



CUNARD

キューナード

海外発着クルーズ
ガイドブック



ようこそ、キューナードへ



キューナードにご乗船いただき、誠にありがとうございます。
 キューナードは創業から約180年、船の旅の象徴としてあり続けてきました。英国の伝統と現代の快適さが融合したキューナードの旅を、どうぞお楽しみください。

ジェネラル・インフォメーション

P.4

- ◆ご出発前のご案内 4
- ◆船内新聞 9
- ◆ドレスコード（服装について） 10
- ◆ご乗船時のご案内 12
 - ご乗船手続きについて 13
- ◆船内生活について 14
- ◆下船時のご案内 22
- ◆緊急時に関する情報 38
- ◆キューナード社の規約と条件 39

クイーン・エリザベス

クイーン・ヴィクトリア

船内施設

P.25

- ◆船内施設のご案内 25
 - メイン・ダイニング 28
 - スペシャリティ・レストラン 29
 - カフェ、バー、ラウンジ、パブ 29
 - ご利用が限定されている施設 31

クイーン・メリー2

船内施設

P.32

- ◆船内施設のご案内 32
 - メイン・ダイニング 35
 - スペシャリティ・レストラン 35
 - カフェ、バー、ラウンジ、パブ 36
 - ご利用が限定されている施設 37





STARTING YOUR VOYAGE.

ご出発前のご案内

◆ パスポート・査証（ビザ）などの事前準備

パスポートや寄港先の国の査証（ビザ）、その他必要な書類については、お客様の責任で取得していただきます。取得方法はお申し込みの旅行会社にご相談ください。キュナード・ラインのクルーズにご参加いただくお客様は、**下船日より6カ月以上有効なパスポートが必要となりますので、有効期限をお確かめください。**渡航先によっては、予防接種証明書類が必要な場合もございますので、あわせてお確かめください。必要書類の不備でご乗船できなかった場合の払い戻しはございませんので、十分ご注意ください。パスポートは本船で予約する場合もございますので、写真のあるページのコピーをお持ちいただくことをおすすめいたします。



◆ ロシアへの寄港について

キュナード・ラインが販売しているショアエクスカージョンに参加されている間はビザの取得が免除となります。ただし、ショアエクスカージョンにご参加の方でもツアーの拘束時間以外で下船して外出する場合には、下船回数分のロシアのツーリストビザの取得が必要となりますのでご注意ください。

◆ フライトインフォメーション

乗船前・下船後のフライトは十分な時間の余裕を持ってご手配ください。

主な寄港地	空港名	乗船日のご予約目安	下船日のご予約目安
サウサンプトン	ヒースロー空港	出港より7.5時間前	入港から6.5時間以降
ニューヨーク	ジョン・F・ケネディ空港	出港より7時間前	入港から6時間以降
シドニー	シドニー空港	出港より7.5時間前	入港から6.5時間以降

◆ 海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて、**海外旅行傷害保険をお掛けになることをおすすめいたします。**ご出発前に、お申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

海外ならびに船内は社会保険証や国民健康保険証での受診はできません。ご注意ください。

◆ お客様の健康状態について

- ◆ 特別な医療対応または注意を必要とする場合は、指定のメディカルフォームの提出が必要となります。予約時から乗船3週間前までに提出ください。
- ◆ **車椅子をご利用の場合は、必ず付き添いの方の同行が必要です。**車椅子はご自身でご用意いただき、お申し込みの旅行会社を通してご予約時にお知らせください（メディカルフォームの提出も必要です）。また、お持込の車椅子は客室に保管していただきますので、折り畳み式のものをご使用ください（ウェットタイプのバッテリーを使用の場合はお持込みができません）。船内の車椅子は、原則として緊急時用のため貸し出し用車椅子の数に限りがあり、事前にご予約はできません。寄港地によっては車椅子での下船が難しい場合もあります。下船は船長の判断に従うようお願いいたします。車椅子や電動カートをご利用の方もテンダーボートにご乗船いただけます。ただし、歩行補助器具から自力で立ち上がり、乗員に抱え上げられたり、支えられたり、背負われたりすることなく乗り込めることが条件です。

【事前連絡を必要とするケース】

・ 酸素ボンベ機器持ち込み ・ 車いす持ち込み ・ CPAP 持ち込み ・ 注射針持ち込み（インシュリン） ・ 透析を受けている方 ・ 目または耳が不自由な方 ・ 食事アレルギー、医師の指示による食事制限等 ・ 盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴 ・ 妊娠中の方

- ◆ 上記のケースに該当する方、ご乗船前にけがや病気の治療で手術を受け、乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、ご乗船の3週間前までに申請が必要となります。詳しくは、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。
- ◆ 妊婦の方で、下船時に妊娠24週を過ぎる場合は、ご乗船いただけません。24週未満の場合も、かかりつけの医師にご相談の上、出産予定日と旅行参加に当たり、健康上支障がないとの旨が明記された英文診断書をご提出ください。
- ◆ **船内で医療行為を受ける可能性のある持病をお持ちのお客様は英文診断書をお持ちください。また、持薬をお持ちのお客様は英文処方箋やお薬手帳をお持ちいただくことをおすすめします。**ご自身で服薬管理されている場合、医薬品の事前申請は不要です。

◆ 【人工透析を受けている方】

船内には人工透析の設備はございません。寄港地で人工透析等を希望される場合は、お客様ご自身でお手配ください。天候や海況により入出港時間の変更したり、着岸できない場合があります。ご自身での透析機器の持ち込みを含め、指定の承諾書のご提出が必要となります。

◆ お荷物の準備について

船内に持ち込むお荷物全体の重量制限はありませんが、お荷物1つにつき重さが20キログラムを越えないようご注意ください。お荷物はすべてご自身の客室内に置いていただきます。

- ◆ ご乗船の際、パスポート、乗船券、現金、薬などの貴重品、カメラ、パソコンなどの壊れやすい物は手荷物としてお持ちください。
- ◆ 荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、キュナード・ラインが不適当と判断するものや、武器、爆発物などの危険物のお持込は固くお断りいたします。ナイフ等鋭利な刃物は船内にお持ち込みいただけません（ペーパーナイフを含む）。

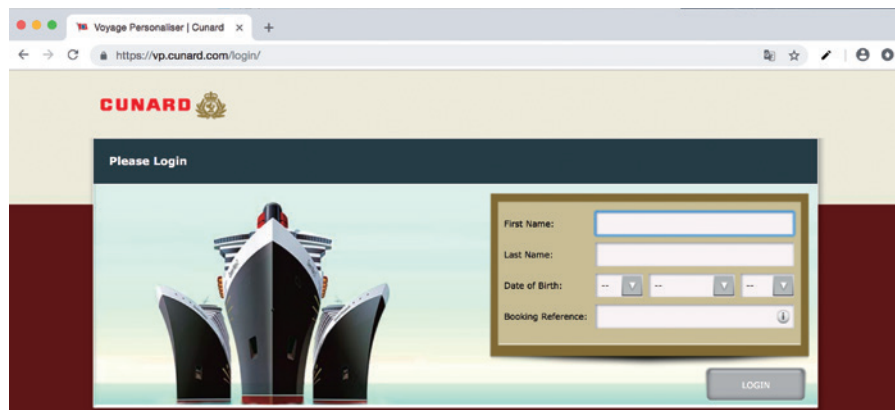
◆ クルーズ中の途中乗下船

クルーズ終了までお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

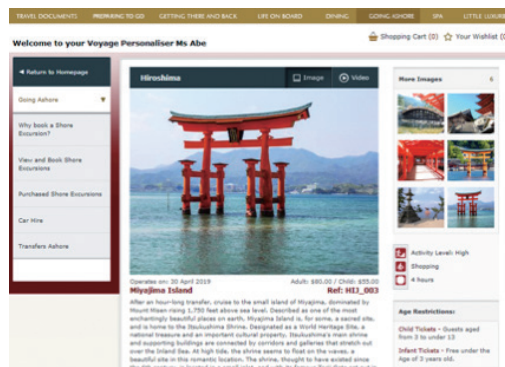
◆ ショア・エクスカージョン（オプションツアー／寄港地観光）の事前予約

各寄港地のショア・エクスカージョンをご用意しております。予定されているツアーの詳細は出発の約3ヶ月前よりインターネットのボヤージ・パーソナライザー (<https://vp.cunard.com/login/>) よりご確認・ご予約が可能です（英語のみ：ご予約時にクレジットカードでのお支払いが必要です）。ご予約方法はお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。事前にお申し込みのツアーチケットはお客様の客室に届けられます。客室にツアー前日までに届かない場合は、ツアーオフィスにお申し出ください。ご出発前にお申し込みを済ませていないお客様は、ご乗船後、ツアーオフィスにて空きのあるツアーをお申し込みいただけます。ツアー代金は船内での精算となります。事前予約の際は出発3日前以降より取消又は変更に対してツアー代金の10%の取消料がかかります。またツアーの最終締め切り（通常、ツアー催行の48時間前）以降の取消については100%の取消料がかかりますのでご注意ください。

※ご予約完了後”予約完了メール”がEメールで届きます。予約完了画面を印刷してお持ちください。
※オプションツアーのチケットは、お客様の客室に前日までに届きます。前日になっても届かない場合は、ツアー・デスクまで申し出ください。



ボヤージ・パーソナライザー トップ画面



ショア・エクスカージョン お申込みページ



◆ ダイニングでのお食事について

キュナードのダイニングはブリタニア・レストランのみ夕食時の時間が指定された2回制です。1回目のファーストシーティング、2回目のセカンドシーティングのいずれかとなります。その他は営業時間内のお好きな時間にお食事できる1回制です。また、お席や、テーブルの大きさなどの希望がございましたら、お申し込みの旅行会社にお知らせください。（ただし事前にお席の場所は確定いたしませんので予めご了承ください。）乗船後、ダイニングのお席のご案内が客室に届きます。変更のご希望がございましたらレストランのメイトルディにご相談ください。

ダイニング名	朝食	昼食	夕食
クイーンズ・グリル ＊ プリンセス・グリル ＊ ブリタニア・クラブ ＊	1回制／座席指定 8：00am～9：30am	1回制／座席指定 12：30pm～14：00pm	1回制／座席指定 18：30pm～21：00pm
ブリタニア・レストラン ＊	1回制／自由席 8：00am～9：30am	1回制／自由席 12：00pm～14：00pm	2回制／自由席 ファースト 18：00pm～ セカンド 20：30pm～
アフタヌーン・ティー※	3：30pm～4：30pm		

★ クイーンズ・グリル、プリンセス・グリル、ブリタニア・クラブ、ブリタニア・レストランのご説明
クイーン・エリザベス／クイーン・ヴィクトリア…P.28 クイーン・メリー2…P.35

※アフタヌーン・ティーの会場は、クイーンズ・ルームまたはグリル・ラウンジとなります。
乗船日はブリタニア・クラブ及びブリタニアレストランでの昼食の提供はございません。上記の営業時間は目安となり、乗下船日や寄港地によっては営業時間が変更となる場合があります。上記以外にも、朝～深夜までご利用いただけるビュッフェスタイルのリド・レストランや、24時間オーダー可能なルームサービスもごございます。



ブリタニア・クラブ



アフタヌーン・ティー

◆ 【食事制限のあるお客様】

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食をご希望の場合は、ご予約時またはご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせください。事前にお客様のご要望を申請いたしますが、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。ご乗船後に担当ウェイターとご希望のご確認をいただき、お召し上がりについてはご自身で判断をお願いいたします。

8



DRESS CODE.

ドレスコード



◆ 服装について

◆ 日中はリラックスした服装でお過ごしいただけます。(Cotton のパンツ、スポーツシャツ、カジュアルなワンピースなど) また、デッキで寛いだり寄港地観光される際は、重ね着のできる服、ウィンドブレーカーなど風を通しにくい素材の上着、履き慣れたかかとの低い靴(デッキシューズ、スニーカー) がおすすめです。また、エクササイズ用の服、水着のご用意もお勧めします。プールエリア以外では、水着姿はご遠慮ください(上着を着用しサンダルをお履きください)。

◆ 夕食時間以降は、ガラ・イブニングとスマート・アタイアーの、2つのドレスコードがございます。リド・レストラン、カジノ、ゴールデン・ライオン、カフェ・カリンシア、ガーデン・ラウンジ、ヨット・クラブでは、夕食時もドレスコードに関わらず、カジュアルな服装でお過ごしいただけます。船内の優雅な雰囲気をお楽しみいただくため、ショートパンツ、ジーンズ、Tシャツ等のラフな服装はお控えください。

◆ ガラ・イブニングの回数は泊数で異なります。当日のドレスコードは船内新聞をご確認ください。



SMART ATTIRE スマート・アタイアー

男性：ジャケット着用(ネクタイは無しでも可)
女性：カクテルドレス、スーツ、ワンピース など



GALA EVENING ガラ・イブニング

男性：タキシード、ディナージャケット、ダークスーツにネクタイ など
女性：イブニングドレス、カクテルドレス、和服 など

◆ ドレスコードの目安 クルーズごとに別途ご案内いたします。当日の船内新聞もご確認ください。

終日航海日、寄港日	ガラ・イブニング (週に2〜3回程度)	乗船日・寄港日・停泊日	スマート・アタイアー
-----------	------------------------	-------------	------------

※タキシードのレンタルもございます。ご乗船後、船内の予約となります。

(事前予約は不可) 尚、種類・サイズに限りがあります。

※1日レンタル(目安)：US\$90〜(ジャケット・ズボン・シャツ・蝶ネクタイ・カマーバンド)

※ジャケット・ズボンのみもあります。(各約\$40〜)

テーマナイトについて

◆ ロイヤルナイト(テーマナイト)とは?

ボールルーム「クイーンズ・ルーム」でのダンスタイムにて「テーマを決めたダンスパーティ」が催されることがあります。テーマにちなんだ服装や小物をご用意されると、よりお楽しみいただけます。通常の服装でもご参加いただけます。小物などを船内で販売したり、作成する講座が行われることもございます。(予定変更の場合もありますので、ご乗船後に再度ご確認ください。)

◆ **ブラック・アンド・ホワイト・ボール/ロイヤル・キュナード・ボール**……キュナード伝統のテーマナイトで、白か黒を基調とした服装(男性はタキシード、女性はロングドレスなど)やアクセサリーの装いがおすすめです。(定番のテーマナイトですので、ご用意頂くことをおすすめいたします。)

◆ **マスカレード・ボール**……いわゆる「仮面舞踏会」です。ベネチアンマスクや扇子などで仮面舞踏会の雰囲気をお楽しみください。マスクは船内での販売もございます。(VAT 対象となるユーロ圏内のクルーズでは販売していません。)

◆ **アスコット・ボール**……英国のアスコット競馬のイメージのテーマナイトです。女性は華やかな帽子、男性はシルクハットなど。クルーズ中にパーティー用の帽子を作成するアートクラフト教室も開かれます。アスコット・ボールではご参加のお客様が「ハット・パレード」をして盛り上がるのが恒例です。

◆ **ロンドン・ボール**……イギリスの国旗にちなんだ赤・白・青の服、小物や、男性はハット帽、女性は羽根つきの帽子のお洒落など。

◆ **エリザベス・ボール/ヴィクトリア・ボール**……それぞれエリザベス朝時代、ヴィクトリア朝をイメージしたテーマナイトです。エリザベス・カラー、ヴィクトリアンスタイルドレスなどがおおすすめです。

◆ **インターナショナル・ボール**……世界各国の民族衣装や、寄港地にちなんだ服装、小物など、インターナショナルな雰囲気のテーマナイト。和装もお勧めです。

◆ **バックニア・ボール**……海賊をテーマにしており、海賊風の衣装、眼帯、バンダナ、レプリカのオウムなど船内で販売しております。

◆ **スターライト・ボール**……ハリウッドスターやレッドカーペットプレミアムのような華やかなイメージ。男性はシルクハット、白いシャツ、女性はイブニングドレス、キラキラとしたアクセサリーなどおすすめです。又、ダンス大会も開催されることもあります。

◆ **ローリング・トゥウェンティーズ**……1920年代がテーマ。男性はストライプのダブルスーツ、テイルコートとウエストコート、フェドーラやシルクハットなど。女性はフラッパードレス、フェザーボア、ビーズ、ヘアバンドなど。

※その他、季節にあわせクリスマス・ボール、ニューイヤー・ボールなどのテーマナイトがございます。



EMBARKATION.

ご乗船時のご案内

◆ チェックイン時間について

チェックイン時間はお部屋により異なりますので、E-チケットに記載されるチェックイン時間をご確認ください。E-チケットはご乗船の約1ヶ月前より発行可能となります。通常のチェックインは正午頃開始となります。原則として出港時間が遅い場合も15時までにチェックインをお済ませください。(港によって異なります)

◆ お荷物について

港に到着されましたら、スーツケースなどの大きなお荷物はポーターにお預けください。その後本船スタッフがお部屋まで搬入いたします。手荷物以外のすべてのお荷物には、必ずキューナードのタグ(荷札)をお付けください。尚、お荷物(宅配で送られたお荷物を含む)がお部屋に届くまでに非常にお時間がかかることがあります。すぐにご使用になる身の回りの品や貴重品、および壊れやすいものは、お客様ご自身でお持ちください。

◆ ご乗船時の緊急連絡先

ご予約いただいた旅行代理店の緊急連絡先にご連絡くださいますようお願いいたします。

◆ ご乗船時の緊急連絡先 Emergency En-route Line

フライトの遅延でご乗船時間に間に合わないなど緊急時の連絡先は下記の通りです(英語)。

◆ CUNARD LINE UK (イギリス) : 44 (0) 845-071-0300

◆ CUNARD LINE USA (米国・カナダ) : 1-800-576-1172

(月～金 5:00～21:00、土・日曜日 9:00～17:00)

◆ 上記外(イギリス・米国・カナダ以外) : 001-661-284-4409

(月～金 5:00～21:00、土・日曜日 9:00～17:00)

◆ お見送りについて

セキュリティ上、お見送りの方は船内に入ることができません。予めご了承ください。



ご乗船手続きについて

下記の乗船手続きは一例です。港により異なる場合がございます。ターミナルの係員や船内スタッフの指示に従ってお進みください。

1

ターミナルにて

混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布する場合がございます。整理券の番号をご確認ください。整理券の番号でお呼びします。

2

チェックインカウンターへ

チェックインカウンターでご乗船受付の際、E-チケット、パスポート、クレジットカードをご用意ください。パスポートは通常お客様ご自身で保管していただきますが、出入国手続き上船側がお預かりする場合があります。

3

クレジットカードの登録

乗船手続き時にクレジットカードをご登録いただくことで、船内でのご利用代金が自動的にクレジットカードに加算されます。ご登録時に4桁の暗証番号が必要です。ご利用いただけるクレジットカードは、アメリカンエクスプレス、マスター、ビザ、ダイナースです(ダイナースはボヤージ・セールスオフィスなど一部施設ではご利用いただけません)。登録不可の場合に備え2種類のクレジットカードをお持ちいただくことをおすすめいたします。※クレジットカードをお持ちでないお客様は、乗船後パーサーズ・オフィスでデポジットとして、船内でのご利用予定の金額をお預けください。船内での通貨はすべて米ドル(US\$)表示となります。

4

クルーズカード(IDカード)のお渡し

乗船手続きを終了しますと、クルーズカード(IDカード)をお渡しします。

クルーズカードは主に下記3種の役割を果たす重要なカードです。

①客室の鍵 ②船内の精算用クレジットカード ③身分証明

チェックイン時または乗船口にて、クルーズカードに登録する身分証明写真を撮影しますので、係員の指示に従ってください。サングラスや帽子などを取り撮影していただきます。※万一、紛失・破損・不具合などが生じましたら、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。

5

ご乗船口へ

チェックイン・カウンターでのお手続きが完了しましたら、セキュリティ・チェックを通過してご乗船ください。乗船口にてクルーズカードのバーコードを読み取りますので、係員の指示に従ってご提示ください。(場合により、チェックイン・カウンターの手前でセキュリティチェックを行うこともございます。)

6

船内へ

ご乗船後は、ご予約の客室をご利用いただけます。※清掃状況によっては客室のご利用をお待ちいただく場合がございます。



DURING YOUR VOYAGE.

船内生活について

◆ パーサーズ・オフィス

パーサーズ・オフィスはホテルのフロントに相当します。船内会計のお支払い、両替、紛失物のお問い合わせなど、船内のあらゆるご質問・ご要望などにお応えいたします。(24時間対応)



◆ 医療について

船内には医療スタッフが医療センターに常勤し、お客様の診療・診察にあたっております。診療時間は船内新聞でご確認ください。緊急時は24時間対応いたします。治療は有料となりますので、海外旅行傷害保険の加入をおすすめいたします。また、持病のご心配のある方は、英文の診断書・処方箋をお持ちいただくことされることをおすすめいたします。注射器等を携帯し船内で捨てる場合は、事前にお申し込みの旅行会社にお知らせ頂き、また船内でもルームスチュワードにお申し付けください。酔い止め薬は船内のショップ又はパーサーズ・オフィスで購入できます。

◆ ルームスチュワード

お客様の客室の掃除、ベッドメイクには1日2回、担当のルームスチュワードが伺います。
ランドリーサービス、氷やミネラルウォーターのご注文など、身の回りのご用はルームスチュワードにお申し付けください。



◆ チップについて

ダイニングルームならびにルームスチュワードへのチップとして、一律にお1人様1泊あたりUS\$11.50(ブリタニアクラス)、またはUS\$13.50(グリルクラス)をお客様の船内アカウントに加算させていただきます。なお、特別のサービスなどを受けたスタッフへお心遣いをされる場合は、直接本人へお渡しください。有料のお飲み物に対して15%、またカジノ、スパのご利用代金に対して12.5%のサービス料が自動的に加算されます。その他のスタッフに対するチップ、また、クイーンズ・グリルのお客様ご利用いただけるバトラー・サービスへのチップは、お客様の判断にお任せします。

◆ 電源

110ボルト・220ボルト、60サイクルの2穴もしくは3穴の電源プラグがあります。日本の自動変圧機能のある電気器具をご使用になれますが、自動変圧機能が付いていない電気器具をご利用になる場合は変圧器のご利用をおすすめいたします。電気器具の使用後は必ずプラグを抜いてください。



◆ 両替

- ◆両替はパーサーズ・オフィスにて承っております。ご用意できる通貨が限られておりますので、ある程度ご出発前にご用意いただくことをおすすめいたします。
- ◆両替時に所定の手数料がかかります。両替のレートはパーサーズ・オフィスでご確認ください。

◆ 船内でのお支払いについて

船内でのショッピング、寄港地観光、お飲み物、チップなど、有料サービスのご精算は、その都度行う必要はありません。お客様の船内アカウントに加算されます。

- ◆下船日にお部屋に精算明細書が届けられます。内容についてご不明な点がある場合は、パーサーズ・オフィスにお越しください。
- ◆クレジットカード払い:ご登録のクレジットカード会社から、後日お引き落としとなります。(使用可能なカードは、アメリカンエクスプレス、マスター、ビザ、ダイナース)
- ◆現金:パーサーズ・オフィスでご精算いただけます。USドルの他、カナダドル、英ポンド、ユーロもご利用いただけます。その際にはUSドルに両替されてのお支払いとなります。

※トラベラーズチェック、パーソナルチェックはお支払いにご使用いただけません。

◆ セーフティーボックス

客室備え付けのセーフティー・ボックス(金庫)がございます。船内での貴重品の紛失に関して、本船は責任を負い兼ねますのでご了承ください。

◆ 電話について

お部屋に備え付けの電話をご利用いただけます。

- ◆客室から客室への内線電話
お部屋に備え付けの電話から、4桁または5桁の客室番号をそのままダイヤルしてください。
- ◆客室から日本への国際電話(サテライト衛星電話)
各客室から直接、電話をかけることができます。代金は自動的に精算明細書に加算されます。
- ◆船外から船への国際電話(サテライト衛星電話)
日本から各船へ電話する場合、下記の手順でおかけください。

電話:国際通話番号+海域コード(870)+船の電話番号

クイーン・エリザベス 電話番号	765-067-260 または 765-067-263
クイーン・メリー2 電話番号	331-062-710 または 773-235-723
クイーン・ヴィクトリア 電話番号	764-817-752 または 764-817-755

日本から各船へ電話する場合、下記の手順でおかけください。

※つながりにくい場合は右記番号もご利用ください。CUNARD UK オフィス (イギリス) 0843-374-0000 (有料)

電話は長期に渡りつながりにくくなることもございます。ご自身の携帯電話やEメールでの通信のご準備もされることをおすすめいたします。

◆ ウェイクアップ・コール(モーニングコール)

“Wake-up Call” ボタンを押し、音声案内にしたがって入力してください。

◆ 郵便

絵はがきや定形サイズ(50gまで)のお手紙を有料でお送りします。行先によって代金が変わります。また、原則として、各寄港地の全員乗船時間の2時間前に締め切ります。(テンダーボート利用の日は早めに締め切りますので船内でご確認ください。)客室の会計に自動的に加算されます。(現地の郵便事情により、船内で投函されたお手紙が届かないことがあります。一般郵便の場合、追跡調査の方法がありませんのでご理解ください。)

※郵便代金も含め、各種代金は予告なく変更する場合がございます。

◆ インターネット、Eメール

洋上でもお客様ご自身の無線LAN内臓ノートパソコンやスマートフォンなどのデバイスから、船内各所でワイヤレス・インターネットの使用やEメールの送受信が可能です。

船内に設置されたコンピューターよりインターネットの使用も可能です(有料)。日本語サイト閲覧は可能ですが、日本語入力は出来ません。Gmail、Yahoo、Hotmail等のWEBブラウザ経由のメールアドレスをお持ちの方はメール送受信が可能です。使用言語は英語となります。使用方法などは船内のご案内いたします。なお船舶の位置により、通信状態が悪く回線がつながりにくい場合がございますので予めご了承ください。

タイムプラン	120分	240分	480分	960分	1920分
料金	\$45 (\$0.38/1分)	\$80 (\$0.33/1分)	\$135 (\$0.28/1分)	\$220 (\$0.23/1分)	\$330 (\$0.17/1分)

※料金は予告なく変更となる場合がございます。

◆ 遺失物・拾得物

落し物につきましては、パーサーズ・オフィスへお問い合わせください。(船内での忘れ物は下船後にお問い合わせされても見つかる確率は非常に低いため、十分ご注意ください。)

◆ 洗濯／ランドリーサービス

ランドリーサービスが必要な際には、ルームスチュワードへお申し付けください。各客室にお申込用紙と専用バッグが用意されています。(専用バッグはお持ち帰り頂けません。)ご自身で洗濯をされる場合は、船内のセルフランドリーをご利用ください。洗濯機、乾燥機、洗剤、アイロンのご使用は無料です。



<洗濯／ランドリーサービスの代金例> ※代金は予告無く変更となる場合があります。

クリーニング	ジャケット	ズボン	シャツ	シャツ (フォーマル)	ロングドレス	スカート
通常	\$6.00	\$6.00	\$5.25	\$6.00	—	\$5.50
デリケート用 (ウェットクリーニング)	\$6.50	\$6.50	\$6.00	\$6.50	\$15.00	\$6.50
アイロンのみ	\$4.50	\$4.50	\$3.75	\$4.25	\$11.00	\$4.50

◆ 船内での喫煙

全船、客室内(専用バルコニーも含め)は禁煙です。船内のパブリックエリアでは、チャーチルズ・シガー・ラウンジ(葉巻のみ)、オープンデッキの指定されたエリア、下記の箇所喫煙可能です。

◆ 喫煙可能エリア

クイーン・エリザベス／クイーン・ヴィクトリア	デッキ3 右舷／デッキ10 右舷
クイーン・メリー2	デッキ7 後方／デッキ8 左舷後方

※電子タバコの喫煙箇所も上記となります。

◆ アルコールポリシー



飲酒可能年齢は、航行海域を所有する国の法律に基づいています。国際海域内は英国の飲酒年齢(18歳以上)です。飲酒可能年齢以下のアルコール類の購入ならびに飲酒はお断りしております。船内ショップでは酒類を販売しておりますが購入された商品のお渡しはクルーズ最終日となります。(方面によりお酒の販売がない場合がございます。)ワインまたはシャンパンのお持ち込みは1本まで可能です。(場合によっては港の警備員または、船側スタッフの判断によりお預かり、没収・処分する場合もございます。予めご了承ください。)レストランにお持ち込みをされる場合は、1本につき\$25.00の持ち込み料がかかります。

◆ チルドレンズ・プログラム

2歳から17歳のお子様を対象に、年齢に合わせたプログラムをご用意しております。

お子様用の施設(チルドレン・センター)

3 船共通	ザ・プレイゾーン(6か月～7歳までのお子様向けのプレイルーム) ザ・キッズゾーン(8～12歳までのお子様向けのプレイルーム) ザ・ゾーン(13～17歳までのティーンエイジャー向けのプレイルーム)
-------	---

※2歳未満のお子様も保護者の付き添いがあればチルドレン・センターでお過ごしいただけます。

※船内にお持込みのベビーカーは通路に置かず、客室内に収納してください。

※夜間託児所(18:00～23:00 先着順 対象6～23ヶ月のお子様)こちらを利用してお子様が眠っている間に、ゆっくりとディナーやショーなどをお楽しみいただけます。



ザ・キッズゾーン



ザ・ゾーン

◆ ルームサービス

コーヒー、紅茶やアルコール類などのお飲み物、軽食、フルーツなどのルームサービスがございます。(24時間対応)。内線でルームサービス係にご注文ください。メニューは室内に設置されたフォルダーの中にあります。ご朝食のルームサービスをご希望の場合は、お部屋に備え付けの申込用紙に記入し、前夜にドアノブにお掛けください。(メニュー例は右記を参照ください)

◆ 特別なお祝い

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等をお迎えの方は、お花、ケーキなどをご用意することも可能です(有料)。ご乗船3週間までにお申込みの旅行会社にご相談ください。

◆ 船内エンターテイメント

船内の催し物は毎日の船内新聞でご確認いただけます。

- ◆ **日中のイベント**… 航海中は船内で様々なイベントや教室、スポーツゲーム大会が催されます。
- ◆ **ショータイム**… 船内では毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディショーなどが繰り広げられます。
- ◆ **ダンスタイム**… キュナードの特徴は大きなボールルーム「クイーンズ・ルーム」を備えていることです。ダンスホストも数名乗船しておりますので、洋上での社交ダンスをぜひお楽しみください。クイーンズ・ルームではほぼ毎晩、ダンスタイムが設けられ、日によってはテーマを決めたダンスパーティー「ロイヤル・ナイト」が催されます。(詳細はP.11へ)
- ◆ **カジノ**… 航海中は、ブラックジャック、ポーカー、ルーレット、スロットマシンなどのカジノゲームをお楽しみいただけます。カジノ内は禁煙です。尚、18歳未満のお客様のカジノ内への立ち入りは禁止されておりますのでご了承ください。



◆ フローリスト

パブリックエリアに店舗はありませんが、船内では様々なお花のアレンジのオーダーを承ります(有料)。花束、コサージュ、テーブルのフラワーアレンジメントなど、クルーズ中の様々なシーンを彩るお花の演出をお手伝いいたします。パーサース・オフィスにてお申し込みください。

ルームサービス メニュー例

冷たいお食事

- ◆ ガーリック・クルトン、パルメザンチーズ入りシーザーサラダ、カプレーゼ ◆ クラブ・サンド
- ◆ 卵のマヨネーズ和えクレソン入りサンドイッチ ◆ スモークサーモン&きゅうりのベークルサンド

温かいサンドイッチ

- ◆ ツナマヨネーズにスイスチーズを乗せたイングリッシュマフィンのオープン焼き
- ◆ 香草ハーブでグリルしたポルトベロマッシュルーム入りパン
- ◆ ヨークハムとイングリッシュチェダーチーズ入りトーストしたパニーニサンド
- ◆ チキン又はビーフのファヒータ ◆ グリルしたマグロのラップサンド

温かいお料理

- ◆ トマトスープ バジルクリーム入り ◆ 七面鳥バーガー
- ◆ ダブルバーベキュー・ペーコンチーズバーガー ◆ サーロインステーキグリル
- ◆ チキン又は海老入りタイカレー地中海風ケサディヤ

デザート

- ◆ 温かいアップルパイ カスタードソース添え ◆ フローズンチョコレートムース
- ◆ チョコレートファッジケーキ ◆ クリーム・カラメル(プリン風)
- ◆ モレロチェリーとキル酒入り バニラチーズケーキ

※メニューは予告なく変更となる場合があります。

ドリンクパッケージ (有料)

ソフトドリンクオプション：\$10 (お1人様1泊/無制限)

- ◆ ソフトドリンク ◆ 指定のフルーツジュース ◆ スカッシュ ◆ コーディアル など

スペシャルティホットドリンク：\$15 (お1人様1泊/無制限)

- ◆ カプチーノやエスプレッソなど、スペシャルティコーヒー ◆ 紅茶 ◆ ホットチョコレート など

プレミアムソフトドリンク：\$29 (お1人様1泊/無制限)

- ◆ 清涼飲料水 ◆ ボトルウォーター ◆ 新鮮な絞ったジュース ◆ ノンアルコールカクテル など

ビール、ワイン&スピリッツオプション：\$69 (お1人様1泊)

- ◆ リキュール、カクテル、オリジナルジンなどを含む様々なブランドのアルコール類
- ※1杯につき\$11までのアルコール飲料を無制限でお楽しみいただけます。

ワイン コレクション：\$299より

- ◆ 厳選された2つのワイン・コレクションからお好きなワインをお選びいただけます。
- ※熟練されたソムリエによる6本・12本・24本・48本をオーダーメイドでお選びいただけます。

※含まれるドリンク、一日の制限数など詳細は船内でご確認ください。

※ドリンクパッケージは船内のバー・ラウンジにてご購入いただけます。

※希望日のみの購入はできません。ご乗船中の全日程分をご購入ください。

※ご購入期限は乗船後2日目の深夜までです。乗船後、お早めにご購入ください。

※料金は予告なく変更となる場合があります。

ブリタニア・レストラン コースメニュー 例

——— 低カロリー・セットメニュー ———

- ◆ チコリとフェネルのサラダ
- ◆ ナス、レーズン、松の実、フェネルのクスクスを詰めたピーマン
- ◆ マリナソース、サヤインゲンと ◆ レンジパウンドケーキ

——— APPETISERS & SOUPS (前菜&スープ) ———

- ◆ 鳥鴨肉の燻製、スパイシーなパイナップルと甘酸っぱいソース
- ◆ グリルしたナス、トマト、モッツアレラのロール、松の実とバジルペースト
- ◆ エビとサーモンのケーキ スイートチリソース ◆ セロリのクリームスープ
- ◆ つみれとボロねぎ入りチキンコンソメスープ ◆ 洋ナシと蜂蜜の冷製スープ

——— SALADS (サラダ) ———

- ◆ ミックスグリーン、ミニトマトとおろしニンジンサラダ
- サウザンアイランド又はニンジンとショウガのドレッシング

——— ENTREES (主菜) ———

- ◆ スパゲッティボンゴレ、貝と小口ねぎ、白ワインのクリームソース
- ◆ プロバンス風海老とほうれん草、チンゲン菜、椎茸、豆もやしとバスマティ米
- ◆ 牛プライムリブのロースト、ブロッコリ、根菜、焼き新じゃが、タイム、海塩、肉汁ソース
- ◆ 北京ダック風バーバリー鴨の胸肉、チンゲン菜、焼き野菜、焼き飯、甘辛ソース(★)
- ◆ 野菜のカツレツ、松の実和え、ドライマトのフォンデュ(V)
- ◆ アスパラガスのミルフィーユ、ほうれん草、アスパラガスのムース、シャンパンソース(V)

——— DESSERTS (デザート) ———

- ◆ 白チョコのパナコッタとラズベリーソース ◆ ジャムとアーモンドのケーキ
- ◆ 低糖デザート：アプリコットのタルト ◆ ピスタチオとチョコのアイス ◆ チーズの盛り合わせ

※(V) …ベジタリアン

※上記コースよりお好きなメニューをお選びいただけます。

※食物アレルギーなどの疾病をお持ちの方が、火の通っていない食べ物や一部に火が通っている肉、鶏肉、魚、魚介類、卵などをお召し上がりになると、健康に危険をおよぼす場合があります。このお料理は★で示されています。

※お料理によってはナッツの成分が入っている場合もあります。



グリルクラスのお客様の特典

◆ クイーンズ・グリルの客室サービス／アメニティー

- ◆ クイーンズ・グリルでの1回制のお食事(客室でのインルーム・ダイニングも可能です)
- ◆ ザ・グリルズ・ラウンジ、ザ・コートヤード、ザ・グリルズ・テラスのご利用
- ◆ 乗船時のウェルカム・シャンパン(フルボトル)とストロベリー
- ◆ ピロー・コンシェルジュ・メニュー(お好みの枕をお選びいただけます)
- ◆ お名前入りのステーションナリー(客室の専用紙でご注文ください)
- ◆ バトラー・サービス(下記をご参照ください) ◆ コンシェルジュ・サービス
- ◆ 乗船時の優先チェックイン ◆ 下船時の優先チェックアウト
- ◆ インルーム・バー ◆ フレッシュフルーツ
- ◆ 無料のカナッペ・サービス ◆ 客室のフラワー・アレンジメント
- ◆ ジェットバス(車椅子対応の客室を除く) ◆ 上質のバスローブとスリッパ
- ◆ ボードゲーム／iPad(Q1・Q2のみ) ◆ テンダーボートの優先下船(Q1～Q4)

◆ バトラー・サービス

クイーンズ・グリルのお客様のみの特典となります。バトラーに依頼できるサービスは、お荷物の荷解き、荷造りのお手伝い、夕食前のカナッペのお届け、スペシャリティ・レストランのご予約などがございます。



グリルズ・ラウンジ



バトラー

◆ プリンセス・グリルの客室サービス／アメニティー

- ◆ プリンセス・グリルでの1回制のお食事(客室でのインルーム・ダイニングも可能です)
- ◆ ザ・グリルズ・ラウンジ、ザ・コートヤード、ザ・グリルズ・テラスのご利用
- ◆ 乗船時のウェルカム・ドリンク(フルボトル)とストロベリー
- ◆ ピロー・コンシェルジュ・メニュー(お好みの枕をお選びいただけます)
- ◆ お名前入りのステーションナリー(客室の専用紙でご注文ください)
- ◆ コンシェルジュ・サービス ◆ 乗船時の優先チェックイン
- ◆ フレッシュフルーツ ◆ バスタブ(車椅子対応の客室を除く)
- ◆ 上質のバスローブとスリッパ



DISEMBARKATION.

下船時のご案内

◆ 下船について

下船の前日までに、下船手続きについてのご案内書面が配られます。下船日の集合場所と時間、下船用のタグ(荷札)の説明が書かれています。下船開始は通常8:30頃です。指定の集合場所でお待ちください。ご乗船前に下船時間のリクエストは承っておりません。指定された時間以外での下船をご希望の場合はご乗船後、船内でご相談ください。

着岸から下船開始までは通常2時間程度かかります。下船後に送迎車などを手配される場合は充分なお時間を取ってお手配ください。

◆ 船内費用のご精算

下船日の朝、各客室に精算明細書が届けられます。明細内容にご不明な点がある場合、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。クレジットカードの登録をされ、精算明細書の内容に間違いのない方は、ご精算の手続きの必要はありません。下船後は金額の修正や返金はいたしかねますので十分にご確認いただきますようお願いいたします。現金でお支払いのお客様は前日夜までにご精算をお済ませください。(パーソナルチェック、トラベラーズチェックは使用できません。) **精算後に追加代金が発生した場合は自動的にクレジットカードに加算されます。**

◆ 精算明細書の見方 (参考例)

On Board Account Statement					6010 1
QUEEN ELIZABETH					
Voyage : Q910					
From : 12 Apr 2019					
To : 18 Apr 2019					
Account Owner :					
Statement Currency : USD USA Dollar					
Settlement Method : XXXCredit Card					
Date & Time	Description	Charge Amount	Credit Redeemed	Loyalty Saving Tier	Total
12/04/19 17:03	6010 1 Internet Time	90.95			90.95
13/04/19 11:00	6010 1 Service charge	69.00			69.00
13/04/19 12:34	6010 1 Internet Time	67.95			67.95
13/04/19 14:30	6010 1 Lido Bar	8.37			8.37
13/04/19 17:51	6010 1 Laundry Service	40.63			40.63
15/04/19 21:46	6010 1 Image Photo	30.00			30.00
16/04/19 19:50	6010 1 Image Photo	14.00			14.00
17/04/19 14:55	6010 1 Royal Arcade	64.50			64.50
17/04/19 16:55	6010 1 Internet Time	64.95			64.95
17/04/19 22:42	6010 1 Concierge Postage Service	17.50			17.50
Total : 11/04/2019 02:45 6010 1		437.85	0.00	0.00	437.85
Final settlement charge sent to XXX Credit Card					437.85
Balance Carried Forward					0.00
Unused Non-Refundable Credits from the Previous Sector					0.00
Balance Brought Forward from the Previous Sector					0.00
Date & Time	Description	Charge Amount	Credit Redeemed	Loyalty Saving Tier	Total
18/04/19 09:10	6010 1 Accommodation	5.00			5.00
Total :		5.00	0.00	0.00	5.00
19/04/2019 02:45 6010 1 Final settlement charge sent to XXX Credit Card					5.00
Balance Carried Forward					0.00
Total Charges :		437.85			
Total Non-Refundable Credits Used :		0.00			
Total Refundable Credits Used :		0.00			
Total Loyalty Discounts Received :		0.00			
Total Credit Card Charges (Refunded or Charged) :		-437.85			
Outstanding Balance :		0.00			

クルーズコードと乗船期間

お支払い方法

船内で購入したサービスとご利用いただいた日付と時間、それぞれのご請求額の明細

※特典等でオンボード・クレジットをお持ちの方は、明細書にマイナスで表記されます。

ご請求額

クレジットカードにご請求のご請求額の総額

◆ お荷物

スーツケースなどのお荷物は下船日の前日、指定された時間までに客室のドアの外側にお出しください。翌日、ターミナルまでスタッフがお運びいたします。お荷物にはバゲージ・タグを必ず付けてください。ターミナルには、バゲージ・タグの色・デッキ番号ごとにお荷物が並べられています。貴重品や割れやすいものは、お手荷物に入れ下船してください。

◆ パスポートのご返却

船側でお客様のパスポートをお預かりした場合、パスポートは下船日までに、入国審査など必要な手続きを終了したうえで、必要書類とともにお客様へお返しいたします。船内新聞等で返却場所、時間が記載しておりますのでご確認ください。

◆ 税関検査

下船後、到着ターミナルにてお荷物を受け取られた後で、税関職員による検査がございます。(港によって異なります)

◆ その他ご注意いただくこと

- ◆ 客室のご利用は当日朝8:00までです。
- ◆ ライブラリー(図書室)で借りた本は、指定日までに返却ください。
- ◆ 客室のセーフティ・ボックスは、必ず扉を開けたままの状態にしておいてください。



ライブラリー



下船の際のチェックリスト		必ずご確認ください
☐	船内費用のご精算 船内会計の金額は確認されましたか？下船後は金額の修正や返金はいたしかねます。	
☐	船内での購入品の確認 船内で購入された写真、DVD、CD、免税品等に不具合はありませんか？	
☐	荷造り（スーツケース等） 下船前日に船へお預けになる荷物に貴重品や割れやすい物はありませんか？	
☐	記入済バゲージ・タグ（荷札）の取付け バゲージ・タグは外れないように取り付けましたか？ お客様のお名前・ご住所・電話番号は明確に記載していますか？	
☐	客室を出る前に 客室、洗面所、クローゼット、金庫、引出しの中、机やテーブルに置き忘れはありませんか？	
☐	下船後の荷物のお引取り・ご確認 ご自身のお荷物に間違いありませんか？バゲージ・タグでご確認ください。また、ご自身のスーツケースに破損はありませんか？補償を受ける場合はターミナル内で作成した書類が必要となります。	
☐	通関手続き 下船後のターミナルで、全てのお荷物をご自身で通関されましたか？	

お荷物に破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取った荷物（スーツケース）に破損がないか、その場でご確認ください。（経年劣化・かすり傷・キャスターの不具合等、使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。あらかじめご了承ください。）
破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているキュナード・ラインのスタッフにお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。なお、その場でお申し出がなかった場合は、補償の対象とはなりませんので、ご注意ください。

◆ お荷物の破損にかかる補償申請をされる場合

補償の申請にはキュナード・ラインのスタッフが作成した書類が必要です。申請方法など詳細は、お申し込みの旅行会社へお問い合わせいただき、ご申請ください。
補償申請を行う場合は、ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書」のコピーと「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシートのコピー」をお申し込みの旅行会社にご提出ください。審査後に規定の金額を補償いたします。下船後15日以前にお申し出が無い場合は対応いたしかねます。ご注意ください。



クイーン・エリザベス クイーン・ヴィクトリア

船内施設のご案内

【マークの見方】

クイーン・エリザベスのみの施設…**QE** クイーン・ヴィクトリアのみの施設…**QV**

◆ 医療センター Medical Center（デッキA / A階段をご利用ください）

医師と看護師が常勤し、通常の診療時間に加え、緊急時は24時間対応、入院用のベッドもある医療センター（有料）。診療時間はデイリープログラムでご確認ください。

◆ グランド・ロビー Grand Lobby（1～3デッキ中央）

息をのむ様な3層吹き抜けの優雅なグランド・ロビー。音楽の生演奏も行われます。

◆ パーサーズ・オフィス Purser's Office（1デッキ中央・右舷側）

グランド・ロビー内にあります。船内会計のお支払い、紛失物のお問い合わせ、花のオーダー等、船内のあらゆるご質問やご要望にお応えいたします。（24時間対応）

◆ ツアー・オフィス Tour Office（1デッキ中央・左舷側）

グランド・ロビー内にあり、ショア・エクスカーションの受付をいたします。また、各寄港地でのプライベート観光の手配や、下船時のリムジンのご予約等も承ります。

◆ ボヤージ・セールス・オフィス

Voyage Sales Office（1デッキ中央・左舷側 **QE** / 2デッキ中央・右舷側 **QV**）

乗船中に次のキュナードのクルーズのご予約を承ります。キュナードのリピーター・クラブ（ワールドクラブ）についてのお問い合わせもどうぞ。

◆ **コネクションズ 1 ConneXions 1 (1 デッキ中央・右舷側)**

インストラクターによるコンピュータ教室が行われるコンピュータ・ラーニング・センター。

◆ **コネクションズ 2 & 3 ConneXions 2&3 (3 デッキ中央・左舷側)**

オーディオ&ビジュアル設備完備、コネクティングルームにもなる2つの会議室。著名人や各分野のエキスパートを招き、芸術、歴史、科学、世界の文化など、多岐にわたるジャンルの講座が行われます。

◆ **ロイヤル・コート・シアター Royal Court Theatre (1～3 デッキ前方)**

洋上では初となるプライベート・ボックス席を持つ、3階建ての本格的な劇場。ボックス席は、プロダクションショーなどでは予約制・有料となります(1カップル60ドルに15%のサービス料が加算されます。シャンパン、チョコレート付き)。ご予約は船内で承ります。

◆ **エンパイア・カジノ Empire Casino (2 デッキ前方)**

ルーレット、ブラックジャック等のテーブルゲームや、スロットマシンをお楽しみください。

◆ **キュナード・プレイス Cunard Place (2 デッキ中央・右舷側)**



キュナード・ギャラリー Cunardia Gallery (2 デッキ中央・右舷側)



キュナードの歴史ゆかりの品々や写真がご覧いただける、洋上のキュナード博物館。

◆ **ザ・ブック・ショップ The Book Shop (3 デッキ中央・右舷側)**

多彩な種類の船に関する書籍、記念品、ポストカード、ポスター等を取り揃えております。

◆ **図書室 The Library (2～3 デッキ中央・左舷側)**

洋上最大級の蔵書数を誇る2階建ての図書室。座り心地の良い椅子で読書をお楽しみいただけます。磨き抜かれた木の造り、美しい螺旋階段は一見の価値があります。

◆ **ロイヤル・アーケード**

Royal Arcade (3 デッキ前方)

英国の伝統を感じられる造りのショッピング・エリア。アーケード中央にある時計は、英国のビッグベンを造った時計店によるものです。宝飾品、香水、キュナードのロゴ・グッズ、スポーツ・ウェア、雑貨など多彩な店舗があり、航海中、免税のお買い物が楽しめいただけます。停泊中は営業していません。



◆ **アート・ギャラリー Art Gallery (3 デッキ中央・右舷側)**

資格を持つアート・ディレクターが乗船し、レクチャーを行ったり購入のお手伝いをいたします。

◆ **カードルーム Card Room (3 デッキ中央・左舷側)**

各種テーブルゲームをご自由にご利用いただけます。

◆ **イメージズ・フォトギャラリー & フォトショップ**

Images Photo Gallery & Photo Shop (3 デッキ後方・右舷側)

船内でプロのカメラマンが撮影した写真を販売いたします。また、お客様のデジタルカメラで撮影した写真の現像も可能です。クルーズの終盤には、乗船中に撮影した映像を編集したDVDの販売もごさいます。

◆ **マレール・ウェルネス・アンド・ビューティー**

Mareel Wellnes & Beauty (9 デッキ前方)

スパ(有料)では、マッサージ、フェイシャル、マニキュア等のメニューがあり、リラックスした至福の時をお過ごしいただけます。屋内ハイドロ・プールもあります(有料)。フィットネス・センターでは、最新のフィットネス器具が整っており、スタジオでは、ストレッチ、ピラティス、ヨガ等のクラス(一部有料)が行われます。



◆ **美容室 Hair Salon (9 デッキ前方・左舷側)**

ロイヤル・スパ&フィットネス・センターに隣接する美容室(有料)。ドレスアップする夜には髪のお洒落もお楽しみください。ガラ・イブニングに備え、早めのご予約をおすすめいたします。

◆ **パビリオン・プール Pavilion Pool (9 デッキ中央)**

9デッキ中央にある屋外プール。ジャグジーも2つあります。パビリオン・バーも併設されていて、屋外で好みのソフトドリンクやカクテルをお楽しみいただけます。

◆ **リド・プール Lido Pool (9 デッキ後方)**

9デッキの最後部にある屋外プールと2つのジャグジー。船の航跡を眺めながら日光浴はいかがでしょう。プールサイドにあるリド・グリルとリド・バーでは、軽食やお飲み物をどうぞ。

◆ **ゲームデッキ Game Deck (11 デッキ前方)**



スポーツ・デッキ Sports Deck (11 デッキ前方)



パドル・テニス、シャッフル・ボード、デッキ・クリケット等の伝統的なオーシャン・ライナーでのゲームもご体験ください。QEのゲームデッキは屋根付きで紫外線や天候を気にすることなくゲームをお楽しみいただけます。

メイン・ダイニング

客室カテゴリーによってご利用いただくメイン・ダイニング(専用レストラン)です。メイン・ダイニングの営業時間についてはP.7または船内新聞をご参照ください。

◆ クイーンズ・グリル Queens Grill (11 デッキ左舷側) 【Q1～Q6】

Q(Q1～Q6)カテゴリーの客室をご利用のお客様専用の、1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。メニューに載っていないお料理もご相談ください。

◆ プリンセス・グリル Princess Grill (11 デッキ右舷側) 【P1、P2】

P(P1、P2)カテゴリーの客室をご利用のお客様専用の、1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。

◆ ブリタニア・クラブ Britannia Club (2 デッキ後方右舷側) 【A1、A2】

A1、A2カテゴリーの客室をご利用のお客様専用の、1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。

◆ ブリタニア・レストラン Britannia Restaurant (2～3 デッキ後方) 【BA～LC】

BA～LCカテゴリーの客室をご利用のお客様専用のメイン・ダイニングです。
朝食・昼食は自由席、夕食のみ2回制の指定席となります。

※グリルクラス(Q・Pカテゴリー)以外にお泊まりのお客様は、ご家族・ご友人・添乗員であっても各グリルへの立ち入りはご遠慮頂いておりますのでご了承ください。

※メインダイニング以外のレストランは、どなたでもご利用いただけます。



ブリタニア・レストラン



クイーンズ・グリル



プリンセス・グリル

スペシャリティ・レストラン

スペシャリティ・レストランは一部予約制です。ご出発前にボヤージ・パーソナライザーから、ステーキハウス・アット・ザ・ベランダのみディナーのご予約が可能です。[\(https://vp.cunard.com/login/\)](https://vp.cunard.com/login/) 乗船後は、船内にて承ります。営業時間については船内新聞をご参照ください。

◆ ステーキハウス・アット・ザ・ベランダ

Steakhouse at The Verandah (2 デッキ中央・左舷側)

初代QE、QMの船内にあった「ベランダ・グリル」の名前を受け継ぐスペシャリティ・レストラン。熟成肉のステーキやロブスター、アラスカ産タラバ蟹をはじめ新鮮な魚介類など、多彩なメニューをランチ、ディナーにてお楽しみ頂けます(予約制・有料)。



◆ リド・レストラン Lido Restaurant (9 デッキ中央～後方)

カジュアルなビュッフェ・スタイルのレストランです。

夜は予約制のテーマ・レストランも設けられ、日替わりで世界各国の料理をお楽しみいただけます(要予約。要カバーチャージ/\$ 19.50)。テーマ・ダイニングの詳細は船内新聞でご確認ください。(アジア料理、イタリア料理、インド料理など世界各国からの料理。)

◆ リド・プール・グリル Lido Pool Grill (9 デッキ後方・左舷側)

プールサイドでハンバーガーやホットドッグなどの軽食をお楽しみいただけます。(天候によりクローズされる場合があります。)

カフェ、バー、ラウンジ、パブ

◆ カフェ・カリンシア Cafe Carinthia (2 デッキ中央・右舷側)

豊富な種類の紅茶と、美味しいコーヒー、ペストリー(一部無料)が楽しめるカフェ。夜はカクテルやワインをお召し上がりいただけます。

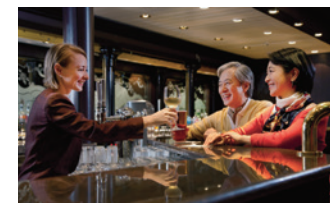
◆ チャート・ルーム Chart Room (2 デッキ中央・右舷側) [QV]

日中はゴディバのチョコレートやケーキ、ソフトクリームなどの他、ペストリー、サンドウィッチ、各種コーヒー・紅茶などをお召し上がりいただけます(有料)。また、ゴディバ・チョコレートの詰め合わせも店内でご購入いただけます。

◆ ゴールデン・ライオン・パブ

Golden Lion Pub (2 デッキ前方・右舷側)

キューナードではお馴染みの、伝統的な英国スタイルのパブ。豊富な種類のビールはもちろん、お昼はフィッシュ&チップスやコッテージパイなどのパブ・ランチ(無料・但しお飲み物は有料)もお召し上がりいただけます。



◆ シャンパン・バー Champagne Bar (2 デッキ中央・右舷側)

シャンパン・フルートに注がれたローラン・ペリエのシャンパンで乾杯を。無料のカナッペとともに、ローラン・ペリエのシャンパンをフルラインでお楽しみいただけるほか、テイasting・フライト (飲み比べ) もご用意しています (有料)。

◆ クイーンズ・ルーム Queens Room (2～3 デッキ中央)

日中は、伝統的なアフタヌーン・ティーのサービス (無料) やダンス教室などが行われ、夜は、社交ダンスがお楽しみいただけるボール・ルーム。様々なパーティーやイベントも開催されます。デッキ2層分の高さの天井からシャンデリアが輝き、上部の張り出しバルコニーからは、眼下に広がるダンス・フロアを一望できます。

◆ ミッドシップス・バー Midships Bar (3 デッキ中央・右舷側)

QE

ミッドシップス・ラウンジ Midships Lounge (3 デッキ中央・右舷側)

QV

ワイン通のお客様には、様々なぶどうの品種/産地のワインの飲み比べもお楽しみいただけます。また、7人のコモドアー (提督) をイメージしたシグネチャー・ドリンクもございます。ジンなどスピリッツやフィズも取り扱っております。QEの「ミッドシップス・バー」は初代QEから名前を受け継いだもので、初代QEの船内に飾られていたアート作品が置かれています。QVには洋上初の蒸留器があり、オリジナルの蒸留酒もお楽しみいただけます (有料)。

◆ ガーデン・ラウンジ

Garden Lounge (9 デッキ中央)

QE

ウィンター・ガーデン

Winter Garden (9 デッキ中央)

QV

英国のキューガーデンをイメージしてデザインされた、明るい光が降り注ぐサンルーム。QVのウィンター・ガーデンのガラス屋根は開閉式になっています。



ガーデン・ラウンジ

◆ コモドアー・クラブ

Commodore Club (10 デッキ前方)

10 デッキ最前方に広がるパノラマ展望をご覧になりながら、お好みのドリンクをどうぞ。海洋をテーマにした内装で、夜はイージーリスニングの音楽をお楽しみいただけます。



コモドアー・クラブ

◆ アドミラルズ・ラウンジ

Admiral's Lounge (10 デッキ前方・右舷側)

コモドアー・クラブに隣接するラウンジ。少人数グループのプライベート・カクテル・パーティーやミーティングなどにもご利用いただけます。

カフェ、バー、ラウンジ、パブ

◆ チャーチルズ・シガー・ラウンジ Churchill's Cigar Lounge (10 デッキ前方・右舷側)

アームチェアで寛ぎながら葉巻をお楽しみいただけます。世界中から多種多様な葉巻を取り揃えております。

◆ ザ・ヨット・クラブ The Yatch Club (10 デッキ前方)

バンドの生演奏にあわせてダンスを楽しめるスタイリッシュなナイトクラブ。270度のパノラマビューが楽しめるリラックスの場としてもご利用いただけます。ヨット・クラブは、引退したQE2で最も人気のあったラウンジの名を受け継ぎ、新たな形で再現したナイトクラブです。

※パブランチ、アフタヌーンティーは無料です。アルコール、ミネラルウォーター、ソフトドリンク類は有料です。ドリンクパッケージもございます。(詳細はP.19をご参照ください)

ご利用が限定されている施設

下記の施設はグリルクラス (Q、P カテゴリー) の客室ご利用のお客様専用となります。

◆ ザ・グリルズ・ラウンジ The Grills Lounge (11 デッキ)

クイーンズ・グリル、プリンセス・グリルに隣接したラウンジ。ご夕食前のひととき、カナッペと食前酒をお楽しみいただけます。コンシェルジュ・デスクも併設されており、あらゆる質問やご要望にお応えいたします。

◆ ザ・コートヤード

The Courtyard (11 デッキ)

屋外で軽食を味わっていただける、優雅で明るい雰囲気の中庭 (コートヤード) です。



◆ ザ・グリルズ・テラス

The Grills Terrace (12 デッキ)

デッキチェアで読書などをしながら、ゆっくりと日光浴をお楽しみいただける眺めの良いテラスです。





クイーン・メリー2

船内施設のご案内

◆ 医療センター Medical Center (1 デッキ)

医師と看護師が勤務し、緊急時は24時間対応、入院用のベッドもある医療センター(有料)。診療時間はデイリープログラムでご確認ください。

◆ ロイヤル・コート・シアター Royal Court Theatre (2・3 デッキ前方)

張り出し舞台、最新の音響効果と照明器具を備えた2階建てのシアター。フルオーケストラによるミュージカルやバラエティショーなどをお楽しみいただけます。

◆ イルミネーションズ Illuminations (3 デッキ前方)

洋上ではじめてのプラネタリウムの最新装置を備えています。クラシック・コンサートや映画、各種講演にも使われます。

◆ キュナード・コネクションズ Cunard Connexions (2 デッキ前方)

カルチャー教室や教養セミナー、ワークショップなどのプログラム専用のスペース。語学講座、水彩画教室、ワイン・テイasting講座などバラエティに富み、洋上大学の感があります。また、ビジネス・センターとしてパソコンを備えていますので、インターネットもご利用になれます。

◆ エンパイア・カジノ Empire Casino (2 デッキ中央)

スロットマシンやルーレット、またブラックジャック、ポーカー用のカードテーブルを備え、バーを併設したカジノです。

◆ グランド・ロビー Grand Lobby (2・3 デッキ中央)

クラシックな階段で彩られた開放的なメイン・ロビーで、6デッキ分が吹き抜けになっています。クイーン・メリー2の大きなシルエットが、ロビーに掛けられています。

◆ パーサーズ・オフィス Purser's Office (2 デッキ中央・右舷側)

グランド・ロビー右舷にあり、船内会計のお支払い、紛失物のお問い合わせなど、船内のあらゆるご質問・ご要望などにお応えいたします。(24時間対応)

◆ ツアー・オフィス Tour Office (2 デッキ中央)

グランド・ロビー内にあり、ショア・エクスカージョンの受付やプライベート観光の手配、下船時のリムジンのご予約など旅行全般の手配を承ります。

◆ ボヤージ・セールス・オフィス Voyage Sales Office (2 デッキ中央・左舷側)

左舷側のシアター入口前にあり、乗船中に次回のキュナードのクルーズのご予約を承ります。キュナードのリピーター・クラブ(ワールドクラブ)についてのお問い合わせもどうぞ。

◆ アート・ギャラリー Art Gallery (3L・右舷側)

アート・ギャラリーでは、額に飾られた数々の絵画が販売用として展示されています。

◆ 洋上の探求 Maritime Quest (2 デッキ・船首)

キュナードの歴史を語るパネルがぐるりと張り巡らされています。対話式電子画面で古い画像やクイズも楽しめます。

◆ イメージズ・フォトギャラリー Images Photo Gallery (2 デッキ中央・左舷側)

船内でプロのカメラマンが撮影した写真を販売いたします。また、お客様のデジタルカメラで撮影した写真の現像も可能です。クルーズの終盤には、乗船中に撮影した映像を編集したDVDの販売もごございます。

◆ メイフェア・ショップ Mayfair Shops (3 デッキ中央)

高級ブランド品をはじめプレタポルテ、香水、宝石品、酒、化粧品のほか、お菓子、QM2ロゴグッズ、薬、タバコなど免税でのお買い物をお楽しみいただけます。(方面により免税品販売がない航路もごございます)。

◆ キャニオン・ランチ・スパ・クラブ & フィットネスセンター

Canyon Ranch Spa club & Fitness Center(7デッキ前方)

キャニオン・ランチ・ヘルスリゾートが運営する本格的なスパ・クラブでは、プロのインストラクターが皆様の健康管理のお手伝いをいたします。アクアテラピー・プール、マッサージ、スキンケア、フィンランド式サウナ、セラピー・ルームを備えています(有料)。スパ1日パスも販売しております。最新のフィットネス器具を備えたフィットネスセンターではインストラクターの指導による、ヨガやピラティスなどのクラスも行われます(一部有料)。



◆ **プロムナード・デッキ Promenade Deck (7 デッキ)**

船の周りを1周約600メートルのアウトドアのデッキです。木製の椅子やサンラウンジ・チェアで日光浴や読書などをお楽しみいただけます。

◆ **オブザーベーション・デッキ Observation Deck (7・11 デッキ前方)**

洋上を一望できる展望デッキです。

◆ **美容室 Beauty Salon (8 デッキ前方)**

キャニオンランチ・スパクラブが運営するビューティー・サロンです。船首の眺望を楽しめるロケーションで、スタイリング、マニキュア、スキンケアなどをご利用いただけます(有料)。

◆ **図書室 The Library (8 デッキ前方)**

8,000冊以上の蔵書がある洋上で最大規模の図書室です。英字雑誌・英字新聞の閲覧もでき、日本語書籍の棚もあります。



図書室

◆ **QM2 ブックショップ****The QM2 Bookshop (8 デッキ前方)**

図書室に隣接した書店です。船に関する書籍、記念品、ポスターなどを販売いたします。

◆ **プール・テラス Pool Terrace (8 デッキ後方)**

スイミングプールとジャグジー、木製のラウンジチェアを備えたサン・テラスです。屋外でのスチールバンド演奏などをお楽しみいただけます。

◆ **アトランティック・ルーム Atlantic Room (11 デッキ前方)**

カード・ルーム、プライベート・パーティーなど多目的に使えるお部屋です。

◆ **フェアウェイズ The Fairways (12 デッキ中央)**

ゴルフ・シミュレーターで、バーチャル・ゴルフをどうぞ。屋外コースでプレーしているような感覚を楽しめます。また、インストラクターのサービスもあります(有料・予約制)。



バドミントン

◆ **サン・デッキ Sun Deck (13 デッキ)**

最上階のアウトドア・デッキです。プールと二つの円形のジャグジー、パドルテニス・コート、バスケケットボール・ハーフ・コート、シャッフルボード・コートなどがあるスポーツエリアです。

メイン・ダイニング

客室カテゴリーによってご利用いただくメイン・ダイニング(専用レストラン)です。メイン・ダイニングの営業時間についてはP.7または船内新聞をご参照ください。

◆ **クイーンズ・グリル Queens Grill (7 デッキ後方・右舷側) 【Q1～Q7】**

Q(Q1～Q7)カテゴリーの客室をご利用のお客様専用の、1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。メニューに載っていないお料理もご相談ください。

◆ **プリンセス・グリル Princess Grill (7 デッキ後方・左舷側) 【P1、P2】**

P(P1、P2)カテゴリーの客室をご利用のお客様専用の、1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。

◆ **ブリタニア・クラブ Britannia Club (2 デッキ後方) 【A1、A2】**

A1、A2カテゴリーの客室をご利用のお客様専用の、1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。

◆ **ブリタニア・レストラン Britannia Restaurant (2～3 デッキ後方) 【BB～KC】**

BB～KCカテゴリーの客室をご利用のお客様専用のメイン・ダイニングです。朝食・昼食は自由席、夕食のみ2回制の指定席となります。

※グリルクラス(Q・Pカテゴリー)以外にお泊まりのお客様は、ご家族・ご友人・添乗員であっても各グリルへの立ち入りはご遠慮頂いておりますのでご了承ください。

※メインダイニング以外のレストランは、どなたでもご利用いただけます。

スペシャルティ・レストラン

スペシャルティ・レストランは一部予約制です。ご出発前にボヤージ・パーソナライザーから、ステーキハウス・アット・ザ・ベランダのみディナーのご予約が可能です。[\(https://vp.cunard.com/login/\)](https://vp.cunard.com/login/) 乗船後は、船内にて承ります。営業時間については船内新聞をご参照ください。

◆ **ステーキハウス・アット・ザ・ベランダ****Steakhouse at The Verandah (8 デッキ後方)**

初代QE、QMの船内にあった「ベランダ・グリル」の名前を受け継ぐスペシャルティ・レストラン。熟成肉のステーキやロブスター、アラスカ産タラバ蟹をはじめ新鮮な魚介類など、多彩なメニューをランチ、ディナーにてお楽しみ頂けます(予約制・有料)。

◆ **キングス・コート****Kings Court (7 デッキ中央) Kings_Court_Dining_Area**

朝食と昼食はビュッフェスタイルのオープンレストラン(無料)ですが、夕食時は一部が有料のテーマ・レストランとなり、アジア料理、イタリア料理、インド料理など日替わりでお楽しみいただけます。(夕食のみ要予約・カバーチャージ\$19.5)



カフェ、バー、ラウンジ、パブ

◆ ボードウォーク・カフェ

Boardwalk Cafe (12 デッキ後方)

セルフサービスのファーストフード・グリルです。アウトドアで、日傘つきダイニング・テーブルの下で簡単なお食事がとれます。(天候によりクローズされる場合があります)。

◆ ゴールデン・ライオン・パブ Golden Lion Pub (2 デッキ中央・右舷側)

小さなステージのある伝統的な英国風パブです。豊富な種類のビール、お昼はパブ・ランチ(無料・但しアルコール類は有料)をどうぞ。パブ・ミュージック、カラオケ、ダーツ・ゲームなど様々なイベントも楽しめます。

◆ チャート・ルーム Chart Room (3 デッキ中央・右舷側)

船と航海のチャートをデザインにあしらったエレガントなカクテルバー。

◆ ローラン・ペリエ シャンパンラウンジ

Champagne Lounge (3 デッキ中央・右舷側)

ロビーを見渡せるシャンパン・ラウンジで、無料のカナッペとともに、ローラン・ペリエのシャンパンをフルラインでお楽しみいただけるほか、飲み比べもご用意しています(有料)。



◆ サー・サミュエルズ

Sir Samuel's (3 デッキ中央・左舷側)

日中はゴディバのチョコレートやケーキ、ソフトクリームなどの他、ペーストリー、サンドウィッチ、各種コーヒー・紅茶などをお召し上がりいただけます(有料)。夜はシックでモダンなワイン・バーで厳選したクイーン・メリー2のワイン・コレクションをご堪能ください。また、ゴディバ・チョコレートの詰め合わせも店内でご購入いただけます。



◆ クイーンズ・ルーム Queens Room (3 デッキ後方)

洋上で最大規模のダンス・フロアを有する豪華なボール・ルームです。日中は、伝統的なアフタヌーン・ティーのサービス(無料)やダンス教室などが行われます。夜は、社交ダンスがお楽しみいただけるボール・ルームとなり、様々なパーティーやイベントも開催されます。

◆ ジー 32 G32 (3 デッキ / 3L 後方)

QM2が建造された造船所で付けられた船体番号G32に由来するナイト・クラブ(ディスコ)。約60人が踊れるダンスフロアとバンドのステージが設置されています。

◆ カリンシア・ラウンジ

Carinthia Lounge (7 デッキ前方)

朝はペーストリー、夜はカナッペをご用意(有料)。夜はワイン、ポートシェリーなどもございます。



カリンシア・ラウンジ

◆ コモドアー・クラブ

Commodore Club (9 デッキ前方)

180度の景観を楽しめる船首を見下ろす展望ラウンジ。イブニングにはジャズなどの演奏が楽しめます。マティニー教室なども開催します。

◆ チャーチルズ・シガー・バー Churchill's Cigar Bar (9 デッキ前方・右舷側)

豊富なセレクトの葉巻やパイプをお楽しみいただける愛煙家専用のラウンジ。

◆ パビリオン・プール & バー Pavilion Pool&Bar (12 デッキ中央)

開閉式ガラス天井のメイン・プールと二つの円形のジャグジーを備えた本格的なプール・ラウンジです。シャッフル・ボードやバー・コーナーもあります。

ご利用が限定されている施設

下記の施設は Grill クラス (Q、P カテゴリー) の客室ご利用のお客様専用となります。

◆ クイーンズ・グリル・ラウンジ Queens Grill Lounge (7 デッキ後方・右舷側)

アフタヌーンティー、夕食前のカクテル、オードブルなどをお楽しみいただける、Grill クラス専用のラウンジです。

◆ コンシェルジュ・ラウンジ Concierge Lounge (9 デッキ中央)

お飲み物や簡単な軽食、ペストリーなどをご用意したプライベート・ラウンジ。専任のコンシェルジュが、タクシーやツアーの予約、フラワー・アレンジメントなど個人的なご要望にお応えいたします。

◆ ザ・グリルズ・テラス The Grills Terrace (11 デッキ後方)

船尾にある眺めの良いオープンデッキで、ジャグジーもあります。



PASSENGER SAFETY NOTICE.

緊急時に関する情報

◆ 一般緊急警報と緊急避難訓練

非常事態を知らせる合図は汽笛と警報による7回の短い音と、それに続く1回の長い音です。避難場所（アセンブリ・ステーション）への集合をお知らせするもので、沈没の合図はございません。警報が聞こえたら、直ちに客室に戻り、暖かい服装に着替え、帽子など頭を覆うもの、常備薬をご用意の上、救命胴衣を持って各避難場所までお越しください。寄港中の場合や、事前に訓練の案内がなかった場合も同様です。避難場所のご案内は客室のドア内側に記載されております。各階段ごとに乗組員が待機し、皆様を誘導いたします。速やかに、私語を慎んで、階段・通路の右側をお進みください。救命胴衣のベルトが長く垂れ下がったままですと、つまづく恐れがございますのでご注意ください。何らかの理由で客室に戻ることでできなかった場合は、避難場所へ直接お越しください。避難場所にて乗組員が予備の救命胴衣をお渡しします。避難場所までお越しいただきましたら、船内放送または責任者からの案内がございますまでお静かにお待ちください。指示があるまで救命胴衣は着用にならないでください。船内では高度の非常探知システムが備わっているため、避難場所での点呼は通常ございませんが必要に応じて各避難場所にて保管してある名簿との照合をさせていただくこともございます。万が一、船から脱出せざるを得ない状況になった場合、操舵室より口頭で知らされます。各避難場所の乗組員が皆様をグループごとに救命ボートまでお連れしますので、指示に従ってください。クルーズ中に乗組員のための避難訓練を行う場合がございますが、お客様のご参加は不要です。日時は船内新聞、または船内放送にてお知らせします。非常時には足元の誘導ランプが点灯いたします。EXIT（出口）サインが見えにくい場合は、床に近づき（必要によっては這って）ライト沿いにお進みいただくと、出口までたどり着きます。

◆ 火災について

煙の匂いや火を発見されましたら、船内にごございます火災報知ボタン（Red Fire Alarm Button）を押してください。ボタンを押してもアラームは鳴りませんが、操舵室に通報され、即時に対応いたします。火災訓練の場合、避難経路が防火ドアにより遮断されることがございます。このドアは重いですが、手動で開けることができ、自動的に閉まります。他にも避難経路はございますので、客室周辺の探索に少しお時間を割いて、ご自身をなさしておいてください。

◆ 船から人が落ちた場合（マン・オーバーボード）について

船から落ちた人を見かけられましたら、救命浮漂（Lifebuoy）または何か目印になるものを投げてください。それから「マン・オーバー・ボード Man Overboard」と叫んでお近くの乗組員にお知らせください。

◆ その他

キューナードはご乗客の皆様と乗組員の安全が最優先と考えております。全てのキューナード船におきまして、高度の安全体制のもとで操業しております。これらの訓練は、皆様の安全で快適な船内生活を守るための、最低限のご案内です。本船および全乗組員は、予期せぬ非常事態が発生した場合でも必要な行動がとれるよう、準備を整えております。皆様のご注意とご協力に感謝申し上げます。安全維持のため、各寄港地での乗下船時には出入口（ギャングウェイ）にて写真付のクルーズカードを警備員にご提示ください。お手荷物の検査もございます。知らない人の小包や荷物は持ち込まれませんよう、お願いします。訪問者のご乗船はお断りしております。申し訳ございませんが、ご理解ください。Crew Onlyと書かれている区域は立入禁止ですので、お入りにならないでください。階段やデッキの柵、手すり、客室のバルコニーなどに上ったりお座りにならないでください。特にお子様は、たとえご両親が側にいらしたとしても、絶対にさせないようご注意ください。キューナード社は環境保護に取り組んでいます。マッチ・お煙草を含め船から物を投げないでください。火災の原因になりかねません。

◆ 乗組員が救命胴衣着用方法のデモンストレーションを行います

客室のドア内側に記載されている避難場所に関するご案内と救命胴衣の着用方法をご覧ください。避難場所で行われる乗組員の救命胴衣の着用デモンストレーションをご覧ください。救命胴衣には水につかると点灯するライトや笛が備え付けられています。最終手段として海にしかいくところがないというのはストレスのたまることですが、必要な事態の場合は、次の方法にしたがってください。片方の手の親指と人差し指で鼻をつまみ、手の平で口を覆ってください。もう片方の手で反対側の救命胴衣の端、または肩の部位を固定します。海面に何も無いことを確認したら、まっすぐ前を見たまま一歩踏み出してください。（飛び込まないでください。）体重32キロ以下のお子様用には、特別な救命胴衣をご用意しております。まだ客室に届いていないようでしたら、客室係にお尋ねください。ご質問のある場合は乗組員にお問い合わせください。

避難場所のご案内（救命胴衣に表示のあるアルファベットは、皆様の避難場所を示します。）

A ロイヤルコート・シアター（デッキ1・2・3 前方）	C グランド・ロビー（デッキ2・3 中央）
B クイーンズ・ルーム（デッキ2 中央）	D プリタニア・レストラン（デッキ2・3 後方）

※クイーン・メリー2のみ、避難場所はAからKまでございます。避難場所は船内でご確認ください。

【重要】非常時には絶対にエレベーターをご利用にならないでください。停電の場合閉じ込められる恐れがございます。階段の上り下りが不自由なお客様やお手伝いが必要なお客様は、緊急時は係員がお世話いたしますので、乗船日に客室係、またはパーサース・オフィス（デッキ1中央、グランドロビー右舷側）までお知らせください。



TERMS AND CONDITIONS.

キューナード社の規約と条件

乗客の皆様への重要なお知らせ

次に定める旅客運送約款（以下「本約款」といいます。）を注意深くお読みください。本約款は、法により最大限許容される範囲内において、貴殿と運送人（以下に定義する。）間のすべての取引に適用され、貴殿の法律上の権利に影響を与え、貴殿を拘束するものです。特に、医療その他のパーソナルサービスの提供に関する第12条、貴殿の死亡や傷病に対する運送人の責任、又は貴殿の荷物や携行品についての損害賠償請求を制限する第13条及び第14条、及び貴殿の訴権を制限する第15条をご精読ください。

1. 導入・定義・準拠法

クルーズをご予約の際、旅行概要書に記載される乗客は、本約款の条件に明示的に同意したものとします。クルーズを予約又は購入された乗客はいずれも、同伴のすべての乗客から、本約款に定めるすべての条件を受諾し、これに同意する権限を与えられていることを表明するものとします。クルーズ代金を受領した時点において、運送人は、本約款の条件に従い、クルーズの旅行概要書に名前が記載された乗客のお申込みを承ります。乗客は、運送人と乗客との間に生じたあらゆる紛争の解決に関しては、本約款に別段の明示の定めがある場合を除き、本約款と異なる州又は国の法の定めを置き換え、これに優先し及びこれに取って代わることを乗客が同意することを確認し、これに同意するものとします。本約款は、貴殿と、すべてのキューナード・ライン・ブランド船舶の所有者及び運航会社たる、キューナード・ラインとして営業する Carnival plc.（以下「運送人」といいます。）との間の完全な了解事項及び合意事項を構成し、口頭によること、書面によること、また、黙示であることと問わず、貴殿及び運送人間の本約款締結前のすべての表明又は合意事項に優先します。ただし、予約時において有効な本約款の定めと、クルーズ船業界の旅客権利章典（Cruise Industry Passenger Bill of Rights）（以下「権利章典」といいます。）の定めとの間に直接矛盾が生じた場合は、権利章典が優先するものとします。本約款は、クルーズの購入が貴殿自身により行われたと、貴殿を代理して行われたとを問わず、貴殿と運送人との関係に適用され、この変更を行うには、運送人が署名をした書面を要するものとします。貴殿は、自己の予約、電子文書又はeチケットの売却、譲渡又は移転を行うことはできないものとし、eチケットに名前が記載された方以外は、当該eチケットをご利用になりません。本約款の一部又は条項が無効、違法又は執行不能である場合、当該無効、違法又は執行不能部分に限り効力を有しないものとし、また、下記第15条(d)項に定める場合を除き、本約款の残存条項に一切影響を与えることなく本約款から分離され、当該残存条項は、有効に存続するものとします。本約款に定める運送人の防御、責任の制限及び権利において、「運送人」には、旅行概要書及び／又はeチケットに記載された船舶（又は代替船舶）、その船主、運航者、管理者、用船主及び代理人、これらの関連会社又は系列会社、これらの役員、乗組員、パイロット、代理人又は従業員、並びに、海上又は陸上のいずれにおいても供給されるかを問わず、当該船舶に属する、又はその船主、運航者、管理者、代理人、用船主、契約者若しくは譲受人が所有若しくは運営するあらゆる部品、汽缸、付属品、舟艇又は設備の譲受人、独立契約者、造船業者及び製造業者も含まれます。「クルーズ」とは、本約款に関連して又はこれに従い発行又は変更される旅行概要書及び／又はeチケットに掲載された乗船港から下船港までの予定航海をいい、本クルーズと共に販売され又は本クルーズ代金に含まれる、航空機、鉄道、陸上又は海上輸送及び陸上の宿泊と航海のパッケージ商品、並びに、クルーズに関連して、あるいはクルーズ期間中に提供される催物、寄港地観光、ツアー又は港湾施設も含まれます。「クルーズ代金」とは、貴殿が運送人に支払うクルーズの代金をいいます。これには、クルーズ、乗船中の所定の食事及び宿泊、運送人が貴殿のクルーズ代金に追加し、貴殿の船内会計に計上及び／又はクレジットカードに請求する飛行機旅行及び／又はその他の旅行を含みます。クルーズ代金には、ビール、ワイン、スピリッツ、炭酸水その他ポト飲料、クルーズ期間中の又はクルーズに関連するその他付随的航空機、他の観光、輸送又はパーソナルサービスの代金、公租公課、船空機その他の運送サービス費用又は手荷物運賃は含まれておらず、これらは別となります。「貴殿」「貴殿の」又は「乗客」とは、乗船チケット又は本約款を購入又は利用する方、及び未成年、相続人、親族及び遺産管理人を含む当該者の監督下にある方をいいます。クルーズを購入若しくは予約し、又は本約款を利用する乗客はいずれ

も、本約款に定めるすべての条件を承諾し、これに同意する権限を同伴するすべての乗客から与えられていることを表明するものとし、また、運送人の使用にかかる政府関連諸税及び港湾施設使用料には、政府又は準政府当局により運送人に課される手数料、利用料、通行料及び税金、並びに港又は港湾における船舶の停泊にかかる第三者手数料及び代金の一部又は全額が含まれることがあります。政府関連諸税及び港湾施設使用料には、米国税関手数料、人頭税、パナマ運河通航料、港湾設備使用料、埠頭使用料、検査料、水先案内料、空港税、陸上のツアーにおいて生じる宿泊税又は付加価値税、入国管理手数料、内国歳入庁費用、航行指示、停泊、港湾荷役、手荷物の取扱い／保管及びセキュリティサービスの代金が含まれることがあります。政府関連諸税及び港湾施設使用料は、乗船客、停泊、1トン又は船舶あたりで課されるものです。1トン又は船舶ごとに算出された評価額は、船舶の乗船客数で等分します。政府関連諸税及び港湾施設使用料は変更されることがあり、運送人は、代金が既に全額支払われている場合であっても、航海中の増額分を徴収する権利を留保するものとします。

2. 乗客の義務

(A) 貴殿は、乗船する前に、以下の各手続を履践しなければなりません。
(i) クルーズ代金を支払うこと
(ii) 本約款の条件を理解すること
(iii) パスポート、同意書、国籍証明書、再入国許可書、未成年者に関する（親権者の）同意書、必要なすべての予防接種証明書、その他貴殿が旅行する国の寄港地において必要な書類等、必要なすべての旅行関係文書を携行すること。乗客は、必要に応じて、適切かつ有効な旅行関係文書を取得し、これを意用する責任を負うものとします。すべての乗客は旅行代理店又は管轄ある政府当局に問い合わせ、必要な書類を確認するようおすすめます。適切な書類を携行されない場合、貴殿は、一切の払戻し、支払、補償又はクレジットを受けることなく、乗船を拒否され又は下船させられ、書類の不備又は適用ある規則の違反に起因して運送人が負担した罰金その他費用をお支払いただきます。当該罰金その他費用は、貴殿の船内会計に計上し、及び／又はクレジットカードに請求することができるとします。米国西半球海外渡航イニシアチブ（Western Hemisphere Travel Initiative; 以下「WHTI」といいます。）の適用を受ける未成年者が、成人1名との同伴により航海する場合（パナマ、カナダ、西インド諸島、メキシコ及び米国内の渡航を含みます。）のパスポート要件：未成年者が、21歳以上の成人1名の同伴により渡航する場合、すべての乗客に有効なパスポートを携帯していただきます。当該要件は、貴殿のグループの1名又は複数名が米国外の港において下船しなければならぬ緊急事態が生じた場合に、貴殿のグループが一緒に居る全員に運送人が実施するものです。運送人は、貴殿のグループの全員が、WHTIに準拠した文書又は出生証明書だけで、下船の許可を得られることを保証することはできません。同伴する乗客全員の有効なパスポートの提示がない場合、クルーズ代金の払戻しを受けることなく乗船を拒否されることがあります。
(iv) 必要な書類すべてを携行して、予定された又は変更された出港時刻の2時間前までに到着すること。各手荷物に、記入済みのキューナード・ラインの荷札をつけること
(v) 貴殿とその監督下にある方が、クルーズに適する健康状態にあることを確認すること（第8条をご覧ください。）
(B) 貴殿は、乗船時に、乗客サービス／バーサース・デスクにおいて、貴殿の船内会計の支払に使用する有効なクレジットカード又はその他承認された支払方法を登録しなければなりません。
(C) 貴殿には、下船前に、貴殿の船内会計の計上額全額をお支払いただきます。運送人は、貴殿による上記定め違反により生じたあらゆる払戻し、支払、補償又はクレジットについて一切責任を負いません。

3. 安全及びセキュリティに関するお知らせ

運送人は、世界各国の多数の港に寄港します。戦争、犯罪、天災地変、内乱、労働争闘、テロ及び／又はその他危険が及ぶ潜在的要因などのトラブルによって生じ得る地域があります。現地の状況及びインフラによって、下船中に乗客が危害を被ることもあります。したがって、寄港地観光及び寄港を含みますが、これに限らず予定されていた航海又はこれに関連する催物を変更、取消し又は中止しな

ければならないことがあります。運送人は、貴殿の快適な船旅及び船内における安全のために貴殿の合理的保護に努めますが、戦争、テロ、犯罪その他危険が及ぶ潜在的な要因にかかわるすべての危険を回避することを保証することはできません。また、船外行為については、乗客自身に最終責任を負っていたくことをご了承ください。米国國務省その他同様の政府機関は、旅行者に対する危険を察知した特定の都市及び国の現地情勢の詳細を伝える渡航情報及び旅行者への警告を定期的に発行しています。乗客及びその旅行代理店は、渡航を決定する前に、当該情報入手し、これを検討することを強くおすすめます。

4. 予約及び乗船の拒否権・予約の取消し・貴殿に対する制限

運送人は、乗客のワールドクラブのロイヤルティ・レベルや既存の特典にかかわらず、一切の合法的な理由により、クルーズに関する乗船予約を拒否する権利や貴殿が既に行ったクルーズの予約を取り消す権利を留保します。予定の航海に先立ち、運送人に予約又は乗船を拒否された方には、クルーズ代金を払い戻します。ワールドクラブの特典には金銭的価値はないため、払戻しが行いません。乗客が、運送人から、今後一切の自社船舶による航海を認めない旨の通知を受領した後にクルーズの予約をされた場合、乗船を拒否され又は予約の取消しをされた乗客への払戻しは一切行いません。運送人は、本約款に定める場合を除き、運送人、船長又は医師が、貴殿若しくはクルーズ期間中貴殿の監督下にある未成年者等が、理由の如何を問わずクルーズでできる健康状態にない、又は貴殿が乗船されることによって、貴殿自身の健康が害され、若しくは他の貴殿の快適かつ安全な船旅に支障をきたすおそれがあると独自に判断した場合、また、船長が望ましいと判断した場合はいつでも、本約款に定める払戻し、支払、保証又はクレジットを行う責任を負うことなく、貴殿を下船させ、貴殿の乗船を拒否し、貴殿を客室に隔離し、検疫し、行動を制限し、部屋を変更することができるものとします。運送人は、貴殿が旅行できる健康状態にあることを証明する診断書を、貴殿の医師に請求する権利を留保しますが、当該診断書の請求をもって、本条に定める乗船を下船させ又は乗船を拒否する権利を放棄するものではありません。別段の定めのある場合を除き、貴殿が、傷病、身体障害、政府その他当局の措置等により、又は運送人の責めに帰さないその他理由により船舶内その他の場所に留まることを要求された場合、貴殿は、貴殿又は同伴者の食事、輸送、宿泊及び／又は本国送還等の費用及び経費の全額を運送人に支払うか払い戻しをしなければなりません。貴殿が、理由の如何を問わず、クルーズ期間中に旅行できる健康状態でなくなった場合、及び／又は貴殿が途中で下船した場合、運送人は、払戻し、支払、補償又はクレジットを行う義務を一切負わないものとします。

5. 資格要件、飲酒、たばこ、賭博及びアルコール飲料

アラスカ、カナダ／ニューイングランド、西インド諸島、ヨーロッパ(アイスランドを除く)、メキシコ、パナマ運河横断、オーストラリア及びニュージーランドの旅程における乗客の最低年齢は6ヶ月、また、大西洋及び太平洋横断を含むすべての旅程においては12ヶ月とします。18歳未満の乗客は、クルーズ期間中の監督責任を負う18歳以上の乗客の同伴が必要となります。複数の客室を予約されたご家族については、各客室の少なくとも1名以上は、16歳以上でなければなりません。ただし、その親又は法定後見人が航海に同伴することを条件とします。運送人は、上記の最低年齢の要件を満たさない学生又は青年グループの団体予約は受け付けません。各乗客は、自己の監督下にある一切の乗客を常に監督し、すべての規則、その他運送人及び船舶のルールを厳守させることに同意し、これを保証するものとします。18歳未満(米国の海域においては、21歳未満)の乗客は、アルコール飲料の購入又は飲酒はできません。また、18歳未満の乗客は、乗船中の賭博行為並びにたばこ及びたばこ製品の購入はできません。運送人の船内は禁煙となります。喫煙は、客室、バルコニー又は公共スペースにおいては禁止されており、オープンデッキの指定場所でも願ひいたします。乗客は、船内における飲酒を目的としたアルコール飲料の持込みは、各航海につき、飲酒年齢にある大人1人あたりワイン又はシャンパン1本(750ml以上)までとし、これ以外のアルコール飲料を持ち込みまたは購入に同意したくものとします。貴殿が船内に持込み、船内のレストランで消費したワイン及びシャンパンには、ボトルあたり25米ドルの特待料(持込料は予告なく変更されることがあります。)が適用されます。運送人が貴殿にギフトとして提供したワイン又はシャンパンには持込料は適用されません。貴殿は、船舶のギフトショップ又は寄港地において免税で購入したアルコール飲料を運送人に預けることに同意したくものとします。当該アルコール飲料は、航海最終日の夜に貴殿の客室にお持ちします。運送人は、乗客の健康、快適かつ楽しい船旅及び安全が損なわれると判断した場合、船内通路に置かれたアル

コール飲料を撤去する権利を留保します。クルーズの最終日までに妊娠24週目に入られる乗客は、クルーズの予約又は乗船を行わないことに同意したくものとします。また、貴殿は、スパ施設の使用に関連するものを含みますが、これに限られずクルーズ期間中に利用可能なその他催物、サービス又は施設の利用に適用される年齢、性別その他資格要件をすべて遵守し、自己の監督下にある未成年者によるこれら施設の使用についても監督することに同意したくものとします。参加者全員の実年齢と健康を目的として、船内及び船外の催物には年齢制限が設けられています。運送人及び場合により、独立契約者はすべて、随時、安全上又はその他正当な理由により、航海中の催物の資格要件を変更する権利を留保し、各乗客は、これに従うことに同意したくものとします。

6. 貴殿の都合による取消、払戻し、

旅行保険／プロテクション加入の推奨、及び貴殿の旅行代理店 貴殿は、自己のクルーズ、又はクルーズと共に購入し若しくはクルーズ代金に含まれる陸上輸送と航海のパッケージ商品を取り消した場合、取消料(3人目及び4人目のベッド代金を含みます。)をお支払いいただきます。取消料は、政府関連諸税及び港湾施設使用料、移動、燃油補給、陸上／海上観光、並びに事前に準備したギフト及び／又は特別サービスを除く、支払済みの代金に基づいています。貴殿は、本条に別段の定めのある場合を除き、払戻し、支払、補償又はクレジットを受けることは一切できません。払戻しは、貴殿のクレジットカード又は旅行代理店に直接行われ、貴殿は、これらクレジットカード又は旅行代理店から払戻しを受けることになります。貴殿は、電話又は電子的な通知により、運送人の定めるコンピュータ予約システムを通じて取消しを行うことができますが、直ちに運送人に取消確認書を送付しなければなりません。この場合、貴殿が当該取消しを連絡した日の営業時間終了時(太平洋標準時刻)をもって、効力が生じたものとみなします。貴殿のクルーズ代金、陸路／海上の旅費、航空輸送の追加、湾岸観光及びクルーズ前後のパッケージ代金(以下「正規代金」といいます。)については、以下の取消規定が適用されます。

◆6泊以下のクルーズに適用されるキャンセル料:

取消書面受け取りから出航までの日数	キャンセル料
60日前まで	無料
59日～45日	全代金の 20%
44日～15日	全代金の 50%
14日～8日	全代金の 75%
7日～当日・連絡無しのキャンセル	全代金の 100%

◆7～30泊のクルーズに適用されるキャンセル料:

取消書面受け取りから出航までの日数	キャンセル料
75日前まで	無料
74日～57日	全代金の 20%
56日～29日	全代金の 50%
28日～15日	全代金の 75%
14日～当日・連絡無しのキャンセル	全代金の 100%

◆31泊以上のクルーズに適用されるキャンセル料:

取消書面受け取りから出航までの日数	キャンセル料
120日前まで	無料
119日～90日	全代金の 20%
89日～64日	全代金の 50%
63日～43日	全代金の 75%
42日～当日・連絡無しのキャンセル	全代金の 100%

◆取消規定の例外

1. 貴殿が支払時より全額払戻不能の特別価格の商品を購入した場合、仮に予約を取り消したとしても、貴殿が支払った予約金の払戻し、支払、補償又はクレジットを一切受けることは、いかなる場合においても、一切できません。
2. 貴殿が支払時より全額払戻不能の特別価格の商品を購入した場合、仮に予約を取り消したとしても、貴殿が支払ったクルーズ代金又は陸路／海上の旅費の払戻し、支払、補償又はクレジットを受けることは、一切できません。
旅行保険／プロテクション: 運送業者は、手荷物及び携行品の紛失若しくは損害、旅行の中止、緊急避難、不慮の死又は傷病、及び貴殿のクルーズに関連して負担した又は生じた医療費を補償する貴殿自身の保険及び／又は旅行プロテクションへの加入をおすすめます。貴殿は、乗客用プロテクション・プログラムに加入されている場合、速やかにかつ適用あるすべての要件に従い、運送人及び保険

会社に取消を通知しなければなりません。乗客用プロテクション・プログラムに基づく払戻し又はクレジットは、当該プログラムの条件に従って行われます。貴殿が運送人を通じて航空券を購入した場合、すべての航空券の所有権は運送人に帰属し、これを運送人に返却するものとし、また、運送人のみが払戻しを受けることとなります。旅行代理店: 旅行代理店は、貴殿を代理して、貴殿のクルーズ及び関連する旅行、宿泊、並びに寄港地観光及びツアーの手配を行います。運送人は、貴殿の予約金等の運送人への送金(当該送金については、いかなる場合においても、貴殿が運送人に対する支払債務を負います。)を貴殿の旅行代理店が怠ったこと、又は運送人からの払戻金の貴殿への送金を怠ったことを含みますが、これに限られず当該旅行代理店の表明事項又は行為につき一切責任を負いません。貴殿は、旅行代理店は、運送人の代理人としてではなく、専ら貴殿の代理人として行為すること、及び貴殿の代理人とみなされることを確認します。さらに、旅行代理店が運送人から本約款、その他通信、通知又は情報を受領した場合は、貴殿がこれを受領したこととなります。貴殿は、運送人が当該旅行代理店の財政状態又は完全性につき責任を負うものではないことに同意したくものとします。貴殿が当該代理店に支払った全額の運送人への送金を、旅行代理店が怠った場合、貴殿は、運送人の支払請求を受けたか否かにかかわらず、運送人に対し金銭の支払債務を負うものとします。貴殿又は旅行代理店が貴殿のクルーズを取消し又は短縮せざるを得ない場合であっても、貴殿は、払戻し、支払、補償又はクレジットを一切受けられないものとします。ただし、貴殿が、乗客用プロテクション・プログラムに加入し、その要件をみたす場合は、この限りではありません。

7. 予定航路、及び乗船港／下船港の変更、代替輸送、

クルーズ及び催物の中止、並びに寄港地の変更又は省略

別段の定めのない限り、運送人は、理由の如何を問わず、事前の通知なくクルーズの中止、予定寄港地、航路及び時刻表の変更、港等への寄港若しくは寄港の取りやめ、船内及び船外の催物の中止若しくは変更、政府当局の法及び命令の遵守、救命及び財産保全の支援、出港若しくは帰港日時の変更、乗船港／下船港の変更、クルーズの短縮、又は他の船舶、航空機その他輸送手段若しくは宿泊施設への振替を行うことができるものとします。運送人は責任を負うことなくこれらクルーズの予定を変更する可能性があるため、貴殿は、クルーズの予定に基づいて重要な日程や会議の設定を行わないようご注意ください。機材の故障により予定されたクルーズが中止された場合、貴殿は、クルーズ代金全額の払戻しを受けることができます。また、機材の故障によりクルーズが途中で終了した場合は、代金の一部の払戻し、及び下船予定地若しくは運送人の裁量により貴殿の居住地への貴殿の輸送旅費の支払、また、予定地の途中下船が変更となった場合は、1泊分の宿泊費の支払を受けることができます。乗客は、運送人に対しその他いかなる請求も有することなく、また、運送人は、上記の外、航海の中止又は変更が運送人の排他的支配の及ばない場合には、乗客が支払うべきクルーズ代金又はその一部の払戻し、その他払戻し、支払、補償、クレジット、ホテル代、食事代、旅費、その他損失、遅延、不便、失望又は経費については一切責任を負わないものとします。運送人の免責の範囲は、第14条(b)項に定める事由に限られず、悪天候、健康状態、病状、環境条件、労働紛争、政変、社会変動、労働争議、情政不安、社会不安、若しくは運営上／商取引上／安全上の事由に無制限に及び、また、クルーズ若しくはその一部により船舶が危険にさられる、又は個人若しくは財産に損失、損傷、損害若しくは遅延の危険が生じる可能性がある運送人又は船長が真摯に判断した場合も含まれます。上記機材の故障の場合を除き、クルーズの実施が、事由や状況の如何を問わず妨害又は阻止された場合にはいつでも、クルーズは終了し、貴殿は上陸することとなりますが、運送人は、その他の払戻し、支払、補償又はクレジットを行う責任は一切負いません。上記以外の理由により、専ら運送人の責任の範囲内において航海の中止又は変更が行われた場合に限り、貴殿は、クルーズの責任(もしある場合。)が、次の各事項に限定されることに同意したくものとします。(A) クルーズをその開始前に中止した場合、運送人は、クルーズ代金(既に発生した開航運賃又は宿泊費を除きます。)を払い戻すものとします。(B) 出航が遅れ、貴殿が船内に宿泊することができなかった場合、運送人は、追加代金を課すことなく、貴殿の宿泊及び食事の手配をすることがあります。(C) 乗船チケットに記載された予定乗船港又は下船港が変更された場合、運送人は、当初の予定港から変更先の港までの輸送の手配を行います。(D) クルーズが途中で終了した場合、運送人は、その独自の裁量により、クルーズ・クレジットを発行し、その割合に応じて貴殿のクルー

ズ代金の払戻しを行い、貴殿を別の船舶に案内し又は予定最終寄港地まで輸送することがあります。(E) 貴殿が、クルーズ代金以外の、取り消された寄港地観光その他催物の代金を運送人に支払っている場合、貴殿への払戻金(もしある場合。)は、取り消された催物に支払った額を限度とします。本約款に明示の定めのある場合を除き、運送人は、いかなる場合においても、乗客が被った一切の派生の損害その他損害について責任を問われ又は責任を負うことはありません。

8. 運送人に対する特別なニーズの通知義務

貴殿若しくは貴殿の旅行代理店、又は貴殿に代わり予約を行う方は、貴殿又は貴殿が監督責任を負う他者がクルーズ期間中に医療上の配慮若しくは医療設備を必要とする、又は車椅子若しくは介助動物の使用を予定し若しくはこれを必要とするなどの特別な配慮を必要とする場合、その旨を書面で予約時に運送人に通知しなければなりません。貴殿は、クルーズの予約を行った後に当該特別なニーズ又は条件が生じた場合、これを覚知した後直ちにその旨を書面で運送人に報告するものとします。步行、会話その他の機能障害のある又は特別な介助を必要とする方は、船舶、埠頭、船内通路、停泊地、その他船舶内外の設備の設計構造により、又は運航に関する国際、海外若しくは現地の安全要件、基準及び／又は適用ある規則により、設備又は催物の利用又は参加が制限されることがあることを乗客は確認し、これを了承していただきます。船舶に据付けの運送人の車椅子は、救急医療用であることから、車椅子をご使用の乗客には、ご自身の車椅子をご用意いただく必要があります。貴殿は、運送人が、上記第4条の定めに従い、貴殿又は貴殿の監督下にある方を下船させ又は乗船を拒否する場合があることを確認し、これに同意したくものとします。

9. 動物の禁止

身体障害をお持ちの乗客が必要とされる特定の介助動物を除き、ペットその他動物の乗船は一切できません。介助動物の乗船には、貴殿のクルーズの予約時に、運送人への書面によるその旨の通知及び運送人の書面による許可を必要とします。貴殿は、クルーズに介助動物が同伴することにより生じたあらゆる損失、損害又は費用を運送人に払い戻し、及び／又はこれを運送人に補償する責任を負うこと、並びに動物に関する文書その他の要求事項を確認し、これを承諾することに同意したくものとします。

10. 無許可の途中下船又は上陸

無許可で途中下船若しくは上陸し、又は出港時に乗船しなかった場合は、貴殿にその責任及び費用を負担いただくことになります。貴殿は、その後の乗船を拒否されることがあり、この場合は、払戻し、支払、補償又はクレジットを受けることは一切できません。

11. 法令及び船舶の規則の遵守義務、並びに勧誘の禁止

貴殿は、本運送約款の他、入国管理局、港湾局、検疫所、税関及び警察当局の要求事項、その他貴殿が旅行される各国又は州の法令を遵守しなければなりません。また、船舶、運送人及び船長の規則並びに命令にも、常に従っていただくものとします。貴殿は、運送人の事前の書面による同意なく、営利目的による他の乗客の勧誘や、商品又はサービスの宣伝を行ってはなりません。貴殿又は貴殿の監督下にある他の乗客が、これに違反した場合、貴殿は、一切の払戻し、支払、補償又はクレジットを受けることなく、下船いただくことがあり、また、当該違反により生じた費用又は罰金について責任を負い、及び／又は運送人にこれを払い戻すことに同意したくものとします。

12. 保健、医療その他パーソナルサービス

様々な港に寄港する船旅の性質上、医療サービスの利用が制限され、遅かれ生じ、寄港地からの救急医療搬送を受けることができないことがあります。貴殿のクルーズに関連するすべての保健、医療その他パーソナルサービスは、専ら乗客の便宜及び便益のために提供されるものであり、その代金は貴殿に請求されます。貴殿は、専ら自己の責任及び費用において、船内等において利用可能な医薬品、医療その他パーソナルサービスを受け、これを使用するものとし、運送人はこれについて一切義務又は責任を負いません。また、貴殿は、運送人が貴殿に代わり支払った医療費、搬送費用は経費の全額を運送人に補償することに同意したくものとします。運送人は医療機関ではないため、医師、看護婦その他医療スタッフや職員は、直接乗客のために行為するので、運送人の支配又は監督の下に行っているとはみなされることはありません。同様に、スバのスタッフ、写真家、インストラクター、グルメ講演者及びエンターテナー、その他サービススタッフは、直接乗客のために行為する独立契約者となりみなされます。

13. 手荷物、携行品、責任の制限及び検査

貴殿は、衣類、洗面用具その他クルーズに必要な携行品を入れたスーツケース、トランク、旅行かばん、小型かばん、バッグ、洋服掛け等の携行品のみを入れた適切な量の手荷物を船内に持ち込むことができます。貴殿が、航空機その他輸送手段により旅行される場合、当該輸送については、航空会社その他運送会社の約款が当該輸送に適用されます。また、火器、凶器、ナイフ、禁制品、可燃物、危険物、その他適用ある法により禁止される物品、又は運送人が独自の裁量により他人の安全又は快適な船旅に支障をきたすと認めるその他の物品を船内に持ち込むことはできません。貴殿は、運送人が、事前の通知の有無にかかわらず、いつでも、貴殿の客室に立ち入り、金庫及び収納スペースを検査し、又はあらゆる場所において、貴殿、貴殿の手荷物及び／又は携行品を検査することがすることに同意いただくものとします。貴殿は、手荷物又は携行品の損失又は損害について運送人の負う責任は、荷物1個につき250ドル、又は乗客用プロテクション・プログラムの保証がある場合は1,500ドルを上限とすることに同意いただくものとします。いかなる場合も、運送人は、貴殿の財産又は手荷物の通常の消耗については責任を負いません。また、合衆国法典第46編第3053条に定める物品を含みませんが、これに限りなく取引物品、家財道具、劇用、高価な物、貴金属、宝石類、書類、有価証券その他貴重品の荷物としての運搬はお引き受けできません。貴殿は、当該物品を、荷物として容器又はコンテナに入れて運送人に引き渡さないことを保証し、当該保証に違反して運送人に当該物品を引き渡した場合、運送人は、これら物品の損失又は損害について一切の責任を免除されるものとします。当該物品については、他の手段により目的地に輸送しなければなりません。貴重品、代替不能な物品及び医薬品については貴殿が常時携行し、第三者が取り扱う荷物やスーツケースに入れないよう強くおススメします。運送人は、現金、有価証券、宝石類、金、銀又は同様の貴重品若しくは貴石、美術品、電子機器、コンピュータ(携帯型であると、ラップトップ等であると問いません。)、DVDプレーヤー、デジタルコンパクト機器、フラッシュドライブコンピュータ機器、ディスク、メモリーカードその他電子記憶媒体、携帯型機器その他同様の機器、携帯電話、カメラ、ビデオ、録音テープ、CD、双眼鏡、娯楽機器、電動歯ブラシ、化粧品、眼鏡類(眼鏡)、サングラス及びコンタクトレンズを含みます。)、補聴器、医薬品、医療機器、車椅子、スクーター、リキユールその他アルコール飲料、たばこ、たばこ製品又はビジネス文書その他文書の滅失、盗難、損害又は処分については、貴殿の手荷物として運搬されたか否かを問わず、いかなる場合においても貴責任を負わないものとします。貴殿は、客室の金庫を使用することができますが、金庫の使用により、本約款に定める運送人の責任が加重されることはないことに同意いただくものとします。運送人が保管する又は貴殿から運送人に届けのあった遺失物を含む手荷物又は財産で、貴殿の下船後90日経過後にもお書面による請求がなければ、これは放棄され、運送人の独占所有にあるものとし、貴殿は、これについて一切の請求権を放棄したものとみなされることに同意いただくものとします。さらに、貴殿は、運送人が請求のあった当該物の引渡しに費やした代金及び費用の全額を支払うことに同意いただくものとします。運送人は、これに同意いただけない場合の当該物又は禁制品の引渡しについては、一切責任を負いません。

14. 運送人の責任の制限・賠償

(A) 一般条項：本約款のいずれの条項も、米国その他の国の適用ある法令、又は免責若しくは責任の制限を定める国際条約に基づいて運送人が受ける恩恵を制限し又はこれを剥奪するものではありません。(B) 運送人の力の及ばない事由及び不可抗力：機材の故障により中止され又は終了したクルーズの代金その他費用の払戻しに関する第7条に明示の定めのある場合を除き、運送人は、天災地変、戦争、内乱、労働紛争、テロ、犯罪その他損害を生じる可能性のある原因、政府の干渉、海難、火災、船舶の拿捕若しくは差押え、医療その他救助の必要性その他運送人の排他的支配の及ばない事由、又は運送人の過失に起因して生じたことが立証されていないその他作為若しくは不作为により生じた死亡、傷病、損害、遅延その他人又は財産の死亡又は損失については責任を負いません。(C) 精神的苦痛に対する請求：運送人は、いかなる場合においても、乗客に対し、精神的苦痛、精神障害又は心身の傷に起因する損害について責任を負いません。ただし、当該障害が、運送人の過失により生じた乗客の身体的傷害に起因するものであること又は運送人の過失により乗客が身体的傷害を負う差し迫った危険に実際に晒されたことにより生じたものであることが、管轄ある裁判所により認められたもの(以下「感情障害」といいます。))については、この限りではありません。(D) 危険の引受け：貴殿は、船舶のプール、サウナ、アスレチック／

レクリエーション設備若しくは施設を使用することにより、又は船内若しくは船外であると、寄港地観光の一環としてであるとを問わず、企画されたグループ又は個別催物へ参加することにより、傷病、死亡その他損失のリスクを負うことに同意いただいたものとします。また、貴殿は、運送人が所有し又は運航する船舶若しくは汽艇、テNDERその他舟艇外で生じた出来事については、いかなる場合においても、運送人は貴殿に責任を負わないことに同意いただくものとします。

(E) EU発着又はEU域内のクルーズ：米国のいずれの港においても乗船、下船又は寄港をすることなく、EU加盟国の港においても乗船又は下船して航海を開始する場合の国際航海において、運送人は、事故発生時の運送人の乗客に対する責任にかかるEU規則第392／2009号に定める手荷物の損失若しくは損害、死亡及び／又は人身傷害に対するすべての責任の制限及び免除の適用を受けるものとします。船舶の難破、転覆、衝突若しくは座礁、船内の爆発若しくは火災又は船舶の瑕疵(同規則に定義されます。))といった海難事故により生じた損失又は損害を除き、当該事故が運送人の責任又は過失により生じたことを乗客が立証した場合の運送人の責任は、乗客1人あたり400,000SDR(特別引上げ)約608,000ドル相当。Wall Street Journalに掲載される日々々の為替レートにより変動します。)を限度とします。海難事故により生じた損失又は損害が生じた場合、運送人の責任は、乗客1人あたり250,000SDR(約380,000ドル相当)Wall Street Journalに掲載される日々々の為替レートにより変動します。)を限度とします。海難事項により生じた損失の賠償額は、運送人が、当該事故が自己の責任又は過失に起因するものでないことを立証しない限り、乗客1人あたりの限度額が400,000SDRに増額されることがあります。海難事故には、戦争行為、敵対行為、内戦、暴動、自然災害又は第三者の故意による行為若しくは不作为は含まれません。戦争又はテロに関連して損失又は損害が生じた場合、運送人の身体障害又は死亡(海難事故時に生じたこと、これ以外の事故時に生じたことを問いません。))に対する責任は、乗客1人あたり250,000SDR又は事故1件につき、船舶1隻あたり340百万SDRのいずれか額の低い方に限られます。EU規則第392／2009号の対象となる航海については、懲罰的損害の賠償を請求することはできません。EU規則第392／2009号の写しについては<https://www.scandlines.com/kunden-service/eu-regulation-392-2009.aspx>をご覧ください。さらに、EU加盟国の港から出航する乗客には、EU規則第1177／2010号に基づく権利が付与されています。EU規則第392／2009号及び第1177／2010号の詳細については、運送人のウェブサイトwww.cunard.com/legal-informationをご覧ください。

(F) その他の権利の制限：本約款に定めるすべての責任の制限及び免除に加え、運送人は、責任の制限及び免除並びに手続を定める米国のあらゆる法令(合衆国法典第46編第30501条から第30509条まで及び第305011条を含みますが、これらに限られません。))の恩恵を受けるものとします。本約款のいずれの条項も、適用ある法令に基づく責任の制限若しくは免除を制限し、又は運送人からこれを剥奪することが意図され又は当該制限又は剥奪を行うよう運用されるものではありません。

(G) 寄港地観光、湾岸サービスその他輸送手段：航海前後の催物、寄港地観光、ホテルの宿泊、食事、又は船舶、車、航空機その他乗物による輸送(船舶への及び船舶からの航空機による移動を含みますが、これらに限りません。))を含みますが、これらに限りなく貴殿のクルーズに関連して、又は当該クルーズ期間中若しくはその前後に、運送人の船舶及びテNDER外において提供される旅行施設、ツアー、催物、製品又はサービスはすべて、独立契約者により提供、所有及び／又は運営されるものであり、当該独立契約者の従業員、施設、輸送、製品及びサービスは、運送人の監督又は支配下にあります。当該催物、サービス若しくは輸送に関する予約の受付若しくはチケットの販売、又は当該催物における貴殿への同行は、運送人が乗客の便宜のために行うものであり、運送人は、代金を請求し、当該寄港地観光、サービス又は輸送の販売により利益を得ることができず。ただし、当該独立契約者、その従業員、利益又は施設の監督又は支配を行うことはありません。運送人は、観光、サービス若しくは輸送に起因して生じた損失、遅延、損害、傷害、死亡、不実表示若しくは失足、又は観光、サービス若しくは輸送(フライトの取消し、及び座席予約、アップグレード、オーバーブッキングや発券のミスを含みますが、これらに限りません。))の取消しに起因して生じた損失、遅延若しくは失望については一切責任を負いません。運送人は、当該契約者、輸送、ツアー、サービス、製品は施設の受容性、安全性、保証等について、明示又は黙示の保証を一切行いません。当該サービスに対する責任は、本約款、並びに貴殿と当該サービスを会社間の契約及び／又は代金表が適用されるものとします。貴殿は、当該施設又はサービスを提供する独立契約者の不履行について運送人が負う責任(もしある場合。))は、運送人が貴殿のた

めに受領した当該施設又はサービスの支払額を超えることはないことに同意いただくものとします。運送人が売り出した寄港地観光その他催物に関連してサービス又は施設を提供する会社又は個人は、運送人と本約款に基づき付与された防御権の一切を享受することができるものとします。

(H) 賠償：貴殿は、貴殿又は貴殿の監督下にある未成年者若しくは他の乗客の作為、不作为又は法律若しくは本約款の違反により貴殿が負担すべき若しくは運送人が被った一切の損害、責任、違約金、罰金、代金又は費用を運送人に払い戻しこれを補償することに同意いただくものとします。

15. 賠償請求及び訴訟の通知、期間の制限、仲裁、裁判所

及び集団訴訟の権利放棄

次の定めは、運送人、その代理人、独立契約者、譲受人及び／又はサプライヤーを対象とするものです。

(A) 賠償請求及び訴訟の期間制限

(i) 傷病又は死亡の賠償請求：貴殿が運送人に対し、乗客の感情障害、身体傷害、疾病又は死亡の賠償請求訴訟を提起する場合、(i) 傷病又は死亡の日から6ヶ月以内に賠償請求内容の詳細を記載した書面による通知を運送人に送付し、(ii) 傷病又は死亡の日から1年以内に当該賠償請求訴訟を提起し、かつ、(iii) 訴訟提起の日から90日以内に、訴状の送達を有効に行わなければならない。

(ii) その他一切の請求：申立てのあった公民権の侵害、差別禁止／消費者／プライバシー関連法の違反、その他制定法、憲法若しくは法律上の権利の侵害を含みますが、これらに限りない請求、又は乗客の感情障害、身体傷害、疾病又は死亡に対する請求を除き、本約款若しくは乗客の航海に関連する若しくは何らかの形でこれに起因して生じた損失、損害若しくは費用の請求を運送人に行わないものとします。ただし、(i) 実際のクルーズ終了日、又は本約款に関連して発行された乗船チケットに記載されたクルーズ終了予定日のいずれか早く到来した日から15日以内に、請求内容の詳細を記載した書面による通知を運送人に送付し、(ii) 当該終了予定日から6ヶ月以内に当該請求の訴訟手続を着手し、かつ、(iii) 訴訟手続の着手後90日以内に、運送人に当該訴訟の有効な通知又は送達が行われた場合は、この限りではありません。

(B) 裁判所及び裁判管轄権

(i) 米国を出港、又は米国に帰港若しくは寄港する航海：米国又はその領土を出境、又は当該地に帰港若しくは寄港する航海については、契約、不法行為、制定法、憲法その他法律上の権利(申立てのあった感情障害、身体傷害、死亡、公民権の侵害、差別／消費者／プライバシー関連法の違反を含みますが、これに限りません。))のいずれに基づくものであるかを問わず、また、乗客と運送業者間の説明、申立て又は呼称にかかわらず、あらゆる損失、損害又は費用(以下総称して「紛争」といいます。))にかかわる紛争及び事項はすべて、米国カリフォルニア州アコサンゼルスに所在する管轄ある裁判所(その他の国、州、都市、自治区、郡又は場所に所在する裁判所は除きます。))に提起するものとします。貴殿は、当該裁判所に服するに同意し、当該裁判所に提起される紛争について利用可能な法廷地又は有するその他異議申立権を放棄するものとします。(ii) 米国又はその領土から出港、又は当該地に帰港若しくは寄港することが一切ない航海についての紛争は、すべて英国サウサンプトン市に所在する管轄ある裁判所(その他の国、州、都市又は郡に所在する裁判所は除きます。))に提起するものとします。貴殿は、当該裁判管轄権に服することに同意し、当該裁判所に提起される紛争について利用可能な法廷地又は有するその他異議申立権を放棄するものとします。

(C) 集団訴訟の権利放棄

本約款は、集団訴訟又は代表訴訟ではなく、自ら行う個別の訴訟が唯一の紛争解決手段であるとして定めています。適用法に別段の定めのある場合であっても、貴殿は、運送人に対する訴訟は、集団訴訟の一員として又は集団訴訟若しくは代表訴訟の一環としてではなく、貴殿が個別に提起すること、また、集団訴訟への参加を認めるあらゆる法律上の権利を放棄することに明示的に同意いただくものとします。

16. 肖像の使用及び表示・個人情報・プライバシー通知・公衆無線サービス

貴殿は、クルーズ期間中に撮影又は記録された貴殿の写真／声／微表を、その目的及び方法を問わず、現在知られている又は今後考案されるあらゆる媒体において、一切の制限なく使用する権利を運送人及びそのライセンサーに付与していただくものとします。プロのカメラマンが乗客の写真を撮影し、これを、製版、展示し、貴殿及び他の乗客に販売し、運送人は、船内において有線テレビその他の監視手段を使用することができ、貴殿は、船内においてはプライバシーの保護を期待できないことに同意いただくものとします。貴殿は、自己の氏名、住所、電子メールアドレス、生年月日、パスポート番号、金融機関の口座番号、電話番号、肖像、写真その他貴殿個人を特定し得る情報を含む個人情報や運送人に提供することがあることに同意いただくものとします。また、貴殿には、その健康、病状、食事若しくは宗教上の制約、性別又は性的指向その他特定の機微情報を運送人等に提供していただく場合があります。貴殿は、運送人が、(a) 貴殿の個人情報及び機微情報(以下「秘密情報」といいます。))を保有し、(b) 自社のプライバシー規則に従いこれを全世界において自社のビジネスに使用し、(c) これを運送人の系列会社又は関連会社と共有し、並びに(d) 運送人が安全措置を講じることと条件に、全世界においてこれを処理することができることに同意いただくものとします。また、貴殿が欧州経済地域(以下「EEA」といいます。))において運送人に提供した秘密情報は、EEAの内外、とりわけ米国において使用若しくは処理され、又は米国に送信されることがあることにも同意いただくものとします。

貴殿は、運送人が、次の場合に関係のない第三者に貴殿の秘密情報を開示することがあることに同意いただくものとします。(a) 貴殿が要求若しくは承認した場合 (b) 貴殿のために取引の完了を援助する場合 (c) 法、適用ある規則、政府及び準政府の要求、裁判所の命令若しくは召喚状に従うことを目的とする場合 (d) 本約款若しくはその他契約を執行し、又は運送人等の権利、財産若しくは安全を保護することを目的とする場合 (e) サービス若しくは財産の購入、譲渡又は販売の一環として行う場合 (f) 運送人の代理人、外部業者又はサービスプロバイダに提供して、運送人に代わり作業を行わせる場合 (g) 運送人の規則(随時行われる変更を含みます。))に定める場合 運送人は便宜上、無線インターネット又は電話接続(以下「無線サービス」といいます。))を提供することがありますが、これは義務ではありません。したがって、サービスの中断が生じても、これに責任を負いません。貴殿は、自己の責任において無線サービスを使用することに同意いただき、運送人は、当該サービスの使用によって生じた申立て(プライバシーの欠如を含みますが、これに限りません。))、損失又は損害について、一切責任を負いません。無線サービスは公に使用されるものであり、送受信された情報の秘密の保持は保証いたしません。貴殿の秘密情報は第三者に利用される可能性があります。無線サービスを利用することにより、貴殿は、運送人が、独自の裁量により又は法の定めに従い、すべての通信を監視、記録、傍受及び開示し、すべての無線サービスに関する一切の情報(請求書、アカウント、使用履歴等)を他人に提供することがあることに同意されたとになります。貴殿は、運送人の無線サービス利用条件を遵守することに同意いただくものとします。

運航会社：キュナード・ラインとして営業するCarnival plc,

2013年12月

※英文の旅客運送約款が日本語訳のものと矛盾がある場合には、

前者を優先するものとします。

※掲載画像はすべてイメージです。実際と異なる場合があります。

World Club

キューナード・ワールドクラブ (リピーター登録)

キューナードでの初めてのクルーズを終えると、「ワールドクラブ」のメンバーにお迎えいたします。ワールドクラブ・メンバーのお客様は、ご予約時に登録が必要となります。詳しくは旅行会社にお問い合わせください。ご予約お申し込み時に会員番号のほか乗船履歴等をお伺いすることがあります。

シルバー〈1回目のクルーズ終了後〉

一部のクルーズのワールドクラブ・メンバー割引、オンボード・クレジット特典、特別冊子など

ゴールド〈2回目、または20泊のクルーズ終了後に昇格〉

シルバー特典に加え、ゴールド・メンバーピンの贈呈、インターネットの無料接続（最大2時間）、カクテル・パーティーへのご招待など

プラチナ〈7回目、または70泊のクルーズ終了後に昇格〉

ゴールド特典に加え、プラチナ・メンバーピンの贈呈、インターネットの無料接続（最大4時間）、ニューヨーク、サウサンプトンでの乗船時優先チェックイン★、プライベート下船ラウンジのご利用、無料ワインテイasting、ランドリー・サービスの割引、シニアオフィサーズ・パーティーへのご招待など

ダイヤモンド〈15回目、または150泊のクルーズ終了後に昇格〉

プラチナ特典に加え、ダイヤモンド・メンバーピンの贈呈、インターネットの無料接続（最大8時間）、下船時の優先サービス、オンボードセールスとの優先予約、スペシャリティ・レストラン「ステーキハウス・アット・ザ・ベランダ」のランチ1回、もしくは「キングス・コート」でのディナー1回のカバークーリング無料(6泊以上のご利用で、1乗船につき1回) など

★港の設備により優先チェックインが行われない場合もあります。

※クルーズの途中で規定日数を越えた場合、メンバー・カテゴリーの昇格はありません。次回のクルーズから昇格となります（ワールドクルーズは原則的に各区間終了時に昇格となります）。

※特典の内容は予告なく変更される場合があります。詳細は予約時にお問合せください。

※ショートクルーズなど、オンボードクレジット特典対象外のコースもございますので予約時にご確認ください。

※18歳以上のお客様が対象です。



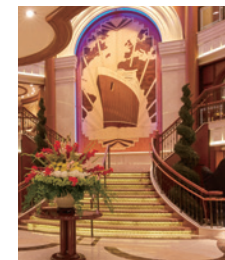
クイーン・エリザベス

Queen Elizabeth

クイーン・エリザベスは、英国女王エリザベス2世により命名され2010年にデビュー。英国王室との縁も深く、憧れの客船として世界中の羨望を集め続けています。

SHIP DATA

就航：2010年（改装：2018年）
総トン数：90,900トン
巡航速度：21.7ノット
最大速度：23.7ノット
全長：294m
最大幅：32.3m
喫水：7.9m
乗客定員数：2,081人
船籍：英国領バミューダ



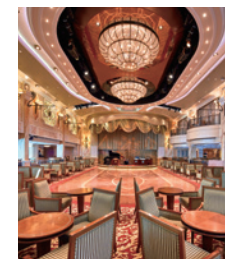
クイーン・ヴィクトリア

Queen Victoria

クイーン・ヴィクトリアは、コーンウォール公爵夫人により命名され2007年にデビュー。英国伝統のエレガンスを受け継いだインテリアは多くのファンを魅了しています。

SHIP DATA

就航：2007年（改装：2017年）
総トン数：90,746トン
巡航速度：18ノット
最大速度：23.7ノット
全長：294m
最大幅：32.3m
喫水：7.9m
乗客定員数：2,061人
船籍：英国領バミューダ



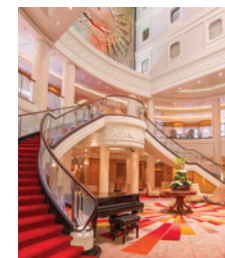
クイーン・メリー2

Queen Mary 2

クイーン・メリー2は、英国女王エリザベス2世により命名され2004年にデビューしました。キューナード史上最大の15万トンを超える、世界で唯一の大型ラグジュアリー客船です。

SHIP DATA

就航：2004年（改装：2016年）
総トン数：151,400トン
巡航速度：28ノット
最大速度：30ノット
全長：345m
最大幅：39.9m
喫水：9.7m
乗客定員数：2,691人
船籍：英国領バミューダ





船上予約特典のご案内



今回のクルーズをご検討いただいているお客様へ特別なお知らせです。人気の航路や客室タイプなどはご予約が重なりやすいため、お早目のご予約がおすすめです。乗船中に船内「ボヤージュセールス・オフィス」にて今回のクルーズをご予約いただくと、ご予約泊数に応じて、次回乗船時にご利用いただける最大\$400のオンボードクレジットまたはクルーズ代金から3%の割引を進呈いたします。

※具体的な日程・航路・客室タイプ等がお決まりでないお客様は船内で日本円で36,000円（お一人様につき）のデポジット（内金）をお預けください。4年間有効となります。今回のボヤージュが決まりましたら、有効期間内に旅行会社でご予約の手続きをお願いいたします。船上予約と同様の特典を受け取ることができます。詳細はボヤージュセールス・オフィスまでお問い合わせください。

ご予約のクルーズ泊数	ご予約金（お1人様）	1人あたりのオンボード・クレジットまたはクルーズ代金総額からの割引			
25泊以上	クルーズ代金の 10%	ご予約いただいた クルーズ代金の総額から3%を割引			
10～24泊以上	36,000円	グリルクラス (Q1～P2)	\$400	バルコニー (QE/QV A1～CB)(QM2 A1～DF)	\$300
		オーシャンビュー／内側 (QE/QV EB～IF)(QM2 EF～IF)	\$200	シングル (QE/QV KC、LC)(QM2 KB、KC)	\$200
6～9泊以上	36,000円	グリルクラス (Q1～P2)	\$200	バルコニー (QE/QV A1～CB)(QM2 A1～DF)	\$150
		オーシャンビュー／内側 (QE/QV EB～IF)(QM2 EF～IF)	\$100	シングル (QE/QV KC、LC)(QM2 KB、KC)	\$100

※金額は予告なく変更となる場合があります。

※ショートクルーズなど、オンボードクレジット対象外のコースもございますのでご予約時にご確認ください。

オンボード・クレジット …… 船内での小遣いです。ショッピングやスパなどのサービス、レストランやバーでご利用できます。下船前日にご請求総額から、発行されたクレジット分が差し引かれ、ご精算となります。



下船直前はボヤージュセールス・オフィスが大変混雑いたします。
営業時間は船内新聞をご覧ください。



キュナード ウェブサイト



日本語ウェブサイトが新しくなりました。

www.cunard.jp



最新のニュース・リリース、クルーズ・スケジュールのほか
メールマガジンのご登録、資料のご請求も可能です。



キュナード メールマガジン



キュナードの日本語メールマガジンを配信しております。

キュナードのクルーズ紹介や船内情報、寄港地のご紹介など魅力的なニュースが満載です。



QRコード

メールマガジン 購読登録
ページにアクセスいたします

