



Croisi Europe

クロワジー・ヨーロッパ

乗船の手引き



ご乗船に際して

◆チェックイン

船着場にてスーツケースをお預けください。係員がお部屋へお届けいたします。

チェックインはレセプションカウンターにて承ります。お名前とキャビン番号が記載された乗船券をご準備ください。終了後キャビンキーをお渡しいたします。

※チェックインお手続きは 17:00 迄にお済ませください。通常ご乗船日の 19:00 よりウェルカムカクテルがございます。(クルーズにより異なる場合がございますので乗船券にてご確認ください。)

船内生活について

◆船内言語

クルーはフランス語、英語の 2 ヶ国語を話します。また船内放送はフランス語、英語にてご案内いたします。

◆船内新聞(スケジュールや大切なご案内)

当日の予定や大切なご案内は船内各スクリーン及び各キャビンの TV スクリーンにて表示されますので内容をご確認ください。通常、フランス語、英語にて表示されます。



◆食事

1 回制の指定席です。

朝食・・・ 07:30～09:00 ビュッフェ

昼食・・・ 12:00～ プリフィックスのコース(前菜、メイン、デザート)

夕食・・・ 19:00～ プリフィックスのコース(スープ、メイン、チーズ又はデザート)

上記お食事中お飲み物はクルーズ料金に含まれております(ヴィンテージを除く)。お水、炭酸水、ハウスワイン(赤、白、ロゼ)、ビール、フルーツジュース、コーヒー、紅茶

※アジアクルーズはお食事中のお水とビール、ソフトドリンクのみ無料です。

※発着時刻によりお食事の時間は変動いたします。ご乗船後最新の時間を船内スクリーン及び各キャビンの TV スクリーンにてご確認ください。

◆ドレスコード

日中は特に規定はありません。カジュアルな服装でおくつろぎください。

タキシード等の正式なフォーマルウェアは必要ございません。

夕食時以降は男性はジャケットをご着用ください。女性のご自身のおしゃれをお楽しみください。但し夕食時にはティーシャツやショートパンツ等でのレストランへのご入場はご遠慮ください。

※レストランやバーは空調が強く効く場合がございますのでショール等肩からかけられる物をお持ちいただくと便利です。

◆エンターテイメント

クルーズ中 1 回ラウンジにてクルーショー等が行われます。

◆お飲み物

レストランやバーでのアルコールを含めたお飲み物は料金に含まれておりません(ヴィンテージを除く)。

※アジアクルーズはお食事中のお水とビール、ソフトドリンクのみ無料です。

※コースにより条件が異なる場合がございますので予めご了承ください。

◆売店

売店では寄港地ゆかりのお土産物や絵ハガキ、クルーズグッズ等をお求めいただけます。

◆夜間の出入りについて

安全上の理由により早朝、夜は外側デッキからのドアがロックされています。中へお入りの際暗証番号をご入力ください。暗証番号は船により異なりますのでご乗船後ご確認ください。

◆喫煙

船内では禁煙にご協力をお願いいたします。サンデッキでは喫煙をいただけます。安全上の理由から備え付けの灰皿をご利用ください。

◆船内通貨

ユーロです。両替は承っておりません。

◆Wifi

レセプション、バー・ラウンジにて無料でご利用いただけます。レセプションにて暗証番号をご入手ください。

◆帰船

各寄港地では出港の 15 分前までには必ずお戻りください。

◆ルームサービス

ございません。



キャビンについて

◆ルーム・アメニティ

各客室にはバスタオル、フェイスタオル、シャンプー、ボディーソープ、ヘアドライヤーをご用意しております。

※ミニバーはありません。

※スリッパ、歯ブラシ、パジャマはご持参ください。

◆タオル

毎日タオルを交換いたします。使用しましたタオルはバスルームの床の上に置いてください。タオル掛けにかけてしまいますと、新しいタオルに交換されませんのでご注意ください。

◆電話

キャビン内の電話はキャビン間及びレセプションにつながります。またモーニングコールの設定が出来ます。

船内から外線通話は出来ませんので、事前に通話の可能性がある場合はご自身で通信手段をご準備ください。

◆モーニングコール

各キャビン内のお電話にて設定する事が出来ます。設定方法は船により異なりますのでご乗船後ご確認ください。

◆貴重品

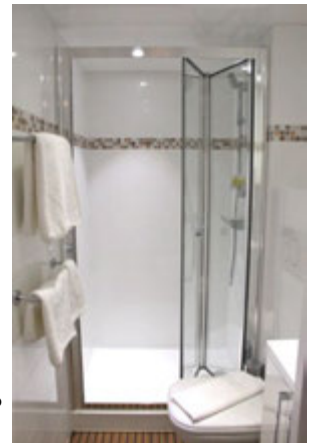
各キャビンのセイフティボックスをご利用ください。

◆ランドリー

セルフランドリー、ランドリーサービスはございません。

◆電圧

キャビンのコンセントは 220V の二股プラグ(C タイプ)です。日本の電気製品には変圧器とプラグが必要です。



◆室内空調

各キャビンにてそれぞれ温度調節が可能です。操作方法が分からない場合はレセプションにてお尋ねください。

安全について

◆避難訓練

避難訓練は行われません。但し救命胴衣は各キャビンにご用意しております。

◆安全について

各キャビンには救命胴衣を2つ(加えてお子様用2つ)ご用意しております。火災警報器が鳴りましたら速やかに客室より退室しクルーの指示に従ってください。

※火災が起こらないようキャビンでの喫煙は厳に慎みください。また湯沸しポットなどのご利用もいただけません。

※火災を発見した場合は直ちにクルーへお知らせください。

下船のご案内

下船前日に下船方法のご案内を致します。スーツケースや下船日の朝食、船内精算の方法等です。ご不明な点はクルーにお尋ねください。

◆利用可能クレジットカード

Visa カード、Master カード、アメリカンエクスプレスカード。

◆チップ

スタッフ及びクルーへのチップはお客様のご判断にお任せしております。ガイドラインは1日5~10ユーロとなっております。下船前日に封筒をお部屋へお届けいたします。

◆下船

通常 10:00 頃下船予定です。コースにより異なりますので乗船券にてご確認ください。



その他

◆パスポート・ビザ

全てのお客様は訪問国に有効なパスポートとビザの所持が必要です。Croisi Europe 社のクルーズにご乗船の場合はパスポートの有効残存期限が下船時に6ヶ月必要です。

◆船医

リバークルーズには船医や看護師は乗船いたしません。急病の場合は直ちに最寄りの医療機関に連絡し緊急着岸いたします。船内には除細動器が搭載されておりトレーニングを受けた2名以上のクルーが乗船しております。外洋クルーズには看護師が乗船いたします。

◆ペット

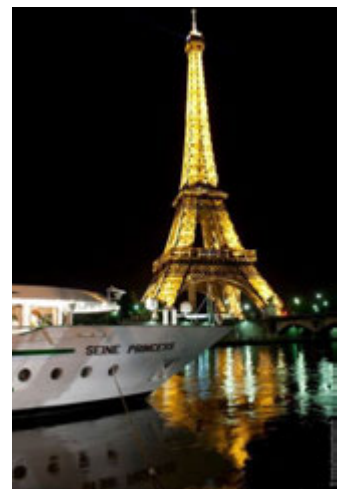
ペットとのご乗船はご遠慮いただいております。

◆送迎

コースにより最寄りの都市と乗下船地との送迎付きプランをご用意しております。ご予約時ご相談ください。

◆寄港地観光

各都市にて魅力的な寄港地観光を手配しております(有料)。ご予約時ご確認ください。船内でもお申込みいただけます。(催行最大人数を超えている場合はお断りする場合がございます。また、催行最少人数を下回る場合は実施いたしませんので予めご了承ください。)



【ご連絡先】

●クロワジー・ヨーロッパ本社

CROISI EUROPE

住所 : 12 rue de la Division Leclerc F-67000 STRASBOURG, FRANCE

電話番号 : +33-388-764-444 (代表)

●日本国内連絡先

株式会社ジェイバ

電話番号 : 03-5695-1647

月～金 09:30～18:00(土日祝はお休み)

090-1611-0128

緊急時(担当西川)

Eメール : info@jeibacruise.jp

JEIBA
CORPORATION



クロワジー・ヨーロッパ日本販売代理店

株式会社ジェイバ

〒103-0024

東京都中央区日本橋小舟町 13-3 日本橋 IPビル

TEL: 03-5695-1647

FAX: 03-5695-1827

Email: info@jeibacruise.jp

URL: <http://www.jeibacruise.jp>