

飛鳥Ⅲ

寄港地の
楽しみ方



博多発 春の高知・神戸クルーズ

| 2026 | 3.5 木  3.8 日 |

■ 3月7日(土) 高知

各種プランのご案内

寄港地をお楽しみいただくため、以下のプランをご用意しています。
ぜひご利用ください。

寄港地観光ツアー

- ▶ 寄港地の観光スポットを巡る団体ツアー 別料金・定員制(先着順)です。
- ▶ 内容に応じて3段階の健脚度がございます。

貸切タクシープラン

- ▶ 少人数での観光をご希望されるお客様向けのプラン(別料金)です。

連絡バス

- ▶ 港と市内中心地などを結ぶ連絡バス(事前予約・追加料金不要)を運行します。
- ▶ 寄港地で自由行動をする際にご利用ください。

もくじ

寄港地観光ツアーお申込みの流れ	3
よくあるご質問	5
高知について	6
貸切タクシープランお申込みの流れ	11
寄港地観光ツアー旅行条件(要約)	13

記載マークのご案内

健脚度の目安

飛鳥Ⅲの寄港地観光ツアーは、内容により3段階の健脚度でご案内しています。
お申込みの際のご参考になさってください。



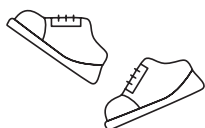
バスでの移動が基本ですが、一部の観光施設では、少し歩く場合や数段の階段があります。



観光中に坂道や階段も含まれた行程です。補助器具などを利用することなく、徒歩で日常(お買物や散策等)をお過ごしされていることを目安としています。



徒歩での観光が多く、急な坂道や長い階段が含まれた行程です。また、トレッキング(山歩き)などが含まれる行程もあります。



※現地事情や観光ルートの変更などにより、表示の健脚度とは異なる場合があります。

※ご参加の際は、動きやすい服装・歩きやすい靴でご参加ください。

車いすご利用のお客様、 特別な配慮を必要とするお客様へ

お客様の安全確保と旅行の円滑な実施のために、車いすご利用のお客様および、特別な配慮を必要とするお客様は、お申込みの際に以下の点をご了承ください。

- ◆ 車いすをご使用のお客様、脚力・体力・健康状態に何らかの不安をお持ちのお客様は、My ASUKA PLANS内にてお申し出いただくか、事前に郵船クルーズ(株)ツアー担当者までお問い合わせください。
- ◆ お申込みのコース内容によりご乗船前、またはご乗船後にご連絡させていただきます。
- ◆ 【健脚】コースへの参加はご遠慮ください。
- ◆ 同伴者・介助者のお客様は、介助を必要とする方を船内に残して単独でツアーにご参加いただくことはできません。
- ◆ 船内貸出用車いすは船外への持ち出しはできません。

ツアーの特徴

A3 エクスペリエンス

「飛鳥Ⅲ」ならではの少人数グループによるツアーです。観光では、寄港地の代表的な名所を巡るコースから、その地域の文化や芸術に深く触れるもの、通常は体験できない特別見学まで幅広くご用意しています。「食」にもこだわり、厳選したレストランやその土地ならではの名物料理をお楽しみいただけます。

世界
遺産

ユネスコ世界遺産の見学を含むコースです。

その他の記載マーク

移動手段



バス



徒歩



船・ボート

ツアーの内容・行程



所要時間



徒歩観光



急または長い
階段や坂道

入場

観光施設などに入場して
観光します

車窓

乗物から降りずに車窓から
眺めます

下車

町並みなどを散策します

買物

休憩・お買物を主な目的として
立ち寄ります

寄港地観光ツアーお申込みの流れ

お申込みにあたって

寄港地観光ツアーは、郵船クルーズ㈱がクルーズ事業に付帯する業務として企画実施いたします。
お申込みの際には、「旅行条件書(寄港地観光ツアー用)」(全文)をご確認ください。



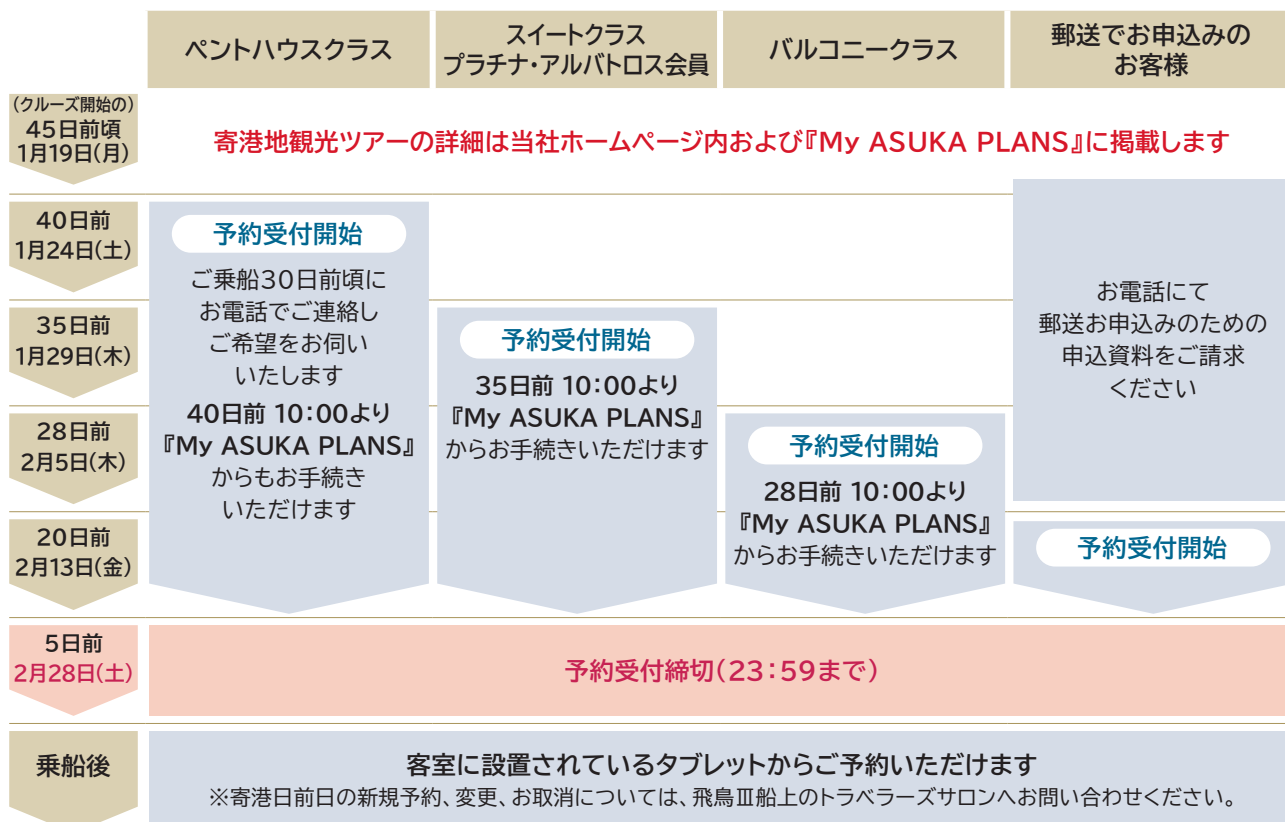
[旅行条件書\(寄港地観光ツアー用\)▶](#)

お申込み方法

寄港地観光ツアーの詳細は各クルーズ開始の45日前頃より当社ホームページ内および『My ASUKA PLANS』にてご確認ください。予約開始日以降、クルーズ開始の5日前まで24時間いつでもお手続きが可能です。
※システムメンテナンス日を除く。

●『My ASUKA PLANS』予約開始日について

- **ペントハウスクラスのお客様**: クルーズ開始の40日前 10:00から予約可能です。**寄港地観光ツアー代金はクルーズ代金に含まれており**、ご希望の寄港地観光ツアーにご参加いただけるよう、あらかじめお席をご用意しています。ご乗船の30日前頃に郵船クルーズお客様サポートデスクよりご連絡しご希望をお伺いしますので、お客様ご自身での予約の必要はございません。
- **スイートクラス、プラチナ・アルバトロス会員のお客様**: クルーズ開始の35日前 10:00から予約可能です。
- **バルコニークラスのお客様**: クルーズ開始の28日前 10:00から予約可能です。



- ※ すべてのツアーに募集定員があります。先着順に受付するため、コースによっては満席の場合がございます。お早めにお申込みいただくことをおすすめいたします。
- ※ メンテナンスにより、WEB予約が一時的にできない場合があります。
- ※ クルーズ開始日の14日前頃に寄港地観光ツアーの催行判断を行います。最少催行人員に満たないツアーは催行中止となる場合があります。
- ※ ツアーによっては受付締切が早まる場合があります。
- ※ キャンセル待ちは承っておりません。

- 『My ASUKA PLANS』予約締切について クルーズ開始の5日前(23:59)まで受付が可能です。

※ 予約受付締切(クルーズ開始の5日前)以後のお取消は、お電話にてお問い合わせください。

新規予約・変更は、乗船後、飛鳥Ⅲ船上のトラベラーズサロンへお問合せください。

- 郵送でお申込みのお客様：クルーズ開始の45日前からお電話にて資料をご請求ください。ご予約は所定の「寄港地観光ツアー参加申込書」を郵船クルーズ㈱へご返送ください。クルーズ開始の20日前から受付いたします。参加申込書は、お一人様1枚ご記入ください。

受付時間：月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

連絡先：「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー専用ダイヤル 045(522)0456

※ 寄港地観光ツアー専用ダイヤルのため、操作方法／その他のお問い合わせはお受けいたしかねます。
あらかじめご了承ください。

※ 予約開始日が休日の場合は、翌営業日からの受付開始となります。

旅行代金について

- 記載の旅行代金は、ご参加1名様代金(消費税込)です。
- 2歳未満の幼児は無料です(食事、バス座席、宿泊を伴うツアーのベッド、寝具などの用意はございません)。参加にあたっては必ず事前にお知らせください。

お支払いについて

寄港地観光ツアーの旅行代金のお支払いは、船内精算のみとなります。船上でご利用になった他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船当日にお支払いください。

同行スタッフについて

添乗員は同行しません。バス乗務員(ドライバーまたはドライバーとバスガイド)のみが同行いたします。一部寄港地観光ツアーでは当社スタッフが同行する場合があります。

その他

- 各ツアー時間は目安です。当日の状況により変更になる場合があります。
詳細については、船内でご案内いたします。
- 現地事情等により観光順序が異なる場合があります。同じコースであってもバス号車により観光順序が異なる場合があります。また、ツアー運営の都合および現地事情により出発時刻の異なるグループに分かれてご案内する場合があります。
- 15歳未満の方は18歳以上の保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 15歳以上18歳未満の方は単独でもご参加いただけますが、保護者の同意書の提出が必要です。
- 寄港地観光ツアーにご参加中の船上での諸サービス(食事・宿泊等)に対して、クルーズ代金の払戻しはありません。
- 食事付コースをお申込みのお客様で、体質上の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は寄港地観光ツアーお申込みの際にお申し出ください。後日の連絡や施設によっては代替品等のご用意ができない場合もございます。
- バス座席・食事会場などでは配席の都合上、同室者以外のお客様とご同席いただく場合(相席)があります。
- 大型、中型、または小型バスを使用します。なお、前方席は車いすや杖等をご利用のお客様の優先席となります。お身体が不自由なお客様などお席に配慮が必要なお客様は事前にお知らせください。
- バス車内では、皆様が気持ちよくお過ごしいただけるよう、水分補給以外の飲食や大きな声での会話をご遠慮いただくなど、他のお客様へのご配慮をお願いいたします。

よくあるご質問

Q1 1つの寄港地で複数のツアーに参加することはできますか？

「組み合わせ可能コース」と記載している場合のみ、ツアーを組み合わせでご参加いただけます。

Q2 体力に自信がありません。車いす利用者におすすめのツアーはありますか？

健脚度「らくらくコース」をおすすめいたします。ただし、寄港地によっては「らくらくコース」のご用意がない場合がございます。その際は、「貸切タクシープラン」をご検討ください。

なお、一部「一般コース」でもご参加いただける場合がありますが、長距離の歩行や、階段、車いすでは移動が困難な場所を含む場合がありますので、詳細は郵船クルーズ(株)ツアー担当までお問い合わせください。

Q3 ツアー参加中にバス内で待っていることはできますか？

バス内での待機についてはバスガイドまたはドライバーに当日ご確認ください。なお、環境保護の観点から、エンジンを停止させるため空調を止めたり、乗務員の休憩時間の確保や安全上の理由から車内での待機をお断りする場合があります。

Q4 食物アレルギーがあるのですが、対応可能ですか？

食事付コースをお申込みのお客様で、体質上の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は、寄港地観光ツアーお申込みの際にお申し出ください(『My ASUKA PLANS』ご利用の場合は、備考欄にご入力ください)。後日の連絡や施設によっては代替品等のご用意ができない場合もございます。

Q5 同行者(同室・別室)とバスの号車を同じにしてもらえますか？

同室者以外のお客様で同じツアーを希望の場合、お申込みの旅行会社へそれぞれのお客様よりグループ登録をお申し出ください。

Q6 観光バスにトイレはついていますか？

観光バス内にトイレはございません。ツアー集合前や観光地などでお手洗いを済ませいただきますようお願いいたします。なお、長時間の移動時は途中で休憩をとります。

Q7 寄港地観光ツアー代金の支払い方法について教えてください

船内精算のみとなります。ご乗船前のお支払いはできません。船上でご利用になった他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船当日にお支払いください。

Q8 出発当日、体調がすぐれない場合はどうすればよいですか？

ご体調がすぐれない場合は、ご無理をなさらずツアーの参加を見合わせてください。

船内診療室を受診されることをおすすめいたします(診察や処方是有料となります。社会保険や国民健康保険の保険診療は適用できません)。

なお、乗船後の寄港地観光ツアー取消については、トラベラーズサロン、またはレセプションで承っております。

※寄港地観光ツアー取消に際しては、規定の取消料が発生いたします。

Q9 寄港地観光ツアーの取消料はいつから発生しますか？

巻末に記載の「寄港地観光ツアー旅行条件(要約)」または右記QRコードからご確認ください。

旅行条件書(寄港地観光ツアー用)▶



Q10 寄港地観光ツアーの質問はどこで受付していますか？

ご乗船前は郵船クルーズ(株)ツアー担当までお電話でお問い合わせください。

受付時間:月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

連絡先:「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー

専用ダイヤル 045(522)0456

乗船後は船内トラベラーズサロンにてツアーのご予約・ご変更・お取消の受付、ツアーのご質問などを承ります(相談1回につき15分以内とさせていただきます)。

高知

入 港 3月7日(土) 08:00

出 港 同 日 18:00

入港場所 高知新港 第7埠頭3号岸壁

参考気温 3月

平均気温 約 11℃

最高気温 約 15℃

最低気温 約 7℃

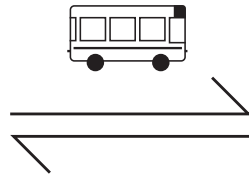


連絡バスの運行

追加料金不要・事前予約不要

「飛鳥Ⅲ」⇔「桂浜周辺」間の連絡バスを運行する予定です。
第1便は「09:30頃」に飛鳥Ⅲ着岸岸壁を出発する予定です。
運行時間など詳細は船上にてご案内します。

飛鳥Ⅲ



桂浜周辺

所要時間 約15分

高知観光情報(自由行動のお客様向け)

▶ 高知市観光協会

☎088-823-4016

ホームページURL

<https://welcome-kochi.jp/>



ホームページ



観光パンフレット

※環境配慮の観点から、船内では紙の資料(観光パンフレットや地図)の配布は控えています。
ご乗船前にホームページまたはQRコードより観光資料をダウンロードしていただき、自由行動
や寄港地観光ツアーのご準備にお役立てください。



① 高知城/高知城歴史博物館

山内一豊が築城した高知城は、本丸の建築群が日本で唯一現存し、国の重要文化財に指定されている名城です。城のふもとにある高知城歴史博物館では、国宝や重要文化財など土佐藩や高知県ゆかりの歴史資料が収蔵・展示されています。

③ 高知県立坂本龍馬記念館

明治政府による新しい国づくりにも大きな影響を与えた坂本龍馬の生涯や幕末の歴史について学ぶことができます。館内には龍馬が実際に書いた手紙など、貴重な資料が展示されています。

② 牧野植物園

高知県出身の植物学者・牧野富太郎博士の業績を顕彰するため、1958年(昭和33年)に開園しました。博士の業績を紹介する展示や、東洋の園芸植物を集めた「50周年記念庭園」など、見どころが数多くあります。

④ 桂浜

龍頭岬と龍王岬の間に弓上に広がる海岸で、松の緑、浜の五色の小砂利、紺碧の海の調和が美しい高知県有数の景勝地です。東端の龍頭岬の太平洋を見下ろす場所に、幕末の志士・坂本龍馬の銅像があります。月の名所として知られる海浜一帯は「桂浜公園」となっています。

3月7日(土) 高知

※高知ではツアーを組み合わせでご参加
いただくことはできません。

A3 エクスぺリエンス

A01

絵金蔵、弁天座の芝居小屋体験と
料亭濱長での土佐芸妓・お座敷遊び

取消料
20日前～

健脚度



弁天座



土佐芸妓(イメージ)



絵金蔵

“どろめ祭り”や“絵金祭り”といった祭りが行われる赤岡は高知市のすぐ東にあり、かつて香南の商都と呼ばれていました。どこか懐かしい風景のまちを訪ね、絵師金蔵の芝居絵屏風を見学、復活した芝居小屋、弁天座では舞台の演出を体験します。昼食は高知の老舗料亭「濱長」にて土佐会席を味わい、土佐のお座敷遊びを楽しみます。帰路にひろめ市場周辺での散策時間もありますので買い物も楽しめます。

募集人数 12名 最少催行 6名

旅行代金 47,000円

所要時間 約6時間



食事

料亭 濱長／
土佐郷土会席／イス席

ツアーに関する注意事項

*1 昼食会場では靴を脱ぎます。

飛鳥Ⅲ	出発	09:15頃
入場 絵金蔵		
入場 弁天座		
昼食 料亭 濱長 *1		
買物 ひろめ市場		
飛鳥Ⅲ	帰着	15:15頃

(約90分)

貸切バス会社 | とさでん交通(株)、または旬さくら観光

3月7日(土) 高知

※高知ではツアーを組み合わせでご参加
いただくことはできません。

A02

坂本龍馬記念館と高知城下散策(午前)

健脚度

一般



募集人数 70名 最少催行 25名 旅行代金 8,000円



所要時間

約4時間15分



食事

なし

龍馬の生涯・幕末の歴史を紹介した「高知県立坂本龍馬記念館」へご案内します。その後、高知城歴史博物館、ひろめ市場など周辺散策をお楽しみください。

ツアーに関する注意事項

- *1 館内の見どころなどを約15分ご案内した後、自由見学となります。
- *2 滞在時間内で隣接するひろめ市場、高知城へ各自で行くことができます。高知城へ入城する場合、料金は各自負担となります。また、入城する場合は140段の階段(片道)があります。
- * 当コースへご参加の場合、帰船時刻の都合上、昼食はエムスガーデンをご利用ください。

 飛鳥Ⅲ	出発	08:45頃
 入場	高知県立 坂本龍馬記念館 *1	
 入場	高知城歴史博物館 *2	自由見学 (約1時間 30分)
 車窓	はりまや橋	
 飛鳥Ⅲ	帰着	13:00頃

貸切バス会社 | とさでん交通(株)、または(有)さくら観光

A03

牧野博士ゆかりの牧野植物園(午前)

健脚度

一般



募集人数 35名 最少催行 25名 旅行代金 7,800円



所要時間

約3時間45分



食事

なし

世界的に植物分類学者として知られる高知県出身の牧野富太郎博士の業績を顕彰する施設として開園された牧野植物園を訪れ、園内ガイドと共に季節の花々をご覧ください。園内は県内に自生する約3,000種の植物が四季を彩り、亜熱帯植物が見られる温室もあり、全国でも珍しい総合的な植物園です。その後、高知県の県産品を揃えたアグリコレットのセレクトショップにご案内します。

ツアーに関する注意事項

- *1 天候により花々の開花状況は前後するため、十分に花々が咲いていない場合があります。
- ・入園後、園内ガイドが約1時間ご案内します。

 飛鳥Ⅲ	出発	08:45頃
 入場	牧野植物園 *1	 (約2時間)
 買物	アグリコレット	
 飛鳥Ⅲ	帰着	12:30頃

貸切バス会社 | とさでん交通(株)、または(有)さくら観光

3月7日(土) 高知

※高知ではツアーを組み合わせでご参加
いただくことはできません。

A04

やなせたかし記念館と龍河洞(午前)

健脚度

健脚



募集人数 35名 最少催行 25名 旅行代金 9,800円



所要時間

約4時間15分



食事

なし

日本三大鍾乳洞の1つ「龍河洞」へご案内します。1億7500万年の時がつくりだした洞窟では、多様な形状の鍾乳石を観察することができます。その後、アンパンマンの故郷・高知県香美市にある「やなせたかし記念館」へご案内します。やなせたかしによる創作の世界を体感できる施設では、原画や絵本、詩の展示を通じて「愛と勇気」のメッセージに触れることができます。

ツアーに関する注意事項

- *1 見学は約2km(洞内は約1km)、高低差80m、階段約400段や急な坂道があります。
- *2 アンパンマンミュージアムはお子様向け施設です。
- * 当コースへご参加の場合、帰船時刻の都合上、昼食はエムスガーデンをご利用ください。

飛鳥Ⅲ	出発	08:30頃
入場	龍河洞(観光コース)*1	
入場	香美市立やなせたかし記念館*2 (アンパンマンミュージアム・詩とメルヘン絵本館)	自由見学 (約1時間)
飛鳥Ⅲ	帰着	12:45頃

貸切バス会社 | とさでん交通(株)、または(有)さくら観光

A05

蔵の町佐川と仁淀川屋形船遊覧(昼食付)

健脚度

一般



募集人数 56名 最少催行 20名 旅行代金 19,000円



所要時間

約7時間15分



食事

亀の井ホテル高知
鯉たたき御膳/イス席

屋形船に乗船いただき、水質日本一を誇る「仁淀川」の遊覧へご案内します。昼食後は、山内家の筆頭家老、深尾家の城下町として栄えた佐川町へご案内します。伝統的な土佐漆喰の美しい商家住宅や酒蔵が現在まで引き継がれ、往時の城下町の風情をお楽しみください。

ツアーに関する注意事項

- *1 船内はお座敷で靴を脱ぎます。
- ・気象状況等により、遊覧航路の変更や催行中止になる場合があります。
- *2 現地ガイドのご案内します。

飛鳥Ⅲ	出発	08:45頃
乗船	仁淀川 屋形船遊覧*1	(約50分)
昼食	亀の井ホテル高知	
下車	佐川散策(青山文庫)*2	(約1時間 30分)
飛鳥Ⅲ	帰着	16:00頃

貸切バス会社 | とさでん交通(株)、または(有)さくら観光

貸切タクシープランお申込みの流れ

㈱キャブステーション(たびの足)へ直接お申込みください。

お取消、ご変更は必ずお客様自身で直接㈱キャブステーションにご連絡ください。

※寄港地により車両数が少なく、満車の場合もあります。また、配車時刻の指定をさせていただくこともあります。

お申込受付電話 03-6897-9235(飛鳥クルーズ専用ダイヤル)

E-mail info@tabinoashi.com

お申込受付期間 2月5日(木)～2月26日(木)

お申込受付時間 月～金／09:00～16:00
土／09:00～13:00 ※日・祝日は休業

精算方法

- ご利用前にお振込み、またはクレジットカードでのご精算となります(事前支払い)。
- 有料道路代、駐車場代、施設入場料、乗船代、飲食代、その他個人経費などは別途お客様のご負担(現地払い)となります。
- 他の割引プランとの併用はできません。

取消料

取消日	取消料率
乗車日6日前まで無料	無料
乗車日5～2日前	代金の30%
乗車日前日	代金の50%
乗車日当日	代金の100%

※取消料は㈱キャブステーションから請求書をご送付します。

その他

- 表示代金はモデルコースの代金です。
- 貸切時間内であれば、コースを変更することも可能です。出発時にドライバーにご相談ください。ただし、コース内容、走行距離によっては表示金額と異なる場合がありますので、ご出発前に必ずご確認ください。
- 定員:小型車・普通車 4名(推奨3名)、ジャンボ 8名
- 貸切タクシープランに関してのご質問は㈱キャブステーションに直接お問い合わせください。
- 貸切タクシープランで行動中の事故、お怪我などにつきましてはタクシー会社の補償範囲での適用となります。郵船クルーズ㈱は一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 個人情報について
貸切タクシープランのお申込内容およびこれに関わるお客様の情報は安全確認、および運行管理の観点により㈱キャブステーションから郵船クルーズ㈱へ報告されます。あらかじめご了承ください。
- 貸切タクシープランはお客様と㈱キャブステーションとの直接契約となり、㈱キャブステーションの旅行業約款(手配旅行契約の部)が適用になります。

貸切タクシープラン
取扱受託会社

株式会社キャブステーション(東京都知事登録第2-6024/JATA正会員)
〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー 4F
国内旅行業務取扱管理者:佐藤 泰樹

貸切タクシープランのご紹介

各観光施設入場料等、また有料道路利用時は別途お支払いが必要となります。
訪問地によっては健脚コースとなります。

3月7日(土)

高知

運行可能時間 08:30~17:00

所要時間	プラン	モデルコース	代金(1台あたり)
3時間	コース A	高知城・桂浜/坂本龍馬像・高知県立坂本龍馬記念館	普通車 32,000円
			ジャンボ 42,000円
5時間	コース A	五台山 竹林寺・牧野植物園・龍河洞	普通車 45,500円
	コース B	桂浜/坂本龍馬像・高知県立坂本龍馬記念館・高知城 ひろめ市場	ジャンボ 56,500円
	コース C	モネの庭・安芸市内観光(武家屋敷・野良時計 岩崎彌太郎生家・内原野陶芸館)	普通車 48,500円 ジャンボ 62,000円
7時間	コース A	祖谷のかずら橋・祖谷溪の小便小僧・大歩危・小歩危	普通車 63,000円 ジャンボ 79,500円

寄港地観光ツアー旅行条件(要約)

各寄港地で催行される寄港地観光ツアー（以下「旅行」といいます）は、運航会社である郵船クルーズ株式会社（以下「当社」といいます）が、クルーズ事業に付帯する業務として、企画・実施するものです。

旅行条件につきましては下記による他、当社旅行業約款によります。お申込みの際には、必ず募集広告（当社ホームページ、寄港地の楽しみ方）、および「旅行条件書（寄港地観光ツアー用）」（全文）の内容をご確認の上お申込みください。この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。



[旅行条件書（寄港地観光ツアー用）▲](#)

旅行のお申込み

- 当社所定の旅行申込書に所定事項をご記入の上、お申込みください。
- 当社はインターネット・郵便等の通信手段による旅行契約の申込を受け付けます（電話での受付は行いません）。旅行契約は当社が申込を確認または申込書を受領し、当社が旅行契約の締結を承諾したときに成立するものとします。

旅行代金のお支払い

- 旅行代金は、飛鳥Ⅲ（以下「本船」といいます）船上にて、本船上でご利用になったその他の代金と一緒に支払いただきます。

旅行代金に含まれるもの

- 旅行日程に明示した利用交通機関の運賃・料金、食事料金等が含まれます。

旅行代金に含まれないもの

- 旅行日程中の自由時間にかかる費用、その他追加飲食費等個人的性質の諸費用は含まれません。

旅行契約内容の変更

- 本船のスケジュール、気象条件その他不可抗力等当社の管理できない事由が生じた場合において当社がやむを得ないと判断した時は、お客様にあらかじめ理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急を要するときは、変更後に理由を説明いたします。

旅行契約の解除

- お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。

当社の責任

- お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合においては、当社はその賠償の責任を負いません。
 - (ア) 天災地変、暴動またはこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - (イ) 運送機関の事故もしくは火災またはこれらのために生ずる旅行日程の変更または旅行の中止
 - (ウ) 日本または、外国官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離またはこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - (エ) 自由行動中の事故
 - (オ) 食中毒
 - (カ) 盗難
 - (キ) 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など、またはこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

取消料

① 国内で催行される日帰り旅行

取消日	取消料率
ツアー催行日前日より起算して、2日前まで	無料
ツアー催行日の前日	旅行代金の40%
ツアー催行日当日の出発時まで	旅行代金の50%
ツアー開始後および無連絡不参加	旅行代金の100%

② 国内で催行される航空機移動や、宿泊を伴う旅行、列車や劇場等の予約、貸切などを伴う旅行

※当クルーズの寄港地観光ツアーで該当するのは、8頁のA01コースです。

取消日		取消料率
ツアー催行日前日より 起算して	21日前まで	無料
	20日前から8日前まで	旅行代金の20%
	7日前から2日前まで	旅行代金の30%
ツアー催行日の前日		旅行代金の40%
ツアー催行日当日の出発時まで		旅行代金の50%
ツアー開始後および無連絡不参加		旅行代金の100%

個人情報の取扱い(第三者への提供)について

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただきます。その他、お申込みいただいた旅行サービスの手配および、それらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任や、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、ならびに旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等および手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート番号、その他航空便名等に係る個人データを電磁的方法等で送付することにより、第三者へ提供します。

MEMO



郵船クルーズ株式会社

旅行企画・実施：

郵船クルーズ株式会社（観光庁長官登録旅行業第892号）

〒220-8147 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー 47階

総合旅行業務取扱管理者：阿知波 秀輔 一般社団法人日本旅行業協会正会員



総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引きの責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく上記総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。