

飛鳥Ⅲ 乗船のご案内



「飛鳥Ⅲ」への乗船をお申し込みいただきましてありがとうございます。

「飛鳥Ⅲ」でのクルーズライフをより快適にお過ごしいただくために、本紙ならびに飛鳥クルーズホームページをご確認ください。皆様のご乗船を心よりお待ちしております。



◀より詳しい乗船案内はこちら

<https://www.asukacruise.co.jp/boarding/asuka3/>

「My ASUKA CLUB」のご案内 My ASUKA CLUB

「My ASUKA CLUB」に入会すると「飛鳥Ⅲ」のクルーズライフをより快適にお過ごしいただける「My ASUKA PLANS」をご利用いただけます。

「My ASUKA PLANS」とは? My ASUKA PLANS

「飛鳥Ⅲ」の寄港地観光ツアーやレストランを乗船前からご予約いただけるほか、乗船後は船内アクティビティやサロン&スパをご予約いただける便利なシステムです。船上のお支払いにご利用いただくクレジットカードの登録も可能です。

アクセス方法

「My ASUKA CLUB」サイトの予約・乗船履歴一覧*よりアクセスいただけます。

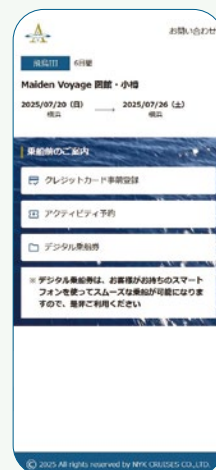
*乗船日翌日以降は「My ASUKA CLUB」サイトからのアクセスはできません。

客室の二次元コードまたは客室に備え付けのタブレット端末からアクセスをお願いします。



◀My ASUKA CLUBログインはこちら

<https://myac.asukacruise.co.jp/login/>



乗船前

「飛鳥Ⅲ」乗船前に必要なお手続き、お荷物の準備についてご案内します。

各種お手続きスケジュール [My ASUKA PLANSでの予約開始 10:00～]

乗船前日数	40	35	30	28	10	8	6	5	2	1	乗船
1 寄港地観光ツアー予約	ベントハウス 40日前～		先行予約＊ 35日前～		一般予約 28日前～			5日前 23:59 まで			
2 レストラン予約					ベントハウス 10日前～ 先行予約＊ 10日前～		一般予約 5日前～		前日 11:59 まで		
3 船上クーポン申請			30日前～8日前まで								
4 宅配便サービス					10日前～ 6日前まで						
5 乗船前 クレジットカード登録					10日前～2日前まで						

＊先行予約対象者：スイートクラスのお客様、My ASUKA CLUB プラチナ会員・アルバトロス会員のお客様

※予約が必要なウェルネスプログラムや教室等は乗船後にお申し込みを承ります。

1 寄港地観光ツアー予約

My ASUKA PLANS

郵送

クルーズ開始 40/35/28日前(10:00)～5日前(23:59)

寄港地があるクルーズでは、寄港地観光ツアーをご用意しています。

「飛鳥Ⅲ」の寄港地観光ツアー予約は、クルーズ開始日の5日前まで「My ASUKA PLANS」より受け付けています。郵送でのお申し込みをご希望のお客様は、電話にて資料をご請求ください。

資料請求の
お申し込み

「飛鳥Ⅲ」寄港地観光ツアー
専用ダイヤル

045-522-0456

受付時間：
月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

寄港地観光ツアー専用ダイヤルのため、「My ASUKA PLANS」の操作方法／その他のお問い合わせはお受けできません。

※「My ASUKA PLANS」ではクルーズ開始日の40/35/28日前より予約を受け付けていますので、ツアーによっては満席の場合もございます。

※空席のあるツアーは乗船後ご予約いただけます。客室に備え付けのタブレット端末をご利用ください。「トラベラーズサロン」(5デッキ)でも承ります。



「飛鳥Ⅲ」の6つのレストランのうち、4つのレストランでは夕食時にご予約が必要です。

ペントハウスクラス、スイートクラスのお客様ならびにMy ASUKA CLUB プラチナ会員・アルバトロス会員のお客様はクルーズ開始の10日前から、バルコニークラスのお客様は5日前から、クルーズ開始の前日11:59まで「My ASUKA PLANS」または電話にてご予約を承ります。

※電話予約は大変混みますので、「My ASUKA PLANS」でのご予約をおすすめします。

※空席のある場合には、乗船後にもご予約いただけます。客室に備え付けのタブレット端末をご利用ください。

気分にあわせて選べる6つのレストラン

レストラン名	ジャンル	ロケーション	営業時間帯	席料	予約
ノブレス	フランス料理	6デッキ後方 (入口:右舷側)	夕食	—	要
アルマーレ	イタリア料理	6デッキ左舷後方	夕食	お一人様 10,000円(税別)	要
海彦	割烹料理	6デッキ右舷後方	夕食	お一人様 8,000円(税別)	要
フォーシーズン・ ダイニングルーム	洋食・和食	5デッキ後方	朝食/昼食/夕食	—	不要
エムスガーデン	ビュッフェ	11デッキ後方	朝から深夜まで時間帯に 合わせたお料理を提供	—	不要
グリルレストラン パペンブルグ	グリル料理	11デッキ後方	夕食	—	要

※「アルマーレ」、「海彦」の席料は、ペントハウスクラスのお客様はインクルーシブです。スイートクラスおよびバルコニークラスのお客様は船内でご精算ください。なお、席料にはお食事が含まれます。

※「アルマーレ」、「海彦」は13歳未満のお客様はご利用いただけません。

※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。

※「エムスガーデン」では夕食時、指定銘柄のスパークリングワイン、ワイン、ビールはインクルーシブです。

※レストランは1日につき1件まで事前予約を承ります。同日2件目以降のご予約は、乗船後にお問い合わせください。

※ペントハウスクラスのお客様はクルーズ開始前にコンシェルジュがご希望をお伺いします。

電話予約

「飛鳥Ⅲ」レストラン
予約専用ナビダイヤル

0570-666-154

ガイダンスに沿ってお進みください
受付時間:月～金 10:30～17:00(土・日・祝休み)

※予約開始日が休日の場合、電話予約は翌営業日からの受付開始となります。

※レストラン予約専用ナビダイヤルのため、「My ASUKA PLANS」の操作方法/その他のお問い合わせはお受けできません。

●**取消料:**「アルマーレ」および「海彦」の席料に関する取消料は下記のとおりです。

予約前日までのお取消し:取消料は発生しません。

予約当日のお取消し:席料の50%(お取消しのご連絡がない場合も含みます)

※予約受付期間終了後(クルーズ開始の前日12:00以降)に、乗船日の予約をお取消しや変更をされる場合は、乗船後にお申し出ください(取消料は発生しません)。



3 船上クーポン申請 My ASUKA CLUB

クルーズ開始 30日前～8日前

お誕生日特典など「My ASUKA CLUB」で受け取られた船上クーポンは、船内でのお買い物や飲食など、有料サービスのお支払いにご利用いただけます。ご利用にはクルーズ開始の30日前から8日前までに乗船前申請が必要です。「My ASUKA CLUB」サイトよりお手続きください。

4 宅配便サービス

クルーズ開始 10日前～6日前

スーツケースや段ボールなど大きなお荷物は宅配便サービスにて客室へお届けします。日本国内の港であれば、乗下船時ともに宅配便サービスをご利用いただけます。詳細は別紙のご案内をご参照ください。

※宅配便については運送会社の運送約款が適用されます。

荷物について

当日の手荷物 以下の手荷物は宅配便のお荷物には入れず、当日手荷物でお持ちください。

- 本人確認が可能な書類(有効な期間の原本 例:マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポートなど)
- 乗船券 ●感染症に関する質問票 ●日程表 ●旅行保険証券(加入された方、事前に証券が届いた方のみ)
- 宅配便送り状控え(ご利用された方のみ) ●パスポート・ビザ(海外クルーズの場合)
- 現金・クレジットカード ●スーツケースなどの鍵 ●酔い止め薬・常用薬・常備薬 など

※クレジットカードやパスポートは、番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと万一の紛失や盗難の際の再発行手続きに便利です。

客室アメニティ 以下のアメニティおよびドライヤーは客室にご用意しています。

- タオル類(バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル) ●ボディタオル ●ボディソープ ●石鹸
- シャンプー ●コンディショナー ●歯磨きセット ●ひげそりセット(カミソリ・シェービングクリーム)
- スキンケア用品(化粧水・乳液) ●コットン・綿棒 ●ヘアブラシ ●スリッパ など

※客室設備・アメニティは予告なく変更となる場合がございます。必需品についてはお持ちになることをおすすめします。

※寝巻き・パジャマはございません。水着・スポーツウェア・シューズの貸し出しはございません。



◀このほか客室設備は、飛鳥クルーズホームページ「飛鳥Ⅲ」客室紹介をご参照ください。
<https://www.asukacruise.co.jp/asuka3/#room>

5 乗船前クレジットカード登録 My ASUKA PLANS

クルーズ開始 10日前～2日前

「飛鳥Ⅲ」船内でのご利用代金は客室付けされ、下船日にまとめてご精算いただきます。乗船前にお支払いにご利用いただくクレジットカードをご登録いただきますと、乗船中のお手続きがなくなり便利です。同室のお客様でまとめてご精算を希望される場合は、合算登録も可能です。

乗船前クレジットカード登録は「My ASUKA PLANS」からお手続きいただけます。



乗船当日

乗船当日は、日程表に記載の乗船時間までに指定の場所にお越しください。

ショートメッセージサービスでのご連絡について

運航スケジュールに関して緊急のご連絡がある場合、お申し込み時にお知らせいただきました携帯電話へ、郵船クルーズ(株)よりショートメッセージサービスを利用し、ご連絡を差し上げることがあります。

発信元の表示は「郵船クルーズ(株)」ではなく、以下の「発信元番号」となります。

発信元 番号	ソフトバンク回線以外を ご利用の場合	050-5445-9740	ソフトバンク回線を ご利用の場合	21061
※発信専用回線となるため、ショートメッセージへの送信や通話はできません。				

乗船当日の流れ

1 手荷物は手荷物受付カウンターへ

大きな手荷物は「手荷物受付カウンター」にお預けください。客室までお運びします(事前に宅配便で送られた荷物は直接客室に届きます)。なお、お預けになる手荷物には「乗船日・お名前・客室番号」を記入した荷札をあらかじめご自身でお付けください。

手荷物のサイズ 高さ／横幅／奥行の3辺の長さの合計が2m以内かつ、重量30kg／個以下

※口の開いた荷物はお預かりできません。

※荷物には貴重品(現金・パスポート)や壊れやすいものなどはいれないでください。

※乗船時にはお手回り品の検査を行っています。

※乗下船港までの移動に航空機をご利用になる場合は、各航空会社の定めた重量制限が適用されます。

● 船舶内への持込禁止物のご案内

「危険物船舶運送及び貯蔵規則」にて旅客船舶内に持ち込むことが禁じられている危険物(発熱する、または直火を用いる特定の物品)および銃刀法にて所持を規制されている刃渡り6cmを超える刃物(ナイフ、包丁、カッターなど)および、刃渡り8cmを超えるはさみに関しても船舶内へ持ち込むことをお断りしています。

2 税関・出入国審査(海外クルーズのみ)

海外クルーズでは、出入国手続きが必要です。パスポートを忘れずにお持ちください。外国製品をお持ちの方は日本出国前に税関に申告してください。※パスポートはご自身のものであることと、有効期限をご確認ください。

3 乗船開始アナウンス後、受付カウンターへ

乗船開始のアナウンスが流れましたら下記3点をお持ちのうえ、受付カウンターへお進みください。

- 本人確認が可能な書類(有効な期間の原本 例:マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、パスポートなど)
- 乗船券
- 感染症に関する質問票

手続きがお済みのお客様から「飛鳥Ⅲ」へご乗船ください。乗船時の手荷物検査にご協力ください。

※乗船証(客室の鍵)のお渡しにはお並びいただく場合がございます。

※受付カウンターならびに乗船証(客室の鍵)のお渡しの際に、お客様の本人確認を実施します。

※「飛鳥Ⅲ」船舶内には乗船のお客様以外の立ち入りはできません。

乗船中

寄港地での上陸

寄港地で上陸される際には、乗船証(客室の鍵)を忘れずにお持ちください。舷門(船の出入口)では、乗船証をかざして上陸確認、帰船確認を行います。帰船時にはお手回り品の検査も行います。上陸の際には、最終帰船時刻と出港時刻をお確かめください。定刻に出港しますので、最終帰船時刻までに必ずご帰船ください。
※海外クルーズでは、帰船時刻や出港時刻を現地時間でお知らせします。船内のご案内を必ずご確認ください。

下船時

着岸後準備が整いましたら下船のアナウンスが流れます。「飛鳥Ⅲ」の下船口へお進みください。大きな手荷物は宅配便サービスまたはターミナル・岸壁までお運びするサービスがございます。詳細は船内にてご案内します。

船内でのお支払いについて

船内でのお支払いはクレジットカードまたは現金でご精算ください。ご精算に利用されるクレジットカードは、乗船前に「My ASUKA PLANS」からご登録いただくことが可能です。乗船後の登録はレセプションでお手続きください。現金でお支払いの場合は、下船日当日にレセプションにてお支払いください。

インフォメーション

ドレスコード

日中はリラックスできる服装でお過ごしください。夕刻(17:00頃)以降船内のドレスコードはエレガントカジュアルとなります。思いもいのお洒落をお楽しみください。

※安全上、プールサイドとグランドスパへの往来時を除き、かかとの固定されていないサンダル等は終日ご遠慮ください。

※夕刻以降は、ショートパンツやノースリーブのTシャツ、ビーチサンダル、ダメージの激しい服や靴(汚れやほつれなど)、野球帽などのキャップのご着用はご遠慮ください。



チップ

チップは必要ございません。お気遣いなくクルーズライフをお楽しみください。

船内で有料となるもの

船内での基本的な食事や軽食、客室にある飲料はインクルーシブ(旅行代金に含まれます)です。寄港地観光ツアーやショッピング、「アスカ サロン&スパ」の利用料、「アルマーレ」・「海彦」の席料、ルームサービス、アルコールおよび一部ノンアルコール飲料、有料アクティビティ、カジノ、診療代などお客様が個人的にご利用になるものが有料となります。

※ペントハウスクラスのお客様は寄港地観光ツアーと「アルマーレ」・「海彦」での席料、ルームサービス、有料アクティビティはインクルーシブです。

※海外クルーズの場合は、日本国内における消費税の課税対象外のため非課税となります。

陸上との通信・連絡について

●Free Wi-Fi

船内ではFree Wi-Fiがご利用いただけます。利用方法は船内の案内をご覧ください。

※船上では通信状況によって制限が発生する場合がございます。

●電話

客室に備え付けの電話から直接ダイヤル通話ができます(有料)。

※通信衛星回線を利用しますので、料金は割高となります。

●携帯電話

沿岸航行中、通話可能な海域もございます。

通話はオープンデッキおよびご自身の客室内でお願いします。



ランドリーサービス

有料のランドリーサービスのほか、各客室階に24時間自由にご利用いただけるセルフサービスランドリーがございます。洗濯機や乾燥機、アイロンの設備のほか、洗剤、柔軟剤、漂白剤をご用意しています。

※ペントハウスクラスのお客様は有料のランドリーサービスはインクルーシブです。ペントハウスクラスの客室には乾燥機能付きの洗濯機が備え付けられています。

ショッピング

飛鳥クルーズオリジナルグッズの販売はオンラインショップにて承ります。また、ご家族やご友人のお祝いなど、客室へのギフトサービスもオンラインショップにて承ります。



◀オンラインショップはこちら

<https://shop.asukacruise.co.jp>

喫煙場所

「喫煙ルーム」(12デッキ)をご利用ください。客室内やバルコニー、外部デッキは禁煙となります。

安全への対処・避難訓練の実施

天候によっては航路およびスケジュールが変更となる場合がございます。お客様の安全のために避難経路・救命胴衣の着用方法等をご説明している「避難安全ビデオ」をテレビで放映します。乗船後必ずご覧ください。お客様の避難訓練も実施しますので、ご参加をお願いします。

乗り物酔い・体調がすぐれない場合

天候によっては揺れを感じることもございます。乗り物酔いに備えてご自身の体質に合った酔い止めをご用意ください。船内で酔い止め薬を処方する場合は、船医による診察が必要です(有料)。体調がすぐれない場合はレセプションにご連絡ください。

※診療室では社会保険や国民健康保険の保険診療は受診できません。海外クルーズの場合、海外旅行保険への加入に関しては、ご出発前にお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

※おかゆのルームサービス(無料)もございますのでお気軽にお申し付けください。

食物アレルギーへの対応

レストランでの注文時にお申し出ください。可能な範囲で対応します。アレルギー対応の特別メニューはございませんので、あらかじめご了承ください。

18歳未満のお客様へ

船内各施設のご利用に際して、22時以降18歳未満の方は保護者と一緒にご利用ください。

次の施設・時間帯は保護者同伴であってもご利用いただけません。

- 「アルマーレ」(6デッキ)／「海彦」(6デッキ):13歳未満の方はご利用いただけません。
- 「マリナーズクラブ」(6デッキ):バー営業時間帯は13歳未満の方は入場をお断りしています。
- 「カジノ アンティ」(6デッキ):18歳未満の方はゲームに参加できません。
- 「アスカ ウェルネスクラブ」(12デッキ)／「ザ・リンクス」(12デッキ):安全のため16歳未満の方は入場できません。
- 「喫煙ルーム」(12デッキ):20歳未満の方は入場できません。

その他インフォメーション

- 「グランドスパ」(12デッキ):7歳以上の方は混浴できません。また、露天風呂は停泊中および航路上の都合や天候、運用上の理由により営業時間が限られます。
- 「カジノ アンティ」(6デッキ):日本船籍のためチップおよびコインを現金や記念品に交換することはできません。
- 乗下船港および寄港地でのご家族、お知り合い等の訪船はお受けできません。
- 「ASUKA CRUISE アプリ」は2025年秋頃サービス開始を予定しています。
- 事前の連絡なく、メディアによる撮影・取材が行われる場合がございます。
- お客様がご自身のカメラ・携帯で撮影をされる場合は、他の方へのご配慮をお願いします。



感染症に関する対応について

- 基礎疾患のあるお客様、酸素ボンベをご利用のお客様はクルーズ旅行ご参加にあたり、かかりつけの医師や医療機関にご相談いただくことをおすすめします。
- 乗船中のマスク着用はお客様にてご判断をお願いします。乗組員はマスクを着用し業務を行う場合もございます。
- 感染症対策として石鹸での手洗いにご協力をお願いします。
- 乗船後、諸症状があるお客様には、船医の判断により診療室の受診や検査を受けていただく場合があります(いずれも自費診療)。
- 乗船中に新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症の諸症状が発生した場合、船医の判断により該当のお客様は原則隔離とさせていただきます。症状が治まり、船医が回復したと認めるまでは客室にてお過ごしいただきます。この場合の旅行代金の払い戻しはございません。