

飛鳥Ⅲ



寄港地の  
楽しみ方



連休 駿河クルーズ

| 2026 | 1.10 土  1.13 火 |

■ 1月11日(日) 清水

# 各種プランのご案内

寄港地をお楽しみいただくため、以下のプランをご用意しています。  
ぜひご利用ください。

## 寄港地観光ツアー

- ▶ 寄港地の観光スポットを巡る団体ツアー別料金・定員制(先着順)です。
- ▶ 内容に応じて3段階の健脚度がございます。

## 貸切タクシープラン

- ▶ 少人数での観光をご希望されるお客様向けのプラン(別料金)です。

### もくじ

寄港地観光ツアーお申込みの流れ .....	3
よくあるご質問 .....	5
清水について .....	6
貸切タクシープランお申込みの流れ .....	11
寄港地観光ツアー旅行条件(要約) .....	13

# 記載マークのご案内

## 健脚度の目安

飛鳥Ⅲの寄港地観光ツアーは、内容により3段階の健脚度でご案内しています。  
お申込みの際のご参考になさってください。



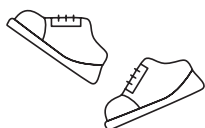
バスでの移動が基本ですが、一部の観光施設では、少し歩く場合や数段の階段があります。



観光中に坂道や階段も含まれた行程です。補助器具などを利用することなく、徒歩で日常(お買物や散策等)をお過ごしされていることを目安としています。



徒歩での観光が多く、急な坂道や長い階段が含まれた行程です。また、トレッキング(山歩き)などが含まれる行程もあります。



※現地事情や観光ルートの変更などにより、表示の健脚度とは異なる場合があります。

※ご参加の際は、動きやすい服装・歩きやすい靴でご参加ください。

# 車いすご利用のお客様、 特別な配慮を必要とするお客様へ

お客様の安全確保と旅行の円滑な実施のために、車いすご利用のお客様および、特別な配慮を必要とするお客様は、お申込みの際に以下の点をご了承ください。

- ◆ 車いすをご使用のお客様、脚力・体力・健康状態に何らかの不安をお持ちのお客様は、My ASUKA PLANS内にてお申し出いただくか、事前に郵船クルーズ(株)ツアー担当者までお問い合わせください。
- ◆ お申込みのコース内容によりご乗船前、またはご乗船後にご連絡させていただきます。
- ◆ 【健脚】コースへの参加はご遠慮ください。
- ◆ 同伴者・介助者のお客様は、介助を必要とする方を船内に残して単独でツアーにご参加いただくことはできません。
- ◆ 船内貸出用車いすは船外への持ち出しはできません。

## ツアーの特徴

### A3 エクスペリエンス

「飛鳥皿」ならではの少人数グループによるツアーです。観光では、寄港地の代表的な名所を巡るコースから、その地域の文化や芸術に深く触れるもの、通常は体験できない特別見学まで幅広くご用意しています。「食」にもこだわり、厳選したレストランやその土地ならではの名物料理をお楽しみいただけます。

世界  
遺産

ユネスコ世界遺産の見学を含むコースです。

## その他の記載マーク

### 移動手段



バス



徒歩



ロープウェイ

### ツアーの内容・行程



所要時間



徒歩観光



急または長い  
階段や坂道

入場

観光施設などに入場して  
観光します

車窓

乗物から降りずに車窓から  
眺めます

下車

町並みなどを散策します

買物

休憩・お買物を主な目的として  
立ち寄ります

# 寄港地観光ツアーお申込みの流れ

## お申込みにあたって

寄港地観光ツアーは、郵船クルーズ㈱がクルーズ事業に付帯する業務として企画実施いたします。  
お申込みの際には、「旅行条件書(寄港地観光ツアー用)」(全文)をご確認ください。



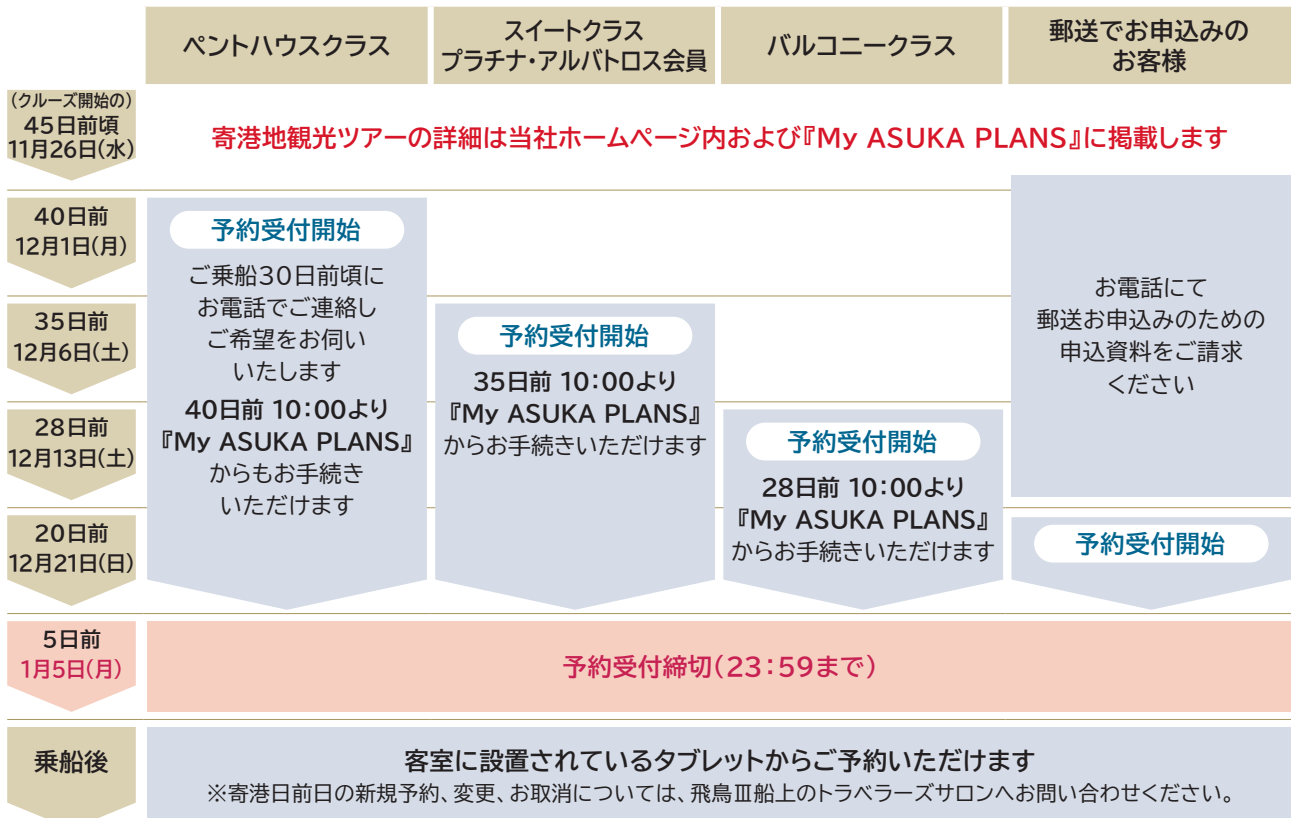
[旅行条件書\(寄港地観光ツアー用\)▶](#)

## お申込み方法

寄港地観光ツアーの詳細は各クルーズ開始の45日前頃より当社ホームページ内および『My ASUKA PLANS』にてご確認ください。予約開始日以降、クルーズ開始の5日前まで24時間いつでもお手続きが可能です。  
※システムメンテナンス日を除く。

### ●『My ASUKA PLANS』予約開始日について

- **ペントハウスクラスのお客様**: クルーズ開始の40日前 10:00から予約可能です。**寄港地観光ツアー代金はクルーズ代金に含まれており**、ご希望の寄港地観光ツアーにご参加いただけるよう、あらかじめお席をご用意しています。ご乗船の30日前頃に郵船クルーズお客様サポートデスクよりご連絡しご希望をお伺いしますので、お客様ご自身の予約の必要はございません。
- **スイートクラス、プラチナ・アルバトロス会員のお客様**: クルーズ開始の35日前 10:00から予約可能です。
- **バルコニークラスのお客様**: クルーズ開始の28日前 10:00から予約可能です。



- ※ すべてのツアーに募集定員があります。先着順に受付するため、コースによっては満席の場合がございます。お早めにお申込みいただくことをおすすめいたします。
- ※ メンテナンスにより、WEB予約が一時的にできない場合があります。
- ※ クルーズ開始日の14日前頃に寄港地観光ツアーの催行判断を行います。最少催行人員に満たないツアーは催行中止となる場合があります。
- ※ ツアーによっては受付締切が早まる場合があります。
- ※ キャンセル待ちは承っておりません。

- 『My ASUKA PLANS』予約締切について クルーズ開始の5日前(23:59)まで受付が可能です。

※ 予約受付締切(クルーズ開始の5日前)以後のお取消は、お電話にてお問い合わせください。

新規予約・変更は、乗船後、飛鳥Ⅲ船上のトラベラーズサロンへお問合せください。

- 郵送でお申込みのお客様：クルーズ開始の45日前からお電話にて資料をご請求ください。ご予約は所定の「寄港地観光ツアー参加申込書」を郵船クルーズ㈱へご返送ください。クルーズ開始の20日前から受付いたします。参加申込書は、お一人様1枚ご記入ください。

受付時間：月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

連絡先：「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー専用ダイヤル 045(522)0456

※ 寄港地観光ツアー専用ダイヤルのため、操作方法／その他のお問い合わせはお受けいたしかねます。  
あらかじめご了承ください。

※ 予約開始日が休日の場合は、翌営業日からの受付開始となります。

## 旅行代金について

- 記載の旅行代金は、ご参加1名様代金(消費税込)です。
- 2歳未満の幼児は無料です(食事、バス座席、宿泊を伴うツアーのベッド、寝具などの用意はございません)。参加にあたっては必ず事前にお知らせください。

## お支払いについて

寄港地観光ツアーの旅行代金のお支払いは、船内精算のみとなります。船上でご利用になった他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船当日にお支払いください。

## 同行スタッフについて

添乗員は同行しません。バス乗務員(ドライバーまたはドライバーとバスガイド)のみが同行いたします。一部寄港地観光ツアーでは当社スタッフが同行する場合があります。

## その他

- 各ツアー時間は目安です。当日の状況により変更になる場合があります。  
詳細については、船内でご案内いたします。
- 現地事情等により観光順序が異なる場合があります。同じコースであってもバス号車により観光順序が異なる場合があります。また、ツアー運営の都合および現地事情により出発時刻の異なるグループに分かれてご案内する場合があります。
- 15歳未満の方は18歳以上の保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 15歳以上18歳未満の方は単独でもご参加いただけますが、保護者の同意書の提出が必要です。
- 寄港地観光ツアーにご参加中の船上での諸サービス(食事・宿泊等)に対して、クルーズ代金の払戻しはありません。
- 食事付コースをお申込みのお客様で、体質上の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は寄港地観光ツアーお申込みの際にお申し出ください。後日の連絡や施設によっては代替品等のご用意ができない場合もございます。
- バス座席・食事会場などでは配席の都合上、同室者以外のお客様とご同席いただく場合(相席)があります。
- 大型、中型、または小型バスを使用します。なお、前方席は車いすや杖等をご利用のお客様の優先席となります。お身体が不自由なお客様などお席に配慮が必要なお客様は事前にお知らせください。
- バス車内では、皆様が気持ちよくお過ごしいただけるよう、水分補給以外の飲食や大きな声での会話をご遠慮いただくなど、他のお客様へのご配慮をお願いいたします。



# よくあるご質問

## Q1 1つの寄港地で複数のツアーに参加することはできますか？

「組み合わせ可能コース」と記載している場合のみ、ツアーを組み合わせでご参加いただけます。

## Q2 体力に自信がありません。車いす利用者におすすめのツアーはありますか？

健脚度「らくらくコース」をおすすめいたします。ただし、寄港地によっては「らくらくコース」のご用意がない場合がございます。その際は、「貸切タクシープラン」をご検討ください。

なお、一部「一般コース」でもご参加いただける場合がありますが、長距離の歩行や、階段、車いすでは移動が困難な場所を含む場合がありますので、詳細は郵船クルーズ(株)ツアー担当までお問い合わせください。

## Q3 ツアー参加中にバス内で待っていることはできますか？

バス内での待機についてはバスガイドまたはドライバーに当日ご確認ください。なお、環境保護の観点から、エンジンを停止させるため空調を止めたり、乗務員の休憩時間の確保や安全上の理由から車内での待機をお断りする場合があります。

## Q4 食物アレルギーがあるのですが、対応可能ですか？

食事付コースをお申込みのお客様で、体質上の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は、寄港地観光ツアーお申込みの際にお申し出ください(『My ASUKA PLANS』ご利用の場合は、備考欄にご入力ください)。後日の連絡や施設によっては代替品等のご用意ができない場合もございます。

## Q5 同行者(同室・別室)とバスの号車を同じにしてもらえますか？

同室者以外のお客様で同じツアーを希望の場合、お申込みの旅行会社へそれぞれのお客様よりグループ登録をお申し出ください。

## Q6 観光バスにトイレはついていますか？

観光バス内にトイレはございません。ツアー集合前や観光地などでお手洗いを済ませいただきますようお願いいたします。なお、長時間の移動時は途中で休憩をとります。

## Q7 寄港地観光ツアー代金の支払い方法について教えてください

船内精算のみとなります。ご乗船前のお支払いはできません。船上でご利用になった他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船当日にお支払いください。

## Q8 出発当日、体調がすぐれない場合はどうすればよいですか？

ご体調がすぐれない場合は、ご無理をなさらずツアーの参加を見合わせてください。

船内診療室を受診されることをおすすめいたします(診察や処方是有料となります。社会保険や国民健康保険の保険診療は適用できません)。

なお、乗船後の寄港地観光ツアー取消については、トラベラーズサロン、またはレセプションで承っております。

※寄港地観光ツアー取消に際しては、規定の取消料が発生いたします。

## Q9 寄港地観光ツアーの取消料はいつから発生しますか？

巻末に記載の「寄港地観光ツアー旅行条件(要約)」または右記QRコードからご確認ください。

旅行条件書(寄港地観光ツアー用)▶



## Q10 寄港地観光ツアーの質問はどこで受付していますか？

ご乗船前は郵船クルーズ(株)ツアー担当までお電話でお問い合わせください。

受付時間:月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

連絡先:「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー

専用ダイヤル 045(522)0456

乗船後は船内トラベラーズサロンにてツアーのご予約・ご変更・お取消の受付、ツアーのご質問などを承ります(相談1回につき15分以内とさせていただきます)。

# 清水

入 港 1月11日(日) 08:00

出 港 同 日 17:00

入港場所 清水港  
日の出埠頭4・5号岸壁

参考気温 1月

平均気温 約 8℃

最高気温 約 14℃

最低気温 約 3℃



久能山東照宮(写真提供:静岡県観光協会)

## 清水観光情報(自由行動のお客様向け)

▶ 清水駅前観光案内所 ☎054-367-9613

※営業時間 9:00-17:45(13:00-14:00は休み)

※休業日 12/29-1/3

ホームページURL

<https://www.visit-shizuoka.com/>



ホームページ



観光パンフレット

※環境配慮の観点から、船内では紙の資料(観光パンフレットや地図)の配布は控えています。  
ご乗船前にホームページまたはQRコードより観光資料をダウンロードしていただき、自由行動  
や寄港地観光ツアーのご準備にお役立てください。





### ① 東海道広重美術館

1994年に、東海道の宿場町「由比宿」の本陣跡地である、由比本陣公園内に開館した江戸時代の浮世絵師・歌川広重の名を冠した、全国で最初の美術館です。広重の作品をメインに1,400余点の浮世絵の中には、「木曾海道六十九次之内中津川」やゴッホが模写した「名所江戸百景 亀戸梅屋舗」など有名な作品も収蔵されています。浮世絵芸術のすばらしさをお楽しみください。

### ② 三保松原

雄大な富士山を背に、緑豊かな松林と白い砂浜、打ち寄せる波と青い海が織りなす美しい風景は、古来、数々の絵や和歌に表現されてきました。浜には、天女が舞い降りて羽衣をかけたという「羽衣の松」があります。世界文化遺産の構成資産の一部で、国の名勝にも指定されています。

### ③ 日本平／日本平夢テラス

天候が良ければ眼下には清水港と三保松原、また正面には富士山の雄大な姿を望むことができる自然豊かな名勝地です。展望施設の日本平夢テラスからも富士山と駿河湾を一望できます。

### ④ 久能山東照宮

徳川家康公を祀る神社です。晩年を静岡で過ごした家康公の遺命を受け、二代秀忠公により造営されました。当時の建築技術と芸術の粋を結集した豪華絢爛な社殿は国宝に指定されています。久能山下から続く1159段の石段(いちいちご苦労さんとも言われる)や境内からは駿河湾を一望できます。

1月11日(日) 清水

※清水ではツアーを組み合わせでご参加  
いただくことはできません。

A3 エクスぺリエンス

A01

世界  
遺産

## 創業180年以上の 老舗鰻割烹での鰻尽御膳と うなぎの世界を学ぶ旅

取消料  
20日前～

健脚度

一般



割烹芳川鰻重(イメージ)



▲ 鰻講座(イメージ)

世界遺産、富士山の構成資産である三保松原を訪問した後、1837年創業、180年を超える静岡で一番古い鰻料理の料亭にて次期九代目店主よりうなぎの歴史から、栄養素、東西の違いなどのよもやま話を聞き、うなぎの奥深い世界を学びます。その後は芳川自慢の鰻尽(うなぎづくし)御膳をご賞味ください。

募集人数 12名 最少催行 6名

旅行代金 32,000円



所要時間 約4時間15分



食事

割烹芳川／鰻尽御膳／  
イス席

### ツアーに関する注意事項

- \*1・バスガイドが羽衣の松までご案内し、その後自由散策となります。  
・往路はバス駐車場から羽衣の松まで片道500m、約15分歩きます。  
・ご希望のお客様は羽衣の松から富士山の写真ポイントまでご案内します。砂浜を約5分歩きます。
- \*2 講座・昼食会場では、靴を脱ぎます。
- \* 天候により富士山をご覧いただけない場合があります。

飛鳥Ⅲ	出発	09:30頃
下車	御穂神社・三保松原 *1	
昼食	割烹芳川(鰻講座) *2	
飛鳥Ⅲ	帰着	13:45頃

貸切バス会社 | 静鉄ジョイステップバス(株)、  
アンビバス、大鉄観光、または吉田観光(株)

# 1月11日(日) 清水

※清水ではツアーを組み合わせでご参加  
いただくことはできません。

A02

世界  
遺産

## 三保松原観光(午前)

健脚度

一般



募集人数 35名 最少催行 25名 旅行代金 8,000円



所要時間

約3時間15分



食事

なし

世界遺産に登録された富士山の構成資産のひとつで、駿河湾と富士山を望む白砂青松の景勝地・三保松原を訪れます。「羽衣伝説」で天女が衣をかけたといわれる羽衣の松がご覧いただけます。日本平夢テラスは標高約300mの丘陵地にあり、天候に恵まれれば正面には富士山の雄大な姿をご覧いただけます。

### ツアーに関する注意事項

- \*1 ・バスガイドが羽衣の松までご案内し、その後自由散策となります。  
・往路はバス駐車場から羽衣の松まで片道500m、約15分歩きます。  
・ご希望のお客様は羽衣の松から富士山の写真ポイントまでご案内します。砂浜を約5分歩きます。
- \*2 日本平夢テラスまでの道は、スロープ、または断続的に片道約60段の階段があります。
- \* 天候により富士山をご覧いただけない場合があります。
- \* ご集客人数によっては、A04と同じバスに乗りいただき、催行する場合があります。

飛鳥Ⅲ	出発	08:30頃
下車 三保松原 *1	(約1時間10分)	
下車 日本平夢テラス *2		
飛鳥Ⅲ	帰着	11:45頃

貸切バス会社 | 静鉄ジョイステップバス(株)、  
アンピアバス、大鉄観光、または吉田観光(株)



三保松原から眺める富士山  
(イメージ)

A03

世界  
遺産

## 富士山本宮浅間大社へ初詣(午前)

健脚度

一般



募集人数 35名 最少催行 25名 旅行代金 8,400円



所要時間

約3時間45分



食事

なし

世界遺産に登録された富士山の構成資産の一つである富士宮市・富士山本宮浅間大社へご案内します。その後、静岡県産の木材で作られた外観が特徴的な富士山世界遺産センターへご案内します。

### ツアーに関する注意事項

- \*1 バス駐車場から浅間大社までは、片道約15分歩きます。

飛鳥Ⅲ	出発	08:45頃
下車 富士山本宮浅間大社 *1		
入場 富士山世界遺産センター		
飛鳥Ⅲ	帰着	12:30頃

貸切バス会社 | 静鉄ジョイステップバス(株)、  
アンピアバス、大鉄観光、または吉田観光(株)

A04

世界  
遺産

## 三保松原と久能山東照宮初詣(午前)

健脚度

健脚



募集人数 70名 最少催行 25名 旅行代金 9,800円



所要時間

約4時間30分



食事

なし

世界遺産に登録された富士山の構成資産のひとつで、駿河湾と富士山を望む白砂青松の景勝地・三保松原を訪れます。その後、国の名勝として名高い日本平からロープウェイに乗り、徳川家康公を祀る久能山東照宮へご案内します。

### ツアーに関する注意事項

- \*1 ・バスガイドが羽衣の松までご案内し、その後自由散策となります。  
・往路はバス駐車場から羽衣の松まで片道500m、約15分歩きます。  
・ご希望のお客様は羽衣の松から富士山の写真ポイントまでご案内します。砂浜を約5分歩きます。
- \*2 ・往復ロープウェイを利用しますが、乗車時にお待ちいただく場合があります。  
・ロープウェイ乗り場では約100段の階段があります。  
・天候により眺望が望めない場合があります。
- \*3 御社殿まで片道約100段の急な階段があります。
- \* ・天候により富士山をご覧いただけない場合があります。  
・当コースへご参加の場合、帰船時刻の都合上、昼食はエムスガーデンをご利用ください。
- \* ご集客人数によっては、(A02)と同じバスに乗りいただき、催行する場合があります。

飛鳥Ⅲ	出発	08:30頃
下車 三保松原 *1		(約1時間10分)
乗車 日本平ロープウェイ *2 (日本平駅⇄久能山駅)		(片道約5分)
入場 久能山東照宮 *3		
飛鳥Ⅲ	帰着	13:00頃

貸切バス会社 | 静鉄ジョイステップバス(株)、  
アンビバス、大鉄観光、または吉田観光(株)





# 貸切タクシープランお申込みの流れ

㈱キャブステーション(たびの足)へ直接お申込みください。

お取消、ご変更は必ずお客様自身で直接㈱キャブステーションにご連絡ください。

※寄港地により車両数が少なく、満車の場合もあります。また、配車時刻の指定をさせていただくこともあります。

お申込受付電話 03-6897-9235(飛鳥クルーズ専用ダイヤル)

E-mail info@tabinoashi.com

お申込受付期間 12月13日(土)～12月26日(金)

お申込受付時間 月～金／09:00～16:00  
土／09:00～13:00 ※日・祝日・12/27(土)～1/5(月)は休業

## 精算方法

- ご利用前にお振込み、またはクレジットカードでのご精算となります(事前支払い)。
- 有料道路代、駐車場代、施設入場料、乗船代、飲食代、その他個人経費などは別途お客様のご負担(現地払い)となります。
- 他の割引プランとの併用はできません。

## 取消料

取消日	取消料率
乗車日6日前まで無料	無料
乗車日5～2日前	代金の30%
乗車日前日	代金の50%
乗車日当日	代金の100%

※取消料は㈱キャブステーションから請求書をご送付します。

## その他

- 表示代金はモデルコースの代金です。
- 貸切時間内であれば、コースを変更することも可能です。出発時にドライバーにご相談ください。ただし、コース内容、走行距離によっては表示金額と異なる場合がありますので、ご出発前に必ずご確認ください。
- 定員:小型車・普通車 4名(推奨3名)、ジャンボ 8名
- 貸切タクシープランに関してのご質問は㈱キャブステーションに直接お問い合わせください。
- 貸切タクシープランで行動中の事故、お怪我などにつきましてはタクシー会社の補償範囲での適用となります。郵船クルーズ㈱は一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 個人情報について  
貸切タクシープランのお申込内容およびこれに関わるお客様の情報は安全確認、および運行管理の観点により㈱キャブステーションから郵船クルーズ㈱へ報告されます。あらかじめご了承ください。
- 貸切タクシープランはお客様と㈱キャブステーションとの直接契約となり、㈱キャブステーションの旅行業約款(手配旅行契約の部)が適用になります。

貸切タクシープラン  
取扱受託会社

株式会社キャブステーション(東京都知事登録第2-6024/JATA正会員)  
〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー 4F  
国内旅行業務取扱管理者:佐藤 泰樹

# 貸切タクシープランのご紹介

各観光施設入場料等、また有料道路利用時は別途お支払いが必要となります。

訪問地によっては健脚コースとなります。また、フリープランとしてお客様ご希望のコースも承ることができます。詳細はお申込み時にお問い合わせください。

1月11日(日) 清水

運行可能時間 08:30~16:30

所要時間	プラン	モデルコース	代金(1台あたり)
3時間	コース A	日本平(夢テラス)・久能山東照宮(ロープウェイのりば)	普通車 30,000円
	コース B	静岡浅間神社・三保松原・魚市場 河岸の市	ジャンボ 41,000円
5時間	コース A	焼津さかなセンター・誓願寺・吐月峰柴屋寺 駿府匠宿・静岡浅間神社	普通車 45,500円 ジャンボ 66,000円
	コース B	日本平(夢テラス)・龍華寺・鉄舟寺・梅蔭寺 三保松原	
	コース C	静岡市東海道広重美術館・日本平(夢テラス) 三保松原	
7時間	コース A	静岡市東海道広重美術館・白糸の滝・富士宮浅間大社 富士花鳥園	普通車 63,000円
	コース B	箱根観光(箱根関所芦ノ湖海賊船・箱根神社・大涌谷)	ジャンボ 87,000円

# 寄港地観光ツアー旅行条件(要約)

各寄港地で催行される寄港地観光ツアー（以下「旅行」といいます）は、運航会社である郵船クルーズ株式会社（以下「当社」といいます）が、クルーズ事業に付帯する業務として、企画・実施するものです。

旅行条件につきましては下記による他、当社旅行業約款によります。お申込みの際には、必ず募集広告（当社ホームページ、寄港地の楽しみ方）、および「旅行条件書（寄港地観光ツアー用）」（全文）の内容をご確認の上お申込みください。この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。



[旅行条件書（寄港地観光ツアー用）▲](#)

## 旅行のお申込み

- 当社所定の旅行申込書に所定事項をご記入の上、お申込みください。
- 当社はインターネット・郵便等の通信手段による旅行契約の申込を受け付けます（電話での受付は行いません）。旅行契約は当社が申込を確認または申込書を受領し、当社が旅行契約の締結を承諾したときに成立するものとします。

## 旅行代金のお支払い

- 旅行代金は、飛鳥Ⅲ（以下「本船」といいます）船上にて、本船上でご利用になったその他の代金と一緒に支払っていただきます。

## 旅行代金に含まれるもの

- 旅行日程に明示した利用交通機関の運賃・料金、食事料金等が含まれます。

## 旅行代金に含まれないもの

- 旅行日程中の自由時間にかかる費用、その他追加飲食費等個人的性質の諸費用は含まれません。

## 旅行契約内容の変更

- 本船のスケジュール、気象条件その他不可抗力等当社の管理できない事由が生じた場合において当社がやむを得ないと判断した時は、お客様にあらかじめ理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急を要するときは、変更後に理由を説明いたします。

## 旅行契約の解除

- お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。

## 当社の責任

- お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合においては、当社はその賠償の責任を負いません。
  - (ア) 天災地変、暴動またはこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - (イ) 運送機関の事故もしくは火災またはこれらのために生ずる旅行日程の変更または旅行の中止
  - (ウ) 日本または、外国官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離またはこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - (エ) 自由行動中の事故
  - (オ) 食中毒
  - (カ) 盗難
  - (キ) 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など、またはこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

## 取消料

### ① 国内で催行される日帰り旅行

取消日	取消料率
ツアー催行日前日より起算して、2日前まで	無料
ツアー催行日の前日	旅行代金の40%
ツアー催行日当日の出発時まで	旅行代金の50%
ツアー開始後および無連絡不参加	旅行代金の100%

### ② 国内で催行される航空機移動や、宿泊を伴う旅行、列車や劇場等の予約、貸切などを伴う旅行

※当クルーズの寄港地観光ツアーで該当するのは、8頁のA01コースです。

取消日		取消料率
ツアー催行日前日より 起算して	21日前まで	無料
	20日前から8日前まで	旅行代金の20%
	7日前から2日前まで	旅行代金の30%
ツアー催行日の前日		旅行代金の40%
ツアー催行日当日の出発時まで		旅行代金の50%
ツアー開始後および無連絡不参加		旅行代金の100%

## 個人情報の取扱い(第三者への提供)について

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただきます。その他、お申込みいただいた旅行サービスの手配および、それらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任や、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、ならびに旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等および手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート番号、その他航空便名等に係る個人データを電磁的方法等で送付することにより、第三者へ提供します。



# MEMO



**郵船クルーズ株式会社**

旅行企画・実施：

**郵船クルーズ株式会社**（観光庁長官登録旅行業第892号）

〒220-8147 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー 47階

総合旅行業務取扱管理者：阿知波 秀輔 一般社団法人日本旅行業協会正会員



総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引きの責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく上記総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。