

カーニバル クルーズ ライン

Carnival Cruise Line



クルーズの前に
知っておきたい
便利情報

 **Carnival**
CHOOSE FUN®

ご出発の前に知っておきたい便利情報

カーニバル VIFP プログラム

カーニバル VIFP (Very Important Fun Person) プログラムはカーニバルクルーズのリピータープログラムです。
クルーズ 1 泊を 1 ポイントとし累計ポイントにより 5 つの会員ランクに分類されます。

初めてご乗船されるお客様はブルー、乗船 2 回目のお客様およびクルーズ 24 泊までのお客様はレッドクルーズ 25 ～ 74 泊までの

お客様はゴールド、クルーズ 75 ～ 199 泊のお客様はプラチナ、クルーズ 200 泊以上のお客様はダイヤモンド。
会員ランクにより特典をご用意しております。

ご予約の際に VIFP 番号 (ご不明な場合は、生年月日と直近でご乗船された船名で検索いたします。)をお知らせ下さい。



パスポート・査証・渡航書類について

パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。

パスポートの取得や有効期間の確認、乗船国の査証、予防接種証明書などの必要書類はお客様の責任において取得、記入をお願いいたします。書類不備によりご乗船できない場合、船会社には一切責任がなく払い戻しはお受けできません。

※クルーズ終了時にパスポートの残存有効期間が 6 カ月以上あることが望まれます。

※米国入国までに ESTA (電子渡航認証システム) の登録が必要です。

※オーストラリア入国については ETA (電子入国許可) が必要です。

※カナダへ航空機にて入国する際は事前に eTA (電子出入国カード) の取得が必要です。

※パスポートの顔写真つきのページのコピーをご持参いただくことをお勧めします。

お子様の乗船規定について

お子様と父親のみ、母親のみまたはご親族の方のみなどご両親がお子様と乗船しない場合、寄港する国によっては、保護者の確認書類を要求される場合がございます。ご乗船前にご確認ください。

乗船時に 6 カ月未満 (ハワイ、太平洋縦断クルーズは 12 カ月未満) の幼児はご乗船いただけません。

未成年の方の乗船規定について

21 歳未満のお客様は、25 歳以上の親類あるいは保護者との同伴が必要です。

年齢により客室予約の際の条件が異なりますので詳しくはお問い合わせください。

21 歳未満であってもご夫婦の場合はご予約いただけますが英文の婚姻証明書の提出が必要となります。

ビジター (訪問者) について

ご予約のお客様以外の方の乗船は一切できません。

お客様の健康状態について

特別治療を要する方は予約の際にお申し出いただき、英文の診断書をご用意ください。

健康上の理由による乗船の中止

船医がお客様の身体的状況、精神的状態、行動から、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また他のお客様および乗員に危害がおよぶと船長が判断した場合は乗船を拒否されたり、クルーズ途中で下船していただく場合がございます。

これらの理由による途中下船に際してはクルーズ代金の払い戻しはいたしません。また下船に伴い発生する費用はお客様負担となり船会社は一切責任を負いません。

妊娠されているお客様

クルーズ終了までに妊娠 24 週目に入るお客様はご乗船いただけません。

妊娠周期にかかわらず妊娠中のお客様は乗船前に船会社が用意する所定書類を提出し乗船の事前承認が必要です。

車椅子をご利用になれるお客様

車椅子をご利用の方は介助の方のご同伴が必要となります。車椅子対応客室をご予約いただけますが客室数に限りがありご用意できない場合もございます。

またご予約の際にお持ちになる車椅子の種類、サイズ等の詳細をお知らせください。

※船内には緊急用を除き車椅子のご用意はございません。寄港地によっては車椅子での乗下船が困難な場合もあり船長の判断で下船をお断りする場合がございます。

海外旅行保険

旅行中の万一の事故、病気、盗難等、またコロナ感染時に備え、お客様ご自身で携行品の補償を含む海外旅行保険に加入されることをお勧めいたします。ご利用いただくクルーズの寄港地によっては、海外旅行保険の提示を求められる場合もございます。

お荷物・持ち物

洗面用具などの生活用品のほか、水着 (船内での販売、レンタルがありません)、サングラス、日焼け止め、カメラや携帯電話用の充電器、雨具などがあると便利です。

* お預かりする荷物は安全管理のため内部検査する場合がございますので鍵は施錠せずお預けください。

TSA ロック (アメリカ運輸保安局認可のロック) 付きのスーツケースの場合でも施錠しないでください。

* お預かりする荷物はお一人様スーツケース 2 つまで (各々の重量は 23kg 以下、サイズは A:制限なし、B:40cm 以内、C:61cm 以内) でご準備ください。長さの制限はございません。

航空機の重量、個数制限とは異なりますのでご注意ください。

* カーニバルクルーズ社が不適当と判断するもの、武器、爆発物、燃料等の危険物は持ち込み禁止です。

* 全てのお荷物はお客様の責任で管理をお願いいたします。
貴重品等は客室内のセーフティボックスをご利用ください。

* お預かりした荷物が万が一紛失、破損した場合、カーニバルクルーズ社

の損害賠償責任の上限額は乗客お一人様につき US\$50.00 です。

現金、宝石類、有価証券等貴重品の紛失、破損については損害賠償

の責任は負いません。

貴重品、壊れ物はスーツケースではなく手荷物として携帯しご乗船ください。

* 多くのお荷物をお預かりするため、お荷物の客室へのお届けが夜遅くなることもございます。

乗船後すぐにお使いになるものや常備薬などは手荷物にされることをお勧めいたします。

* ペットの乗船は禁止されております。

遺失物の取り扱いについて

クルーズ中、船内での忘れ物はゲストサービスデスクで管理しております。下船後は船にお問い合わせをいただいても見つからない場合がほとんどですのでお手回り品にお忘れ物のないようお気を付けください。

服装

日中の服装

日中の船内、寄港地ではカジュアルな服装でお過ごしください。

船内の共有施設については冷房がよく効いている場合があります。カナダ/ニューイングランドやアラスカクルーズ

は重ね着ができる 服装やレインコート・傘に加え厚手のセーター等の防寒着をご用意されることをお勧めいたします。船内のアクティビティや寄港地での観光の際に履きなれたデッキシューズやウォーキングシューズがあると便利です。船上では水着のレンタル、販売はしておりませんので予めご用意ください。尚、水着姿での公共エリアの出入りはご遠慮ください。

夕方以降の服装

午後 5 時半頃からご就寝までの時間は「クルーズ・カジュアル」「クルーズ・エレガント」の 2 つのドレスコードがございます。

毎日、船内新聞「FUN TIMES」でその日のドレスコードをご案内しています。各コードの服装の目安は次の通りです。

【クルーズ・カジュアル】

男性：スラックス、チノパン、ジーンズ、襟付きのシャツなど。

女性：カジュアルドレス、カジュアルスカート、パンツ、ジーンズ、ブラウスなど。

※ジム用ショーツや水着、カットされたジーンズ、タンクトップ、野球帽はご遠慮ください。

【クルーズ・エレガント】

男性：スラックス、襟付きのシャツ、ジャケットあるいはブレザー着用。スーツにネクタイ着用、タキシードをご用意されても

結構です。

女性：ワンピース、パンツスーツ。カクテルドレス、イブニングドレス、お着物をお召しになる方もいらっしゃいます。

※短パン、T シャツ、水着、カットされたジーンズ、タンクトップ、野球帽はご遠慮ください。

通常、クルーズ・エレガントは 5 泊以下のクルーズでは 1 回、6 泊以上のクルーズでは 2 回ございます。

船内通貨

アメリカクルーズの船内通貨は US ドルです。(オーストラリアクルーズの場合は AUD、ヨーロッパクルーズの場合は EUR) 日本円の使用及び日本円から USD/AUD/EUR への両替はできません。

送迎サービス

乗船当日、下船当日に限り、最寄りの空港⇄港間において有料の送迎サービスを行っております。

空港名	港	所要時間	料金 (片道 / 往)	ターミナル名・住所	フライトガイドライン
西海岸					
シアトル - SEA	シアトル港	30 分	\$34.99/\$69.98	Smith Cove Cruise Terminal 91, 2001 West Garfield St. Seattle, WA 98119	・シアトル・タコマ空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・シアトル・タコマ空港からの帰国便は12:00pmより後であること。
ロサンゼルス - LAX	ロングビーチ港	50 分	\$34.99/\$69.98	Long Beach Cruise Terminal, 231 Windsor Way, Long Beach, CA 90802	船の出発が4:00pmの場合 ・ロサンゼルス国際空港への到着便は12:30pmまでであること。 船の出発が5:00pmの場合 ・ロサンゼルス国際空港への到着便は2:30pmまでであること。 船の到着が7:00amの場合 ・ロサンゼルス国際空港からの帰国便は12:00pmより後であること。 船の到着が8:00amの場合 ・ロサンゼルス国際空港からの帰国便は1:00pmより後であること。
サンフランシスコ - SFO	サンフランシスコ港	20分	\$34.99/\$64.98	Port of San Francisco, The Embarcadero, San Francisco, CA 94111, Pier 27 Pier 35	・サンフランシスコ国際空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・サンフランシスコ国際空港からの帰国便は12:00pmより後であること。
メキシコ湾					
ヒューストン - IAH	ガルベストン港	90 分	\$67.99/\$115.98	Texas Cruise Ship Terminal on Galveston Island, Pier #25, 2502 Harborside Drive, Galveston, Texas 77550	・ジョージブッシュ国際空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・ジョージブッシュ国際空港からの帰国便は1:30pmより後であること。
ニューオーリンズ - MSY	ニューオーリンズ港	40 分	\$27.99/\$55.98	Erato Street Terminal 1100 Port of New Orleans Place New Orleans, Louisiana 70130-1733	・ニューオーリンズ国際空港への到着便は1:00pmまでであること。 ・ニューオーリンズ国際空港からの帰国便は11:30pmより後であること。
タンパ - TPA	タンパ港	20 分	\$24.99/\$49.98	The Seaport Street Terminal, 651 Channelside Drive, Terminal #2, Tampa, Florida 33602	・タンパ国際空港への到着便は1:30pmまでであること。 ・タンパ国際空港からの帰国便は12:00pmより後であること。
東海岸					
ニューアーク - EWR	ニューヨーク港	45 分	\$41.99/\$83.98	New York City Passenger Ship Terminal, Pier 88/90/92,711 12th Avenue at 55th Street, New York City, New York 10019	・ニューアーク国際空港、ラガーディア国際空港、ジョン・F・ケネディ 国際空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・ニューアーク国際空港、ラガーディア国際空港、ジョン・F・ケネディ 国際空港からの帰国便は1:00pmより後であること。
ラガーディア - LGA		45 分	\$41.99/\$83.98		
ジョン・F・ケネディ - JFK		60 分	\$41.99/\$83.98		
ボルチモア - BWI	ボルチモア港	30 分	送迎サービスなし	Cruise Maryland Terminal at South Locust Point, 2001 East McComas Street, Baltimore, MD 21230	
ノーフォーク - ORF	ノーフォーク港	15 分	送迎サービスなし	Half Moore Cruise and Celebration Center, One Waterside Drive, Norfolk, Virginia 23510	・ノーフォーク国際空港への到着便は1:30pmまでであること。 ・ノーフォーク国際空港からの帰国便は12:00pmより後であること。
チャールストン - CHS	チャールストン港	30 分	送迎サービスなし	Union Pier Terminal, 32 Washington Street, Charleston, South Carolina 29401	
ジャクソンビル - JAX	ジャクソンビル港	15 分	\$22/\$44	Jaxport Cruise Terminal, 9810 August Drive, Jacksonville, FL 32226	・ジャクソンビル国際空港への到着便は1:30pmまでであること。 ・ジャクソンビル国際空港からの帰国便は11:00pmより後であること。
マイアミ - MIA	マイアミ港	25 分	\$22.99/\$45.98	Dodge Island, Terminal D - 1435 North Cruise Boulevard, Port of Miami, Miami, FL 33132 Dodge Island, Terminal E - 1265 North Cruise Boulevard, Port of Miami, Miami, FL 33132 Cruise Terminal F-1103 North Cruise Boulevard, PortMiami, Miami, FL33132	・マイアミ国際空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・マイアミ国際空港からの帰国便は12:00pmより後であること。
オランダ - MCO	ポートカナベラル港	45 分	\$36.99/\$72	A-Side (North Terminal), Cruise Terminal #6 - 9241 Charles Rowland Drive, Cape Canaveral, FL 32920 A-Side (North Terminal), Cruise Terminal #5 - 9245 Charles Rowland Drive, Cape Canaveral, FL 32920	・オランダ国際空港への到着便は1:00pmまでであること。 ・オランダ国際空港からの帰国便は12:50pmより後であること。
フォートローダーデール - FLL	マイアミ港	45 分	\$36.99/\$73.98	Dodge Island, Terminal D - 1435 North Cruise Boulevard, Port of Miami, Miami, FL 33132 Dodge Island, Terminal E - 1265 North Cruise Boulevard, Port of Miami, Miami, FL 33132	・フォートローダーデール国際空港への到着便は11:30pmまでであること。 ・フォートローダーデール国際空港からの帰国便は1:00pmより後であること。
モービル - MOB	モービル港	18分	\$34.99/\$69.98	Mobile Alabama Cruise Terminal, 201 South Water Street, Mobile, AL 36602	・モービル空港への到着便は1:00pmまでであること。 ・モービル空港からの帰国便は11:30pmより後であること。
ヨーロッパ					
ローマ - FCO	チビタベッキア港	約120 分	\$67.99/ \$ 135.98	Porto di Civitavecchia, Largo della Pace, 1, 00053 Civi- tavecchia RM, Italy.	・レオナルダギンチ空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・レオナルダギンチ空港からの帰国便は12:00pmより後であること。 ローマ市内の観光ツアー付き送迎もあります。
バルセロナ - BCN	バルセロナ港	25 分	\$39.99/\$79.98	Muelle Adosado, Terminal "D" Palacruceros, Port de Barcelona, Barcelona	・バルセロナ国際空港への到着便は12:00pmまでであること。 ・バルセロナ国際空港からの帰国便は12:00pmより後であること。
ロンドン - LHR	ドーバー港	100分	\$ 109.99/ \$ 219.98	Dover Cruise Terminal, Western Docks, Dover CT17 9DQ	・ロンドン・ヒースロー空港、ロンドン・ガトウィック空港への到着便は 12:00pmまでであること。
ロンドン - LGW	ドーバー港	80分	\$ 109.99/ \$ 219.99	Dover Cruise Terminal, Western Docks, Dover CT17 9DQ	・ロンドン・ヒースロー空港、ロンドン・ガトウィック空港からの帰国便は 12:00pmより後であること。
オーストラリア					
シドニー - SYD	サーキュラー・キー港	20分	送迎サービスなし	130 Argyle St., The Rocks NSW 2000, Australia	・シドニー国際空港からの帰国便は1:00pmより後であること。
ブリスベン - BNE	ブリスベン港	15分	送迎サービスなし	1 Cruise Terminal Drive (access via Marine Road) Pinkenba, Queensland 4006	
アジア					
シンガポール - SIN	マリナ・ベイ港	18分	送迎サービスなし	Marina Bay Cruise Centre - 61 Marina Coastal Drive, Singapore	

乗船のご案内

バゲージタグ (荷札)

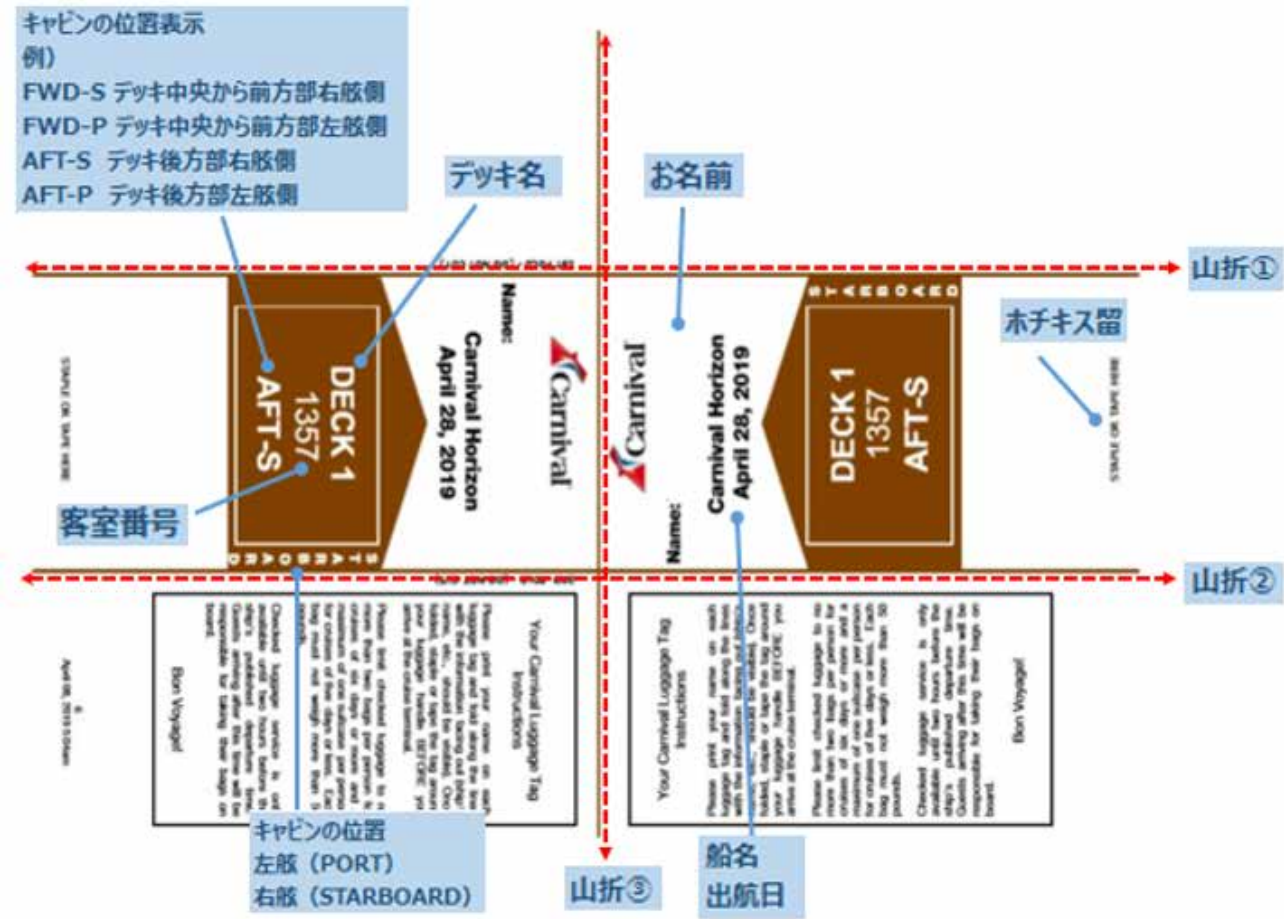
最終案内書類に同封の A4 用紙に印字されたバゲージタグを、港に到着される前にお荷物にお付けください。
預け荷物は港に到着後、ターミナルに待機しているポーターに施錠せずお預けください。
ポーターへのチップの目安は荷物 1 つにつき 2US ドルです。(ヨーロッパクルーズの場合は 2 ユーロです。)

【取付け手順】

① 印字されているお名前に誤りがないかご確認ください。

② 「1ST FOLD(山折①)」の線で山折りにし、さらに「2ND FOLD(山折②)」の線も山折りにし重ね、中央部の「3RD FOLD(山折③)」の線も山折りにし、印刷面が見えるようにしてお荷物の持ち手にホチキスあるいはテープで取り付けてください。透明のお荷物用タグに入れて取り付けても結構です。

③ 2 枚必要な場合は、お手数ですがコピーをしてお対応ください。



オンラインチェックイン

お客様は出発の 14 日前から出発前日までに <https://www.carnival.com/BookedGuest/> にてオンラインチェックインを完了し、ターミナル到着時間を事前に通知する必要があります。オンラインチェックインは PC を使用することが推奨されます。チェックイン画面の手順に従ってオンラインチェックインを完了し、完了したらボーディングパスを印刷もしくはスマートフォンで表示できるようにしてください。チェックインステータスが 'Incomplete' の場合は、クルーズターミナルで登録プロセスを完了する必要があります。

【重要】乗船券に記載される最終乗船時間 (FINAL BOARDING 欄) を過ぎますとご乗船いただけません。
時間に余裕をもってチェックインをお済ませくださいますようお願い申し上げます。

カーニバルプライオリティチェックインプログラム

カーニバルでは、スイートキャビンをご予約のお客様、VIFP プログラムのプラチナ、ダイヤモンド会員のお客様には優先チェックイン サービスを実施しております。
該当するお客様は最終書類としてお渡しする乗船券 (BOARDING PASS) に PRIORITY と表示されています。



チェックイン予定時間の登録 (ARRIVAL APPOINTMENT)

カーニバルでは、ターミナルでの混雑緩和策の一環として、チェックイン予定時間を予め登録することになっております。

クルーズカード (SAIL & SIGN CARD)

チェックインの際に、船名、乗船日、お名前、夕食のメインダイニングレストランの名前、時間、テーブル番号、FOLIO 番号 (顧客管理番号)、緊急時および避難訓練時の集合場所 (アルファベットあるいはアルファベットと数字で表示) が印字クルーズカード (SAIL & SIGN CARD) を発行いたします。
このカードは「身分証明書」「クレジットカード」「ルームキー」の 3 つの機能があります。

身分証明書として

チェックイン時に顔写真を撮影しカードにデータを登録します。寄港地での乗下船の際に本人確認の検査がありますのでクルーズカード (SAIL & SIGN CARD) は常時携帯してください。

クレジットカード機能として、チェックイン時にご指定のクレジットカードを登録することにより船内のお支払全般 (一部現金のみ) をご署名で済ませることができます。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスター、アメリカン・エクスプレス*、ダイナースクラブ、JCB です。
*アメリカン・エクスプレス Persona Select はご利用いただけません。

ご利用分は後日クレジットカード会社から請求されます。

クレジットカードに代わりデポジットとして、現金 (USD, AUD, EUR) またはトラベラーズチェック (USD, AUD, EUR) をお預けいただくことも可能です。デポジット金額はクルーズ日程により異なりますが \$100 ~ \$350 が目安となります。

残額不足の場合は一旦ご利用停止になり、追加分をお預けいただきます。

※現金デポジットをご利用のお客様へ

最終清算時に残高が\$10 以上の場合は、小切手でご返金させていただく場合がございます。
また残高が\$10 未満の場合は、カーニバルが協賛するメンフィスにあるセントジュード小児研究病院へ全額寄付させていただきます。予めご了承ください。

船内でご利用になったご利用明細は、船内設置の KIOSK 端末あるいは客室内のテレビモニター（一部客船のみ）、カーニバル HUB アプリにてご確認ください。最終利用明細書は下船日の前夜あるいは下船日当日の朝までに客室にお届けいたします。（カーニバルグロリー、カーニバルイマジネーション、カーニバルマジックは除きます。）
書面をご希望のお客様はゲストサービスにてお申し付けください。

ルームキーとして、セキュリティのため客室番号は印字されません。
客室はオートロックですので入退室時にご注意ください。



船内生活のご案内

客室のご案内

ご入室後、お部屋のカギや金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。

客室内の設備

客室内には温度調節可能な空調、電話、テレビ、冷蔵庫*、ヘアドライヤー**、救命胴衣を備えています。

* 冷蔵庫（ミニバー）は客船、客室カテゴリーによって設備がない場合がございます。

** ヘアドライヤーは客船、客室カテゴリーにより備え付けがない場合がございます。

尚、ヘアドライヤーはお持ち込みいただけます。

客室内の備品

- シャンプー
- ボディーソープ
- バスローブ*
- ハンドタオル、フェイスタオル、バスタオル（ホワイト）**
- ビーチタオル（ブルー）***

歯ブラシ、歯磨き粉、ヘアコンディショナー、ヘアブラシ、寝間着、スリッパ等の用意はございません。

普段お使いのものをお持ちになることをお勧めします。

* ご希望のお客様は係の者にお申し付けください。

** シャワールームにあるタオル類（ホワイト）は持ち出し禁止です。取り替えが必要な場合は床に、取り替え不要な場合はフックにかけてください。

*** ベッドサイドにあるビーチタオル（ブルー）はプールや寄港地など持ち出し可能ですが、必ずお部屋にお戻しく

ださい。

お戻しにならない場合は課金されます。

電源

客室の電源は交流 110 ボルトの A 型です。

ヘアドライヤー、ヘアアイロンはお持込になれますが、アイロン、湯沸しポット、電気毛布などの電熱器具のお持込

は禁止されています。

セイフティー・ボックス（金庫）

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内に備え付けのセイフティー・ボックス（金庫）をご利用ください。万が一紛失された場合でも船会社は責任を負いかねます。

ルーム・スチュワード（客室係）

客室の掃除、ベッド・メイクには 1 日 1 回、ルーム・スチュワードが伺います。

身の回りのご用はルーム・スチュワードまでお申し付けください。

モーニング・コール

ご希望の方は客室内の電話で設定いただくか、ゲストサービスデスク（フロント）にご依頼ください。

船内施設のご案内

ゲストサービス・デスク

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへの対応をはじめ、切手の購入や両替、船内の清算を 24 時間承っております。

インターネット

ご自身のパソコンやスマートフォン をお持ちの方は無線インターネット（Wi-Fi）接続が可能です。 船内では海域により通信が不安定となり回線が接続しにくい場合がございます。

船内にはパソコンが設置されています。WEB サイトの閲覧や電子メールの送受信が可能です。いずれの場合もご利用に際しては有料となります。ご利用方法、ご利用料金等はカーニバル HUB アプリや船内にてご確認ください。

医療施設

医療サービス

船内の医務室には医師資格を有する医者と看護師が乗船しております。緊急時は 24 時間対応ます。

クルーズライン国際協会（CLIA）や米国救急医学会（ACEP）が定める基準以上の設備とスタッフを擁していますが、船内での治療は船酔いや腹痛などへの応急処置程度になります。人工透析の設備もございません。

重病や重症のお客様は陸上の医療機関に搬送されることになります。

診療代、薬代（酔い止め薬も含め）は有料です。海外旅行保険を適用することができますが、補償内容についてはご加入時に保険会社にご確認ください。

迅速かつ的確な治療を受けるためにも、日本における主治医の連絡先、過去の病歴や常用薬、アレルギーの有無などを記した 英文診断書を携行されることをお勧めいたします。

フォトギャラリー

船内にはプロの写真家が乗船しています。クルーズ中の皆様の写真を撮影し船内のフォトギャラリーで展示販売しています。 また、プロの撮影チームがクルーズ中の日々のアクティビティやエンターテイメントなどのハイライト場面を録画し DVD に編集し 販売いたします。

フォトギャラリーでは、カメラやフィルム、アルバムなどの販売もしております。

ザ・ファンショップ

カーニバルのロゴグッズやジュエリー、香水、ウイスキー等の酒類など免税価格でお買い求めいただけます。

セレニティー (Serenity)

大人のための屋外リラクゼーション・スペース。21 歳以上のお客様限定ですのでゆったりとお過ごしいただけます。

スパ

フィットネスセンター & スタジオ

各種フィットネスマシンを無料でご利用いただけます。スタジオではエクササイズプログラムをご用意しております。ヨガ、ピラティスなど一部有料のプログラムもございます。

※ 12 歳未満のお客様はご利用いただけません。12 ～ 17 歳のお客様は大人の方の同伴が必要となります。

サロン

ヘア、ネイル、フェイシャルなど有料のサロンサービスがございます。

スパ

マッサージ、ボディトリートメントなど有料のスパメニューをご用意しております。

ロッカールームにあるサウナ、スチームバスは無料でご利用いただけます。

※ 18 歳未満のお客様はご利用いただけません。

※ 13 ～ 17 歳のお客様には別途有料のスパメニューをご用意しております。

ご利用にあたっては大人の方の同伴と保護者の方の施術内容の事前承認のサインが必要となります。

プール

各船にはプール（お子様用プール含む）やウォータースライダー、ワールプール（ジェットバス）がございます。

ライフガードは配置しておりませんので、ご利用の際は十分ご注意ください。

お子様のご利用にあたっては、13 歳未満のお子様は親の監督が必要です。ウォータースライダーについては身長 100cm 未満のお子様はご利用いただけません。尚、トイレトレーニングがお済でないお子様は船内の水遊びの施設はご利用いただけません。 予めご了承ください。

ランドリー

船内では有料のクリーニング（ドライクリーニングは一部の客船のみ。）、プレスサービスを行っております。

また有料のセルフ・ランドリー室もございます。洗濯機、乾燥機は有料、アイロンは無料でご利用いただけます。

お食事

朝食

メインダイニングでは、お飲物・卵料理やソーセージ・ハム、パンなどご希望をお伺いしながらお召し上がりいただけるオーダー式の 朝食をご用意しております。自由席ですので好きな場所でごゆっくりとお楽しみください。

また、リドデッキにあるブッフェスタイルのレストランでは、ご自身で好みのものをお選びいただきながらお楽しみいただけます。

昼食

メインダイニングでは、前菜、パスタ、肉料理などをお楽しみいただけます。リドデッキにあるブッフェレストランでは、日替わりで各国の 料理をお楽しみいただけるコーナーもございます。

アフタヌーンティー

船内の喧騒を離れ、音楽を聴きながらコーヒー、紅茶、クッキー、スコーンなどをお楽しみください。

ルームサービス

24 時間お客様のご希望をお伺いいたします。コーヒー、紅茶、サンドイッチ等の軽食や新鮮なフルーツなどご希望の時間にお届け致します。

5:00am-10:00am: コンチネンタルブレックファースト（無料）

※当日の 4:00am までにオーダーをお願いします。下船当日はご利用いただけません。

6:00am-10:00pm: データタイムメニュー（一部有料のメニューがございます。）

10:00pm-6:00am: レイトナイトメニュー（有料のメニューとなります。）

ルームサービスのご利用にあたっては、スタッフへ少額のチップをお願いいたします。

ダイニング (レストラン)

ダイニングルーム

客船により異なりますが、船内には 1 つまたは 2 つのメインダイニングがあり、お客様のご希望によりアーリーダイニング、レイトダイニングの 2 回の時間帯とお好きな時間を選ぶユアタイムをご用意しています。

個人でお申し込みのお客様は、ご予約時にご希望をお伝えください。空き状況によってはご希望のお時間にて手配できない場合もございます。

※食事制限のある方のために低脂肪、減塩、低コレステロールのメニューもお選びいただけます。

スペシャリティ・ダイニング (要予約 / 有料)

客船によりステーキハウスやイタリアンレストラン、アジアンレストラン、寿司レストランなど有料のスペシャリティ・ダイニングもご利用いただけます。

カジュアル・ダイニング

全ての客船のリドデッキ最後尾にカジュアル・ダイニング（ブッフェ形式）をご用意しております。

ダイニングルームやスペシャリティ・ダイニングなどでメニューをご覧くださいながら選んでいただく煩わしさはございません。

お好きなものをお好きなだけお選びください。

※提供されるメニューは、ダイニングルームのものと異なります。

エンターテイメント

ショータイム

毎晩、ショーラウンジにて歌や音楽、コメディアンショーなどが行われます。じっくりとご覧いただけるものから一緒にご参加いただくものまでバラエティに富んだプログラムを提供します。ショーの内容は、クルーズの日程や客船により一部異なります。

カジノ

各客船のカジノでは、スロットマシン、ブラックジャック、ルーレット、クラップスをお楽しみいただけます。

現金は勿論、1 日あたり \$5,000 までであればお手元のクルーズカード（SAIL & SIGN CARD）を利用し賭け金をご準備いただけます。

※テーブルゲームおよびキャッシャーをご利用の際は、チップへ交換のたびに別途 3% の手数料がかかります。

お子様向けプログラム

お子様用の施設や年齢別に様々なキッズプログラムをご用意しています。また有料のベビーシッターサービスもございます。

キャンプ カーニバル & キャンプオーシャン

幼児クラス (2 ～ 5 歳)、初級クラス (6 ～ 8 歳)、中級クラス (9 ～ 11 歳) と年齢別のお子様向けプログラム。

サークル” C”

12 ～ 14 歳対象のプログラム。

クラブ 02

15 ～ 17 歳対象のティーン向けプログラム。

※詳細はお問い合わせください。

寄港地での過ごし方

ショアエクスカーション（寄港地でのオプションツアー）

各寄港地では様々な寄港地観光をご用意しております。
ツアー内容、料金等詳細は船会社のホームページ <https://www.carnival.com>（英語）、オーストラリアクルーズは <https://www.carnival.com.au>（英語）でご覧いただけます。
ツアーの申込はクルーズ出発前、または乗船後に承ります。
ツアーは全て船会社ではなく現地の独立した請負業者が主催、運営しております。
内容、料金等は予告なく変更となる場合がございます。予約時に必ず内容をご確認の上お申し込みください。

寄港地での乗下船

各寄港地での乗下船の際には、必ずクルーズカード (SAIL & SIGN CARD) を携帯下さい。
船の出入口では、毎回クルーズカードの提示が求められ、スタッフがカードに内蔵された皆様の顔画像をもとにご本人確認をさせていただきます。
また寄港地によっては、観光中パスポートの提示を求められる場合もございますのでクルーズカードと一緒に顔写真のページのコピーをご持参いただくことをお勧めします。

船内プログラム

毎日のアクティビティのスケジュールやお勧めダイニング等、船上での情報等を確認する為、カーニバルクルーズラインの専用アプリ「CARNIVAL HUB」を事前にダウンロードしていただく事をお勧めいたします。
紙面の船内新聞はレセプションにてもらえます。



ダウンロード用 QR コード



Android Hub App



iOS Hub App

通信について

電話
クルーズ中は 24 時間、客室から衛星電話を利用して船外のご家族やご友人との通話が可能です。ご利用方法、ご利用料金等 は客室に備え付けの案内をご覧ください。
船への連絡は米国本社のコールセンターを通じ乗船中のお客様にメッセージをお伝えする方法をとらせていただいております。（コールセンターへの通話は有料です。）
ご利用方法はお問い合わせください。

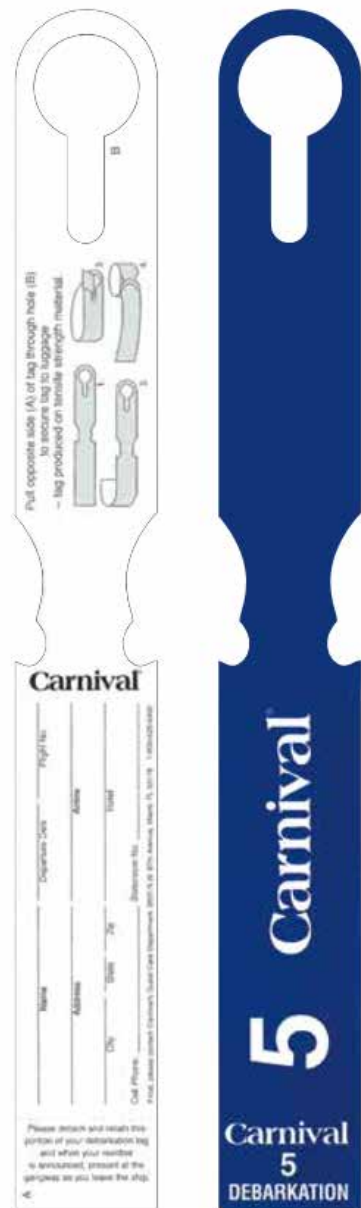
下船のご案内

下船の準備

下船前日
下船用のタグを船指定の場所で配布いたします。下船のご案内 (Debarkation Information) にて配布場所をご確認ください。
必要事項をご記入の上お荷物につけ午後 10 時～午前零時までの間にお部屋の外にお出しください。
お荷物は、下船当日ターミナル内の所定の場所でお受け取りいただきます。
前夜にお召しになった寝間着や貴重品などを収納するバックをご用意されると便利です。
尚、お帰りのフライトの出発時間の都合など早めの下船をご希望の場合は、お荷物は預けずにご自身でお持ちになって下船される ことをお勧めいたします。その場合は、荷物タグをつける必要はございません。

下船当日
朝までに客室に配られる(一部の客船を除く)クルーズカードの最終利用明細書をご確認ください。不備がある場合は、ゲストサービスデスクにお申し出ください。
下船後に訂正のご連絡をいただいても対応いたしかねますので、必ず船上にてお手続きをお願いいたします。
訂正がない場合、クレジットカード精算で登録のお客様は通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたクレジットカード会社から 後日請求がまいります。現金精算の方は、ゲストサービスデスクまたはロビー付近とカジノ付近にある KIOSK 端末にてご精算ください。
下船開始のアナウンスに従い出口に向かいます。下船後、ターミナル内で入国審査、税関検査が行われますのでお手元にパスポートと申告書類をご準備ください。（クルーズにより異なります。）

〈下船用荷物タグ〉



安全・快適な船旅のために

緊急避難訓練

カーニバルクルーズでは、出港前に全員参加の緊急避難訓練を行います。開始の合図（音）が流れたら指定されたマスター ステーション（クルーズカードにアルファベットで表記されています。客室のドアの内側にも案内がございます。）

に向かいます。 クルーが待機しており、お客様のマスターステーションへの行き方をご案内します。

マスターステーションでは、救命胴衣の着け方・緊急時に利用するボートの位置についてご説明いたします。

※訓練開始の時間については、客船や航路によって異なります。

※救命胴衣は客室内のクローゼットまたはベッド下に備え付けております。

チップ

カーニバルクルーズでは、客室係、ダイニングスタッフ、キッチン、エンターテイメント等その他のサービススタッフへの心付けとしてチップ制をとっており、スイート客室のお客様はお 1 人様 1 泊あたり \$18.00、スイート客室以外のお客様はお 1 人様 \$16.00 をクルーズ代金と一緒に事前にお支払いいただいております。

オーストラリアクルーズではチップはございません。

バーやラウンジ、ダイニングルームでのアルコール飲料および有料のソフトドリンク類には 18% のサービス料を自動的に加算させていただいております。

喫煙

全船客室内は全面禁煙となります。喫煙はカジノ、バー・ラウンジの一部の指定エリアおよびオープンデッキの灰皿設置

場所 でのみ可能です。

それ以外の公共エリアは全面禁煙となっています。指定場所以外での喫煙は \$250 の違反金が課せられます。

船内持ち込み飲料に関して

アルコール飲料の船内持ち込みは禁止されておりますが、クルーズ開始時の乗船当日に限り 21 歳以上のお客様はお 1 人様 1 本（750ml 以内）のみ未開封のワインもしくはシャンパンをお持ちいただけます。

お持込のワインもしくはシャンパンを船内のダイニングルーム、ステーキハウスでお飲みになる場合は別途抜栓料が加算されます。（ダイニングルーム \$15.00/ 本、ステーキハウス \$15.00/ 本）

お持込される場合はスーツケース等の預け荷物には入れず必ず手荷物としてご持参ください。

船内、寄港地等で購入されたお土産用のアルコール飲料は下船時まで船内でお預かりさせていただきます。

尚、規定の変更により、ボトル容器（ペットボトルも含みます。）の飲料については全て船内持ち込み禁止となっております。

途中寄港地で購入されたボトル容器（ペットボトルも含みます。）の飲料についても船内持ち込みが禁止されておりますのでご注意ください。

※船内は 21 歳以上のお客様からアルコール飲料をお楽しみいただけます。

※飲料類の持ち込み規定は予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。

横揺れ防止

全ての船にはフィんスタビライザーと呼ばれる横揺れ防止装置がついております。

当冊子の記載内容は 2023 年 4 月現在の情報を基準に作成しております。掲載内容については予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。