクエスト

DESTINATIONS

日本発着クルーズの発着港と代表的な寄港地

バイキング・エデンの日本発着クルーズでは、神戸と横浜を起点に郷土文化と歴史に彩られた寄港地の数々を探訪します。ユネスコ世界遺産を初め、日本の景勝地・名勝地の数々を新たな視点からお楽しみいただけます。

発着港



神戸港/メリケンパーク (画像提供: 一般財団法人神戸観光局)



横浜港/横浜ベイエリア (画像提供: 横浜観光情報)



瀬戸内海
(画像提供: (公社) 香川県観光協会)



和歌山県/高野山 金剛峯寺
(画像提供: 和歌山県観光連盟)



長崎・五島列島/堂崎天主堂
(画像提供: 五島市)



熊本/熊本城
(画像提供: 熊本城総合事務所)

クルーズお申し込み条件 (旅客券契約より一部抜粋)

重要なお知らせ:

以下に定める条件は、お客様と運航者との間で締結される法的拘束力のある契約の条件であり、お客様のクルーズツアーに適用されます。本旅客券契約には、取消しに対する相当の違約金(第6条)、傷害、疾病、死亡、手荷物および個人の所有物を含む請求に対する責任の制限ならびに請求および訴訟の期限(第15条)、指定法廷地および準拠法に関する規定(第16条)、ならびに集団訴訟の放棄(第17条)が含まれます。これらの規定をすべて注意深くお読みください。

1. 定義

「お客様」、「お客様の」および「旅客」とは、本旅客券契約に基づいて旅行するすべての方(未成年者を含みます。)、ならびに各人の相続人および個人の代理人を意味します。お客様が本旅客券契約を承諾することは、バイキング・クルーズ(以下「当社」)が別途お客様に書面で通知する可能性があるその他の条件とともに、本旅客券契約に含まれるすべての条件をお客様が確認の上で承諾し、かつ、お客様と一緒に旅行しまたはお客様が同行するすべての方との関係でも、お客様がそれらの条件を承諾することを意味します。

2. クルーズ料金

お客様によるクルーズ料金の支払を受領した時点で、当社は、本旅客券契約に含まれるすべての条件、制約および例外に従って、お客様を乗船港から最終目的地まで運送することに同意します。お客様によって支払われたクルーズ料金は、通常の船上サービス、食事、宿泊、施設および当初より含まれている寄港地観光のすべてをカバーします。自発的負担サービス、追加的寄港地観光および追加のサービスは、当社の責任に関する本旅客券契約条件に従い、合意により追加することができます。お客様は、クルーズ開始時に船舶に到着した時点で乗船し、クルーズ終了時に船舶から離れた時点で下船するものとします。

a. 譲渡不可: お客様は、旅程表、請求書および本旅客券契約を譲渡または継承することができません。また、旅程表、請求書および本旅客券契約は、それらに記載された船舶およびクルーズツアーについてのみに有効です。
b. 取消料: クルーズまたはクルーズツアーの取消しは、お客様の旅行会社により書面で受理される必要があります。その場合、本旅客券契約第11条に別段の定めがある場合または適用法令に別段の定めがある場合を除き、本条に記載の取消料が適用されます。お客様は、お客様の取消しにより運航者が代替のクルーズまたはクルーズツアーを販売することが困難に

なること、およびそれゆえに、本条に記載の取消料が、お客様のクルーズまたはクルーズツアーが再販売されるか否かにかかわらず適用されることを確認します。お客様は、取消しが行われた場合に運航者が被る損失は定量化することが非常に困難または不可能なものであり、当該取消料が予定損害賠償額として公正かつ合理的であることに同意するものとします。

クルーズツアーに適用される取消料

ご出発の前日から起算した日数	旅客1名当たりの取消料
90日~70日	正規クルーズ料金の35%
69日~50日	正規クルーズ料金の50%
49日~30日	正規クルーズ料金の75%
29日以下	正規クルーズ料金の100%

3. 最低年齢

当社は、船舶において18歳未満のお客様を対象とした施設またはサービスをご用意しておりません。2018年8月1日以降に予約されたすべてのクルーズツアーについては、出発年にかかわらず、クルーズツアーへの乗船予定日以前に18歳に達している必要があります。

4. 乗船前および乗船の要件

乗船前の手続を開始する際、お客様は、本旅客券契約、ならびに関連する旅程に必要な場合には、下船後6ヶ月間有効なパスポート、IDカードその他の同等の身分証明書、必要な宣誓供述書、ビザ(査証)、訪問先の要件を満たす予防接種または予防接種カード、旅程で必要とされ法律で認められている旅行保険の証明書、ならびに予定寄港地および最終目的地に必要なその他のすべての書類を所持するものとします。当社は、お客様または他の方が、適用法令で義務付けられている前記書類のすべてを保持しなかったことにより発生した損失または遅延について、一切責任を負わないものとします。当社は、いかなる状況においても、お客様が当該書類を当社に提出したか否かにかかわらず、当該法令に関するいかなる情報または助言に対しても責任を負わず、また、当該書類の不備もしくは不正、またはお客様による当該法令の不遵守の結果に対しても責任を負いません。お客様は、乗船前手続の開始予定時刻の少なくとも4時間前までに、乗船前手続のために指定された場所に集合する必要があります。この時刻は、乗船前手続において各旅客を処理する必要があることから、同じクルーズに参加する他の旅客と異なる場合があります。

5. 旅客の保証および適合性、妊娠、利用・アクセスに関する制限、健康および特別なニーズ

保証および適合性: お客様は以下の事項を保証するものとします。: お客様およびお客様の一行で旅行する他のすべての旅客が、身体的、精神的およびその他の面でクルーズまたはクルーズツアーを実施するのに適していること; お客様およびそれらの旅客が、必要なすべての予防接種を受けていること; お客様およびそれらの旅客が、常に船舶の規則および規制ならびに船舶の船長、職員および医療関係者の命令および指示を遵守すること、お客様および旅客が船舶の規則および規定、ならびに該当する場合には船舶の船長、役員および他の旅客の命令および指示を遵守すること; お客様の行為が、船舶の安全を損なったり、他の旅客を危険にさらしたり、迷惑をかけたりのないこと。当社は、お客様のクルーズツアー中に、予防接種または専門的な健康・精神的ケアを提供することを要求されず、そのような手配はすべてお客様の責任となります。当社は、妊娠24週目を過ぎた女性の方の旅行を受け入れかねます。重篤な健康問題をお持ちの旅客は、適用法令で認められる場合、旅行適性証明書の提出を要求されることがあります。

6. 運航者の責任、期限

すべてのクルーズにおける責任の制限: 責任は当社の過失に基づくものに限定されます。天災地変、戦争または戦争的活動、内乱、労働争議、当局による妨害、伝染病(COVID-19、インフルエンザおよびノロウイルスを含みますが、これらに限られません。)の流行または大流行、流行または大流行に関する政府の抑制または宣言、政府当局のその他の抑制、健康上の緊急事態、海の危険、船舶の揺れ、当社の管理が及ばない原因、火災、盗難その他の犯罪、船舶の航行もしくは管理における誤り、または船体、機軸、付属品、設備、備品もしくは消耗品の欠陥もしくは航行不能、操縦士、曳船、代理店もしくは船医のような独立請負業者の過失もしくは怠慢、お客様もしくは当社の使用人以外の乗船者もしくはその他性質の如何を問わない原因によって引き起こされた死亡、負傷、疾病、損害、遅延、損失または不利益に対して、当社は責任を負わないものとします。ただし、かかる死亡、負傷、疾病、損害、遅延または損失が、運航の過程で行われた当社の作為または不作為に起因するものであることが証明された場合に限りは、これは怠慢に起因するものであり、かつ当社の過失もしくは怠慢、または職務の範囲内で行動する当社の使用人もしくは代理人の過失もしくは怠慢に起因するものであることが証明された場合に限りは、この限りではなく、その場合、当社の責任は、以下に記載する適用法令に規定される限度を超えないものとします。

当社は、いかなる場合においても、本旅客券契約に規定された船舶もしくはこれに代わる船舶へのお客様の乗船前または同船舶からのお客様の下船後に発生した事象に関して、お客様に対して責任を負わないものとします。ただし、船舶およびそのトンダーを含む当社が提供する輸送手段によって行われる水上輸送の場合を除きます。また、手荷物に関しては、陸上施設において当社が保管する場合を除きます。

お問い合わせ・お申し込み



VIKING

Exploring the World in Comfort®

バイキング・クルーズ・ジャパン

VIKING.COM

