

ホーランド・アメリカ・ライン

保健衛生プロトコルの強化 健康を維持して船旅を

ホーランド・アメリカ・ラインは、コンプライアンス、環境保護、そしてお客様・乗組員・私たちが訪れる地域社会の健康と安全が最優先事項であると考えております。当社では常にクルーズ業界最先端の健康衛生プロトコルを定め、多くの病院で洗浄殺菌に使用されている除菌剤「オキシヴィル」を用いて公共エリアや客室の清掃を徹底しておこなってまいりました。手指消毒剤も常に利用できるようにしてスタッフに使用を促しております。さらに当社では、お客様にクルーズをご利用いただくにあたり信頼と安心をご提供すべく、これら既存の衛生慣行のレベルを高めてまいります。

現在計画中の衛生強化策について

最終的なプロトコルと実践に関する内容は、クルージング再開時に最終書類にて提供致します。

詳細は変更される場合がございます。

社会の準備が整いクルーズが再開された際に弊社では、政府の保健当局、公衆衛生の専門家、各地域の港、クルーズライン国際協会(CLIA)との協力を得て開発した、強化された保健衛生対策を講じてクルーズを運行します。また、新型コロナウイルス特有の課題を理解し、輸送・チェックイン・船上オペレーション、寄港地観光を始めとするお客様のクルーズ体験の全てにおいて、最新の科学とプロトコルを適用するための最善の方法を理解すべく、医療科学と感染症対策の最先端にたずさわる人々と密接に協働してまいります。

刻々と変化する今日のグローバルヘルス環境に対し、当社の運用プロトコルは柔軟的であり、さらなる科学的な理解によるガイダンスの進化に伴い、迅速に修正・適用する場合があります。2020年8月、ドイツに拠点を置く当社の姉妹ブランド AIDA クルーズは、強化されたプロトコルを採用したクルーズの運行開始を予定しており、カーニバルコーポレーション・ブランドに貴重な経験をもたらすものと考えております。

健康状態のスクリーニングと教育

- 乗船するすべての乗客・乗員に対し、保健衛生に関する有効的なベストプラクティスに従って強化された乗船前健康スクリーニングが実施されます。これには、健康アンケートや非接触式検温が含まれる場合があります。
- 危険にさらされていると特定された場合、医療スタッフによる、さらなる医療診断を受けます
- 乗客・乗員への健康チェックは、クルーズ中も必要に応じて継続されます。
- 船内での発病に備えて、すべてのクルーズに対して迅速な対応と接触者追跡計画を確立します

衛生手順の強化

- コロナウイルスやその他の細菌に対して有効であることが証明されている最新かつ高度な技術を用いて進化させた消毒方法。
- COVID-19 やその他の細菌への適用に関する最新のアドバイスに基づき新型コロナウイルスを迅速に死滅させることが証明された安全な消毒剤を日常的に使用。
- 米国疾病予防管理センター(CDC)と連携して開発された清掃・消毒プロトコルに基づき、客室と公共エリアを1日に複数回消毒。

- 輸送に用いるコーチ（バス）とターミナルにて徹底した消毒を実施。

ゲストエクスペリエンス

- グループ毎の人の流れやタイミング、サイズを調整して責任あるフィジカルディスタンスを管理。
- 船内の人の流れの多いエリアにおける手洗い設備と手指消毒剤の設置場所を増設。
- 毎日の船内新聞、エンターテインメントシステム、アナウンス、客室への配布書面、当社のナビゲーターアプリを通じて、船上や寄港地で健康を維持する方法についての定期的な保健衛生情報を提供。

医療

- 幅広い病状への対処経験を持つ資格を備えた医師や看護師など、高度な訓練を受けた医療スタッフのチームが乗船。
- 救急診療機能を含む外来および入院施設を備えた船上医療センター。
- 100%の新鮮な空気供給と HEPA 排気フィルターを備えた専用の空気処理システムの導入など、感染制御のベストプラクティスに対応して船内医療センターの設備を変更。
- 臨床成績の改善につながる最新の治療薬と調剤薬を船内に備蓄。
- 感染者の乗船に備え、指定された検査機関による船上および/または陸上での広範囲にわたる COVID-19 検査機能を確立。
- 必要に備えて隔離用の客室を確保。
- COVID-19 症例管理のための最新の臨床ケアに関する船上医療スタッフの継続的な訓練と教育
- 地方・地域における医療提供者とのパートナーシップ。
- COVID-19 健康衛生プロトコルおよび、乗客・乗員による保健衛生対策の遵守をモニタリングしてアシストする方法について、すべての乗員にトレーニングを実施

換気システム

- 公共スペースや客室への新鮮な空気供給の強化。
- 医療センターや専用の隔離室などの主要なエリアへの HEPA フィルター・システムの導入。
- ローカルパートナーとのコラボレーション
- 各地域の保健当局や目的地などの主要パートナーと協力して、弊社の強化した保健衛生対策に関する連携を確保。
- 寄港予定地の疾病に関する活動と医療規制をモニタリングし、必要に応じて旅程を調整。

ローカル・パートナーとのコラボレーション

- 各地域の保健当局や目的地などの主要パートナーと協力して、弊社の強化した保健衛生対策に関する連携を確保。
- 寄港予定地の疾病に関する活動と医療規制をモニタリングし、必要に応じて旅程を調整。

(2020年8月11日 クルーズプラネット訊)