飛鳥Ⅱ　１０月３日発　ひたちクルーズ③

唾液検体による乗船前の事前PCR検査のご案内

ご乗船に先立ち、唾液検体採取による新型コロナウィルスの PCR 検査を実施いたします。
当検査実施により事前にお客様の感染の有無をご確認いただき、船内における感染症予防を図ります。
お客様のご理解とご協力をお願いいたします。
当検査は、あくまでも唾液採取時の状態を知るものですので、採取後、乗船までの間は極力人との接触や三密を避けていただくようお願いいたします。
当事前検査に加え、ご乗船当日（午前中）にも PCR 検査を実施いたします。**新型コロナウイルスのワクチン接種をお済ませのお客様も事前検査・当日検査は必要です。**（ワクチン接種は、PCR 検査の結果には影響しません）詳しくはご乗船前にお送りする書面にてご確認お願いいたします。

事前検査の流れ(検査会社：ジェネシスヘルスケア株式会社)

１．事前検査キットを検査会社よりご自宅まで送付いたします。

検査会社より検査キット（COVID-19 PCR キット）を宅配便にてご自宅(ご予約時に登録された住所)に送付します。９月２４日(予定)到着日指定にて発送しますので、検査キットをお受け取りください。お届けの際にご不在の場合は、不在連絡票が入りますので再配達の手配をお願いします。万が一、検査キットお受け取り後にクルーズのお取消しをされた場合は、検査キットを開封せずに郵船クルーズにご送付ください(着払い)。

２．採取した検体を指定の方法にて、所定の送付先にご返送ください。

「検体」と「検査申込同意書」を入れて、９月２９日（必着）までに検査会社に届くようにご返送をお願いします。指定の返信方法にて、間に合うよう余裕をもってお送りください。期日に間に合わず検査が乗船前に完了しなかった場合は、ご乗船いただけません。

検査方法については検査キットに同封されている「ご利用ガイド」に従ってください。
※ジェネシスヘルスケア株式会社 PCR 検査キットご利用ガイドはこちら
https://covid-19.genelife.jp/guide/cvp200715/

※検査に当たっては、お客様ご自身の唾液検体のみ有効です。
※万一、第三者の検体を使用するなどの虚偽検査が発覚した場合は
　検査結果に関わらずご乗船いただけません。
※検査会社への検体の直接の持ち込みはできません。
※唾液採取前の最低 1 時間前は、飲食・喫煙をしないでください。

３．ご乗船までに専用ホームページにて検査結果をご確認ください。

検査キットに同封されている「検査 ID・検査パスワードのご案内」に従って QR コードから COVID-19PCR サイト（https://covid-19.genelife.jp）にアクセスの上、マイページを作成し、ご乗船までにマイページにて検査結果をご確認ください。

検査の結果は「高リスク」「低リスク」「再検査」にて表示されます。医師による確定診断ではございませんが、医療機関で行われている PCR 検査と同等程度の精度となります。
検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様およびご同行者様(※)はご乗船いただけません。(※ご同行者様：船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方)

裏面へ続く

■検査結果が「低リスク」であった場合

・弊社へ検査結果をご連絡いただく必要はございません。
・郵船クルーズ(株)やお申込みの旅行会社から検査結果を連絡することもございません。
・今後お送りする日程表に記載されている指定の時間に受付をお済ませのうえご乗船ください。

■検査結果が「高リスク」であった場合

・お申込みの旅行会社から、「高リスク」のためご乗船いただけない旨をクルーズ出発の前日までにご連絡いたします。
・同行者様を含めてご乗船いただけません。
・クルーズ代金にかかる取消料はいただきません。クルーズ代金に含まれない交通費や宿泊費、宅配便等に関わるすべての費用(取消料など含む)はお客様ご自身のご負担となります。
クルーズ代金のご返金についてお申込みの旅行会社よりご連絡します。
・お荷物を宅配便にてお送りいただいていた場合は返送します。
・医師による確定診断ではございませんが、「高リスク」と判定が出ておりますので、最寄りの保健所へご相談ください。

■検査結果が「再検査」であった場合

・お申込みの旅行会社から、「再検査」のためご乗船いただけない旨をクルーズ出発の前日までにご連絡いたします。
・同行者様を含めてご乗船いただけません。
・クルーズ代金にかかる取消料はいただきません。クルーズ代金に含まれない交通費や宿泊費、宅配便等に関わるすべての費用(取消料など含む)はお客様ご自身のご負担となります。
クルーズ代金のご返金についてお申込みの旅行会社よりご連絡します。
・お荷物を宅配便にてお送りいただいていた場合は返送します。
・再検査用の検査キットが検査会社より送られますので、再度検査をお受けいただけますが当該クルーズにはご乗船いただけません(再検査は1回まで無料)。

■スマートフォン・パソコンをお持ちでないお客様へ

マイページを作成しない場合でも、検査をお受けいただくことはできますが、お客様ご自身で検査結果を確認いただくことはできません。検査結果が「高リスク」・「再検査」の場合のみ、お申込み旅行会社から乗船いただけない旨を原則としてクルーズ出発の前日までにご連絡いたします。「低リスク」の場合は連絡いたしません。

４．検査に関するお問合せ

ジェネシスヘルスケア株式会社　GeneLife サービス窓口
TEL 0120-863-438 （平日 10:00-13:00/14:00-17:00 土日祝を除く）

５．飛鳥Ⅱ 新型コロナウィルス感染症対策 ご相談デスク

「飛鳥Ⅱ　新型コロナウィルス感染症対策」に関するお問合せを承ります。
TEL 045-640-5332（平日 10:30-17:00　土日祝を除く）
※営業時間は変更させていただく場合がございます。
当社ホームページ（https://www.asukacruise.co.jp/）をご覧ください。

運航会社　郵船クルーズ株式会社