

LUSSO のこだわりポイント

1 上質なクルーズ客船で優雅な船の旅を。

リラックスと非日常を楽しめる、ラグジュアリー客船を基本とし、サービスレベルの高い客船をセレクトしました。

2 デラックスホテルや名門ホテルを厳選しました。

クルーズの前泊、後泊で宿泊するホテルは、その都市を代表する名門ホテルなど、上質なサービスで定評あるホテルを厳選。

3 少人数で催行されるプライベートなツアー。

LUSSOのツアーは催行人数が6～12名様という少人数。最大でも10～20名様までですのでサービスが行き届き、プライベート感があります。

4 同行するのは船旅専門のベテラン添乗員です。

クルーズ経験豊富なベテラン添乗員が同行し、船内新聞やメニューの日本語訳をご用意するほか、船内生活や寄港地観光のアドバイスをいたします。

5 代表的な寄港地ツアーには添乗員も同行いたします。

各寄港地では、個人で自由に過ごすことも寄港地ツアーに参加することもできます。主な寄港地ツアーには添乗員が同行します。

6 ガイディングレシーバーで快適なお案内をします。

添乗員同行の寄港地ツアーでは、ガイドの話が聞き取りやすいガイディングレシーバーを使用します。少し離れたところでも聞き取れるので安心です。(タヒチを除く)



7 無料往復宅配サービスでらくらくご出発。

ご自宅から成田または羽田空港・関西空港まで、スーツケース(お1人様1個)の宅配を往復無料にてご利用いただけます。

8 LUSSOオリジナルの荷物タグとパスホルダーをプレゼント。



船で身分証明書や客室のカギとなる「クルーズ・カード」を首から下げることができる「パスホルダー」と特製本革荷物タグをプレゼントします。

9 ご出発前の不安を解消する「最終説明会」を開催。

ご出発約1か月前に、ツアーの旅程や寄港地、船についての説明会があるため、不安なく旅の準備をすることができます。

10 出発前には同行添乗員が「ご挨拶コール」をします。

ご出発の2～5日前頃に、同行する添乗員がご挨拶のお電話をいたします。ご質問などがありましたら、丁寧にお答えいたします。

11 「フォーマル・ポートレート」、旅の記念写真をプレゼント。



※イメージ

©Elnur

旅の思い出に、船上での記念写真を1組様1枚差し上げます。カメラマンが乗船しない船では添乗員撮影のスナップ写真となります。

12 お誕生日、記念日などのお祝いをいたします。

クルーズ中、お誕生日や結婚記念日をお迎えになる方、または金婚式、退職など記念のクルーズの方にはケーキなどでお祝いさせていただきます。※記念日については事前にスタッフへお申し出ください。

13 プライベート・パーティーへご招待いたします。

船上では、LUSSOのツアーに参加の方だけのプライベート・パーティーを開催いたします。カクテルや親睦をお楽しみください。

14 安心で身軽なポーターサービス。

現地空港やホテルにて、大きなお荷物はポーターがお預かりしますので、ご自分で運ぶ必要はありません。

※一部ポーターがない場所をご自身でお持ちいただくことがあります。

15 航空機では「並び席」で。

往復の国際線で「並び席」をご用意いたします。*

エコノミークラス									
		2	2		2	2		2	
			2						
窓側		3	3	3	3	3	3	3	窓側
		4	4	4	4	4	4	4	
		4	4	4	4	4	4	4	
		4	4	4	4	4	4	4	

*対象区間は日本発着の国際線区間の往復となります。*並び席の配列指定や通路側・窓側のご希望はお伺いできません。*事前に座席番号をお伝えすることはできません。*2～4名の並び席の組み合わせとなります。5名以上のグループのお客様は2グループに分かれていただくこととなり、2～4名様様の組み合わせでの配座となります。*オーバーブッキングやフライトキャンセルなど、航空会社側の事由に基づき当初の予定にない振替便となった場合は、並び席とならない場合があります。*同じコースに同時予約のお客様で、当日指定の集合時刻にご集合いただいた場合に限ります。*隣席保証はご出発日の1か月前までの予約の場合に限ります。*お客様の意思により並び席を希望されない場合、本サービスに対するご返金はございません。*方が一離れた座席となった場合は、ご旅行代金より1万円をご返金いたします。

16 ビジネスクラス利用の方への特典

成田または羽田空港・関西空港周辺に前泊または後泊ホテル1泊をご用意いたします。ゆとりある日程で安心してご参加いただけます。