



ワールド ドリーム

World Dream

クルーズガイドブック



ゲンティンクルーズライン / ドリームクルーズ

目次

P 1		ワールド ドリームへようこそ
P 2		ご出発の前に
P 3		乗船手続きについて
P 6		総合案内
P 9		船内の主要な施設について
P14		下船のご案内
P15		パレスのご案内

ワールド ドリームへようこそ

ワールド ドリームは、アジア初のプレミアムクルーズラインであるドリームクルーズの第二船として2017年11月にデビューしました。150,695 トンを誇るワールド ドリームは、スペース比率がお一人様あたり45 トンとアジア太平洋地域では最も広く、乗組員比率はお一人様あたり1.7 人と同地域で最高率となります。客室の70%以上にプライベートバルコニーがついており、オーシャンビューと広々とした空間を提供します。スイートにご宿泊のお客様は、専用エリア「パレス」にてバトラーサービスや専用ダイニングなどをご利用いただけます。

船上には35にもおよぶレストランやバーがあり、中華料理、東南アジア料理、日本料理、西洋料理など国際色豊かな美食の数々をご堪能いただけます。また、6 台のウォータースライダー、ロープコース、ナイトクラブ、リテールショップ、アジアやヨーロッパの最先端技術を用いたスパ、ジムなどの施設・設備も充実しています。多種多様なレクリエーション、豊富なアクティビティやイベントは、洋上の時間に彩りを加え、他にはないクルーズ体験をお届けいたします。



ワールド ドリームの概要

総トン数：150,695 トン

全長：335 m

船幅：40 m

客室数：1,686 室

乗客定員数：3,376 名

乗組員数：2,016 名

ご出発の前に

パスポート&ビザ

海外のクルーズではパスポートをご用意いただきます。下船日より最低 6 ヶ月以上の有効期間が必要となります。
また国籍によってはビザが必要な場合もございます。詳しくはお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。
5 泊クルーズでは、パスポートは乗船中、船内でお預かりします。2 泊クルーズではお客様ご自身での管理となります。

クルーズチケット（乗船券）

クルーズチケットは、ご乗船の際アクセスカード（※詳しくは 3 ページをご参照ください。）とお引換えする時に必要な書類です。
忘れずにお持ちください。通常は出発日の 1 週間前までにお渡ししております。（団体旅行については別途ご案内）

荷物

ご自身のお荷物はあらかじめ手荷物と預けるものとに分けておくことをお勧めします。
個人的所持品はお客様の責任のもとに管理ください。船内に持ち込めるスーツケースは 2 個（お一人様 23kg 以内）までとさせていただきます。飛行機をご利用のお客様は、荷物に関する規定について航空会社ともご確認ください。

服装

日中はリゾートカジュアル、夕方以降はスマートカジュアルを推奨しております。
リゾートカジュアル：ワンピース、テーラードショーツ、T シャツ、ジーンズ等
スマートカジュアル：ポロシャツ、襟付きシャツ、ジャケット、長ズボン、ドレスジーンズ等

海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行傷害保険に加入されることをお勧めします。
ご出発前にお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。

キャンセル料

ご予約を解消になる場合の取消料は、お申し込みの各旅行代理店またはそれぞれの旅行パンフレットにてご確認ください。

船内での精算について

船内での精算はカジノ以外すべてキャッシュレスです。アクセスカードを提示し、伝票にサインをするシステムです。船内でのご利用料金につきましては、下船日にレセプションにて現金、クレジットカード（VISA、MASTER、AMEX、JCB）もしくはデビットカード（VISA、MASTER）で精算していただきます。

※ クレジットカード会社との通信状況により、ご利用いただけないカードがある場合がございますので、
2 種類以上のクレジットカードをお持ちいただくことを推奨しております。

乗船手続きについて

必要書類

チェックインの際に必要な書類をご確認ください。

1. パスポート
2. クルーズチケット(乗船券)
3. パスポートコピー

寄港先の国によっては入国管理局の規定により、下船前、船上にてお一人ずつ対面での入国審査が行われております。

この入国審査の際にパスポートコピーが必要となります。航程によって内容が異なる場合がございます。

詳細はお申込み旅行代理店にお問い合わせください。

(※金曜日発 2泊3日のウィークエンドクルーズでは必要ありません)

チェックインの流れ

1. バゲージチェックインカウンターにて、パスポートとクルーズチケット(乗船券)を提示し、お荷物をお預けください。
その際、係員がバゲージタグのお預かり控えをお渡しいたします。
2. チェックインカウンターでパスポートとクルーズチケット(乗船券)を提示して、または自動チェックイン機でチェックインします。
船内で使うアクセスカードをお渡しいたします。
3. 手荷物のセキュリティーチェックを受けます。
4. イミグレーション通過後、パスポートはドリームクルーズスタッフにてお預かりします。
※ お預かりしたパスポートは下船前にお返しします。
※ ウィークエンドクルーズ(金曜日発 2泊3日)ではお預かりいたしません。お客様ご自身で管理ください。
5. 乗船の際、船内でお出迎えするスタッフにアクセスカードをお渡しください。
お客様が乗船なさったことをアクセスカードに入力いたします。

チェックインは指定の最終時間までに必ずお済ませください。(詳細は乗船券にてご確認ください)

アクセスカードについて

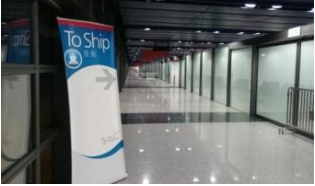
船内で使うアクセスカードは三つの機能を果たします。常に携帯して紛失しないようご注意ください。

1. キャビンキー
2. クレジットカード機能

船内でご利用いただいた有料サービスやご飲食代は全てアクセスカードへチャージされ、下船前に一括精算となります。

3. 身分証明書機能

バゲージチェックイン	バゲージチェックイン	ターミナル入口	2 階ロビーエリア
			
カイトック クルーズターミナル 1 階、Baggage Hall B にて 預け手荷物をお預けください。 ドリームクルーズのスタッフが 対応致します。 ※ツアーバス、路線バス、タク シーでお越しの際は、B ゾーン の駐車スペースにて下車してく ださい。 ※当日の状況により、 Baggage Hall A へ変更にな る場合もございます。	バゲージチェックインカウンターで はパスポートとクルーズチケット (乗船券)をご提示ください。 ※バゲージタグはドリームクルー ズのスタッフがお付けいたしま す。 ※お預かりしたお荷物はお部 屋までお届けいたしますが、お 届けまでお時間を頂戴する場 合がございます。乗船後すぐに 必要なものはお手荷物として お持ちください。	バゲージチェックイン後、2 階 へお進みください。 ※バゲージチェックインの際、 バゲージタグのお預かり控えを お渡しいたします。 お荷物がお部屋に届くまで 大切に保管してください。	案内表示に従いチェックイン カウンターまたは自動チェッ クイン機へお進みください。
2 階ロビーエリア	チェックインカウンター	チェックインカウンター	アクセスカード
			
待合エリアのお席をご利用いた だけます。座席数には限りがご ざいます。予めご了承ください。 ※お手洗いはロビーエリアにご ざいますが、ショップやコンビニエ ンスストアなどはございません。 (18 年 3 月現在)	チェックインカウンターにて、 クルーズチケット(乗船券)、 パスポート、入国カードの半券 をご提示ください。 機械でのセルフチェックインも 可能です。 ※団体のお客様は、代表者 様(添乗員様)がまとめてパス ポートをお持ちいただきチェッ クインすることも可能です。	スイート以上のキャビンにご宿 泊のお客様は、「Palace」の サインに沿って待合室までへ お進みください。	チェックイン完了後、パスポー ト、アクセスカードをお渡ししま す。そのままお持ちください。

手荷物検査	出国審査	ボーディングブリッジ
		
お手元にパスポートをご用意の上、セキュリティチェック(手荷物検査)へお進みください。	セキュリティチェック(手荷物検査)後、案内表示に従い出国審査へお進みください。 香港では、船が到着してから出港までの時間が短いため、ターミナルは混み合うことが予想されます。 時間に余裕をもってお越しください。	出国審査後、案内表示に従い船へと向かいます。 乗船前に、スタッフがアクセスカードをスキャンいたします。 5泊クルーズの際は、パスポートは下船まで船にて大切に預かりいたします。 2泊クルーズの際は、パスポートはお客様にて保管をお願いします。

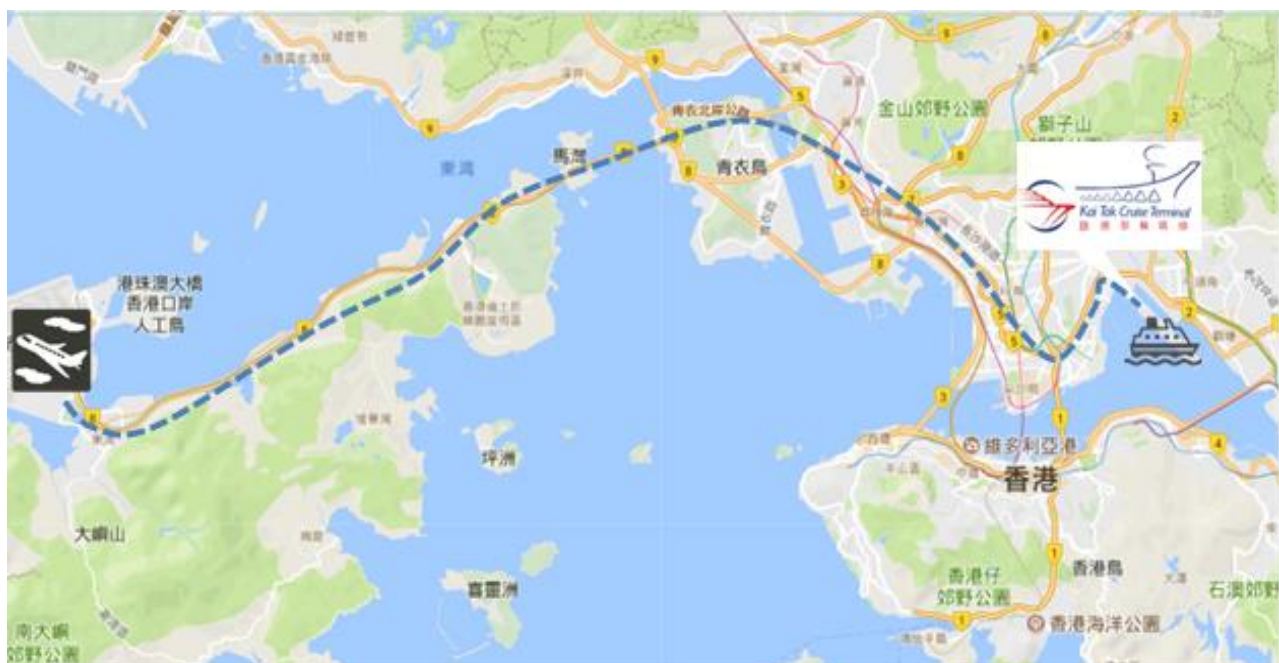
<香港の港>

港名: カイタッククルーズターミナル KAI TAK CRUISE TERMINAL (啟德郵輪碼頭)

住所: 33 Shing Fund Road Kowloon Hong Kong (香港九龍承豐道 33 号)

空港からタクシーで約 30 分(約 HKD300 + バッケージサーチャージ)

HP: <http://www.kaitakcruiseterminal.com.hk/>



総合案内

<u>クルーズ料金に含まれるもの</u>	<u>クルーズ料金に含まれないもの</u>
■ キヤビン宿泊費 ■ ドリームダイニングルーム、リドでのお食事、コースに含まれるお飲物、施設内に設置されたセルフサービスのお飲物 ■ 船内のエンターテイメント、ショー(一部有料) ■ プール、ジム、ロープコースなどの施設使用料や各種イベント、アクティビティ(一部有料)	■ 左記以外のレストランにおけるお食事 ■ 左記以外のお飲物 ■ 寄港地観光 ■ ランドリーサービス ■ 医務室 ■ その他、ショッピング、カジノ、マッサージ、サウナ、美容室、理容室など個人的費用 ■ 基本のメニューに含まれない追加のメニューなど ■ サービスチャージ(チップ)

船内新聞(ドリームデیلیー)

毎晩お部屋にお届けする船内新聞にはレストラン営業時間、エンターテイメントイベントのスケジュールをはじめ、寄港地ガイドなどクルーズに関する情報が満載なので、活用すればするほどクルーズライフをエンジョイできます。

船内通貨

船内での有料レストラン、飲物代、有料施設などのご利用は、アクセスカードの提示とサインによるキャッシュレスシステムをとっております。

※ 船内でご利用いただいた有料サービスやご飲食代はアクセスカードへチャージされ、下船前に一括精算となります。
アクセスカードに関するご案内は3ページをご参照ください。

※ 船内通貨は、香港ドル(HKD)となります。

船内時間

船内でご案内する時間(ドリームデیلیーの記載時間、オプションツアー集合時間など)は香港の時間となります。寄港地の現地時間とは異なります。携帯電話の時計や電波時計をご利用の際はご注意ください。

サービスチャージ

お一人様一泊あたり下記の通りサービスチャージを申し受けます。2歳未満のお子様には適用されません。

<インテリア～バルコニーデラックス> HKD 120

<スイート> HKD 150

喫煙

客室バルコニーおよびオープンデッキ、バー、カジノで灰皿がある箇所は喫煙可能ですが、客室内、全てのレストラン、灰皿の設置されていない公共エリアにおける喫煙は禁止されております。

医療サービス

ワールド ドリームでは常時、医師と看護チームが乗船しております。すべての治療につきましては別途料金を請求させていただきます。

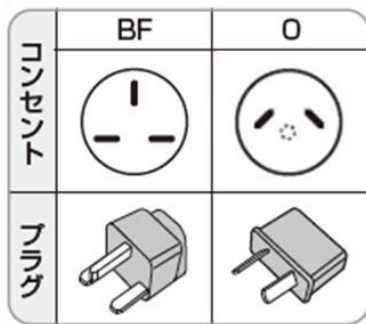
キャビン内の設備およびアメニティー

全ての客室にシャワー、テレビ、エアコン、ドライヤー、冷蔵庫、湯沸し器、金庫が設置されています。キャビンにはタオル、シャンプー、コンディショナー、リキッドソープ、歯ブラシ、バスローブ、スリッパなどが用意されています。客室内のボトルウォーターは無料でご利用いただけます。(追加は有料)

電圧

客室内の電圧は 220 ボルトとなります。プラグタイプは BF タイプ・OC タイプとなります。また、USB ポートもございます。変圧器、変換プラグは、必要に応じて各自ご持参ください。

洗面所には日本のプラグと同じ形状の二股(A タイプ/115 ボルト)がございますが、シェーバー専用となります。



ランドリー

ドライクリーニングと洗濯のサービスが必要な場合は、客室サービス係にお申し付けください。(有料)

コインランドリーはございません。

避難訓練（セーフティードリル）

クルーズでは原則として、出航前に避難訓練を行うことが国際海事法にて定められており、全乗客の参加が義務づけられております。船内放送にてご案内いたしますので、各自マスターステーション(決められた避難場所)にて避難訓練にご参加ください。また、この間は船内全てのサービスが中断されます。マスターステーションのご案内は、客室ドアの内側に掲示されており、キャビン内のテレビでも専用チャンネルをご覧ください。

※ ウィークエンドクルーズ(金曜日発 2泊3日)では、乗船後すぐにマスターステーションをご確認いただけます。実際の場所へ行ってご確認いただいたことをアクセスカードへ記録します。安全に関する簡単なお案内は船内放送を通じて行われます。ゲートクローズ後にロビーや船内随所で救命胴衣のデモンストレーションが行われますので、各自ご確認ください。マスターステーションへの再集合はありません。

※ お部屋に救命胴衣は設置いたしておりません。緊急時はマスターステーションにて配布いたします。

紛失物・貴重品

クルーズ中に紛失したものについてはレセプションにお問い合わせ下さい。船内での貴重品の紛失については責任を負いかねます。各自でキャビンの備え付けの金庫などをご利用ください。

船内の主要な施設について

レストラン&バー



パームコート (デッキ 19 前方)
オブザーバトリー & バー。
アフタヌーンハイティーの提供もごさい
ます。



ズービーチクラブ (デッキ 17 後方)
屋外のエンターテイメント会場。
浅いプールのダンスフロア、メガ LED
ウォール、バーを備えます。



リド (デッキ 16 後方) 無料
朝食、昼食、夕食でご利用いただけ
るビュッフェ形式の無料レストランです。
グリルスナックも提供します。



**クリスタルライフ キュイジーヌ
(デッキ 15 前方)**
ヘルシー志向でバランスのとれた栄養
価の高いフレッシュスムージーなどを提
供します。



**プライムステーキハウス
(デッキ 8 中央)**
上質な空間で選りすぐりのステーキを
楽しめるスペシャリティレストラン。



シーフードグリル (デッキ 8 中央)
新鮮なシーフードをアジアやウェスタン
スタイルの料理でお楽しみいただけま
す。



バーシティー (デッキ 8 中央)
バーシティーの中には、ジョニーウォーカー
ハウス、ペンフォールズワインヴァールト、
バブルスシャンパンバー、ミクストが入り、
スコッチウイスキー、ヴァンテージワイン、
シャンパンなどお楽しみいただけます。



ウミウマ (デッキ 8 後方)
日本食レストラン。鉄板焼、韓国
BBQ や寿司バーも備えます。



**ドリームダイニングルーム
(デッキ 8 後方) 無料**
中華料理を提供する無料のメインダ
イニングです。



ホットポット (デッキ 8 後方)

火鍋をお楽しみいただける屋外レストランです。



ブルーラグーン (デッキ 7 中央)

24 時間営業のホーカー(屋台)スタイルのレストランです。



レッドライオン (デッキ 7 中央)

本格的なアジアのデザートをご用意しているデザートバーです。



ドリームダイニングルーム (デッキ 7 後方) 無料

中華料理を提供する無料のメインダイニングです。



シルクロードチャイニーズレストラン (デッキ 6 前方)

本格中華料理のスペシャリティレストラン。夜 11 時以降はエンターテインメント会場として営業し、18 歳以上の方のみ入場可能となります。



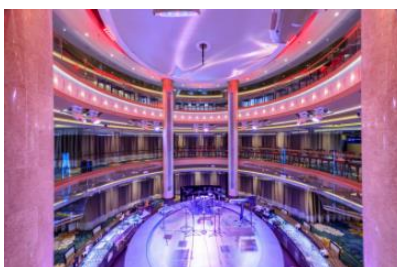
カラオケ (デッキ 6 中央)

個室 5 室を完備したカラオケルームです。



ロビーカフェ (デッキ 6 中央)

焼き立てのパン、ペーストリー、コーヒー、軽食などをご用意したカフェです。



バー360 (デッキ 6 中央)

バー中央にステージがあり、お飲物とともにライブパフォーマンスをお楽しみいただけるユニークな作りになっています。

その他の施設



ウォータースライドパーク
(デッキ 16/20 後方)

スピードの異なるウォータースライダーが 6 台あり、大人から子供まで楽しむことができます。

うち 1 台はお子様向けにデザインされており、デッキ 16 に設置されています。



スポーツプレックス
(デッキ 19 後方)

バスケットボールコート / 多機能スペース。ソフトアーチェリーやバブルフットボールなどのイベントも開催しています。



ロッククライミングウォール
(デッキ 18 後方)

約 7 メートルの高さで、ご家族でもお楽しみいただけます。



ロープコース (デッキ 18 後方)

屋外アクティビティコース。35 メートルのジップラインも備えます。



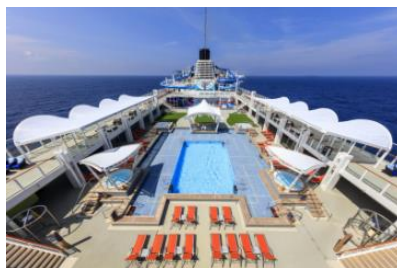
ミニゴルフ (デッキ 18 後方)

9 ホールの屋外パッティングコース。



Esc エクスペリエンスラボ
(デッキ 17 後方)

最新のヴァーチャルリアリティ(VR)ゲームで新しい世界をご体験いただけます。



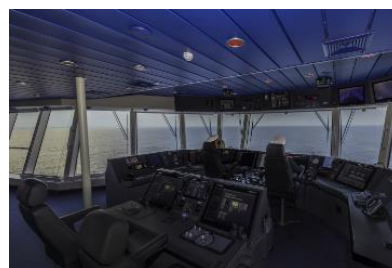
メインプールデッキ
(デッキ 16 中央)

メインのスイミングプール。キッズアクアゾーンもございます。



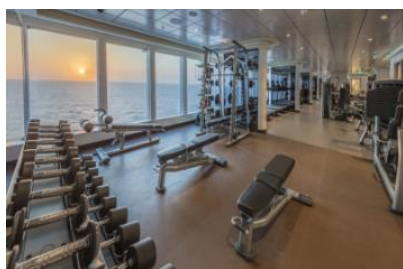
リトルバンダクラブ
(デッキ 16 中央)

2 歳～12 歳を対象としたキッズクラブ。様々なアクティビティやビデオゲームをご用意しております。



ブリッジビューイングルーム
(デッキ 15 前方)

船長や航海士が操船を行う様子を見学できます。



クリスタルライフ フィットネス
(デッキ 15 前方)

最新機器を備えたフィットネスセンター。



クリスタルライフ スパ
(デッキ 15 前方)

ウエスタンスタイルのトリートメントや
スパ施設をお楽しみいただけます。



ル サロン (デッキ 15 前方)

美容室。ヘアスタイリング、マニキュア、
ペディキュアなどをご利用いただけます。



ジェントルマンズバーバー
(デッキ 15 前方)

理容室。ヘアカットや髭剃りなどを
ご利用いただけます。



トリビュート (デッキ 8 中央)

セミナー、会議、その他のイベントなど
にご利用いただけるスタイリッシュな
会場。



ゾディアックシアター
(デッキ 7 前方)

ショーや 3D 映画をお楽しみいただける
他、カンファレンス会場としてもご利用
いただけます。



ドリームブティック
(デッキ 7 中央)

ハイブランドのブティックの他、腕時計、
コスメ、お酒、たばこ等を販売します。



クリスタルライフ アジアンスパ
(デッキ 5 前方)

アジアンスタイルのスパ。
フットマッサージをご利用いただくことが
できる他、スパ施設にはサウナもござ
います。リラクゼーションラウンジには
リフレクソロジー60 席を備えます。



レセプション&ショアエクスカーション
デスク (デッキ 6 中央)

お困りのことがあれば 24 時間対応の
レセプションへ、寄港地観光のお申し
込み等はショアエクスカーションデスクへ
お越しください。



ミーティングルーム
(デッキ 5 前方)

小会議室。プライベートファンクション
にもご利用いただけます。



クリニック (デッキ 5 中央)
医務室。

下船のご案内

入国審査について

下船前までにレセプションで精算をお済ませください。5泊クルーズのお客様は精算をお済ませになった後、船内でご案内する指定場所にてパスポートをお受け取りください。入国審査は下船後にクルーズターミナルにて行われます。

精算について

下船前にレセプションまたは客室のテレビや専用アプリで精算内容をご確認ください。内容に間違いがなければ、下船日にレセプションにて現金、クレジットカード(VISA、MASTER、AMEX、JCB)もしくはデビットカード(VISA、MASTER)で精算していただきます。請求額にご不明な点があった場合、レセプションにお申し出ください。

下船について

下船には現地当局の手続きが必要となり、全ての手続きが完了次第下船開始となります。

下船時の集合場所・集合時間の詳細については、船内配布の船内新聞(ドリームデイリー)をご参照ください。

※ 入国審査などの手続きにより、実際の下船開始は着岸時間より若干遅れることがありますので予めご了承ください。

荷物について

パスポート返却の際、バゲージタグを一緒にお受け取りください。

お預けになるお荷物にバゲージタグをつけ、所定の時間までにお部屋の前に出してください。

下船後、バゲージクレームエリア(荷物受取場)にてお荷物をお受け取りください。

お荷物はデッキごとに置いてあります。

荷物を預けず、下船の際にご自身でお持ちいただくことも可能です。

パレスのご案内

パレスは上品かつ豪奢に施された洋上のラグジュアリーな隠れ家として、プールやスパ、ジム、レストランなどの専用エリアや VIP 施設を備えたデッキ 16～18 の前方に位置する、スイートにご宿泊のお客様専用の特別な空間です。

誠実な人柄や語学力はもちろん、心からのおもてなしや豊富な専門知識にも定評のある専属のドリームチームバトラーが 24 時間いつでもきめ細やかなサービスをお届けいたします。パレスにおけるサービスは他にも、エンターテインメントやショアエクスカーション、エンリッチメントプログラムの優先予約、優先チェックインラウンジやセキュリティクリアランスにおける優先レーンの利用などが含まれております。

パレスがお届けする他に類をみない様々な特典と細部にまで行き届いたサービスは、客室内を含めた船内のみならず陸上にまで多岐にわたり、申し分のないサービスを経験することができます。

THE
PALACE

パレス——
最高級のプライベート空間を

パレスは上品かつ豪奢に施された洋上のラグジュアリーな隠れ家として、154室のスイートとともにプールやスパ、ジム、レストランなど専用エリアやVIP施設を備えた特別な空間です。贅の限りを尽くした極上の船旅をお楽しみください。



NEW アジア初となるオールインクルーシブのコンセプトを導入

- 1 パレス専用レストランにおけるお食事
- 2 スペシャルティレストランにおいて各日お楽しみいただけるセットメニュー
- 3 全てのバーやラウンジでご利用いただけるプレミアムドリンクパッケージ
- 4 クルーズ期間中ご利用いただける WiFi の標準パッケージ

その他、各種特典やサービスをご用意しております。



専用施設

専用レストラン

142室のスイート

24時間のバトラーサービス

オールインクルーシブコンセプト / パレス特典

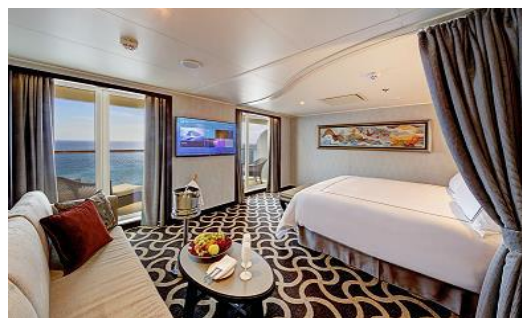
- 24 時間対応のバトラーコンシェルジュサービス
- パレスレストラン、パレスプール&サンデッキ、パレススパ、パレスジム&スタジオなどのプライベートエリアへのアクセス
- パレス専用レストランにおけるお食事
- 6 か所のスペシャリティレストランにおいて各日、昼食または夕食をお楽しみいただけるセットメニュー

※1 日にご利用いただけるレストランは 1 か所となり 1 レストラン 1 回限りの利用となります。ご利用時間にご注意ください。

- クリスタルライフキューズにて、無料ヘルシー朝食をご用意（土日のみ）
- 船内の全てのバー、ラウンジ、無料レストランでご利用いただけるプレミアムドリンクパッケージ
- クルーズ期間中ご利用いただける Wi-Fi の標準パッケージ
- 優先チェックイン&チェックアウト、優先乗下船サービス（お預け荷物も優先的に運ばせていただきます）
- プライベートなお食事とワインがお楽しみいただけるヴィンテージルームなどの優先予約(有料)
- ゾディアックシアターでのショー鑑賞時の優先席のご用意
- パレスカクテルパーティーへのご招待
- 5 泊クルーズの場合、指定された日にパレス専用プールエリアで開催される野外シーフード BBQ ディナー
- ウェルカムフルーツバスケット又はプレートをご用意
- ウェルカムミニバー（初期設置のミニバーが無料）
- パレス専用の市内送迎シャトルサービス(寄港地のみ)または、パレス専用ツアーの無料提供
- パレス専用エンリッチメントプログラム
- パレス専用キッズプログラム（対象年齢 2 歳～12 歳）



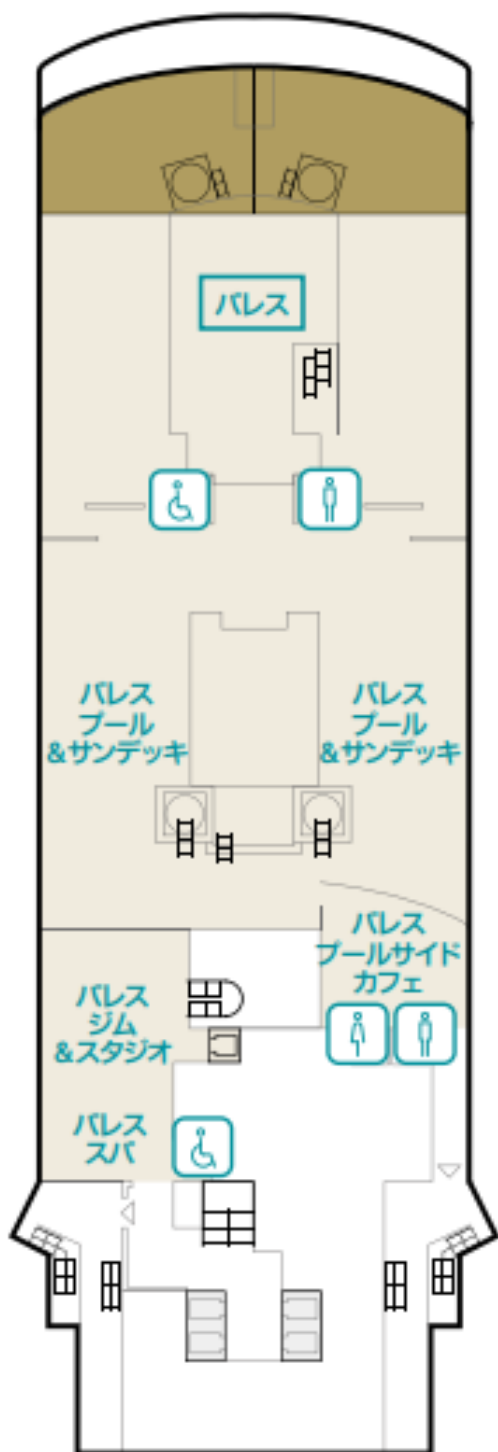
プライベートな時間を大切にできる専用エリア



快適な滞在をお約束する広々とした客室

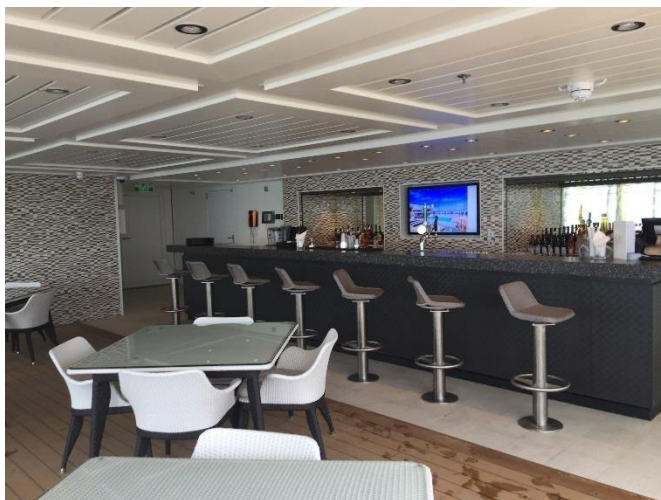
パレス主要施設

デッキ 18



パレス プールサイドカフェ

終日、無料でお飲物などを提供します。



パレス プール&サンデッキ

スイート専用のプール&サンデッキです。



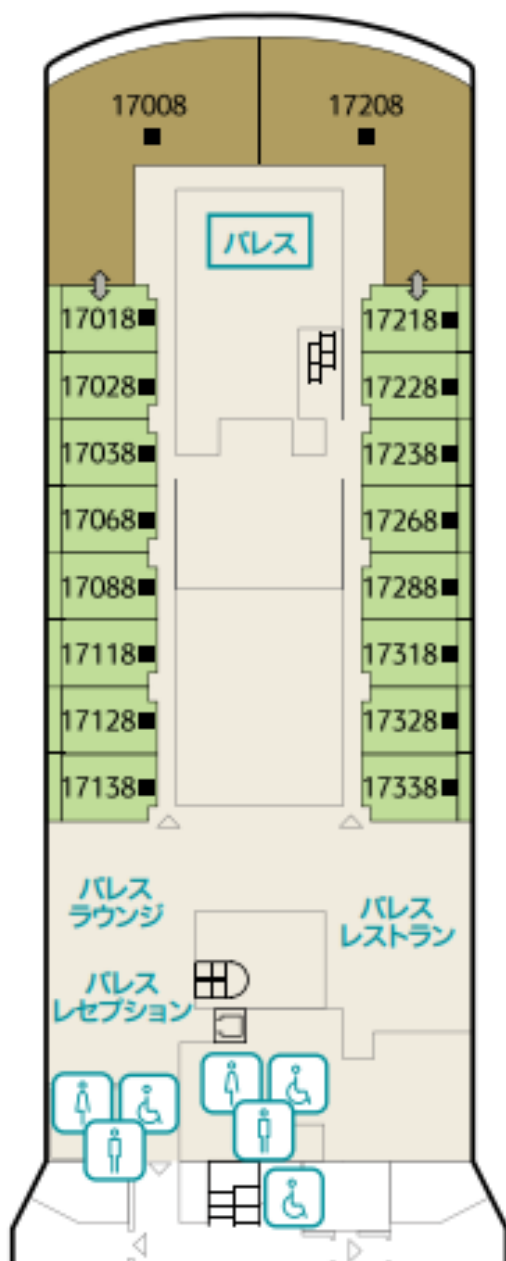
パレス ジム&スタジオ

スイート専用のジム&スタジオです。

パレス スパ

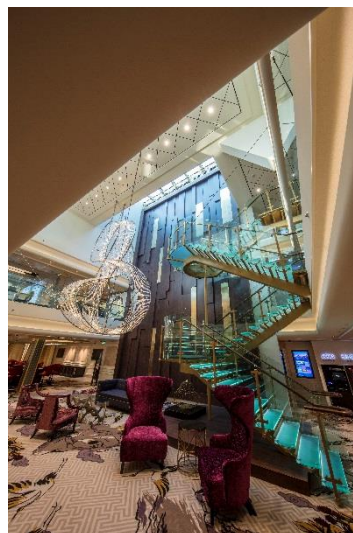
スイート専用のスパです。

デッキ 17



パレス ラウンジ

24 時間ご利用いただけるラウンジで、お飲物やスナックを提供します。

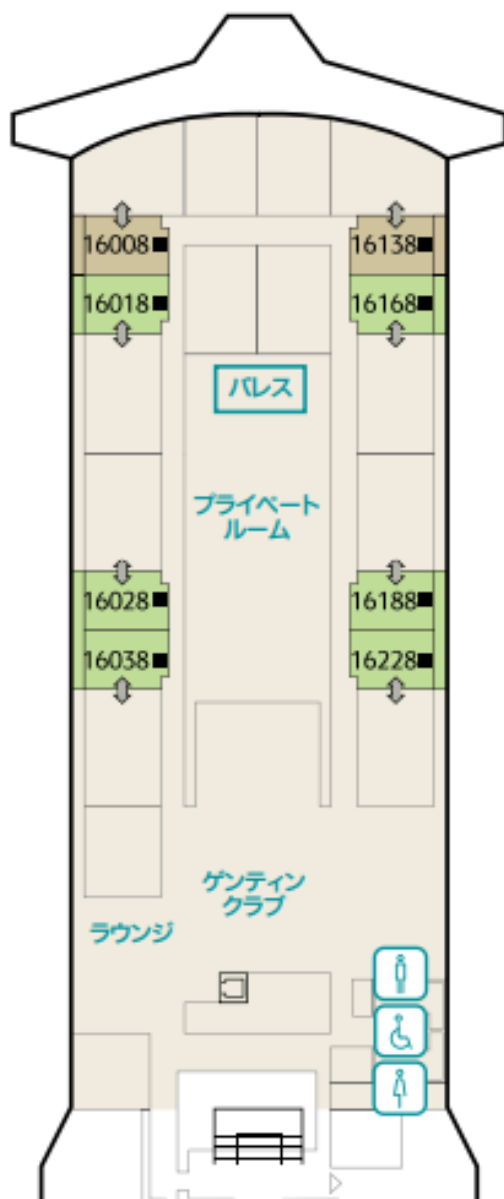


パレス レストラン

中華をはじめインターナショナルなお料理を提供する無料のスペシャルティレストランです。充実したワインリストもご用意しております。事前にご予約が必要となります。



デッキ 16



ゲンティンクラブ

スイートのお客様、メンバー、招待客専用のカジノです。



ラウンジ

スイート専用のラウンジです。

お申込み旅行代理店

本情報は 2019 年 2 月現在のもとなり、掲載内容は予告なく変更される場合がございます。

гентинクルズライン / ドリームクルーズ

〒105-0021 東京都港区東新橋 2-4-6 パラッツォ シエナ 8F

TEL03-6403-5188 FAX03-6403-5189 営業時間 月～金/9:30～18:00