

2020年2月20日

ご乗船のお客様各位

郵船クルーズ株式会社

「飛鳥Ⅱ」新型コロナウイルス関連肺炎に関する対応について

連日報道されている新型コロナウイルス関連肺炎に関し、お客様と乗組員の健康維持および船内衛生に万全を期するため、当社では3月に出港するクルーズにおいて下記のとおり対応することといたしました。ご一読のうえ、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
なお、今後の状況により、下記内容に変更が生じる場合もございますので予めご了承ください。当社ホームページでも情報を掲載・更新いたします。併せてご覧ください。

記

1. ご乗船条件について

以下に該当するお客様はご家族・ご同行者様もあわせてご乗船をお断りさせていただきます。

- a) 乗船日前日より遡って14日以内に、香港・マカオを含む中国本土への渡航歴(空港その他における乗り継ぎ利用も含む)がある場合
- b) 乗船日前日より遡って14日以内に、香港・マカオを含む中国本土への渡航歴(空港その他における乗り継ぎ利用も含む)のある方(*1)と濃厚接触(*2)した場合
 - (*1) お客様の乗船日前日より遡って30日以内
 - (*2) 必要な感染予防策なしに手で触れること、または対面で会話することが可能な距離(同居また長時間)での接触
交通機関等公共の場での一時的な接触は除く
- c) 乗船日前日より遡って14日以内に、発熱(37.5度以上)があり、かつ、咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状を有したことがある場合
- d) 乗船日前日より遡って14日以内に発熱(37.5度以上)が4日以上続く方、もしくは強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方と濃厚接触(*2)した場合
 - (*2) 必要な感染予防策なしに手で触れること、または対面で会話することが可能な距離(同居また長時間)での接触
交通機関等公共の場での一時的な接触は除く
- e) 乗船日に実施する検温にて37.5度以上あった場合(同行者様含む)

※上記 a)、b) d) の場合:

規定通りの取消料を申し受けます。

また、交通費や宿泊費、宅配便等の費用はお客様ご自身のご負担となります。

※上記 c) の場合:

医師の診断書または証明書をご提出いただくことにより、取消料は頂戴いたしません。

ただし、交通費や宿泊費、宅配便等の費用はお客様ご自身のご負担となります。

なお、c)に該当されるお客様が完治された場合は医師の証明書をご提出いただくことによりご乗船いただけます。

※上記 e) の場合:

取消料は頂戴いたしません。ただし、交通費や宿泊費、宅配便等の費用はお客様ご自身のご負担となります。

⇒ 裏面もご覧ください ⇒

2. **乗船受付時対応について**

「飛鳥Ⅱ感染症に関する質問票」(後日乗船券と一緒に送付)にご署名の上ご提出、「検温」を実施します。
検温は、乗船受付開始時間の1時間30分前より行ないます。

(例:乗船受付開始時間が15:00の場合、測定は13:30より開始)

測定が終了していないお客様のお荷物のお預かり、乗船受付は行ないません。

検温の結果、37.5度以上の場合、ご同行者様も含めご乗船をお断りさせていただきますので
予めご了承ください。

この場合、取消料は頂戴いたしません。ただし、交通費や宿泊費、宅配便等の費用はお客様ご自身
のご負担となります。

3. **乗船中の体調不良時対応について**

乗船中に体調がすぐれない場合は直ちに診療室を受診してください。

船医の診断後、症状によっては隔離、もしくは最早の寄港地での下船をお願いする場合がございます
ので予めご了承ください。

4. **船内衛生対応**

手すりやドアノブ、パブリックトイレなどの共同利用場所を中心に、高濃度の塩素系溶剤による消毒
を頻繁に実施します。

船内各所に手指消毒用アルコールを設置しますので、積極的にご利用ください。

* 航海中は船内にサーモカメラを設置し、体表温度を観察させていただいております。

* 船内での催し物は実施予定ですが、状況により、お客様にお集まりいただく催し物については、
内容の変更や中止させていただく場合もございます。

5. **寄港地での対応**

a) 上陸・帰船時は舷門(本船の乗下船口)付近にサーモカメラを設置します。

b) 舷門にアルコール手指消毒液を設置します。帰船時は必ずご利用ください。

c) ご友人等お客様への訪船はお断りします。

業務上必要な関係者は訪船する場合がございますが、ご乗船のお客様同様、訪船前の確認
(渡航歴や検温)を実施します。

6. **乗組員の対応**

a) お客様に安心してご乗船いただくため、休暇中の乗組員は本船乗船前の渡航歴の確認、
一定期間の検温を義務付け、健康状態を確認のうえ乗船します。

乗船中の乗組員は1日2度の検温を実施し、健康状態を確認します。

b) 当面の間、お客様と乗組員の握手等は控えさせていただきます。

乗組員がマスクや手袋を着用する場合がございますので、予めご了承ください。

7. **お客様へお願い**

乗船中は石鹸を使用したこまめな手洗いやうがい、船内各所に設置しておりますアルコールでの
手指消毒の励行をお願いします。

船内にてマスクは販売しておりませんので、必要な方はお客様ご自身でご用意ください。

新型コロナウイルス最新情報やお客様自身でできる予防策について、厚生労働省のホームページ
もご参照ください。

<https://www.mhlw.go.jp>

以上