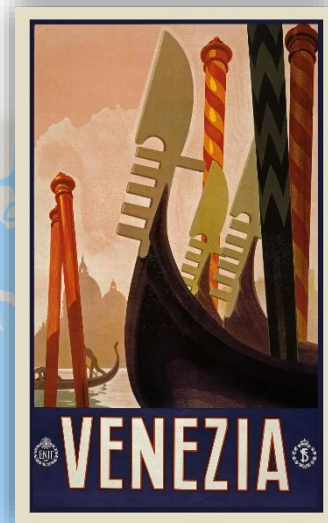


目次

- ・ ベネチア地図 (P3)
- ・ 注意事項 (P4)
- ・ 基本情報 (P5)
- ・ 移動手段 (P8)
- ・ 祝日・大型イベント (P13)
- ・ 支払い (P14)
- ・ 安全管理について (P18)
- ・ お土産情報 (P21)
- ・ 観光情報 (P23)



ベネチア地図



注意事項

- ・ 本書は株式会社 H. I. S. のスタッフの経験・知識をもとに発行しております。
- ・ 本書の記載情報を利用した上での損害に関しましては、弊社で責任を負いかねます。予めご了承ください。
- ・ 本書の記載情報・イメージ画像の無断転載を固く禁じます。
- ・ 本書の記載情報は予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。

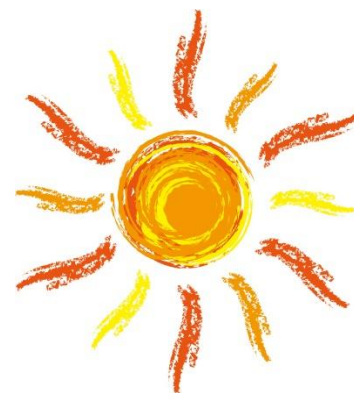


基本情報

- 人口：約 26 万人
- ヴェネト州、州都
- 中世にはベネチア共和国の首都として栄え

「アドリア海の女王」「水の都」と称された都市です。

- ベネチアには、ベネチア本島の外にイタリア本土に位置するメストレ地区、またヴェネツィアン・グラスで有名なムラーノ島や、レース編み産業で有名なブラーノ島などの島々も含まれています。



※緊急時※

- 警察・救急車：112
- 在ミラノ日本国総領事館

Via private Cesare Mangili 2/4, 20121 Milano, Italia

TEL: (+39) 02-6241141

- 在イタリア日本国大使館（ローマ）

Via Quintino Sella, 60, 00187 Roma, Italia

TEL: (+39) 06-487991

海外では予期せぬトラブルに遭遇する可能性があります。
もしもの場合に備え、海外旅行保険へのご加入をお勧めいたします。

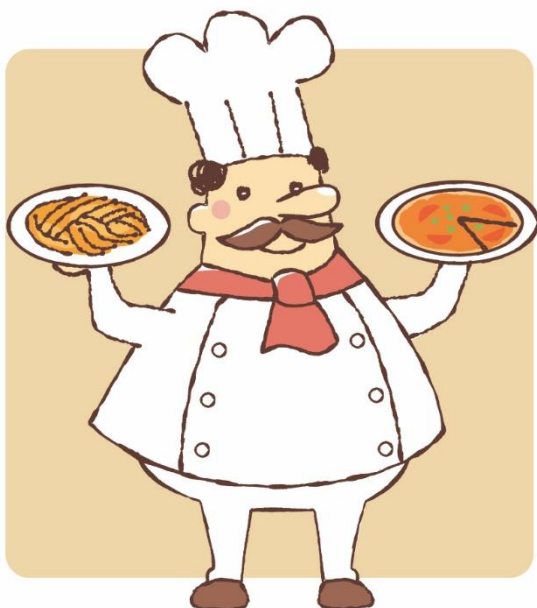
基本情報

- 時差：日本との時差はマイナス 8 時間（イタリアの 10 時が日本の 18 時）となります。

夏季はサマータイムとなり、時差はマイナス 7 時間となります。
サマータイムは原則 3 月の最終日曜から 10 月の最終土曜までとなりますが開始、終了時期が変更になることもございますのでご注意ください。

- フライト：空港はありますが、日本からの直行便は就航していません。
空港はベネチア本島ではなく、イタリア本土側となります。

- 飲み水：水道水は飲めなくはありませんが、石灰を多く含んでいます。
また日本の軟水と異なり、硬水ですのでミネラルウォーターを購入するのがお勧めです。



基本情報

- 気候：日本のようにはっきりとした四季があり、一年を通して東京より気温は低めとなります。

春（３月～５月）：日本の春と同じような気候です。

夏（６月～８月）：湿度は低く、過ごしやすいですが日差しは強いです。

日が長く、２１時頃まで明るいです。

秋（９月～１１月）：１０月頃までは日本の秋のような気候ですが

１１月頃から冬の寒さとなります。

冬（１２月～１月）：厳しい寒さとなり、日も短くなります。

- アクアアルタ：ベネチア本島では秋から冬（１０月頃から３月頃）にかけてアクアアルタ（高潮）が発生します。

この時期は上がった水位によって街が浸水します。

一日の内に水位が低い時間帯、高い時間帯と水位の変動があるのでこの時期のご旅行は注意が必要となります。

- 治安：ベネチアではスリが多発していますので、リアルト橋周辺やヴァポレット（水上バス内）など混雑した場所ではお手回り品にご注意ください。

また夜間などは細い路地、暗い路地は避けることをお勧めいたします。

移動手段

ベネチア本島内はローマ広場までしか車の乗り入れができないため、移動はヴァポレット（水上バス）もしくは水上タクシーとなります。

☆ヴァポレット☆

乗船券は各ヴァポレット乗り場もしくはタバッキで購入できます。

購入した乗船券を乗船時に乗り場備え付けの端末にかざして乗船します。

これをせず乗船して検札がきた場合、罰金を取られるため必ず刻印を忘れないようご注意ください。

※大きなスーツケース1つ、お手回り荷物については持ち込んでも問題ありませんが、それ以上だと追加代金を徴収される可能性があります。

※混雑する事が多いのでスリにご注意ください。

【乗船チケット】

- ・ 75 分有効券
- ・ 24 時間有効券
- ・ 48 時間有効券
- ・ 72 時間有効券
- ・ 72 時間有効券
- ・ 72 時間有効券
- ・ 7 日間券

最初の乗り場で端末にかざした時間から
有効時間は換算されます。



移動手段

☆水上タクシー☆



好きな船着き場から好きな船着き場へ移動できます。

モーターボートなのでヴァポレットより早く、ヴァポレットで入れない狭い運河にも入っていくことができるので便利です。

水上タクシーはボートの前方に「TAXI」と書かれた旗を掲げています。

※ヴァポレットよりも高額となります。

初乗り：15 ユーロ

1 分毎：2 ユーロ

22 時から 6 時までは深夜加算として 10 ユーロ加算

<目安金額>

◇サンタルチア駅およびローマ広場からサンマルコ広場周辺のホテルまで

⇒40 ユーロから 70 ユーロ程度

◇ベネチア空港からサンマルコ広場周辺のホテルまで

⇒110 ユーロから 130 ユーロ程度

移動手段

港からサンタルチア駅付近へは徒歩でも移動できますが距離があるため、モノレールでご移動いただくのが便利です。

モノレール (People Moover Venezia)

所要時間：約 5 分（トロンケット⇒ローマ広場）

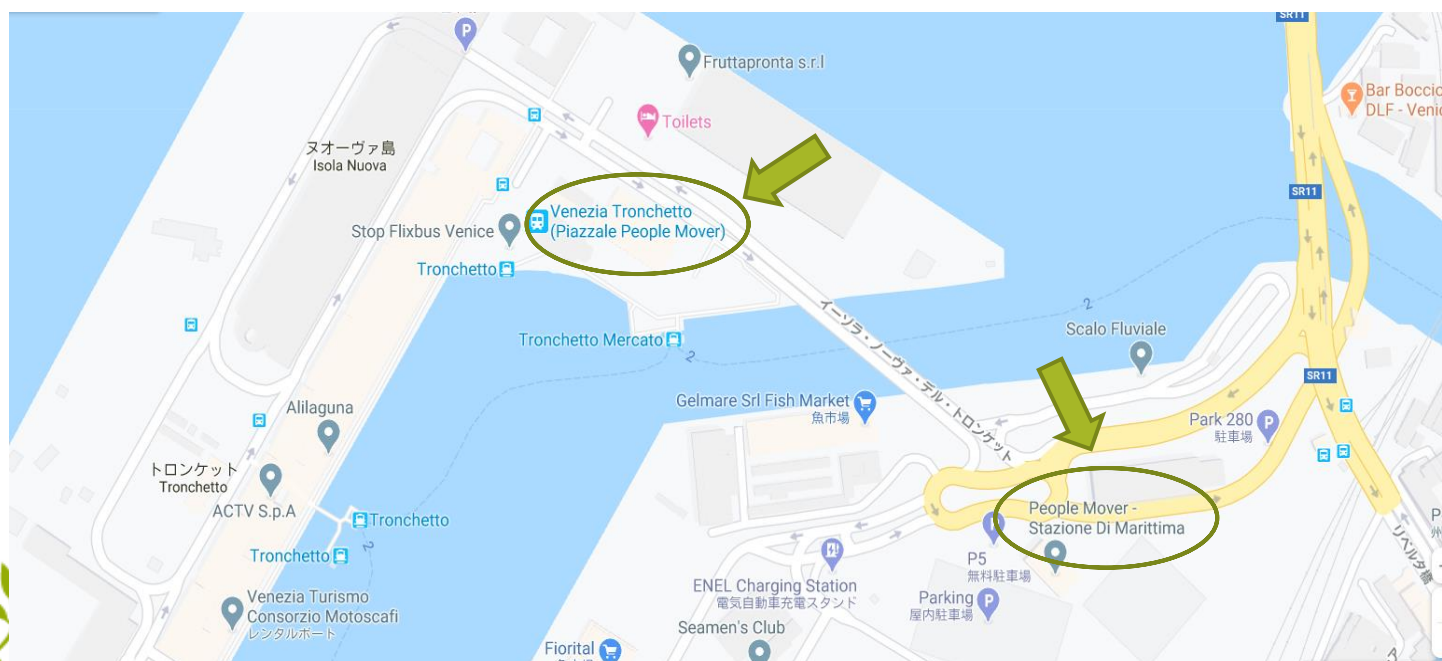
片道チケット：1.5 ユーロ

駅はトロンケット (Tronchetto) 、マリティマ (Marittima) 、ローマ広場 (Piazzale Roma) の 3 駅のみとなります。港からベネチア観光地へ行かれる場合はローマ広場駅で降車ください。

乗車の際は必ず打刻端末で打刻をした上で乗車ください。

モノレールは 10 分間隔ほどで運行しております。

【モノレール駅】



移動手段

メストレ（イタリア本土）からベネチア本島に行く手段は下記の通りとなります。

列車での移動は一般的となります。



① 電車（ローカル列車）

メストレとベネチア本島区間は列車であれば約 10 分程で到着します。
本数は 15 分置き程に頻繁に運行しております。

メストレは Venezia (Mestre) / メストレ駅

ベネチア本島は Venezia (St. Lucia) / サンタルチア駅となります。

券売機で列車チケットを購入する場合は、購入時のスリに十分ご注意ください。

またチケットに刻印がないと罰金を取られる可能性がありますので、

乗車時は刻印をお忘れないようご注意ください。

列車に乗車の際は、刻印機で切符に打刻を行うようにしてください。

切符をお持ちでも打刻がないと無賃乗車とみなされ、罰金の徴収をされます。

打刻機は駅構内にあります。

② バス

ベネチア本島はローマ広場までしか車両の乗り入れができない為
メストレからローマ広場の区間はバスで移動もできます。

所要時間は約 20 分程となります。

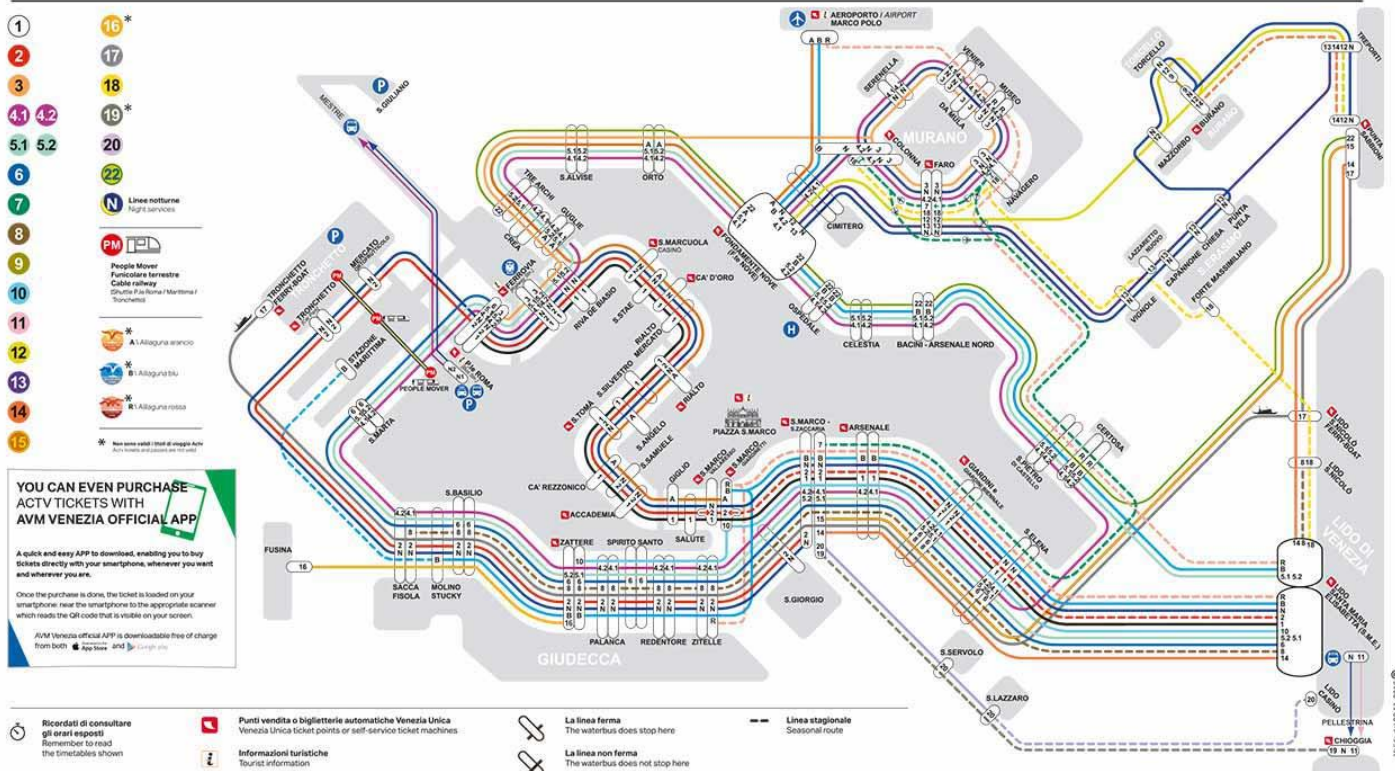
移動手段



Linee di navigazione \ Waterborne routes

www.actv.it

I biglietti Actv sono in vendita presso i punti vendita Venezia Unica, le biglietterie automatiche, i rivenditori autorizzati, www.veneziaunica.it e personale Actv (ove previsto). Consulta la mappa dei rivenditori autorizzati su www.actv.it.
Actv tickets can be purchased from Venezia Unica ticket points, automatic ticket machines, authorized resellers, Actv staff (if so provided) or from www.veneziaunica.it. Browse the map of our authorized resellers at www.actv.it.



Presso i punti vendita Venezia Unica puoi trovare anche biglietti per eventi, musei, mostre e teatri // guide e mappe // tour // Venezia Unica // merchandising
At the Venezia Unica ticket points you can also find tickets for events, museums, exhibitions and theaters // guides and maps // tours // Venezia Unica // merchandising

Info call center Hellovenezia +39 0412424 \ www.veneziaunica.it



港⇒サンマルコ広場（ヴァポレット利用の場合）

P.le Roma (B)から乗船 ⇒ San Marco San Zaccaria(F)で下船 所要約 40 分

P.le Roma (F)から乗船 ⇒ Rialto (F)で下船 所要約 40 分 リアルト橋から 10 分程歩きます

サンマルコ広場⇒港（ヴァポレット利用の場合）

Rialto (F) から乗船 ⇒ Ferrovia (A)で下船 所要約 35 分 リアルト橋まで 10 分程歩きます

San Marco San Zaccaria から乗船 ⇒ P.le Roma (D)から乗船 所要約 45 分

祝日・イベント

1 月	祝日・大型イベント
1 日	元旦（祝日）
6 日	公現祭（祝日）

2 月	祝日・大型イベント
未定	カーニバル

3 月	祝日・大型イベント
未定	復活祭（祝日）※4 月のこともあります

4 月	祝日・大型イベント
25 日	守護聖人サン・マルコ祭（祝日）

5 月	祝日・大型イベント
1 日	メーデー（祝日）

6 月	祝日・大型イベント
2 日	共和国建国記念日（祝日）
未定	ビエンナーレ※11 月頃まで続きます



7 月	祝日・大型イベント
第 3 土曜日	レデントーレ祭

8 月	祝日・大型イベント
15 日	聖母被昇天の日（祝日）
未定	ベネチア映画祭※9月のこともあります

9 月	祝日・大型イベント
第一日曜日	レガータ・ストーリカ

11 月	祝日・大型イベント
1 日	諸聖人の祝日（祝日）
21 日	マドンナ・デッラ・サルーテ祭

12 月	祝日・大型イベント
8 日	聖母無原罪の御宿りの日（祝日）
25 日	クリスマス（祝日）
26 日	聖ステファノの日（祝日）



支払い

【チップ】

☆レストラン☆

レストランで食事をするときは
会計にテーブルチャージ、サービスチャージが
含まれていることがほとんどです。

その場合はチップは置かなくても問題ありません。

もしそのレストランのサービスに満足した場合は支払っても
大丈夫です。

Servizio (サービス料)

Coperto (テーブルチャージ)

もし上記が会計に含まれていなければ、チップは会計の5%程が
目安となります。

クレジットカードで支払いたい場合は、飲食合計額とその上の欄が
空白になっているので、上の欄にチップ額、また飲食費とチップ額を
合わせた合計金額を書きましょう。



ベネチアは「イカ墨のパスタ」
や「クモ蟹のサラダ」など魚介
系のお料理がお勧めです。



☆ポーター☆

もしポーターに重い荷物を運んでもらったりした場合は
荷物1つにつき 1ユーロほど支払います。

☆ゴンドラ☆

ゴンドラは料金が決まっており、チップを含んでいるので
原則ゴンドリエ（船頭）へのチップの支払いは不要です。
ですがこちらもレストランの時と同様、ゴンドリエのサービスに
満足した場合はチップを支払っても問題ありません。



【お会計方法】

☆レストラン☆

お会計はウェイターがお席までお持ちする事がほとんどです。
お食事が終わったらウェイターに「チェック、プリーズ」と
お声掛けください。

イタリア語では「コント、ペルファボーレ」
と言います。

※ウェイターが会計をお席までお持ちしますので、請求書の金額を
必ずご確認ください。

□クレジットカードで支払う場合

日本で発行されたクレジットカードを
使用する際、暗証番号を求められることが多くあります。
予めご利用のクレジットカードの暗証番号（PIN）をご確認の上、
お持ちください。

ビザカード、マスターカード、AMEX カードの取り扱い店舗が
多いため、もし JCB カードやダイナースをお持ちの方は念の為
上記もあわせてお持ちいただいた方が安心です。



□現金で支払う場合

キャッシュトレイ、もしくはバインダーに現金を置いてウェイターに渡します。

お釣りが不要の場合はそのまま席を立ちます。

お客様がお店を出られた後、ウェイターがお会計を回収します。

お釣りが必要な場合はウェイターを呼び、お金と明細を渡します。

お釣りが渡されるまで席でお待ちください。

お釣りは英語で「チェンジ（change）」といいます。

イタリア語でお釣りは「イル レスト（il resto）」
と言います。



安全管理

お客様の安全の為、以下のご理解、ご協力をお願いしております。

☆サンタルチア駅やサンマルコ広場、リアルト橋等、混雑した場所にお出かけの際はスリや落とし物被害にご注意ください。

☆お手荷物は必ずチャックを閉じて、目を離さないようにしましょう。

☆警察官を装ってパスポートと財布の提示を要求している間に財布などを盗難する詐欺が発生しています。

路上で財布や金銭の提示を要求された場合は慌てず、周囲の人や別の警察官を呼びましょう。

☆パスポートを紛失すると日本の住民票入手を含む、複雑な手続があり、場合によっては復路の日程変更が必要になることがあります。

海外では予期せぬトラブルに遭遇する可能性があります。

もしもの場合に備え、海外旅行保険へのご加入をお勧めいたします。

□盗難にあった場合は

最寄の警察（Questura, Commissariato di Polizia, Carabinieri）で備え付けの書類に必要事項を記入し、（口頭の場合もあり）盗難/紛失証明書を作成依頼します。

証明書はパスポートの再発行や旅行障害保険等の申請に必要となります。

【盗難・紛失届に役立つイタリア語】

- ・盗難届・・・denuncia di furto（デ`ヌンチャ`デ`ィ・フルト）
- ・紛失届・・・denuncia di smarrimento（デ`ヌンチャ`デ`ィ・スマツリメント）
- ・航空券・・・BIGLIETTO AEREO
- ・パスポート・・・PASSAPORTO
- ・財布・・・PORTAFOGLIO / バック・・・BORSA
- ・クレジットカード・・・CARTA DI CREDITO
- ・トラベラーズ・チェック・・・TRAVELLER'S CHEQUE
- ・携帯電話・・・CELLULARE
- ・カメラ・・・MACCHINA FOTOGRAFICA
- ・デジタル・カメラ・・・MACCHINA FOTOGRAFICA DIGITALE

※帰国後の補償手続き等の詳細に関しては、契約のある保険会社に直接ご相談ください。

【クレジットカード会社各種連絡先】

◎AIU アシスタンス・センター

電話： 8 0 0 - 7 8 6 5 9 6 / (81)-98-941-2227

◎HS損保

電話： 8 0 0 - 7 9 5 8 6 6 / (81)-3-6630-9580(ケガ・病気の場合)

8 0 0 - 7 9 7 5 8 0 / (81)-3-6630-9581(その他の場合)

クレジットカード紛失の場合の連絡先

- 三井住友カード :00-800-12121212 (+ 81-3-6627-4067)
- UCカード : 800-877-010 (+81-3-5996-9130)
- JCBカード :800-780-285 (+ 81-422-40-8122)
- DCカード :800-872-112 (+81-3-3770-1818)
- セゾンカード :800-878-280 (+81-3-5992-8300)
- MUFGカード :00-800-02491468 (+81-52-249-1468)
- NICOSカード :00-800-99-860860(+81-3-3514-4091)
- ダイナースカード :(コレクトコールで) + 81-3-6770-2796
- アメリカンエクスプレス:800-871-981 (+81-3-3220-6100)
- アメリカンエクスプレス(ゴールド) :800-871-972
- VISAカード :800-784-253 (+1-303-967-1090)

※つながり難い場合はカッコ内の直通番号へおかけください。

【日本の携帯会社各社各種連絡先】

日本の携帯電話盗難/紛失時の連絡先

- NTT docomo :00800-0120-0151
- Softbank :+81-(0)-3-5351-3491
- au:+81-120-977-033

お勧めのお土産

食べ物編



Baicoli (バイコリ)

ビスケットのような素朴な味のクッキー。

ジャムを添えておやつによし、

サワークリームをそえておつまみによし！

Bellini (ベリーニ)

スパークリングワインと白桃をベースにした

可愛い色のお酒。実はベネチアの老舗

『ハリーズ・バー』がベリーニの発祥です。



Esse(エッセ)

アルファベットのSの形をしたクッキー。

固めのクッキーなのでエスプレッソや

ワインに浸して召し上がれ！

お勧めのお土産

雑貨編

Mask

ベネチアと言えば！

街中で華やかな

ベネチアンマスクが

売っています。

ぜひお気に入りのデザインの
マスクを探してみてください！



Glass

ベネチアングラスもお土産には欠かせません！

お皿やワイングラスのような食器、また
ネックレスやピアスなどのアクセサリーも大人気



Lace

ブラーノ島の名産品、ベネチアンレース。

細い糸で繊細に編まれたレースは、インテリア
にもぴったり。またレースの付け襟もお洋服を
一段と華やかに演出してくれます。

観光スポット

「白い巨象」とも呼ばれる、ベネチアで一番有名な白大理石の橋。

カナル・グランデ（大運河）にかかる
優美な姿はまさにベネチアの象徴です。

橋の上には貴金属店や革製品店などが
立ち並んでいます。

橋の上から眺める、ボートやゴンドラの
行き交うベネチアの風景は絶景です！

リアルト橋

ナポレオンやゲーテなど名だたる偉人が世界で最も美しい広場、と絶賛したというサンマルコ広場。

シンボルの鐘楼やドゥカーレ宮殿などサンマルコ寺院など美しい建物に囲まれており、ベネチアの玄関口の一つ。

ベネチアに来たら必ず訪れておきたいスポットです。



サンマルコ広場

白い大理石で造られた橋で、ドゥカーレ宮殿とかつての牢獄を繋いでいた橋です。

現在は牢獄だった部分も公開されていてドゥカーレ宮殿からこの橋を通ることも可能。

地元の言い伝えによれば、恋人同士がこの橋の下で日没にゴンドラに乗ってキスをすると永遠の愛が約束されるそうですよ！

溜息橋



お勧めスポット



カフェ・フローリアン

サンマルコ広場にあるベネチアに現存する最も古いカフェです。

カフラテ発祥のお店としても有名
ぜひ発祥の味を確かめて！



ハリーズ・バー

白桃のカクテル「ベリーニ」発祥のバーです。

文豪ヘミングウェイも通ったとされる老舗。イタリアンとして有名な「カルパッチョ」もこのバーが発祥

牛肉のカルパッチョは絶品です！



バーカロ

ちょっと小腹が空いたらバーカロはいかがでしょう？バーカロとは立ち飲み
の気軽な居酒屋さんの事。

お財布に優しいのも嬉しい！

街中にバーカロは沢山あるので、ぜひ
そのバーカロご自慢の小皿を楽しんで
みてください。