



DREAM CRUISES

星梦邮轮

# ドリームクルーズは信頼のおける船旅を大切にします

DREAM CRUISES CARES, CRUISE WITH CONFIDENCE

---

安全な船旅を守るためのドリームクルーズの予防対策

Dream Cruises' preventive measures to ensure a safe voyage





# ドリームクルーズのお約束

## DREAM CRUISES' COMMITMENT

---



お客様と乗組員の健康と安全を守ることは私達の最重要事項です  
Safeguarding the health and safety of our guests and crew is our  
utmost priority



弊社の船舶はドイツのマニファクチャリング4.0と  
ノルウェーの安全基準に基づいて建造されています  
*Ship is built in adherence to Nordic safety standards with  
German Manufacturing 4.0*



# 8つの厳重な予防対策

## 8 STRINGENT PREVENTATIVE MEASURES

I

乗下船  
Embarkation and  
Disembarkation

II

お客様の客室設備  
Guest  
Accommodations

III

公共エリア  
Common  
Public Areas

IV

食品衛生管理と基準  
Food Hygiene  
Practices and  
Standards

V

エンターテイメント  
と  
レクリエーションエリア  
Entertainment and  
Recreational Areas

VI

換気システム  
Fresh Air  
Ventilation  
Systems

VII

メディカルセンター  
Medical Centre

VIII

乗組員の活動規範  
Crew Members  
Practices and  
Standards



## 予防対策 – 乗下船

## Preventive Measures - Embarkation and Disembarkation



I-I

全乗客に対しての体温チェックと乗船前の健康問診表の記入をお願いいたします。

Mandatory temperature screening and pre-boarding health declarations for all guests



I-II

乗船口での赤外線発熱感知システムによるスクリーニングを実施します。

Infrared fever screening system at the ship gangway



I-III

乗船口や通路において高水準の殺菌消毒を頻繁かつ徹底して実施します。

Higher frequency with increased levels of sanitization and disinfection at the ship gangway and passenger walkways



I-IV

全乗客と乗組員の渡航書類の厳重なチェックを実施します。

Stringent checks for all embarking individuals including crew travel documents



## 予防対策 – 乗下船

## Preventive Measures - Embarkation and Disembarkation



I-V

オンラインチェックインの実施  
クルーズターミナルへの  
到着時刻を指定することにより  
混雑を最小限にします。

Online check-in for guests:  
receive designated arrival time at  
the cruise terminal to minimize  
crowd congestion



I-VI

乗下船時における待機スペースの  
十分な確保を行います。

Additional waiting areas for  
cruise boarding &  
disembarkation  
*(with staggered times)*



I-VII

すべての発着港、寄港地の  
行政機関、保健機関の規定を  
順守します。

Compliance with all local port  
and health authorities'  
regulations



## 予防対策 – お客様の客室設備

## Preventive Measures - Guest Accommodations



II-I

医療機関が使用するものと  
同水準の消毒液を用い、頻繁かつ  
徹底した殺菌消毒を実施します。

- 1日2回客室と廊下の拭き掃除を行います。
- 空室となっている客室と廊下を噴霧消毒します。

Higher frequency with increased  
levels of sanitization and  
disinfection in guests' cabins  
with hospital grade disinfectants,  
including:

- *Twice daily wipe-down of guest cabins and guests cabin corridors*
- *Fogging of vacant guest cabins and guests cabin corridors*



II-II

強力なアルカリ性洗剤と殺菌剤  
によるバスルームの清掃と消毒を  
実施します。

Clean and disinfect guest  
bathrooms with heavy duty  
alkaline bathroom cleaner and  
disinfectant



II-III

微生物と細菌の発生や腐敗を防ぐ  
ため、客室から不要な食品を適宜  
撤去します。

Timely removal of food items  
from cabins to prevent spoilage  
and cultivation of  
microorganisms and bacteria



II-IV

高温で殺菌消毒したベッドシートや  
リネンを使用し客室環境を適宜  
整えます。

Timely housekeeping cabin  
turnover; bedsheets and linens  
professionally cleaned and  
disinfected at high temperatures



## 予防対策 – お客様の客室設備

## Preventive Measures - Guest Accommodations



II-V

排水管に洗浄液を注入しパイプ詰まり、および細菌の繁殖を防止します。

Injection of diluted cleaning solution into drains to avoid clogged pipes and preventing bacterial growth



II-VI

万が一、乗船客が発症した場合、該当の客室を医療機関が使用するものと同水準の消毒液を用い、徹底した洗浄と噴霧消毒を実施します。

In case of sickness, thorough cleaning and disinfection with hospital grade disinfectant and fogging the cabin after



## 予防対策 – 公共エリア

## Preventive Measures - Common Public Areas



DREAM CRUISES

星梦邮轮



### III-I

全ての公共エリアは、医療機関が使用するものと同等水準の消毒液を用い、徹底した洗浄、噴霧およびふき取り掃除による2段階消毒を実施します。

- ・エレベーター：2時間毎
- ・公共エリア・施設：1日2～10回
- ・スパ及びアメニティ：1日2回以上
- ・他の公共エリア：消毒頻度を適宜調整

All public areas on board will undergo a two-tier sanitization process with thorough cleansing, fogging and wiping using hospital grade disinfectant.

- *Elevators: Every 2 hours*
- *Public areas and facilities: 2-10 times daily*
- *Spa and amenities: Min 2 times daily*
- *Other Public Areas: To adjust disinfection frequency accordingly*



### III-II

公共エリアは、1日1～4回の消毒を実施し、タッチポイントである手すり、エレベーターのボタン、テーブル、ドアノブは1時間毎に、ピーク時間（乗下船、オプションツアーからの帰船、食事などのピーク時間帯）は1時間以内に消毒を実施します。

Common public areas will be sanitized from once daily to 2-4 times daily and frequent touchpoints such as handrails, lift buttons, table-tops, door handles etc. will be sterilized every hour or less during peak hours (Embarkation & Disembarkation time, returning from shore excursions, meal periods)



### III-III

床用の強力な中性洗浄剤を用い、船内の床を頻繁に洗浄します。

Frequent usage of heavy-duty neutral PH floor-cleaning agent to disinfect all floor areas of the ship



### III-IV

手指用の消毒液ディスペンサーを船内各所の公共エリアに設置すると共に主要な会場で乗組員を配置し、手指用の消毒液を提供します。

Sanitizer dispensers available at various public areas and crew members stationed at key on board venues to provide hand sanitation





## 予防対策 – 食品衛生管理と基準

## Preventive Measures - Food Hygiene Practices and Standards



### IV-I

レストラン及び調理場を含む  
バーエリアは営業中、営業後に  
1日 3 回の清掃及び消毒を  
実施します。

F&B restaurants / bar areas,  
including galleys, will be cleaned  
and sanitized 3 times daily,  
during and after service



### IV-II

乗客の皆様にはレストラン等を  
利用される前の手洗いおよび、  
レストランの出入口に設置されている  
消毒液の利用をお願いします。

Guests are encouraged to wash  
hands before entry and use  
sanitizer dispensers available at  
F&B outlet entrances/exits



### IV-III

乗客の皆様には十分な座席の  
スペースを確保し、ご要望に応じて  
使い捨てカトラリー  
(ナイフ・フォーク・スプーン)  
を提供します。

Guest seating will ensure ample  
spacing; disposable cutlery will  
be provided, upon request



### IV-IV

ビュッフェレストランでの  
セルフサービスは停止し、  
フェイスマスクと使い捨て手袋を  
着用した乗組員が食事を  
配膳します。

Self-service at F&B buffet  
restaurants will be suspended.  
All food & beverages will be  
served to guests by crew  
members wearing face masks &  
disposable gloves



## 予防対策 – 食品衛生管理と基準

## Preventive Measures - Food Hygiene Practices and Standards



IV-V

野生動物、および関連食品の  
使用を厳しく禁止しています。

Culinary use of wild animals and  
related products are strictly  
prohibited



IV-VI

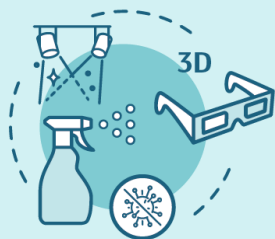
食材の調達には厳重なガイドライン  
に沿って施行され、  
影響の大きい地域からの調達は  
厳しく禁止しています。

Stringent procurement  
guidelines will be enforced and  
product sourcing from highly  
affected regions will be strictly  
prohibited



# 予防対策 – エンターテインメントとレクリエーションエリア

## Preventive Measures - Entertainment and Recreational Areas



V-I

各ショーの前後に劇場内の消毒を実施します。（3Dメガネを使用する演目の場合は、3Dメガネも含む）

The theatre will be sanitized before and after each show; 3D glasses disinfected before and after guest usage (if applicable)



V-II

使用する全ての玩具、ゲームおよびキッズクラブの施設は1日2回ないし使用することに清掃、消毒を実施します。

Cleaning and disinfection of all toys, games and Kids' Club facilities twice daily and/or after every use



V-III

全ての免税店及び娯楽施設は1日2回、営業の前後に消毒を実施します。

All duty-free shops and entertainment venues will be disinfected twice daily before and after service



V-IV

全てのレクリエーション設備は2時間毎に消毒を実施します。

All recreational equipment will be disinfected every 2 hours before guest usage



## 予防対策 – エンターテインメントとレクリエーションエリア Preventive Measures - Entertainment and Recreational Areas



V-V

定員数は乗客同士の十分な間隔を提供する為に会場定員数を減らします。

On board venues operating at reduced capacity to provide ample space between guests



V-VI

手指用の消毒液はショー会場の出入口を含む船内各所に設置され、いつでもご利用できます。

Sanitizer dispensers will be readily available at various venues including entertainment venue entrances/exits



V-VII

ツアーバスは乗車定員数を減らし、かつ頻繁に消毒を実施し、WHOのガイダンスに基づいたトレーニングを催行会社へ行います。

Tour coaches operating at reduced capacity and sanitized frequently; training for tour operators based on guidance from the WHO



V-VIII

スパ&ジム施設は乗客の使用前後に消毒を実施します。

Spa & Gym facilities will be sanitized prior to and after usage by guests





## 予防対策 – 換気システム

### Preventive Measures - Fresh Air Ventilation Systems



VI-I

客室、乗組員のキャビン及び公共施設の空気は100%外気を濾過し供給されます。

100% external fresh air is filtered and supplied to each guest & crew cabin, and onboard public areas



VI-II

空気フィルターと冷却コイルは徹底的に検査、洗浄、交換され、衛生的な空気を確保します。

Air filters and cooling coils thoroughly checked, cleaned and replaced to ensure healthy air quality



## 予防対策 – メディカルセンター Preventive Measures - Medical Centre



VII-I

メディカルセンター内には  
隔離室があります。

Isolated wards available in the  
Medical Centre



VII-II

使用済みのマスクと防護服は  
指定された処理施設にて  
処分します。

Used face masks and protective  
equipment disposed at  
designated central  
collection points



VII-III

使用済みの医療廃棄物は  
安全衛生ガイドラインに従い、  
適切に密封し、処分します。

Contaminated items and  
medical waste will be properly  
sealed and disposed according  
to health and safety guidelines



VII-IV

医療機器とゴミ箱は医療機関が  
使用するものと同水準の消毒液で  
1日2回洗浄消毒を実施します。

Medical equipment and waste  
bins cleaned, disinfected and  
washed twice daily with hospital  
grade disinfectant



## 予防対策 – 乗組員の活動規範

## Preventive Measures - Crew Members Practices & Standards



### VIII-I

乗組員は毎日体温検査を実施します。

Daily temperature checks



### VIII-II

- 接客に従事する全ての乗組員はマスクを着用します。
- 清掃、飲食に従事する乗組員は使い捨て手袋を着用します。
- 指定された乗組員は必要に応じて適切な個人用防護用具（PPE）を着用します。
- 全ての乗組員は抗菌石鹸を使い、少なくとも20秒間手洗いをを行い消毒を実施します。
- All Frontline crew are required to wear face masks
- Housekeeping and F&B crew must wear disposable gloves.
- Designated crew may also wear appropriate Personal Protective Equipment(PPE) if required.
- All crew to use anti-bacterial hand soap for at least 20 sec to sanitize hands.



### VIII-III

#### メディカルセンター隔離施設 スタッフ必須事項：

- 個人用防護用具の着用（フェイスマスク、保護メガネ、使い捨て手袋、使い捨て防護服）
- 治療前と治療後の適切な手洗いの慣行
- 個人の健康状態を毎日確認

Medical Centre Isolation Area  
staff related to suspected cases  
are required to:

- *Wear adequate Personal Protective Equipment (face mask, eye protection, disposable gloves & disposal outer garment)*
- *Follow proper hand washing practices before and after work duty*
- *Update personal health information daily*



## 予防対策 – 乗組員の活動規範

## Preventive Measures - Crew Members Practices & Standards



VIII-IV

乗組員には健康と安全の予防策に関するトレーニングの実施と関連情報を提供します。

Provide Training Workshops and pertinent information on health and safety preventive measures



VIII-V

乗組員の移動を制限します。

Reduction of crew movement





DREAM CRUISES  
星梦邮轮

- 記載されているドリームクルーズの感染予防対策および対応計画は、関連機関からの情報に基づいて作成されています。
- 記載されている内容は発着地と寄港地の各国の法律および行政機関で実施されている予防対策に従って変更される場合があります。
- ゲンティンクルーズラインとドリームクルーズはこれらの予防対策の最終的解釈の権利を有します。
- *All the mentioned preventive measures are derived from Dream Cruises' Outbreak Prevention and Response Plan, with supplementary updates from relevant shipping departments*
- *Content may be modified in accordance to the local homeport and regional government authorities' laws and preventive measures implemented by the respective countries*
- *Genting Cruise Lines and Dream Cruises reserved all rights to the final interpretation of these preventive measures*