

Regent

SEVEN SEAS CRUISES™

AN UNRIVALLED EXPERIENCE™

新改良版 衛生・安全管理対策

リージェント セブンシーズクルーズは、米国疾病管理予防センター (CDC) や各国政府機関と緊密に連携しており、衛生・安全管理のために必要なあらゆる項目を網羅、またそれ以上の業界最高水準の対策を講じ、実施することを目指していますこの対策は、お客様と乗員の恒常的な健康と安全を保つため、船内と港湾での運営に適用されます。

船内の安全対策



衛生的でウィルス消毒認証済みの船

全船は運行再開にあたり、消毒後の審査を経て、滅菌済みの認定を受けます。この作業は、除染作業において世界を牽引する、Sabre BioResponse社により実施されます。



継続的な全船消毒作業&全スイートと公共スペースの消毒噴霧を毎日実施

公共スペースと接触頻度の高い部分は、24時間体制で継続的な消毒が行われ、全てのスイート、公共スペースとお客様が移動される廊下は毎日、消毒噴霧が実施されます。消毒噴霧は病院と同様の自然素材で安全な無毒性の酸化剤が使用されます。客室は毎日、バスルームやクローゼットを含む全体の消毒噴霧など、集中的な微生物消毒が行われます。



全て新型で医療水準の空調設備

新しく、さらに高品質な空調システムは、陸上のリゾートホテルに見られる設備よりも優れた最新鋭のものが使用されます。全ての船では常時新鮮な空気が取り込まれ、全客室と公共スペースは、医療設備と同等で最高水準のHEPA13のフィルターを通じて換気されます。



専任の公衆衛生管理オフィサー

全ての船では専任の公衆衛生管理オフィサーが乗船し、あらゆる衛生管理や感染防止対策を監督します。このオフィサーはさらに、全ての公共スペースや客室の衛生状況を毎日監視し、CDCの客船衛生プログラムに沿う対応を堅持します。また、船内の医療チームや各地の公衆衛生・医療機関との緊密な連携を図ります。



日程変更

世界的な安全情報を常に確認し、影響下にある地域の運行日程を取り消し、または変更します。また、乗船の前に対象地域に滞在、または渡航の際に対象地域を経由されたお客様と乗員は、乗船が認められません。



お客様の安全対策



広範囲な乗船前の健康確認

全てのお客様に対して広範囲に及ぶ乗船前の健康確認が実施されます(発症リスクが認められた方には、さらに精密な検査が求められます)。



社会的責任に配慮したチェックイン

乗船時には、社会的距離が確保され、最新の非接触式体温検査を含む、より充実した時差乗船とチェックイン手続きを実施します。乗船ターミナルは継続的にくまなく消毒され、可能な場所では乗下船ごとに毎回、消毒噴霧を実施します。



全船における食事の際の非接触サービス

全ての船の食事では、コーヒーコネクション、プールグリルを含む、スタッフが常駐する食事と飲み物にお客様が触れない形のサービスが実施されます。また、全てのお客様には頻繁な手洗いに協力をお願いし、手の消毒液は船内全ての分かりやすく便利な場所に設置されています。



社会的距離の確保と定員削減

これまで以上にゆったりとしたスペースをとり、推奨される社会的距離を確保するために、定員数が削減されます。劇場などでは座席数を減らし、寄港地観光や料理教室、船内アクティビティでの定員も削減される他、レストランでもより多くのスペースを確保し、社会的距離を効果的に確保します。



提携先の感染防止

各地の観光局や手配会社と連携し、各寄港地においても業界最高水準の衛生・安全管理対策を講じます。乗船ターミナル、観光バス、訪問する観光施設は、お客様と乗員の健康と安全を常に確保するため、船内で実施する対策と同等か、それ以上の対策が求められます。

乗員の安全対策



最高水準のスタッフと乗員の健康管理

スタッフと乗員の健康は、お客様の健康を守ることに繋がります。スタッフと乗員の継続的な健康管理には、毎日複数回行われる検温や厳格な衛生管理が含まれます。



船内医療チームの拡充と健康管理サービス

全船で船内の医療チームを拡充し、業界最高水準の医療スタッフとお客様の比率を確保します。船内の医療設備では一般的な処方薬や医薬品、最新のウィルス検査キットを豊富にご用意いたします。全ての医療設備は米国食品医薬品局 (FDA) とCDCが承認したPCR検査が実施可能となります。呼吸器系の症状に対して無料の診察と治療が可能となり、万が一必要な場合に備えて、全ての船に隔離専用客室を用意します。