2022 年 1 月 26 日発行 第 1 版

2022 年夏休みチャーター
ＭＳＣベリッシマ　感染症対策プラン

本クローズへご参加のお客様には、当感染症対策プラン記載の条件が適用されます。予めご了承の上お申込みくださいますようお願い申し上げます。
＊今後の状況により記載の内容に変更や更新等が生じる場合がございます。状況に応じて定期的に見直しを行いますので予告なく適宜制限を緩和・追加する場合がございます。ご出発前にお客様ご自身で、当社ホームページにて最新の情報をご確認くださいますようお願い申し上げます

発行：株式会社エイチ・アイ・エス
株式会社クルーズプラネット
株式会社ベストワンドットコム

1.　ご乗船条件とご乗船前のお願い

下記いずれかに該当するお客様はご乗船いただけません。

① 乗船日より遡って 14 日以内に体調異変(強いだるさ、倦怠感、息苦しさ)や発熱 37．5 度以上がある場合、ご本人様及びご同行者様、ご家族を含め乗船をお断りいたします。
② ご乗船前日より遡って１４日以内に、新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触が疑われるお客様。または、新型コロナウイルス感染者が立ち入ったとされる場所に居合わせたお客様
③ ご乗船当日の感染症検査にて、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様
④ ご乗船当日に実施する検温にて、発熱(37．5 度以上)のあるお客様

上記①～④のいずれかに該当するお客様のご同行者様（※）もご乗船いただけません。
※ご同行者：船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方（ただし、住居が別でご乗船日当日に合流するお客様はご乗船いただけます)。

・ご乗船前は混雑している場所への出入りや会食など、一般的に感染リスクが高いとされる行動はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。
・新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)の事前インストールをお願いします。お手持ちのスマートフォン等にて事前にインストールしていただくことを強くお勧めしています。
詳しくは以下厚生労働省のホームページをご確認ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html
・最大乗船人数は国の指導に従い、ガイドラインが定める規定に基づいて決定します。

■基礎疾患のあるお客様へ
新型コロナウイルス感染症を発症した場合、慢性閉塞性肺疾患、慢性腎臓病、糖尿病、心血管疾患などの基礎疾患がある方や透析を受けている方は重症化するリスクが高いとされています。万一、発症した場合、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、予めお客様ご自身で主治医にご相談の上、ご予約ください。

■酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用のお客様へ
感染症が重症化しやすいとされている呼吸器疾患にあたり、船上での適切な医療体制の確保が非常に困難なため、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方は、ご乗船いただけません。

■妊娠中のお客様へ
船内に装備されている医療設備や器具は、出産や妊娠中の合併症に対処するには技術的に万全でない可能性があります。 したがって安全上の理由により、クルーズ終了時に妊娠 24 週目以上となるお客様のご乗船はお断りさせていただいています。 妊娠中のお客様は、妊娠週数にかかわらず、クルーズ出発前に、ご旅行に適しているかどうか医師の診断を仰いだ上で、ご予約ください。

■すべてのお客様へ
政府当局の要請によりご乗船されるお客様全員(またはグループ代表者 1 名様)のメールアドレスのご提出をお願い致します。

2. ご乗船当日

・マスクの着用のご協力をお願いいたします。
・受付会場にて非接触での体温測定を実施いたします。その結果、３７．５度以上の発熱がある場合は、同室およびご同行者様含めご乗船いただけません。
・密にならないよう、各キャビンご集合時間を設定させていただきます。指定された時間へお越しいただきますようお願いします。
・感染症検査の実施を予定いたします。
　＊検査方法、検査手順は当日スタッフがご案内いたします。

3. 当社及び船会社スタッフについて

＜当社スタッフ＞
・お客様に安心してご乗船いただくために、乗船している当社スタッフは全員 2 回以上のワクチン接種を完了しております。
・お客様同様、当日の感染症検査も受け、判定が通ったスタッフのみ乗船しています。
・乗船中は毎日の検温・健康管理のほか、マスク着用、ソーシャルディスタンス確保、適切な手洗いなど、感染防止に万全を期しています。
・感染症について事前に知識を習得し、対策を徹底いたします。

・マスクや手指消毒液を呼びし、感染症対策に備えます。
・公共エリアでは、お客様同士が密にならないように気を配り、人数制限の実施や検温、手指消毒の実施を促します。

＜ＭＳＣクルーズのスタッフ＞
・クルーは自宅、乗船前、そして乗船後 14 日間の隔離後の 3 回の PCR 検査を実施
・強化されたプロトコルと保護具の適切な使い方についての包括的な訓練を予め受けています。
・マスクを着用してサービスを行うほか、必要に応じてフェースシールド、衛生手袋等を使用する場合がございます。

4. ご乗船中及び各寄港地での対応とお願い

＜ご乗船中のお客様へのお願い＞
・乗船中、公共エリアではマスク着用をお願いし、状況によっては人数制限をお願いする場合があります。（プールやサウナ等の入浴を除く）
・船内でのマスクの配布はございません。お客様ご自身で予め必要枚数をご準備ください。
・船内にはいたるエリアに手指消毒ステーションを設置しております。毎日の手指の消毒の励行をお願いします。
・ご乗船中に体調がすぐれない場合は直ちにレセプションまで客室電話にてご連絡ください。その際、船医の診断を受けるまでの間は船内施設の利用を控え、ご自身の客室で待機を頂きますようお願いします。
・マスク着用やソーシャルディタンスへの配慮など感染予防対策にご協力を頂けない場合、当社スタッフが安全確保と船内秩序の維持の為に職務上、お声がけさせていただく場合がございます。
・フロントや各デスクへお問合せや手続きの際には代表者様のみのお手続きをお願いいたします。なお、MSC for Me（モバイルアプリ、インタラクティブタッチスクリーン、キャビン内スマートテレビ）などのデジタルサービスがございますので、ご乗船前ダウンロードをしていただき、新しいインフォメーションセンターとしてご活用ください。

5. 有症者及び陽性反応が出た場合の対応について

本クルーズ実施時の国または各港が定めるガイドラインに準じ、保険当局と連携しながら、下船または隔離を行います。　詳細は確定次第更新いたします。

6. 運航スケジュールの変更および運航中止について

今後、各港の入港受入れ条件により運航スケジュールの変更および運航中止の可能性がございます。また、新型コロナウイルスの感染拡大状況などにより、変更もしくは中止となる場合がございます。予めご了承ください