



2019 | 2020

クリスタル・シンフォニー クリスタル・セレニティ

VOYAGE PLANNER

クリスタル・クルーズ



The All-Inclusive
CRYSTAL
EXPERIENCE[®]

旅行代金に全てが含まれる
オールインクルーシブ

BOOK NOW SAVINGS
今すぐご予約を

FOR JAPANESE

クリスタル・クルーズの世界に誇るホスピタリティで
ワンランク上の安心と満足をご提供

「クリスタル・シンフォニー」と「クリスタル・セレンティ」は、
洗練されたラグジュアリーシップとして数々の栄誉に輝いています。
その功績は皆様が安心してご乗船いただける外国客船の証しです。
日本のお客様に優しいさまざまなサービスもご用意。
皆様にこの上なく贅沢な、くつろぎの時間をお約束します。



ウミ・ウマ & 寿司バー

NOBUこと松久信幸氏プロデュースのレストラン、「ウミ・ウマ & 寿司バー」では、世界中に展開され高い評価を得るレストラン「NOBU」の味をお気軽にお楽しみいただけます。日本料理をベースに南米やヨーロッパのさまざまな料理の要素を取り入れた新感覚の創作和食や新鮮な素材にこだわった寿司をご堪能ください。

※食材により一部有料のものもございます。



■ 松久 信幸

米誌「Food & Wine」で全米ベストシェフ10人に選ばれ、ミシュランでも評価されるなど、世界で最も著名な日本人シェフの一人。日本料理の技術と食材を基本にユニークなアイデアを盛り込んだ独創的な料理を創作し、日本をはじめ、アメリカ、イギリス、イタリア、香港、オーストラリアなど世界各国でレストランを数多く展開している。



日本人乗組員による安心サポート

船内には「アジア・ホスト / ホステス」と呼ばれる日本人スタッフが常に乗船し、皆様のお手伝いをいたします。安心して快適なクルーズライフをお楽しみください。



多彩な日本食サービス

「ウミ・ウマ&寿司バー」では日本人シェフによる創作和食や新鮮な寿司を味わえるほか、メインダイニングとbuffetスタイルレストランでは、朝食時に和食もお選びいただけます。(P.8 参照)



※また、全ての客室にバスローブに加えてゆかたをご用意しております。

日本語版の船内新聞をご用意

船内イベント情報などを掲載した、船内新聞「リフレクションズ」、レストランメニューをご用意しております。



日本語版 船内新聞「リフレクションズ」

メニューの一例

ALL INCLUSIVE

世界中のクルーズファンを魅了しつづける 洗練のラグジュアリーシップ

世界中のクルーズファンのご要望に応え、
進化を続けているクリスタル・クルーズ。
船上で導入されている「オールインクルーシブ」サービスで、
ご乗船のお客様には自由で優雅な船旅をお楽しみいただけます。
洋上で過ごすラグジュアリーな日々をぜひこの機会に。

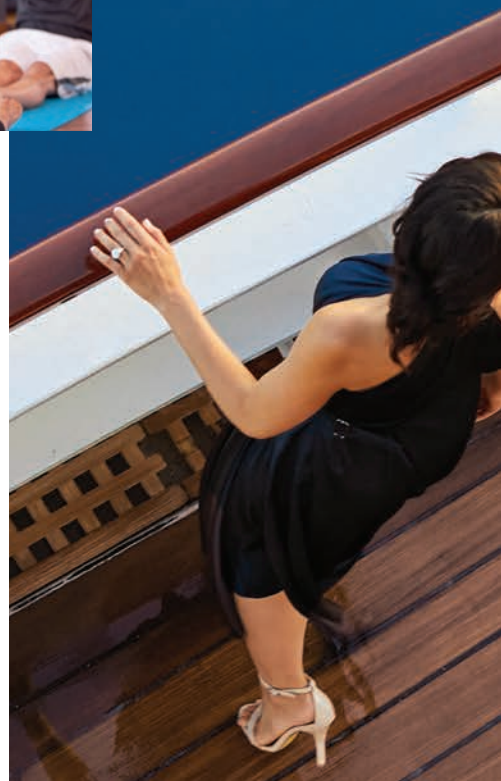
オールインクルーシブ

船上で必要な費用のほとんどがクルーズ代金に含まれた、
より自由で上質な旅をご提供いたします。

- ワインやビール、カクテルなどのアルコール飲料(一部有料)
- 基本のチップ(パトラー、客室アテンダントやバー&ダイニング・スタッフへのチップ)
- スペシャルティーレストランでのお食事(各1回) ※14泊以上のクルーズは各2回。
- バラエティ豊かなレストランでのお食事やルームサービス、ソフトドリンク
- ミュージカルやコンサートなどの多彩なエンターテインメントプログラム
- フィットネス・センターやパドルテニスコート、プールなどのスポーツ施設
- 語学教室、コンピューター教室や絵画教室などの学習プログラム
- ライブラリーやコンピューター・ルームのご利用

〈オールインクルーシブに含まれないものの例〉

- スパおよび、美容室のご利用とチップ
- ショアー・エクスカーション
- 船内ブティックやフォトショップでの買物など個人的な諸費用
- ヴィンテージ・ワインや年代物のスピリッツなどのアルコール飲料
- ヴィンテージ・ルームのご利用
- クリーニング など



ALL DAY, EVERY DAY

DO IT ALL OR DO NOTHING. IT'S ALL ABOUT YOU.



ALL TAKEN CARE OF

EXQUISITE SERVICE IS A GIVEN. EACH MOMENT. EVERY DAY.

心安らぐサービス

親しみあふれるクルーの笑顔とアットホームかつ
洗練されたサービスが心地よい至福の休日をサポートします。

- 朝食から夕食まで多彩なメニューを楽しめるメインダイニング「ウォーターサイド」
- 権威ある国際組織レ・クレドール インターナショナルに所属するコンシェルジュによるサポート
- 24時間利用可能なルームサービス
(メインダイニングの営業時間はコースメニューもオーダーできます)
- すべての客室カテゴリーにおいてWi-Fi利用無料
- 24時間利用可能なコンピューター・ルーム(日本語ソフトあり)
- 24時間体制でご要望にきめ細かく対応するバトラーサービス
(ペントハウス以上をご利用のお客様のみ)



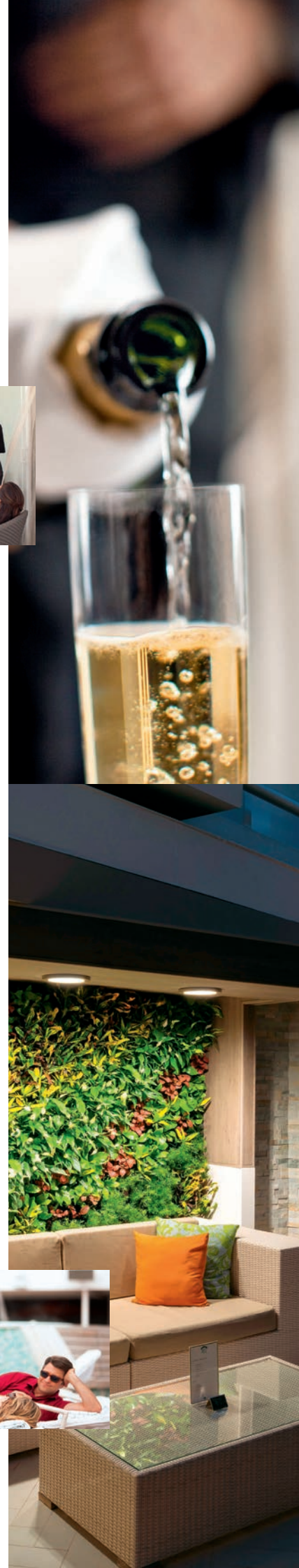
ALL THE ROOM IN THE WORLD

IT'S PERSONAL SPACE. IT'S PUBLIC SPACE. IT'S EXACTLY RIGHT.

上質な空間

非日常のひとときを快適に過ごすための心地よい空間や最新鋭の施設。
圧倒的な占有スペースを誇る船上はお客様の壮大な旅を彩る、華麗なステージです。

- やわらかな光の中でアフタヌーンティーやペストリーを楽しむ「バーム・コート」
- パドルテニスが楽しめる「ウィンブルドン・コート」
- スロットマシンやカードゲーム、ルーレットなどを取り揃えた本場ラスベガススタイルのカジノ「リゾートワールド・アット・シー」
- アンバサダーホスト(ダンスホスト)がエスコートするダンスタイムやジャズの生演奏を堪能できる「スターライト・クラブ」&「スターダスト・クラブ」
- 洗練された雰囲気と重厚なインテリアが魅力、葉巻とブランデーを楽しむ「コノシュア・クラブ」
- 最新の映画がお楽しみいただける「ハリウッド・シアター」(英語)



ALL THE BEST, ALWAYS

A PERFECT COMBINATION IS MADE UP OF SUPERB INGREDIENTS.

最上のクオリティ

贅を尽くした食事やワイン、一流アーティストによるショータイム、使い心地の良いリネンとアメニティ…細部にまでクオリティにこだわったおもてなしは忘れられない旅の思い出として心に刻まれます。

- バラエティ豊かなブランドが並ぶショッピング・エリア
- 選りすぐりのワインと料理を楽しめる貸切制のレストラン「ヴィンテージ・ルーム」
- 一流アーティストによるミュージカルやコンサートなどのショーを鑑賞できる「ギャラクシー・ラウンジ」
- Elemisを使用、客船で唯一風水を取り入れたデザインの「クリスタル・ライフ・スパ」
- 客室内にイタリアのエトロ社製のアメニティと、100%エジプト綿を使用したフレット社のバスローブとタオル



ALL THE TIME:CHOICES

WHERE YOUR ONLY OPTIONS ARE INCREDIBLE OR AMAZING.

幅広いチョイス

アクティブに過ごしたり、のんびりくつろいだりと日々の楽しみ方は自由自在。希望を叶える施設やサービスが見つかります。

- 日本語にも対応した最新鋭の運動器具が並ぶフィットネス・センター、ヨガやエアロビクスなどさまざまなアクティビティもご用意
- 大海原を眺めながら船の周りをウォーキングやジョギングで一周できるチーク張りのプロムナード・デッキ
- ベルリッツによる語学教室、コンピューター教室や絵画教室、PGA(全米プロゴルフ協会)所属プロによるゴルフレッスンなど多彩な学習プログラム
- 洋食から和食まで多種多様なメニューを揃えたレストラン
- 多彩なショー・エクスカーショ
- お気に入りの枕を選べる“ピローメニュー”
- さまざまなテーマでお選びいただけるクルーズをご用意



PROGRAM & FACILITIES

充実の施設 & サービスで優雅なクルーズライフを



■ ウォーターサイド

シックなデザインに新たに生まれ変わった、モダンで伝統的な各国料理をご提供するメインダイニング。朝食・昼食のご提供のほか、夕食は完全オープンシーティングでのご案内となります。



■ マーケットプレイス& シュハスカリア

シュラスコバースタイルのカジュアルディナーレストラン。日中はbuffetスタイルで朝食をご提供。



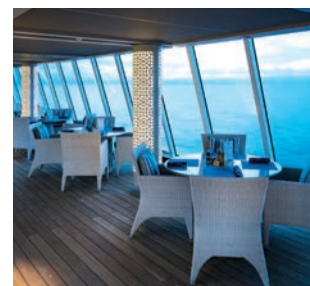
■ シルク・キッチン&バー

新たにオープンしたチャイニーズレストラン。朝食は飲茶やスープ、麺類などをご用意。



■ プレゴ

ロサンゼルスの人気イタリアンレストラン「バレンチノ」と提携した、北イタリアの郷土料理を堪能できるレストラン。



■ トライデント・グリル

アメリカンスタイルのハンバーガーやホットドッグ、ツナとチーズのサンドなどランチにぴったりのレストラン。



■ パームコート

リドデッキ船首側の明るく開放的なティーサロン・バー。



■ コノシュア・クラブ

高級感あふれるインテリアに囲まれブランドや葉巻を楽しむ、贅沢なひとときを堪能できるシガーバー。



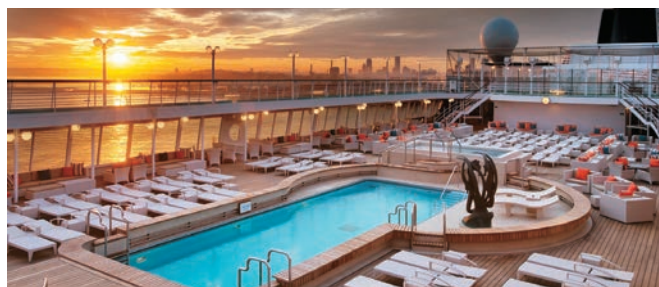
■ スターライト・クラブ(シンフォニー) スターダスト・クラブ(セレンティ)

フィフティーズから最新ヒットナンバーまで生演奏が魅力のダンスフロア。



■ ヴィンテージ・ルーム

プライベートな空間で上質なワインとともに食事を楽しむ、貸切制個室レストラン(別料金)。



■ シーホース・プール

読書や日光浴など思い思いに洋上の休日を楽しめる屋外温水プール。プールサイドにはジャクジーも併設。



■ フィットネス・センター

最新鋭の運動器具が並ぶフィットネス・センター。ヨガやピラティス、ストレッチなどさまざまなフィットネス・クラスも開講。

DRESS CODE

至高のクルーズライフを より華やかに演出するドレスコード



■ クリスタル・ゴルフ

ゴルフレンジ、バットゴルフの施設を完備。また、PGA(全米プロゴルフ協会)所属プロによる無料レッスンも開催。



■ クリスタル・ライフ・スパ&サロ

禅の庭園や噴水を配し風水を取り入れた人気のスパで男性も利用可能。ヘアカットやスタイリングのサービスも充実。



■ ショー

「言語バリアフリーのショー」をコンセプトに最先端テクノロジーを駆使した華やかなショーなど。



■ リゾートワールド・アット・シー(カジノ)

ブラックジャックやミニバカラ、ルーレット、90台以上のスロットマシンなどを兼ね備えたラスベガス・スタイルのカジノ。

船上では夕方6時から就寝までクリスタル・カジュアル、ブラック・タイ・オブショナルの2つのドレスコードに分かれます。その日のドレスコードは、前日配布の船内新聞にてご案内します。日中の船内や寄港地での観光時は、ご自由な服装でお過ごしください。

クリスタル・カジュアル

- 男性 ボタンドアウンシャツや開襟シャツ、ドレスシャツ、ポロシャツとスラックスまたはチノパン、スポーツジャケットなど。
(タイ、ジャケットはお好みでご着用ください)※Tシャツ、短パン、キャップは不可。
- 女性 ワンピースやブラウスとスカート、またはスラックスなど。

ブラック・タイ・オブショナル

クリスタル・カジュアル(ジャケットをご着用ください)に加えてフォーマルをお楽しみいただける夜です。

- 男性 ダークスーツやタキシード(タイはお好みでご着用ください)
- 女性 フォーマルカクテルドレス、イブニングドレス、フォーマルスーツなど。着物なら訪問着など。

●ドレスコードの回数の目安

ブラック・タイ・オブショナルは8-10泊のクルーズで1回、11-16泊のクルーズで2回です。7泊以下のクルーズはクリスタル・カジュアルとなります。

※ドレスコードは予告なく変更となる場合がございます。
詳細は必ず船上にてご確認ください。



CRYSTAL SYMPHONY

クリスタル・シンフォニー デッキプラン

CP クリスタル・ベントハウス
 PS ベントハウス・スイート
 SP シーブリーズ・ベントハウス・スイート
 PH ベントハウス
 SH シーブリーズ・ベントハウス

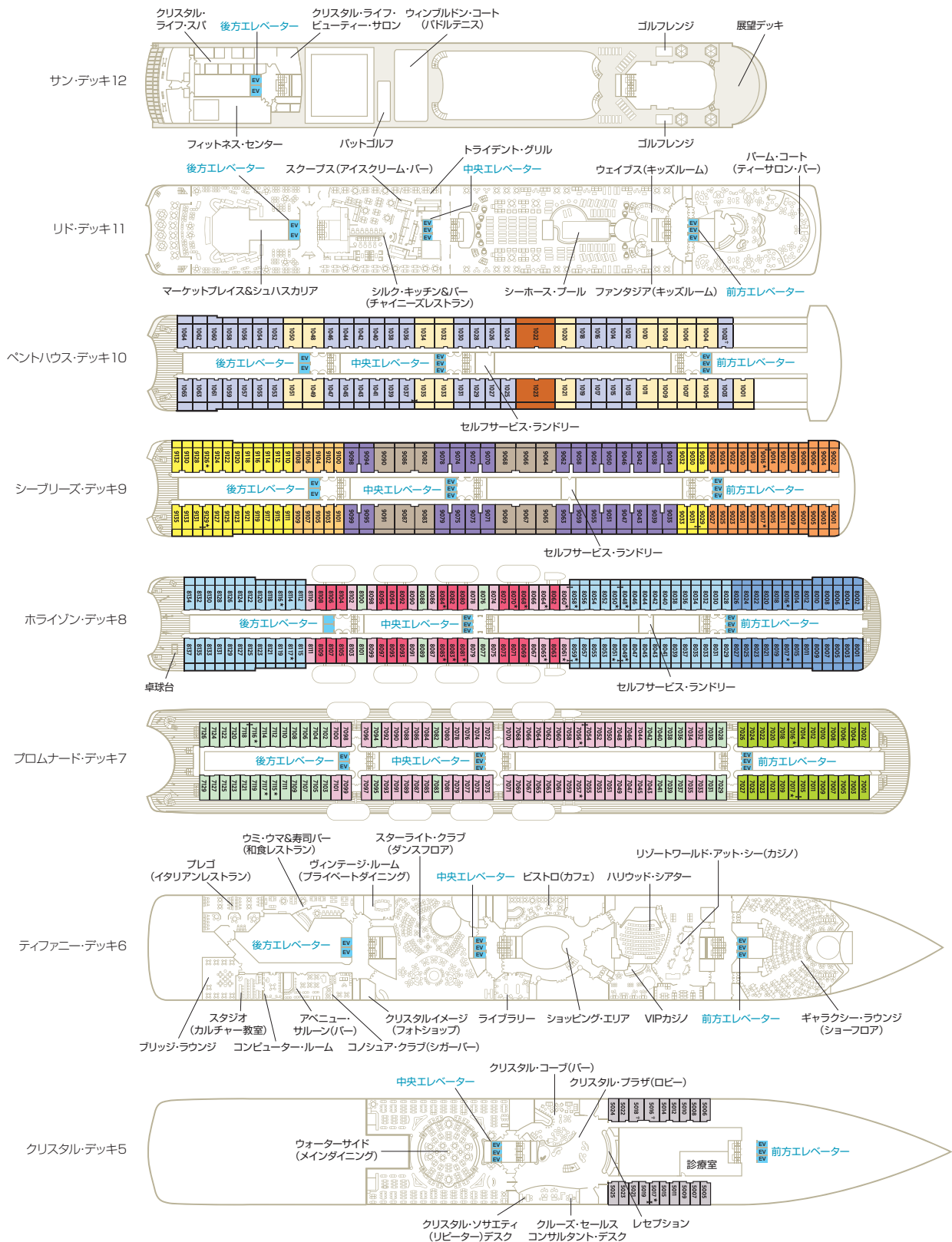
A1
A2
A3
B1
B2
C1
C2
D
E1
E2

デラックス・ステートルーム

★3人部屋にてご利用いただけます ※CP、PS、SP、PH、SH(1002は除く)も3名様でご利用いただけます

† 車椅子ご利用の方の客室です(PHはバスタブ付、Dはバスタブなし、ツイン利用となります)

‡ コネクティングルームです



総トン数:51,044トン 全長:238m 全幅:30.2m 速力:20ノット
乗客数:848名 乗組員数:566名 客室数:450室 船籍:バハマ
造船所:クバーマサ(フィンランド) 就航:1995年 改装:2017年



CP

クリスタル・ペントハウス

ベランダ付・バスタブ付・バトラー付・91㎡



PS

ペントハウス・スイート

ベランダ付・バスタブ付・バトラー付・46㎡



SP

シーブリーズ・ペントハウス・スイート

ベランダ付・ボディジェット付シャワー・バトラー付・46㎡



PH

ペントハウス

ベランダ付・バスタブ付・バトラー付・34㎡



SH

シーブリーズ・ペントハウス

ベランダ付・ボディジェット付シャワー・バトラー付・34㎡



A1

A2

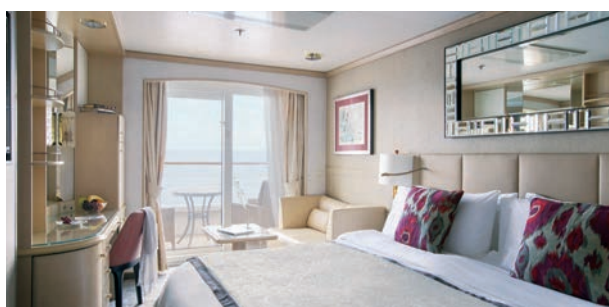
A3

B1

B2

デラックス・ステートルーム

ベランダ付・バスタブ付・23㎡



C1

C2

D

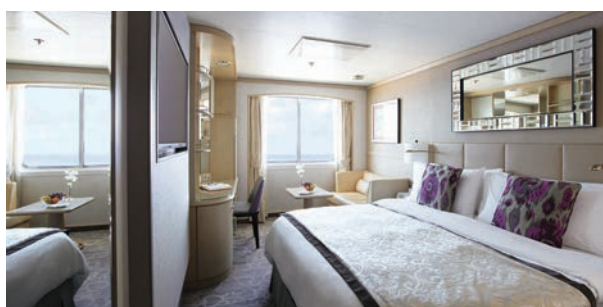
E1

E2

デラックス・ステートルーム

バスタブ付・19㎡

(E1、E2は窓からの視界が遮られます)



※記載のサービス情報は、2018年12月現在のもので予告なく変更となる場合がございます。

クリスタル・セレニティ デッキプラン

CP クリスタル・ペントハウス
 PS ペントハウス・スイート
 SP シーブリーズ・ペントハウス・スイート
 NEW
 PH ペントハウス
 SH シーブリーズ・ペントハウス
 NEW

P1 P2 A1 A2 B1 B2 B3 C1 C2 C3

デラックス・ステートルーム

★3人部屋にてご利用いただけます
 ※CP、PS、PH(10064、10065は除く)も3名様でご利用
 †車椅子ご利用の方の客室です(PH、A2、C1ともにバスター

★3人部屋にてご利用いただけます
※CP、PS、PH(10064、10065は除く)も3名様でご利用いただけます
† 車椅子ご利用の方の客室です(PH、A2、C1ともにバスタブなし。ツイン利用となります)
● コネクティングルームです ▲ ベッドタイプはクイーン利用に限られます



総トン数:68,870トン 全長:250m 全幅:32.2m 速力:20ノット
 乗客数:980名 乗組員数:655名 客室数:525室 船籍:バハマ
 造船所:アルストム・マリン・アトランティック(フランス) 就航:2003年 改装:2018年



CP

クリスタル・ペントハウス

ベランダ付・バス・バス付・バトラー付・125㎡



PS

ペントハウス・スイート

ベランダ付・バス・バス付・バトラー付・50㎡



SP NEW

シーブリーズ・ペントハウス・スイート

ベランダ付・ボディジェット付シャワー・バトラー付・47㎡



PH

ペントハウス

ベランダ付・バス・バス付・バトラー付・38㎡



SH NEW

シーブリーズ・ペントハウス

ベランダ付・ボディジェット付シャワー・バトラー付・34㎡



P1 P2 A1 A2 B1 B2 B3

デラックス・ステートルーム

ベランダ付・バス・バス付・25㎡



C1 C2 C3

デラックス・ステートルーム

バス・バス付・21㎡



※記載のサービス情報は、2018年12月現在のものと予告なく変更となる場合がございます。

CRYSTAL SOCIETY MEMBER

クリスタル・ソサエティ・メンバー

(リピーター特典・割引)

クリスタル・クルーズにご乗船されると、クリスタル・ソサエティ・メンバー（リピーター会員様）となり、割引やメンバー特典がお楽しみいただけます。リピーター割引は、お申し込みの各カテゴリーに応じた割引を適用いたします。詳しくは各クルーズの代金表をご覧ください。



■ クリスタル・ソサエティ・メンバー特典の一例(2019・2020年)

乗船回数	ステートルーム特典	ペントハウス特典	共通特典
2		トートバッグ 荷物タッグ	
5	船上クレジット 150 US\$	船上クレジット 200 US\$	ソサエティ・ピン(エメラルド)
10	船上クレジット 200 US\$	PH/SH→PS/SPへのアップグレード(注1または船上クレジット 600 US\$	ソサエティ・ピン(ダイヤモンド)
15	船上クレジット 250 US\$	船上クレジット 400 US\$ および空港～港間のプライベート送迎(注2	
20	船上クレジット 250 US\$	PH/SH→PS/SPへのアップグレード(注1または船上クレジット 600 US\$	ソサエティ・ピン(ダブルダイヤモンド)

※詳しくはお問い合わせください。
※左記は変更となる場合がございますので、予めご了承ください。
注1) 12泊以下のクルーズに限りです。
12泊を超えるクルーズでも、差額をお支払いいただくことにより適用可能です。詳しくはお問い合わせください。
注2) ご利用いただけない場合の返金はありません。

THEME CRUISES

テーマクルーズのご紹介

クリスタル・クルーズでは上質なエンターテインメントや特別講師をお招きしてのアクティビティ、各界の権威によるレクチャーなどを楽しめるバラエティー豊かなテーマクルーズをご用意しています。



	テーマ	内容
T1	クリスタル オン ブロードウェイ	幾度もトニー賞を受賞したブロードウェイの有名プロデューサー、ケビン・マクコラン氏プロデュースによるパフォーマンスをお楽しみください。
T2	クリスタルワイン&フードフェスティバル	世界的に有名なシェフや、ワインの専門家たちによるワインと料理のフェスティバルクルーズです。
T3	ゴルフ	船内でのPGA所属プロによるレッスンに加え、ショアー・エクスカースションでは世界的に有名なゴルフコースでのプレーに同行し、アドバイスも行います。
T4	ビッグバンド&ボールルームダンス	ビッグバンドによる演奏とダンスをお楽しみいただけるクルーズです。
T5	マインド ボディ&スピリット	ヨガやピラティス、太極拳、その他、心と体の健康に関するテーマクルーズです。
T6	マジック	著名なマジック・キャッスル所属の魔術師たちが魅惑的なショーを披露するテーマクルーズです。
T7	フィルム&シアター	映画の権威を招き、講義や映画の上映を行います。
T8	オーシャンビュー	各分野の専門家による政治や国際情勢のについての講義を行います。
T9	クリスタル・ソサエティ	クリスタル・ソサエティ・メンバー（リピーター会員）のためのスペシャルクルーズです。旅行への情熱と新たな友情をともに祝いましょう。
T10	ジャズ&キャバレーナイト	ジャズの生演奏をお楽しみいただけるクルーズです。
P	プレジデント・クルーズ	クリスタル・クルーズ社長兼CEOのトム・ウォーバーと妻シャロンが皆様をお迎えいたします。
M	モナコグランプリ	モナコグランプリ決勝日にモナコに寄航するクルーズです。

AMENITIES

客室アメニティのご案内

全客室共通アメニティ

●冷蔵庫内のソフトドリンクとビール ●リスト内のワインやスピリッツなど ●バスローブ ●ゆかた ●ドライヤー
●シャンプー ●コンディショナー ●石鹸 ●ボディーソープ ●ボディーローション ●スリッパ ●タオル
※日本国内でのご使用の電化製品がそのまますぐお使いいただける電源コンセントもございます。



ペントハウス・アメニティ

選り抜かれた6つ星レベルのバトラーによるサービスを始めとし、世界最高水準のホスピタリティを誇るクリスタル・クルーズの上級カテゴリー：PH(ペントハウス)、SH(シーブリーズ・ペントハウス)、PS(ペントハウス・スイート)、SP(シーブリーズ・ペントハウス・スイート)、CP(クリスタル・ペントハウス)の客室をご利用のお客様限定サービスをご紹介します。

PH / SH / PS / SP / CPIに共通のペントハウス・アメニティ

●お客様のご要望にお応えするバトラーサービス ●ウェルカムシャンパンとフラワーブーケのおもてなし ●ステーションリーグズ ●双眼鏡 ●ジャクジー付きバスタブ(一部車椅子用客室とSH/SPはバスタブ無し)・シャワー ●ウォークインクローゼット ●スーツケースの荷解き、整理、荷造りのお手伝い ●靴みがきの無料サービス ●プレスの無料サービス ●お部屋で受けられるクリスタル・ライフ・スパのマッサージ(有料) ●ご要望に応じアフタヌーンティー(15:30～16:30)やカナッペ(ご夕食前)をお部屋にお届けします ●スペシャルティレストランを含む船内すべてのレストラン・メニューを各レストランの営業時間内にルームサービスでお楽しみいただけます

PS / CP限定のアメニティ(左記に加えてご利用いただけます)

〈PS(ペントハウス・スイート)限定〉●無料通話(客室から船外への電話1時間分)
〈CP(クリスタル・ペントハウス)限定〉●無料通話(客室から船外への電話2時間分)
●無料ドライクリーニング ●無料クリーニング ●お好みの新聞(日本語新聞の選択は新聞リストよりお選びください) ●スペシャルティレストランでのお食事が無制限に無料(空き状況により) ●キャプテンによるプライベート・ブリッジ見学ツアーご招待(ご見学可能な場合のみ) ●空港～港間のプライベート送迎 ●乗船日の正午より客室利用可能(空き状況により、クルーズによっては利用不可の場合もあります)

Q & A

初めての方にも安心のクルーズライフを

■ チップはいくら払えばいいのでしょうか？

基本のチップはオールインクルーシブに含まれております。それ以上をご考慮いただく場合や、その他の乗組員にお渡しになる場合は本人へ直接お渡しいただくか、またはお部屋付制度をご利用ください。

■ 船内通貨は？ 支払い方法は？

船内の通貨は米ドルです。お支払いには現金、トラベラーズ・チェックも使用できますが、クレジットカード（ビザ、マスター、アメリカンエクスプレス、ダイナース、ジェイシービー）を登録していただきますと、船内での支払いがキャッシュレスで済みます。船内では日本円から米ドルへの両替はできますが、米ドルから日本円への両替はできません。

■ クレジットカードご利用のおすすめ

船内での会計がサインひとつで済み、現金を持ち歩くわずらわしさから解放されるので、クレジットカードの登録をおすすめします。一括してカードから引き落としとなるので、下船時の精算もスムーズです。



■ レストランはどのようなサービスになっていますか？

「ウォーターサイド」は自由席になっており、朝食には和食もお選びいただけます。朝食、昼食はダイニングルームでのサービスと並行して、「マーケットプレイス」「シルク・キッチン&バー」や「ピストロ」、オープンデッキでbuffet形式の食事やハンバーガー、ホットドッグなどの軽食も楽しめます。夕食は「ウォーターサイド」は完全オープンシーディング制、「シルク・キッチン&バー」「ウミ・ウマ」「フレゴ」はご予約の上、お越しください。※「ウミ・ウマ」「フレゴ」のご予約はクルーズ代金お支払い後、乗船前に行なってください。

■ 船内で無料のものは何ですか？

ルームサービスを含めて基本的に食事はすべて無料です。その他、基本のチップ（バトラ、客室アテンダント、バー&ダイニングスタッフ）、ヴィンテージ以外のワイン、スパークリングワイン、ビール、カクテル、スピリッツ等のアルコール飲料。スペシャルティレストランのお食事は無料ですが、回数制限がございます。また、ピストロのスペシャルティ・コーヒーや客室備え付けの冷蔵庫のドリンクはすべて無料です。フィットネス・センターなどのスポーツ施設やライブラリー、コンピューター・ルームのご利用も無料です。イベント、講座もほとんど無料で受けられ、ショーや映画などのエンターテインメントなども無料です。インターネットのご利用も無料となります（右欄参照）。

■ 有料となるサービスは何ですか？

一部のアルコール類や船内ギフトショップ、フォトショップでのお買い物、陸上との通信、ランドリー／クリーニングサービス、マッサージ、スパ、美容室、ビンゴ、カジノなどの個人的費用およびショアー・エクスカージョン、ヴィンテージ・ルームご利用代金は有料となります。

■ 船内で洗濯はできますか？

船内ではクリーニングやランドリーのサービスを行っております（有料）。客室アテンダントにご依頼ください。また、客室デッキには、洗濯機、乾燥機、アイロン、洗剤などを備えたセルフサービス・ランドリーが設置されています。（無料）

■ 急病になった場合は？

船内に診療室を備え、医師と看護師が待機し、24時間の緊急医療体制を整えております。ただし、常備薬は忘れずに必ずお持ちください。また、常用している薬やアレルギー、持病があるお客様は船医の参考のために、その内容を英語で説明した文書をお持ちいただくことをおすすめします。また、食物アレルギーをお持ちの方や、健康上の理由で食事制限のある方は事前にお申し出ください。

■ 陸上と連絡はとれますか？

船上から陸上、あるいは陸上から船上への連絡は、通信衛星を経由して電話やファックスが利用できます（有料）。また、船内のWi-Fi（無料）サービスを利用してインターネットやE-mailの送受信が可能です。コンピューター・ルームのパソコンもご利用いただけます。

■ 船内で喫煙はできますか？

客室を含め、船内はほとんど禁煙です。喫煙可能な箇所は、オープンデッキの一部（灰皿設置場所）とコノシュア・クラブのみとなります。コノシュア・クラブは本来、葉巻やパイプをお楽しみいただくバーでございますので、皆様が快適にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。

■ 寄港地での観光は？

クリスタル・クルーズでは、寄港地での時間をお楽しみいただくため、ショアー・エクスカージョンをご用意しております（有料）。乗船前にPCPC（Priority Check-In & Planning Center）よりショアー・エクスカージョンを予約することができます。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。

■ 乗船前と下船後の手配は？

クリスタル・クルーズでは乗船地、下船地における空港～港間の送迎プランをご用意しております。その他、ホテル・プログラムもご利用しております（いずれも有料）。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。

■ 旅行保険

記載されたクルーズ代金には旅行保険は含まれておりません。お客様ご自身の安全のため、旅行取り消し、荷物の破損・紛失、旅行中の病気等、万一の際に備え海外旅行保険に加入することをお勧めします。

INFORMATION

クリスタル・クルーズ 2019-2020 共通のご案内

クリスタル・クルーズの予約については、クリスタル・クルーズ社の運送約款「Crystal Cruises: General Ticket Terms & Conditions」が適用されます。お申込み前に必ず全文をお読みください。

運送約款は、ホームページでご確認ください。http://www.crystalcruises.com

■ クルーズ代金

クルーズ代金は2人部屋を2名様でご利用いただいた場合の、お一人様あたりの代金（US\$表示）です。クルーズ代金は予約状況により予告なく変動します。最新の料金はホームページにてご確認ください。http://www.crystalcruises.com

● シングル利用

2人部屋をお一人様でご利用いただく場合は、シングル追加代金が必要となります。シングルご利用時のクルーズ代金は、クルーズやカテゴリーに応じて130%～200%の料率が加算されます。お申込み時にご確認ください。

● 原則としてお子様（18歳未満）も正規代金となります。

また、2人部屋を3名様でご利用いただく場合のお一人様あたりの代金はお問い合わせください。

■ お支払い

お支払いには、クルーズ代金より、適用対象となる「割引」を差し引いた金額を申し受けます。

- Crystal Society Discount（リピーター割引）
- On Board Booking Discount（船上予約割引）
- 早期一括支払い割引（2.5%）

クルーズご乗船の6ヵ月前まで（2020年は9ヵ月前まで）にクルーズ代金をお支払いいただく場合は、各種割引後のクルーズ代金より2.5%の割引が適用されます。（クリスタル・クルーズ社への着金が必要となるため、余裕をもってお支払い手続きください。詳しくは、お申し込みの旅行会社にお問い合わせください。）

■ 記載事項の変更について

クリスタル・クルーズ社ではパンフレットに記載された事項を遂行するよう最大限の努力を致しますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズのスケジュールは予告なしに変更される場合があります。天候、その他不可抗力により、航海の遅延やキャンセル、寄港地の変更、抜港（寄港地キャンセル）、日程短縮または延長となる場合があります。これらの場合にお客様に生じた損害、損失などに対する責任は一切負いかねます。

■ 妊婦の方、お子様、未成年者のご乗船

- 妊婦の方
クルーズの最終日までに妊娠24週目に入るお客様は、予約、乗船することはできません。
- 幼児
6ヵ月未満のお子様は乗船することができません。3歳未満のお子様は、乗船人数を制限する場合があります。
- 未成年者の方
18歳未満のお子様は、21歳以上の大人の同伴が必要です。同伴者がご両親以外の場合は、予約時にお知らせください。その場合、クリスタル・クルーズ社に所定の書類を提出いただく必要があります。

■ 身体に障害をお持ちの方

身体に障害をお持ちのお客様（車椅子またはカートをご利用の方、もしくは介助犬をご利用の方を含みます）は、予約時にお申し出ください。また、陸上、海上を問わず障害をお持ちの方には介助者が同伴することをお勧めいたします。なお、訓練を受けている介助犬以外のペット、その他の動物は乗船することはできません。

■ 必要書類【パスポートと査証】

パスポートは下船日以降6ヵ月の残存期間のあるパスポート及び寄港の際に必要な査証（ビザ）を保持していなければなりません。必要書類の取得はお申し込みの旅行会社までお問い合わせください。



THE NEW CRYSTAL.®
THE WORLD'S MOST LUXURIOUS
TRAVEL PORTFOLIO™



AWARDED 20 YEARS
コンデナストラベラー誌
中型船クルーズ部門
読者投票25年受賞



AWARDED 23 YEARS
トラベル&レジャー誌
読者投票23年受賞

世界最高水準の施設とホスピタリティを誇るクリスタル・クルーズは、世界の権威あるメディアから評価され、数々の栄誉に輝いています。



CRYSTAL CRUISES®
クリスタル・クルーズ



CRYSTAL YACHT EXPEDITION CRUISES™
クリスタル・ヨット・エクスペディション・クルーズ



CRYSTAL RIVER CRUISES™
クリスタル・リバー・クルーズ



CRYSTAL LUXURY AIR™
クリスタル・ラグジュアリー・エアー



CRYSTAL YACHT EXPEDITION CRUISES™
クリスタル・ヨット・エクスペディション・クルーズ
(2020年8月 東京より就航)



CRYSTAL CRUISES® DIAMOND CLASS
クリスタル・クルーズ・ダイヤモンド・クラス
(2022年就航)

お問い合わせ・お申し込みは