

FAQ よくある質問

随時更新して参ります。

記載のないものは旅行会社 (株)クルーズプラネット 日本発着ツアーセンターへお問い合わせください。

連絡先：(株)クルーズプラネット 日本発着ツアーセンター

住所：〒102-0083東京都千代田区麹町1-10-5 澤田麹町ビル4階

電話：03-6685-7878 /FAX：03-6685-7910

メールアドレス：janship@cruiseplanet.co.jp

-予約の流れを教えてください。

①ご予約・お申込み

2021年12月1日(予定)に開設されるホームページより予約ページにて必要事項を記入しお申込み後、1週間以内に予約金のお支払いとなります。

必要事項

- ご参加されるお客様全員のお名前(漢字、ローマ字)及び生年月日
- ご希望のお部屋タイプ
- 代表者様のご住所および電話番号

※船会社規定によりパスポートの残存期間が、旅行最終日から6ヶ月以上が必要です。

※お名前(ローマ字)はパスポート記載または予定の綴りを正確にお知らせください。予約が無効になる場合があります。

※外国籍のお客様につきましては、ご自身にて自国及び渡航先の領事館、入国管理事務所等へお問合せの上、必要な手続きをお済ませください。

②ご旅行契約の成立

予約を承り、ご希望の予約が整い次第、旅行会社担当者より電話またはEメールにて回答を差し上げます。

*旅行申込書、*申込金請求書、*予約確認書、*ご出発までのご案内

上記書類を送付いたしますのでご確認ください。届きましたら、申込書にご記入のうえ、ご返送をお願いいたします。また申込金は所定の期日までに弊社指定銀行口座宛てにお振込みまたはクレジットカードにてお支払いいただきますよう、お願いいたします。

※申込金の受理をもって旅行契約の成立とさせていただきます。

③ご旅行代金のご請求

旅行代金(残金)の請求書を送付いたします。内容をご確認のうえ、所定の期日までに弊社指定銀行口座宛てにお振込みまたはクレジットカードにてお支払いをお願いいたします。お預かりしております申込金は旅行代金の一部に充当いたします。

- 旅行代金には何が含まれていますか？

宿泊費、食事代、船内施設の利用、航海運賃、各種アクティビティやショー、エンターテインメントなどが含まれます。

※スペシャリティレストラン、アルコールなどの一部飲食、エステやカジノなどの個人的支出に関しては有料となります。

-どんなショーが行われますか。

毎晩海風を感じるメインデッキでテーマを決めたバンドショーが行われ、その後80メートルにおよぶLEDの天蓋の下でクラブイベントが朝まで繰り広げられます。出演者などの詳細、またその他の船内の各スペースでのアクティビティやイベントなど、随時オフィシャルSNS / WEBサイトなどでお知らせしてまいりますので是非フォローしてください。

- 料金にはどのような食事が含まれていますか？

基本のお食事（ビュッフェレストラン）は旅行代金に含まれます。その他、予約制のレストラン（カバーチャージが必要）、カフェの軽食などさまざまなお食事をご用意しています。

※アレルギーの方はご予約時またはご出発日の50日前までにお知らせください。船会社に出発前にアレルギーの旨申告をいたします。ただし特別食の提供はございませんので、ご乗船後に担当ウェ이터とご確認をお願いいたします。

- 1人での参加は可能ですか？

客室は大人2名1室利用で料金が設定されていますが、お1人でご利用される場合のシングルユースプランをご用意していますので、ご参照ください。

- 子供も楽しめますか？

魔法をテーマにしたレゴグループとコラボで開発されたキッズエリアには子供たちのための専用施設やキッズ&ファミリー向けのアクティブで多種多様なエンターテインメント、プログラムが用意されています。

-子供料金はありますか？

客室のご利用は大人2名1室が基本となります。たとえば同室大人2人で、3人目4人目が12歳未満のお子様の場合は無料となります。大人1人+子供（12歳未満）1人の場合は大人2人料金となります。

※3名以上対応可能な客室数には限りがございます。

※諸税と船内サービス料は別途必要となります。（2歳以上）。

- 分割やローンなどの支払いプランはありますか？

クレジットカード分割払い、Oricoショッピングクレジットをご用意しております。

- パスポートは必要ですか？

パスポートは必須となります。乗船いただく日程の2ヶ月前までのパスポートの取得、申請が必要となります。ご旅行終了日の時点で残存有効期間が6ヶ月以上あるパスポートをご用意ください。

- ビザは必要ですか？

通常、韓国で下船される場合、日本国籍のお客様はビザが不要となりますが、

2021年11月29日現在、無査証入国暫定停止措置をおこなっております。

今後の状況につきましては、確定次第ご案内申し上げます。

外国籍のお客様の場合、ご自身にて自国及び渡航先の領事館、入国管理事務所等へお問合せの上、必要な手続きをお済ませください。

- 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種は必要ですか？

乗船時には下記いずれかの証明書（書面あるいは電子）の提出が必要です。

<ワクチン未接種のお客様>

- ・陰性証明書

出航前48時間以内にPCR検査または抗原検査を受け、陰性であることの証明書（2歳未満のお客様は不要）。

<ワクチン接種済み/接種を予定されているお客様>

- ・ワクチン接種証明書

新型コロナウイルスのワクチン接種を完了していることを証明するもの（クルーズ開始の14日以上前に完了した予防接種を指します。対象となるワクチン：ファイザー社、モデルナ社、アストラゼネカ社）。

※2021年11月現在。新型コロナウイルス感染症の拡大状況により変更の可能性があります。

※日本国並びに各国政府からの要請により条件等が変更になる場合がございます

- ペットと一緒に乗船できますか？

船の規定によりペットは乗船できません。事前に書面で申告し承認を得た補助犬のみ同伴が可能です。予約時にお知らせください。

-タバコは吸えますか？

船内に設置された喫煙可能エリアでのみ吸うことができます。キャビン（船室）内やバルコニーをはじめ、喫煙OKと明確に表記されていない場所、灰皿が設置されていない場所での喫煙は（電子タバコを含む）禁止されています。

-服装はどうしたらいいですか？

ドレスコードは特にございませぬ。レストランでのディナーやバー、プールのご利用、夜間海風にあたる甲板でのライブショー、広い船内探索など様々なシーンがございますのでTPOにあわせてご用意なさることをお勧めします。

-船は安全なの？

乗船時は国際空港と同等のセキュリティチェックが行われ、乗客以外は乗船できないよう確認が行われています。また全員参加の避難訓練を実施するほか、天候などの安全情報を臨機応変に分析し、最も安全なコースを運行します。ただし、どうしても台風を避けられない時は欠航や抜港になることもあります。また、新型コロナウイルス感染症対策として、所定の証明書提出に加え、乗船当日感染症検査を全員に実施するなど、MSCクルーズ独自の衛生と安全に関するプロトコルに基づいた船内管理が行われています。

-船酔いが心配です。

客船は、その時期ごとに天候の安定した海域を選んで運行していますので、ほとんど揺れる事はありません。また、横揺れをコンピューターで制御する「フィン・スタビライザー」が完備しており、揺れを抑える役割をしています。ただ、予想外の悪天候の場合は揺れを感じることもございますので、酔い止め薬やバンドをご利用される方もいらっしゃいます。

-日本語は通じますか？

日本語対応可能なスタッフが船内各所に配置しています。

船内アナウンスや毎日のスケジュールやイベントが記載された船内新聞、メニュー等すべて日本語にて提供いたします。ゲストサービスデスクなどの主要施設や船内新聞、お食事メニューなど日本語で対応しております。

-インターネット接続はありますか？

船内で「MSCインターネットパッケージ」を購入して船内専用Wi-Fiを利用することができます。利用できるデバイス数と、データ上限によりプランが異なります。

-チップは必要ですか？

スタッフへの個人的なチップのお支払いは不要です。1泊当たりのホテルサービスチャージが設定さ

れており、船内精算にてお客様のアカウントに自動的に加算されます。

-船内の支払いについて

乗船後、お部屋の鍵および身分証明証でもある「クルーズカード」にクレジットカードを登録すると船内では基本的にキャッシュレスとなります。船内でのお買い物はすべてクルーズカードで行うため、現金でのやりとりはありません。現金での精算を希望される方はクレジットカードの登録は必要ありませんが、デポジットが必要となります。船内で利用した代金は登録したカード会社により皆様の口座から引き落とされます。カードをお持ちでない方は現金での支払いも可能です。その場合、最初に船内利用最低金額（デポジット）を船に払い、そこから船内で利用した代金を引き落としていきます。（乗船中に足りなくなった場合はデポジットを追加入金できます）最終日にフロントデスクで現金で精算となります。

-医療設備はありますか？

軽度のケガや病気は船内の医務室にて船専属のドクターまたはナースが対応致します（有料）。海外旅行と同じ扱いになる為、場合によっては高額になります。また、大きなケガ（骨折や緊急手術を要する場合は船から近くの陸地の病院までヘリコプター等で搬送することになります。その際は莫大な費用がかかりますので海外旅行傷害保険への加入を強くお勧めします。

-お申込みの氏名（スペル）の変更および訂正について

お申込みの際および申込書への記入において氏名（スペル）はご旅行に使用されるパスポートに記載されている通りにご記入ください。

お客様の氏名（スペル）を誤ってお申込みされた場合、お客様の交替と同様の取り扱いとなります。変更 および訂正には航空券の再発券、関係する機関への氏名訂正 などが必要になり、所定の手数料（10,000 円）をいただきます。

また運送・ 宿泊機関の事情により、氏名の訂正が認められない場合、旅行契約を解除し所定の取消料をいただく場合もございます。

-お部屋の譲渡に関して

譲渡は不可となります。