

## 新型コロナウイルス感染対策・取り組みとお客様へのお願い

クルーズプラネット・米国フロリダ州手配会社日本総合ツアーズでは、以下の通り新型コロナウイルス感染対策に取り組んでいます。お客様に安心してご旅行をお楽しみ頂ける様、ご協力・ご理解を頂きたい事項もございますので、ご旅行前に内容をご確認下さい。

### 【お客様へのお願い】

- ・アルコール消毒やマスク、手袋はご自身でご用意・ご持参下さい。
  - ・ツアー中は手洗い・消毒液利用・マスク着用をお願い致します。
  - ・可能な場合はご自身で体温計を持参され、ツアー前に検温と体調確認をお願い致します。又、ツアー出発時にも体温測定をさせていただきます。
- (アメリカ疾病予防管理センター発表・発熱基準値 100.4F = 38C)
- ・体調不良者をご参加を控えて頂きます。その際ツアー代金の返金は致し兼ねます。
  - ・ツアー前、海外旅行保険の資料と身分証明(パスポート等)をご準備下さい。
  - ・お荷物をお持ちの場合、持ち運びや車両への乗せ込みはご自身でお願い致します。
  - ・車両の乗車定員は通常の半分に削減させていただきます。お一人様2~3席の距離を保ちお座り頂きます。
  - ・ツアー中に体調不良を訴えられた場合は、ツアーから離団頂き、最寄りの医療機関の受診をお願いします。
  - ・ご希望の場合は別途付き添いや送迎サービスをご提供致します。
  - ・症状が見られる場合、現在、直接医療機関へ出向く事は禁止されています。
- 一度ホテルへ戻られ、FLORIDA DEPARTMENT OF HEALTH へ電話連絡を入れる手順となります。緊急時は911をダイヤルされ、係員へ新型コロナウイルス感染の疑いがある事を伝える必要があります。

**【お客様案内時の弊社実施事項】**

- ・ サービス前後ご案内車両のアルコール消毒を実施しています。  
(アメリカ疾病予防管理センター推奨・アルコール度数 60%以上)
- ・ ご案内車両内にペーパータオル・ごみ袋の設置しています。
- ・ 各観光箇所で手洗いのできる場所をご案内させていただきます。
- ・ ご案内中、停車時には都度車内の換気を実施しています。

以上、何卒ご理解の程お願い致します。

2020年7月1日最終更新・日本総合ツアーズ