

飛鳥Ⅲ

寄港地の
楽しみ方



夏の釧路クルーズ

| 2025 | 8.16 土  8.20 水 |

■ 8月18日(月) 釧路

各種プランのご案内

寄港地をお楽しみいただくため、以下のプランをご用意しています。
ぜひご利用ください。

寄港地観光ツアー

- ▶ 寄港地の観光スポットを巡る団体ツアー別料金・定員制(先着順)です。
- ▶ 内容に応じて3段階の健脚度がございます。

貸切タクシープラン

- ▶ 少人数での観光をご希望されるお客様向けのプラン(別料金)です。

もくじ

寄港地観光ツアーお申込みの流れ	3
よくあるご質問	5
釧路について	6
横浜有料下船バスのご案内	12
貸切タクシープランお申込みの流れ	13
寄港地観光ツアー旅行条件(要約)	15

記載マークのご案内

健脚度の目安

飛鳥Ⅲの寄港地観光ツアーは、内容により3段階の健脚度でご案内しています。
お申込みの際のご参考になさってください。



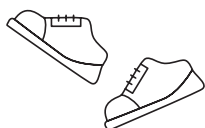
バスでの移動が基本ですが、一部の観光施設では、少し歩く場合や数段の階段があります。



観光中に坂道や階段も含まれた行程です。補助器具などを利用することなく、徒歩で日常(お買物や散策等)をお過ごしされていることを目安としています。



徒歩での観光が多く、急な坂道や長い階段が含まれた行程です。また、トレッキング(山歩き)などが含まれる行程もあります。



※現地事情や観光ルートの変更などにより、表示の健脚度とは異なる場合があります。

※ご参加の際は、動きやすい服装・歩きやすい靴でご参加ください。

車いすご利用のお客様、 特別な配慮を必要とするお客様へ

お客様の安全確保と旅行の円滑な実施のために、車いすご利用のお客様および、特別な配慮を必要とするお客様は、お申込みの際に以下の点をご了承ください。

- ◆ 車いすをご使用のお客様、脚力・体力・健康状態に何らかの不安をお持ちのお客様は、My ASUKA PLANS内にてお申し出いただくか、事前に郵船クルーズ(株)ツアー担当者までお問い合わせください。
- ◆ お申込みのコース内容によりご乗船前、またはご乗船後にご連絡させていただきます。
- ◆ 【健脚】コースへの参加はご遠慮ください。
- ◆ 同伴者・介助者のお客様は、介助を必要とする方を船内に残して単独でツアーにご参加いただくことはできません。
- ◆ 船内貸出用車いすは船外への持ち出しはできません。

ツアーの特徴

A3 エクスペリエンス

「飛鳥Ⅲ」ならではの少人数グループによるツアーです。観光では、寄港地の代表的な名所を巡るコースから、その地域の文化や芸術に深く触れるもの、通常は体験できない特別見学まで幅広くご用意しています。「食」にもこだわり、厳選したレストランやその土地ならではの名物料理をお楽しみいただけます。

その他の記載マーク

移動手段



バス



徒歩



船・ボート



鉄道

ツアーの内容・行程



所要時間



徒歩観光



急または長い
階段や坂道

入場

観光施設などに入場して
観光します

車窓

乗物から降りずに車窓から
眺めます

下車

町並みなどを散策します

買物

休憩・お買物を主な目的として
立ち寄ります

寄港地観光ツアーお申込みの流れ

お申込みにあたって

寄港地観光ツアーは、郵船クルーズ(株)がクルーズ事業に付帯する業務として企画実施いたします。
お申込みの際には、「旅行条件書(寄港地観光ツアー用)」(全文)をご確認ください。



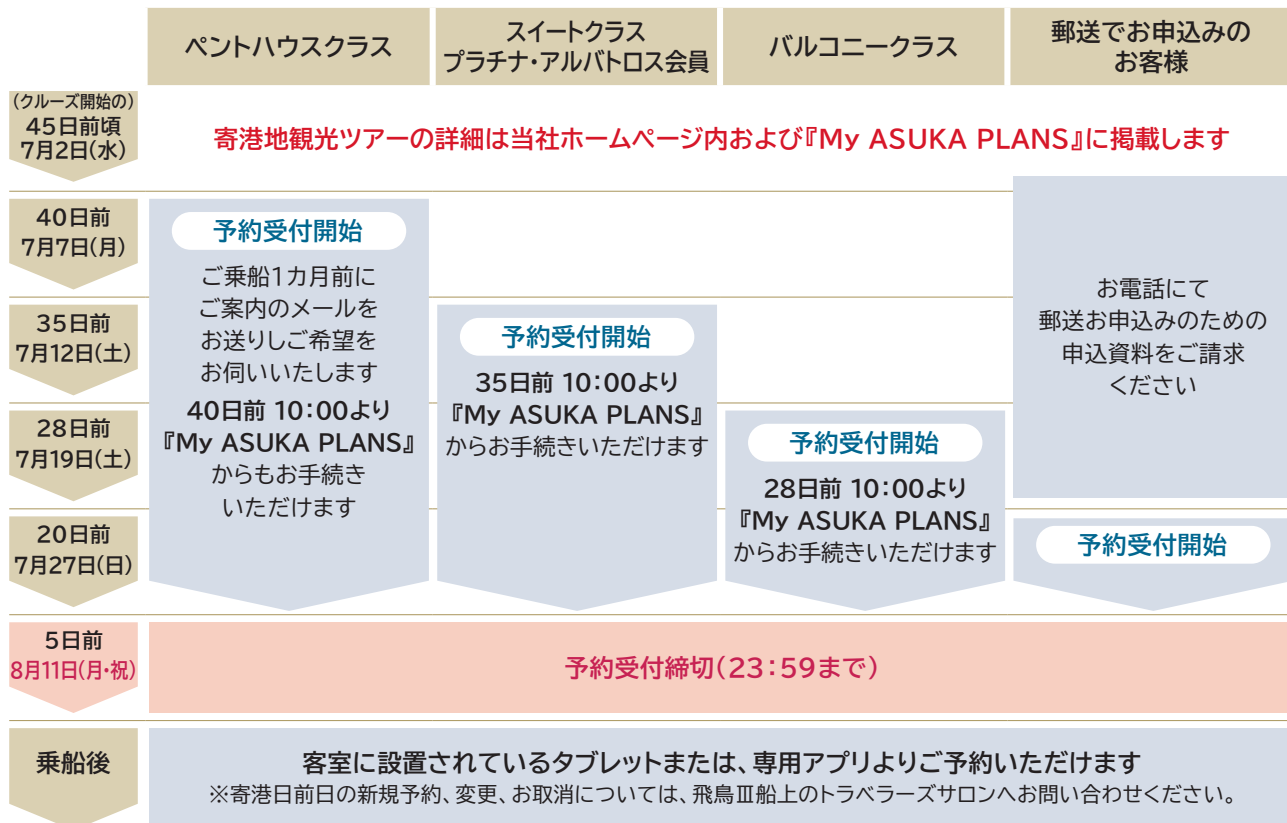
[旅行条件書\(寄港地観光ツアー用\)▶](#)

お申込み方法

寄港地観光ツアーの詳細は各クルーズ開始の45日前頃より当社ホームページ内および『My ASUKA PLANS』にてご確認ください。予約開始日以降、クルーズ開始の5日前まで24時間いつでもお手続きが可能です。
※システムメンテナンス日を除く。

●『My ASUKA PLANS』予約開始日について

- **ペントハウスクラスのお客様**: クルーズ開始の40日前 10:00から予約可能です。**寄港地観光ツアー代金はクルーズ代金に含まれており**、ご希望の寄港地観光ツアーにご参加いただけるよう、あらかじめお席をご用意しています。クルーズ開始の1カ月前頃にコンシェルジュがご希望をお伺いしますので、お客様ご自身での予約の必要はございません。
- **スイートクラス、プラチナ・アルバトロス会員のお客様**: クルーズ開始の35日前 10:00から予約可能です。
- **バルコニークラスのお客様**: クルーズ開始の28日前 10:00から予約可能です。



- ※ すべてのツアーに募集定員があります。先着順に受付するため、コースによっては満席の場合がございます。お早めにお申込みいただくことをおすすめいたします。
- ※ メンテナンスにより、WEB予約が一時的にできない場合があります。
- ※ クルーズ開始日の14日前頃に寄港地観光ツアーの催行判断を行います。最少催行人員に満たないツアーは催行中止となる場合があります。
- ※ ツアーによっては受付締切が早まる場合があります。
- ※ キャンセル待ちは承っておりません。

- 『My ASUKA PLANS』予約締切について クルーズ開始の5日前(23:59)まで受付が可能です。
※ 予約受付締切(クルーズ開始の5日前)以後の新規予約・変更、お取消はお電話にてお問い合わせください。
- 郵送でお申込みのお客様: クルーズ開始の45日前からお電話にて資料をご請求ください。ご予約は所定の「寄港地観光ツアー参加申込書」を郵船クルーズ㈱へご返送ください。クルーズ開始の20日前から受付いたします。参加申込書は、お一人様1枚ご記入ください。
受付時間: 月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)
連絡先:「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー専用ダイヤル 045(522)0456
※ 寄港地観光ツアー専用ダイヤルのため、操作方法／その他のお問い合わせはお受けいたしかねます。
あらかじめご了承ください。
※ 予約開始日が休日の場合は、翌営業日からの受付開始となります。

旅行代金について

- 記載の旅行代金は、ご参加1名様代金(消費税込)です。
- 2歳未満の幼児は無料です(食事、バス座席、宿泊を伴うツアーのベッド、寝具などの用意はございません)。
参加にあたっては必ず事前にお知らせください。

お支払いについて

寄港地観光ツアーの旅行代金のお支払いは、船内精算のみとなります。船上でご利用になった他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船当日にお支払いください。

同行スタッフについて

添乗員は同行しません。バス乗務員(ドライバーまたはドライバーとバスガイド)のみが同行いたします。
一部寄港地観光ツアーでは当社スタッフが同行する場合があります。

その他

- 各ツアー時間は目安です。当日の状況により変更になる場合があります。
詳細については、船内のご案内いたします。
- 現地事情等により観光順序が異なる場合があります。同じコースであってもバス号車により観光順序が異なる場合があります。また、ツアー運営の都合および現地事情により出発時刻の異なるグループに分かれてご案内する場合があります。
- 15歳未満の方は18歳以上の保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 15歳以上18歳未満の方は単独でもご参加いただけますが、保護者の同意書の提出が必要です。
- 寄港地観光ツアーにご参加中の船上での諸サービス(食事・宿泊等)に対して、クルーズ代金の払戻しはありません。
- 食事付コースをお申込みのお客様で、体質上の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は寄港地観光ツアーお申込みの際にお申し出ください。後日の連絡や施設によっては代替品等のご用意ができない場合もございます。
- バス座席・食事会場などでは配席の都合上、同室者以外のお客様とご同席いただく場合(相席)があります。
- 大型、中型、または小型バスを使用します。なお、前方席は車椅子や杖等をご利用のお客様の優先席となります。お身体が不自由なお客様などお席に配慮が必要なお客様は事前にお知らせください。
- バス車内では、皆様が気持ちよくお過ごしいただけるよう、水分補給以外の飲食や大きな声での会話をご遠慮いただくなど、他のお客様へのご配慮をお願いいたします。

よくあるご質問

Q1 1つの寄港地で複数のツアーに参加することはできますか？

「組み合わせ可能コース」と記載している場合のみ、ツアーを組み合わせでご参加いただけます。

Q2 体力に自信がありません。車椅子利用者におすすめのツアーはありますか？

健脚度「らくらくコース」をおすすめいたします。ただし、寄港地によっては「らくらくコース」のご用意がない場合がございます。その際は、「貸切タクシープラン」をご検討ください。

なお、一部「一般コース」でもご参加いただける場合がありますが、長距離の歩行や、階段、車椅子では移動が困難な場所を含む場合がありますので、詳細は郵船クルーズ(株)ツアー担当までお問い合わせください。

Q3 ツアー参加中にバス内で待っていることはできますか？

バス内での待機についてはバスガイドまたはドライバーに当日ご確認ください。なお、環境保護の観点から、エンジンを停止させるため空調を止めたり、乗務員の休憩時間の確保や安全上の理由から車内での待機をお断りする場合があります。

Q4 食物アレルギーがあるのですが、対応可能ですか？

食事付コースをお申込みのお客様で、体質上の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は、寄港地観光ツアーお申込みの際にお申し出ください(『My ASUKA PLANS』ご利用の場合は、備考欄にご入力ください)。後日の連絡や施設によっては代替品等のご用意ができない場合もございます。

Q5 同行者(同室・別室)とバスの号車を同じにしてもらえますか？

同室者以外のお客様で同じツアーを希望の場合、お申込みの旅行会社へそれぞれのお客様よりグループ登録をお申し出ください。

Q6 観光バスにトイレはついてますか？

観光バス内にトイレはございません。ツアー集合前や観光地などでお手洗いを済ませいただきますようお願いいたします。なお、長時間の移動時は途中で休憩をとります。

Q7 寄港地観光ツアー代金の支払い方法について教えてください

船内精算のみとなります。ご乗船前のお支払いはできません。船上でご利用になった他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船当日にお支払いください。

Q8 出発当日、体調がすぐれない場合はどうすればよいですか？

ご体調がすぐれない場合は、ご無理をなさらずツアーの参加を見合わせてください。

船内診療室を受診されることをおすすめいたします(診察や処方是有料となります。社会保険や国民健康保険の保険診療は適用できません)。

なお、乗船後の寄港地観光ツアー取消については、トラベラーズサロン、またはレセプションで承っております。

※寄港地観光ツアー取消に際しては、規定の取消料が発生いたします。

Q9 寄港地観光ツアーの取消料はいつから発生しますか？

巻末に記載の「寄港地観光ツアー旅行条件(要約)」または右記QRコードからご確認ください。

旅行条件書(寄港地観光ツアー用)▶



Q10 寄港地観光ツアーの質問はどこで受付していますか？

ご乗船前は郵船クルーズ(株)ツアー担当までお電話でお問い合わせください。

受付時間:月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

連絡先:「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー

専用ダイヤル 045(522)0456

乗船後は船内トラベラーズサロンにてツアーのご予約・ご変更・お取消の受付、ツアーのご質問などを承ります(相談1回につき15分以内とさせていただきます)。

釧路

入 港 8月18日(月) 09:00

出 港 同 日 19:00

入港場所 釧路港
東港区中央埠頭耐震旅客船岸壁

参考気温 8月

平均気温 約 21℃

最高気温 約 24℃

最低気温 約 18℃



釧路湿原(イメージ)

釧路観光情報(自由行動のお客様向け)

▶ 釧路観光コンベンション協会

☎0154-31-1993

ホームページURL

<https://ja.kushiro-lakeakan.com/>



ホームページ



観光パンフレット

※環境配慮の観点から、船内では紙の資料(観光パンフレットや地図)の配布は控えています。
ご乗船前にホームページまたはQRコードより観光資料をダウンロードしていただき、自由行動
や寄港地観光ツアーのご準備にお役立てください。

釧路周辺広域図



② くしろ湿原ノロッコ号

③ 丹頂鶴自然公園

④ 阿寒湖

7

A3 エクスぺリエンス

A01

タンチョウと釧路湿原 太平洋を臨む 貸切レストランでの炭火焼き料理

取消料
20日前～

健脚度



炉ばたとワインK(外観)(イメージ)



タンチョウイメージ)

国の天然記念物、タンチョウが自然に近い状態で暮らす公園と日本最大級の釧路湿原の雄大な風景を展望台から眺めます。昼食は炉ばた発祥の地、釧路で洋を織り交ぜた新しい炉ばたスタイルの炭火焼き料理を提供する「炉ばたとワインK」でお召し上がり頂きます。



炉ばたとワインK 今シェフ

募集人数 12名 最少催行 6名

旅行代金 55,000円



所要時間 約5時間45分



食事

炉ばたとワインK/
旬のおまかせコース
(炭火焼き料理) / イス席

ツアーに関する注意事項

*1 駐車場から約550m、片道約10分歩きます。

飛鳥Ⅲ	出発	09:30頃
入場	釧路市丹頂鶴自然公園	
下車	釧路湿原細岡展望台 *1	
昼食	炉ばたとワインK	
飛鳥Ⅲ	帰着	15:15頃

貸切バス会社 | 阿寒バス㈱、くしろバス㈱、
根室交通㈱、または網走バス㈱

8月18日(月) 釧路

※釧路ではツアーを組み合わせでご参加
いただくことはできません。

A02

釧路動物園とノロッコ列車(午前)

取消料
20日前～

健脚度

一般



募集人数 35名 最少催行 25名 旅行代金 10,000円



所要時間
約4時間



食事
なし

北海道東部の自然環境とそこに住む動物たちをみることが
できる釧路市動物園にご案内します。その後、1987年に北海道
で6番目の国立公園に指定された釧路湿原を観光列車「くしろ
湿原ノロッコ号」よりご覧いただきます。車窓に広がる緑の景色
をお楽しみください。

ツアーに関する注意事項

- ※1・事前の座席指定はできません。対面式座席のため進行方向に
背を向けて着席いただくことがあります。また、車両は貸切
ではありません。
- ・車椅子のままではご乗車いただけません。また、塘路駅は
無人駅のため、ご乗降の際、駅員によるお手伝いはできま
せん。

飛鳥Ⅲ	出発	09:30頃
入場 釧路市動物園		自由見学 (約1時間)
乗車 くしろ湿原ノロッコ号 *1 とうろ (塘路駅⇒釧路駅)		(約45分)
飛鳥Ⅲ	帰着	13:30頃

貸切バス会社 | 阿寒バス(株)、くしろバス(株)、
根室交通(株)、または網走バス(株)

A03

ドリフトボートで愉しむ 釧路湿原リバーウォッチング(午前)

健脚度

一般



募集人数 30名 最少催行 20名 旅行代金 20,000円



所要時間
約4時間



食事
なし

ラフトボートにフレームをセットし、ガイドが2本のオールでボート
をコントロールするドリフトボートでまわりの自然を愉しみながら、
蛇行を繰り返す釧路川を下っていきます。釧路湿原をのんびりと
感じてください。

ツアーに関する注意事項

- ※1・気象条件により安全上、ガイドの判断で中止またはコースが
変更となる場合があります。
- ・長袖、長ズボン、スニーカーなど動きやすい服装でご参加くだ
さい。また、帽子、サングラス等のご用意をおすすめします。
- ・乗船中は救命胴衣を着用していただきます。

飛鳥Ⅲ	出発	09:30頃
乗船 釧路湿原 (ドリフトボート体験) *1		(約2時間)
飛鳥Ⅲ	帰着	13:30頃

貸切バス会社 | 阿寒バス(株)、くしろバス(株)、
根室交通(株)、または網走バス(株)



ドリフトボート(イメージ)

8月18日(月) 釧路

※釧路ではツアーを組み合わせでご参加
いただくことはできません。

A06

阿寒国立公園とノロッコ列車(昼食付)

取消料
20日前～

健脚度

一般



募集人数 70名 最少催行 25名 旅行代金 27,000円



所要時間

約6時間30分



食事

屈斜路プリンスホテル/
和食/イス席

阿寒国立公園内に位置するカルデラ湖・屈斜路湖と「霧の摩周湖」
として有名な摩周湖をめぐる。昼食後は、観光列車「くしろ
湿原ノロッコ号」に乗りして車窓からの釧路湿原をお楽しみくだ
さい。

ツアーに関する注意事項

- *1 天候により眺望が望めない場合があります。
- *2 ・事前の座席指定はできません。対面式座席のため進行方向に
背を向けて着席いただくことがあります。また、車両は貸切
ではありません。
- ・車椅子のままではご乗車いただけません。また、塘路駅は
無人駅のため、ご乗降の際、駅員によるお手伝いはできま
せん。

飛鳥Ⅲ	出発	09:30頃
(所要:約1時間40分)		
下車 摩周湖第一展望台 (カムイテラス)*1		
昼食 屈斜路プリンスホテル		
乗車 くしろ湿原ノロッコ号 *2 (塘路駅⇒釧路駅) (約45分)		
飛鳥Ⅲ	帰着	16:00頃

貸切バス会社 | 阿寒バス(株)、くしろバス(株)、
根室交通(株)、または網走バス(株)



摩周湖(イメージ)

横浜

有料下船バスのご案内

入 港

8月20日(水) 09:00

入 港 場 所

横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

*桜木町駅まで無料下船バス(郵船クルーズ㈱提供)を運行予定です(事前申込み不要)。

有料下船バス(事前申込み必要)

- *新横浜駅・羽田空港・東京駅までの有料下船バスを運行します。
- *代金のご精算は、船内にご利用になられた他の費用(お買物や有料のお飲み物など)と合わせて下船前にお済ませください。
- *各バスの出発時刻は着岸時刻の約30分後を予定しています。詳しいご案内は催行日前日の夜までにご案内します。
- *所要時間は交通状況によって前後します。JR・飛行機などお帰りの交通機関は時間に余裕を持ってご手配ください。
- 手配の目安 新横浜駅行:入港2時間後以降、羽田空港行・東京駅行:入港3時間後以降**
- *バス遅延による手配済み交通機関のチケット払い戻し、補償等については当社は免責とさせていただきます。
- *各バスにスタッフは同行しません。
- *有料下船バスは寄港地観光ツアー旅行条件を適用します。

Y91

新横浜駅行

 約40分

最少催行人員

20名

旅行代金

3,000円

Y92

羽田空港行

 約40分

最少催行人員

20名

旅行代金

3,500円

インフォメーション

- *羽田空港 第1ターミナル利用航空会社:JAL、SKY、SFJ
第2ターミナル利用航空会社:ANA、ADO、SNA
- 羽田空港ホームページ <https://tokyo-haneda.com/index.html> (羽田空港HP)



Y93

東京駅行

 約1時間10分

最少催行人員

20名

旅行代金

3,500円

貸切バス会社 | 東京空港交通(株)、シティアクセス(株)、または(株)シティアクセス相模

貸切タクシープランお申込みの流れ

(株)キャブステーション(たびの足)へ直接お申込みください。

お取消、ご変更は必ずお客様自身で直接(株)キャブステーションにご連絡ください。

※寄港地により車両数が少なく、満車の場合もあります。また、配車時刻の指定をさせていただくこともあります。

お申込受付電話 03-6897-9235(飛鳥クルーズ専用ダイヤル)

E-mail info@tabinoashi.com

お申込受付期間 7月19日(土)～ 8月8日(金)

お申込受付時間 月～金／ 09:00～ 16:00
土／ 09:00～ 13:00 ※日・祝日は休業

精算方法

- ご利用前にお振込み、またはクレジットカードでのご精算となります(事前支払い)。
- 有料道路代、駐車場代、施設入場料、乗船代、飲食代、その他個人経費などは別途お客様のご負担(現地払い)となります。
- 他の割引プランとの併用はできません。

取消料

取消日	取消料率
乗車日6日前まで無料	無料
乗車日5～2日前	代金の30%
乗車日前日	代金の50%
乗車日当日	代金の100%

※取消料は(株)キャブステーションから請求書をご送付します。

その他

- 表示代金はモデルコースの代金です。
- 貸切時間内であれば、コースを変更することも可能です。出発時にドライバーにご相談ください。ただし、コース内容、走行距離によっては表示金額と異なる場合がありますので、ご出発前に必ずご確認ください。
- 定員:小型車・普通車 4名(推奨3名)、ジャンボ 8名
- 貸切タクシープランに関してのご質問は(株)キャブステーションに直接お問い合わせください。
- 貸切タクシープランで行動中の事故、お怪我などにつきましてはタクシー会社の補償範囲での適用となります。郵船クルーズ(株)は一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 個人情報について
貸切タクシープランのお申込内容およびこれに関わるお客様の情報は安全確認、および運行管理の観点により(株)キャブステーションから郵船クルーズ(株)へ報告されます。あらかじめご了承ください。
- 貸切タクシープランはお客様と(株)キャブステーションとの直接契約となり、(株)キャブステーションの旅行業約款(手配旅行契約の部)が適用になります。

貸切タクシープラン
取扱受託会社

株式会社キャブステーション(東京都知事登録第2-6024/JATA正会員)
〒169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー 4F
国内旅行業務取扱管理者:佐藤 泰樹

貸切タクシープランのご紹介

各観光施設入場料等、また有料道路利用時は別途お支払いが必要となります。

訪問地によっては健脚コースとなります。また、フリープランとしてお客様ご希望のコースも承ることができます。詳細はお申込み時にお問い合わせください。

8月18日(月) 釧路

運行可能時間 09:30~17:00

所要時間	プラン	モデルコース	料金(1台あたり)
3時間	コースA	丹頂鶴自然公園・釧路市湿原展望台・釧路和商市場	普通車 31,000円
	コースB	丹頂鶴自然公園・釧路湿原美術館・釧路湿原展望台	ジャンボ 42,000円
5時間	コースA	細岡展望台・摩周湖・硫黄山	普通車 51,000円
	コースB	釧路湿原展望台・釧路市立博物館 太平洋炭礦炭鉱展示館・釧路和商市場	ジャンボ 69,500円
7時間	コースA	丹頂鶴自然公園・阿寒湖/アイヌコタン・釧路湿原展望台	普通車 69,500円
	コースB	霧多布岬・琵琶瀬展望台・涙岬展望台・愛冠岬 道の駅 厚岸グルメパーク	ジャンボ 97,000円

寄港地観光ツアー旅行条件(要約)

各寄港地で催行される寄港地観光ツアー（以下「旅行」といいます）は、運航会社である郵船クルーズ株式会社（以下「当社」といいます）が、クルーズ事業に付帯する業務として、企画・実施するものです。

旅行条件につきましては下記による他、当社旅行業約款によります。お申込みの際には、必ず募集広告（当社ホームページ、寄港地の楽しみ方）、および「旅行条件書（寄港地観光ツアー用）」（全文）の内容をご確認の上お申込みください。この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。



[旅行条件書（寄港地観光ツアー用）▲](#)

旅行のお申込み

- 当社所定の旅行申込書に所定事項をご記入の上、お申込みください。
- 当社はインターネット・郵便等の通信手段による旅行契約の申込を受け付けます（電話での受付は行いません）。旅行契約は当社が申込を確認または申込書を受領し、当社が旅行契約の締結を承諾したときに成立するものとします。

旅行代金のお支払い

- 旅行代金は、飛鳥Ⅲ（以下「本船」といいます）船上にて、本船上でご利用になったその他の代金と一緒に支払っていただきます。

旅行代金に含まれるもの

- 旅行日程に明示した利用交通機関の運賃・料金、食事料金等が含まれます。

旅行代金に含まれないもの

- 旅行日程中の自由時間にかかる費用、その他追加飲食費等個人的性質の諸費用は含まれません。

旅行契約内容の変更

- 本船のスケジュール、気象条件その他不可抗力等当社の管理できない事由が生じた場合において当社がやむを得ないと判断した時は、お客様にあらかじめ理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急を要するときは、変更後に理由を説明いたします。

旅行契約の解除

- お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。

当社の責任

- お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合においては、当社はその賠償の責任を負いません。
 - (ア) 天災地変、暴動またはこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - (イ) 運送機関の事故もしくは火災またはこれらのために生ずる旅行日程の変更または旅行の中止
 - (ウ) 日本または、外国官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離またはこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - (エ) 自由行動中の事故
 - (オ) 食中毒
 - (カ) 盗難
 - (キ) 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など、またはこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

取消料

① 国内で催行される日帰り旅行

取消日	取消料率
ツアー催行日前日より起算して、2日前まで	無料
ツアー催行日の前日	旅行代金の40%
ツアー催行日当日の出発時まで	旅行代金の50%
ツアー開始後および無連絡不参加	旅行代金の100%

② 国内で催行される航空機移動や、宿泊を伴う旅行、列車や劇場等の予約、貸切などを伴う旅行

※当クルーズの寄港地観光ツアーで該当するのは、8頁のA01、9頁のA02、10頁のA04、11頁のA06コースです。

取消日		取消料率
ツアー催行日前日より 起算して	21日前まで	無料
	20日前から8日前まで	旅行代金の20%
	7日前から2日前まで	旅行代金の30%
ツアー催行日の前日		旅行代金の40%
ツアー催行日当日の出発時まで		旅行代金の50%
ツアー開始後 および 無連絡不参加		旅行代金の100%

個人情報の取扱い(第三者への提供)について

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただきます。その他、お申込みいただいた旅行サービスの手配および、それらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任や、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、ならびに旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等および手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート番号、その他航空便名等に係る個人データを電磁的方法等で送付することにより、第三者へ提供します。

MEMO



郵船クルーズ株式会社

旅行企画・実施：

郵船クルーズ株式会社（観光庁長官登録旅行業第892号）

〒220-8147 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー 47階

総合旅行業務取扱管理者：阿知波 秀輔 一般社団法人日本旅行業協会正会員



総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引きの責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく上記総合旅行業務取扱管理者にご質問ください。