MSC
クルーズ

クルーズガイド
～船旅をより楽しむために～



MSC
クルーズ

MSCCRUISES.JP





Welcome to MSC Cruises!

MSCクルーズへようこそ！

この度はMSCクルーズにご乗船いただき、ありがとうございます。

クルーズ中は、地中海スタイルの陽気でフレンドリーなサービスを
心ゆくまでお楽しみください。

シック&モダンなデザインの内装、快適な客室、
シェフが腕をふるう自慢の地中海料理の数々、
豊富なエンターテイメント……
MSCクルーズでの体験はすべてがひと味違います。

この船旅が、感動と思い出に満ちた理想の休暇となりますよう
スタッフ一同、心を込めて皆様のご要望にお応えいたします。

CONTENTS

目次

出発前の準備 P4

乗船について P7

船内にて P9

下船について P18

クルーズライフの楽しみ方 P20

クルーズ英会話 P28

ミニ・イタリア語 P30

MSCボヤジャーズクラブ P31

MSC CRUISES

※掲載されている内容は予告なく変更されることがあります。予めご了承ください。 2024.6

出発前の準備

パスポートの確認

パスポート（旅券）の有効残存期間をご確認ください。下船日から6カ月以上有効であることが必要です。査証、予防接種証明書などが必要な場合は、お客様の責任において取得していただきます。詳細は、お申し込みの旅行代理店までお問い合わせください。

海外旅行傷害保険への加入

万一に備えて、海外旅行傷害保険へのご加入をお勧めします。

ご持参いただくとよいもの、便利なもの

- ☐ 常備薬 ※持病のある方は、英文の診断書・処方箋のご用意をお勧めします。
- ☐ カメラや携帯電話と充電器
- ☐ 歩きやすい靴（スニーカーなど）
- ☐ スキンケア用品
- ☐ 日焼け止め
- ☐ 防寒具
- ☐ サングラス
- ☐ 歯ブラシ・歯磨き粉
- ☐ 帽子
- ☐ スリッパ
- ☐ 折りたためる小さめのバッグ
- ☐ コンタクトレンズの予備
- ☐ 水着

※全てのお荷物がキャビンに届けられるまでは、お時間がかかります。貴重品と、常備薬等キャビンですぐにご利用になりたい物は、スーツケースに入れず、お手荷物でお持込みください。

船内通貨

地中海 / 北欧 / アラブ首長国連邦 / アンティル諸島 / 紅海はユーロ、カリブ海 / 南米 / 南アフリカ / 日本発着クルーズは米ドルです。日本円は使用できませんので、ご注意ください。船内ではクルーズカードとお客様のサインでお支払いいただけます。

乗船書類について

ご出発前に旅行会社より乗船のための書類が送付されます。

乗船券


MSC CRUISES

乗船券

この用紙は乗船時に印刷し提示する必要があります。

① 予約番号	01234567		
② 船名	MSC Bellissima	⑥ 乗船日	01/01.2024
③ キャビン番号	8001	⑦ 乗船港	Yokohama, Japan
④ キャビンタイプ	Balcony	⑧ ゲスト	JIRO YAMADA
⑤ エクスペリエンス	FANTASTICA		HANAKO YAMADA

⑨ チェックイン開始時間　あなたのチェックイン開始時刻 14:00　開始時刻より1時間以内にお越し下さい。　指定された時間より前にチェックインにお越しいただいても手続きできません。その場合、ターミナル外でお待ちいただくことがございます。予めご了承下さい。

FAST TRACK　FAST TRACK

⑩

名	JIRO	名	HANAKO
姓	YAMADA	姓	YAMADA
国籍	JAPAN	国籍	JAPAN
生年月日	01/01/1990	生年月日	01/01/1990
性別	M	性別	F

⑪

緊急連絡先のお名前	
連絡先	電話番号
JIRO SATO	+8190121456789
JIRO SATO	+8190121456789

Page 1

① 予約番号
② 客船名
③ キャビン（客室）番号

例）Cabin: 8001（デッキ番号）

④ キャビン（客室）タイプ
⑤ エクスペリエンス
⑥ 乗船日（日/月/年の順）
⑦ 乗船港、乗船手続きの場所
⑧ お客様のお名前
⑨ チェックイン時間
⑩ お客様の情報
⑪ 緊急連絡先の情報

※レストランの場所とお食事時間は乗船後クルーズカードにてご確認ください。

荷物タグ（乗船用）

お預けになる荷物にタグを付ける手順が記載されています。

1

下図のように、本紙の両端を中央へ折り込み、タグを作ります。



2

中央の点線で2つ折りにして荷物に括りつけ、ホッチキスまたはテープでしっかりと留めてください。



追加のタグは、港にご用意しています。



乗船について

荷物のお預け

乗船券についている荷物タグをお預けになる荷物に付けて、ターミナル内の荷物預かり所にてお預けください。お荷物は、直接キャビンまでお届けします。

乗船手続き

乗船券に記載されたチェックイン時間をご確認の上、ターミナルへお越しください。チェックインカウンターは出航時間、約3時間前に受付終了となります。寄港地港湾局、または船社の都合により、手続きの順番が変わる場合がございます。現地のスタッフの指示に従って乗船手続きを行ってください。

1 チェックインカウンターで乗船券とパスポートをご提示ください。

出入国手続きのため、航路によってパスポートをお預かりする場合があります。

2 顔写真を撮影し、乗船手続きが完了したら、クルーズカードをお受け取りください。

クルーズカードは、以下の役割を果たします。
下船まで大切にお持ちください。

(1)キャビン（客室）の鍵
(2)乗下船の際の身分証明書
(3)船内での買い物や有料サービスの支払い



3 係員の指示に従ってご乗船ください。

通常、手荷物検査（港および船）と出国審査があります。保安上の理由により、乗船者および荷物のセキュリティーチェックをさせていただきます。お客様に危険を及ぼす恐れがあると見なされるものは、乗船期間中お預かりいたします。乗船後、船への乗り降りは自由ですが、ギャングウェイ（乗下船口）の案内と、船内新聞に記載されている帰船時間（All Onboard）をご確認の上、お時間までにご帰船ください。

船内支払いの設定

クレジットカード

乗船翌日23時までに、クレジットカードの登録をお済ませください。登録にはクレジットカードのピンコードが必要となります。船内でのお支払いが、クルーズカードの提示で可能となります。



- VISA、マスター、アメリカン・エキスプレス、JCB、ダイナースをご利用いただけます。
- 通信状況等の理由により、ご登録いただけない場合があるため、異なるクレジットカード会社のカードを2種類以上お持ちになることをお勧めします。

現金

現金での精算を希望される場合はクレジットカードの登録は不要ですが、デポジットが必要となります。レセプションまたは、専用機でご登録ください。（デポジットはおひとり様150ドル/ユーロ相当）

※金額は変更となる場合がございます。

※クレジットカード登録後、最終的に現金で精算をされる場合、後からクレジットカードに請求が来ることがございます。下船後の調査・ご返金は非常に困難なため、現金精算を希望される方はクレジットカードの登録をお控えください。

避難訓練

乗船後、SOLAS（海上における安全規則に関する国際条約 Safety of Life at Sea）の規則に従って、避難訓練が行われます。乗船しましたら、キャビンのドア内側にある「緊急時の案内」をご一読ください。緊急シグナル（7回の短い警笛に続き、1回の長い警笛）が聞こえましたら、キャビン備え付けの救命胴衣（Life Jacket）とクルーズカードを持って、直ちに指定の集合場所、アセンブリーステーション（Assembly Station）に向かってください。避難訓練中、すべての船内サービスは一時的に停止します。最新の手順については、スタッフの指示に従って行ってください。

船内にて

船内新聞

毎晩客室に配られる船内新聞には、翌日の予定など見逃せない情報が満載です。
ここでは、英語版でその内容をご紹介。読めば楽しみが広がります。
※日本人スタッフが乗船している船では、日本語版をご用意しています。

表面



寄港地の天気予報や気温。

到着予定時刻。

乗客が船に戻るべき時刻。乗り遅れにご注意を！

出港予定時刻。

日の出、日の入り時刻をチェック！　海から眺める朝日や夕日の美しさは格別です。

寄港日には、その土地の見どころ、寄港地ツアーの集合場所と時間、港と市内を結ぶシャトルバスの情報を掲載。

裏面

ビュッフェ、メインレストランの営業時間。夕食時間もここでチェックを。

メイン以外のレストランの営業時間。予約が必要な場合もあります。

各施設（ショップや医務室）のオープン時間。

Opening hours

BREAKFAST, DINING & SNACKS

Times	Location	Deck
BREAKFAST		
7:30 - 9:00	Golden Sand Restaurant	5 Aft
6:30 - 10:30	Marketplace Buffet and Bar	8 Aft
7:30 - 11:00	Ocean Point Restaurant and Buffet	16 Aft
LUNCH		
12:00 - 13:30	Golden Sand Restaurant	5 Aft
12:00 - 16:00	Marketplace Buffet and Bar	8 Aft
14:00 - 17:30	Ocean Point Restaurant and Buffet	16 Aft
DINNER		
17:45 (Dinner)	Golden Sand Restaurant	5 Aft
19:30 (Dinner)	Golden Sand Restaurant	5 Aft
21:30 (Dinner)	Golden Sand Restaurant	5 Aft
18:00 (Dinner)	Silver Dolphin Restaurant	6 Aft
19:45 (Dinner)	Silver Dolphin Restaurant	6 Aft
21:45 (Dinner)	Silver Dolphin Restaurant	6 Aft

In order to offer you the best service, please respect the above times. Restaurant doors will close 15 min after the start of each dinner sitting.

18:00 - 22:00 myChoice Dining*	Golden Sand Restaurant	5 Aft

** Aurea & Wellness Guests only - For bookings and full information, drop by the my Choice Reservation Desk, Silver Dolphin Restaurant deck 6 (Aft), from 11:30 - 15:30 or simply call 6133 from your cabin during reservation hours.*

13:00 - 22:00	Marketplace Buffet and Bar	8 Aft
20:00 - 22:00	Ocean Point Restaurant and Buffet: Thematic Experience: BBQ	16 Aft

Additional Available Food

12:00 - 02:00 Pizzeria, Grill & Salad Bar	Marketplace Buffet and Bar	8 Aft
12:00 - 02:00 Fruit Bar and Desserts	Marketplace Buffet and Bar	8 Aft
24/7 Self-serve Beverage service	Marketplace Buffet and Bar	8 Aft

Pizza Delivery*
**charges apply*
For reservation please call 2589 from 18:00 to 1:45

Room Service 24/7 Tel: 2589

For breakfast (from 7:30 to 10:00), please fill in the doorknob menu and place it outside your cabin door before 2:00 on the desired morning.

SPECIALTY DINING**

18:00 - 23:00	Bistrot L'Atelier**	8 Mid
18:00 - 23:00	Sushi Bar & Pan Asian Restaurant**	15 Mid
18:00 - 23:00	Butcher's Cut**	15 Mid
18:00 - 23:00	Ocean Cay** By Remon Freixa	15 Mid
18:00 - 23:00	Teppanyaki By Roy Yamaguchi**	15 Mid

*** charges apply*

Reservations can be done through the MSC for Me app, touchscreens or by contacting the Thematic Restaurant Manager by dialing 6117.

Cancellations must take place at least 24 hours before the previously arranged booking time. Otherwise a penalty charge of € 5 per person will be applied.

BARS & LOUNGES

Times	Location	Deck
6:30 - 00:30	Seaview Bar *(Pastries available until 12:00)*	5 Mid
17:00 - 24:00	Shine Bar - Cocktail Bar	5 Mid
8:00 - 00:30	Venchi 1878 Chocolat & Café	5 Mid
10:00 - 22:00	Venchi 1878 Crêpes & Gelato*	7 Aft
8:00 - 02:00	Sunset Beach Bar*	7 Aft
From 20:00	Garage Club	7 Aft
19:00 - 1:00	Haven Lounge	7 Aft
16:30 - 24:00	Champagne Bar	7 Mid
From 19:00	Casino Platinum Bar	7 Mid
16:00 - 1:30	Sports Bar	8 Mid
8:00 - 00:30	Seaside Lounge *(Pastries available)*	8 Mid
18:00 - 23:00	Bistrot Bar L'Atelier	8 Mid
10:00 - 19:00	Marketplace Bar Outdoors	8 Aft
8:00 - 1:00	Panorama Bar	15 Aft
17:00 - 24:00	Wine & Cocktails Bar	15 Mid
10:00 - 21:00	Jungle Beach Bar	18 Mid
8:30 - 22:00	Miramar Bar	19 Aft
10:00 - 19:00	Aurea Bar	19 Fwd

**Weather permitting*

WELLBEING & MSC AUREA SPA

9:00 - 21:00	Thermal Area	8 Fwd
9:00 - 21:00	MSC Aurea SPA	8 Fwd
6:00 - 22:00	MSC Gym by Technogym®	8 Fwd

ENTERTAINMENT AREA

13:00 - 23:00	Amusement park - Virtual Games Arcade (Cinema 4D, F1 Simulator & Bowling)	7 Aft
9:00 - 18:00	Onboard Library Service	7 Aft
24/7	Virtual Games Arcade	7 Aft
7:00 - 20:00	Sunset Beach Pool (Outdoor)	7 Aft
7:00 - 21:00	Panorama Pool (Outdoor)	15 Aft
7:00 - 22:00	Jungle Pool (Indoor)	18 Mid
10:00 - 18:00	Forest Aquaventure Park*	18 Mid
Closed	Zipline**	20 Mid

MSC Staff cannot take any responsibility for your personal belongings while using the Zipline.
**Weather permitting*
***charges apply*

9:00 - 22:00	MSC Sports Arena	20 Aft

YOUTH AREA

13:00 - 23:00	Baby, Mini, Juniors, Young, Teens Club	18 Aft
17:30 - 19:30	Kids Locator Info Point	18 Mid

CRUISE CONSULTANT INFOPOINT

21:30 - 24:00	Future Cruise Desk	7 Mid
18:30 - 20:00	MSC Voyagers Info	7 Mid

MEDICAL CENTRE Tel: 2156

9:00 - 12:00 16:00 - 20:00	Medical Centre	4 Fwd

EMERGENCY NUMBER 115

Mid = midship; Fwd = forward ship; Aft = aft ship.

MSC Boutiques, Photo gallery and Casino Opening Hours are according to local regulations. Please see venue for specific opening hours.

寄港地の観光情報や現地エージェントおよび船の連絡先。
万一の寄港地でのトラブルや帰船が間に合わない場合は、ここに連絡を。

夜のショーなど、毎日のエンターテイメントのハイライトを紹介。

中面



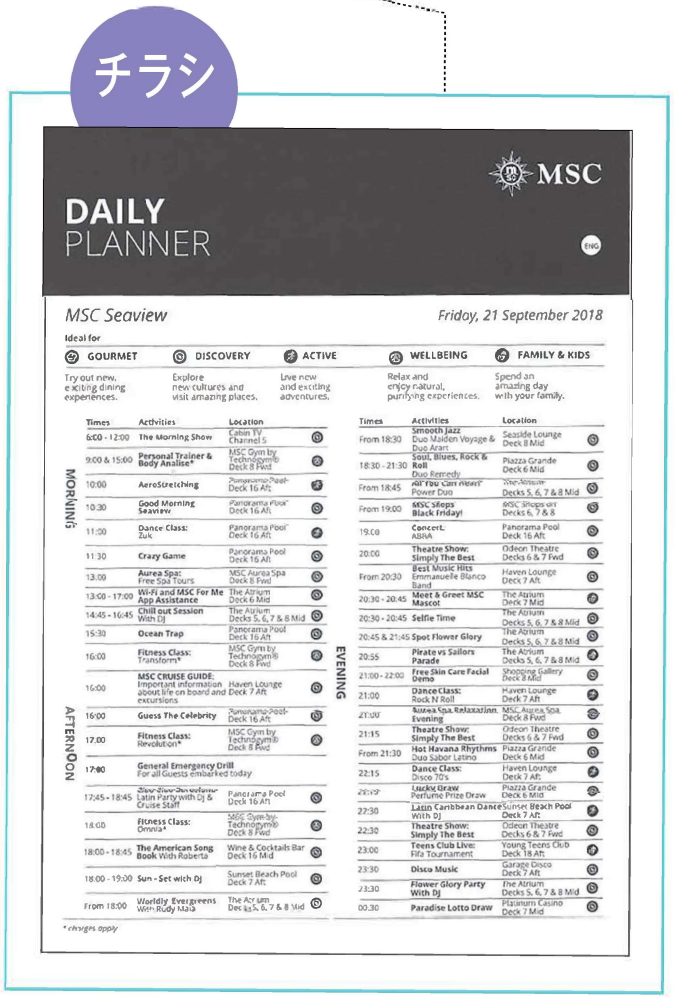
寄港地観光のおすすめやお得な情報を確認。

スペシャリティレストランなど、お食事やドリンクに関する情報はこちらを！

説明会やクレジット登録等の重要事項をご案内。

ダンスレッスンやクラフト教室、ビンゴ大会など、アクティビティやイベントのスケジュールが満載。その日の過ごし方を決めるのに役立ちます。

チラシ



MSC

DAILY
PLANNER

ENG

MSC Seaview — *Friday, 21 September 2018*

Ideal for

GOURMET	DISCOVERY	ACTIVE	WELLBEING	FAMILY & KIDS
Try out new, exciting dining experiences.	Explore new cultures and visit amazing places.	Live new and exciting adventures.	Relax and enjoy natural, purifying experiences.	Spend an amazing day with your family.

MORNING

Times	Activities	Location
6:00 - 12:00	The Morning Show	Cabin TV Channel 5
9:00 & 15:00	Personal Trainer & Body Analise*	MSC Gym by Technogym® Deck 8 Fwd
10:00	AeroStretching	Panorama Pool Deck 16 Aft
10:30	Good Morning Seaview	Panorama Floor Deck 16 Aft
11:00	Dance Class: Zuk	Panorama Pool Deck 16 Aft
11:30	Crazy Game	Panorama Pool Deck 16 Aft
13:00	Aurea Spa: Free Spa Tours	MSC Aurea Spa Deck 8 Fwd
13:00 - 17:00	Wi-Fi and MSC For Me App Assistance	The Atrium Deck 6 Mid
14:45 - 16:45	Chill out Session With DJ	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid
15:30	Ocean Trap	Panorama Pool Deck 16 Aft
16:00	Fitness Class: Transform*	MSC Gym by Technogym® Deck 8 Fwd
16:00	MSC CRUISE GUIDE: Important information about life on board and excursions	Haven Lounge Deck 7 Aft

AFTERNOON

Times	Activities	Location
16:00	Guess The Celebrity	Panorama Pool Deck 16 Aft
17:00	Fitness Class: Revolution*	MSC Gym by Technogym® Deck 8 Fwd
17:00	General Emergency Drill For all Guests embarked today	
17:45 - 18:45	Latin Party with DJ & Cruise Staff	Panorama Pool Deck 16 Aft
18:00	Fitness Class: Omnia*	MSC Gym by Technogym® Deck 8 Fwd
18:00 - 18:45	The American Song Book With Roberta*	Wine & Cocktails Bar Deck 16 Mid
18:00 - 19:00	Sun - Set with DJ	Sunset Beach Pool Deck 7 Aft
From 18:00	Worldly Evergreens With Rudy Maia	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid

EVENING

Times	Activities	Location
From 18:30	Smooth Jazz Duo Maiden Voyage & Duo Arari	Seaside Lounge Deck 8 Mid
18:30 - 21:30	Soul, Blues, Rock 'n Roll Duo Remedy	Piazza Grande Deck 6 Mid
From 18:45	All You Can Meow* Power Duo	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid
From 19:00	MSC Sleeps Black Friday!	MSC Shops on Decks 6, 7 & 8
19:00	Concert. ABBA	Panorama Pool Deck 16 Aft
20:00	Theatre Show: Simply The Best	Odeon Theatre Decks 6 & 7 Fwd
From 20:30	Best Music Hits Emmanuelle Blanco Band	Haven Lounge Deck 7 Aft
20:30 - 20:45	Meet & Greet MSC Mascot	The Atrium Deck 7 Mid
20:30 - 20:45	Selfie Time	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid
20:45 & 21:45	Spot Flower Glory	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid
20:55	Pirate vs Sailors Parade	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid
21:00 - 22:00	Free Skin Care Facial Demo	Shooting Gallery Deck 8 Mid
21:00	Dance Class: Rock N Roll	Haven Lounge Deck 7 Aft
21:00	Aurea Spa Relaxation Evening	MSC Aurea Spa Deck 8 Fwd
21:15	Theatre Show: Simply The Best	Odeon Theatre Decks 6 & 7 Fwd
From 21:30	Hot Havana Rhythms Duo Sabor Latino	Piazza Grande Deck 6 Mid
22:15	Dance Class: Disco 70's	Haven Lounge Deck 7 Aft
22:30	Latin Caribbean Dance With DJ	Sunset Beach Pool Deck 7 Aft
22:30	Theatre Show: Simply The Best	Odeon Theatre Decks 6 & 7 Fwd
23:00	Teens Club Live: Fifa Tournament	Young Teens Club Deck 18 Aft
23:30	Disco Music	Garage Disco Deck 7 Aft
23:30	Flower Glory Party With DJ	The Atrium Decks 5, 6, 7 & 8 Mid
00:30	Paradise Lotto Draw	Platinum Casino Deck 7 Mid

* charges apply

服装

日中や寄港地観光中は、カジュアルな服装でお過ごしください。気温の変化や空調の状況に合わせて、上着をお持ちいただくとよいでしょう。帽子やサングラスもお忘れなく。夕方以降はドレスコードがあり、毎日船内新聞にてご案内しています。クルーズ中、通常2~3 回のフォーマルナイト（ガラ）があります。客船での夕食時のドレスコードは、おしゃれが基本。カジュアル指定の日も、思い思いのおしゃれをお楽しみください。Tシャツ、短パン、ビーチサンダルでのレストランへの入場は、ご遠慮いただいています。

ドレスコード

MSCクルーズのドレスコードは、以下の4種類です。



ガラ【GALA】

フォーマル、
いわゆる正装です。

男性

タキシード、ダークスーツ
（ネクタイ着用）など

女性

着物、ロングドレス、カクテルドレス、
丈の長いワンピースなど



インフォーマル【Informal】

おしゃれなレストランや
ホテルでの食事と同様です。

男性

ジャケットまたは
ブレザー（ネクタイ着用）

女性

ワンピースやスーツなど



カジュアル【Casual】

普段着で可。ただし、夕食
なのでちょっとおしゃれに。

男性

襟付きのシャツに
スラックスなど

女性

ブラウスとスカートや
パンツスーツ、サンドレスなど



テーマ【Theme】

その日のイベントに合わせて。
（船内新聞に記載されます）

男性

襟付きのシャツにスラックスなど

女性

ブラウスとスカートや
パンツスーツ、サンドレスなど
（イタリアンナイトの場合、緑・赤・白の服装など）

船内でのお食事

メイン・レストランでのご夕食は2回または3回制です。夕食時間（例：1回目18:30～、2回目20:00～、3回目22:00～）は乗船時に確定され、クルーズカードに記載されています。レストランの営業時間は、都合により変更になる場合がありますので、船内新聞にてご確認ください。また、夕食開始から15分以上遅れた場合は、ご入店いただけません。その場合はビュッフェなどをご利用ください。

特別食のリクエスト

お客様の健康上の理由や宗教に配慮した特別食のリクエストは、クルーズご予約時に詳細をお申し出ください。またご乗船時、お食事の際にはレストランスタッフに詳細をお伝えください。お客様のご希望に沿えるよう最大限努力いたしますが、状況によってはご用意できない場合もありますので、ご了承ください。

飲食のお支払い

クルーズ代金に含まれていないお食事とお飲み物、サービス料のお支払いは、クルーズ最終日にご精算いただきます。会計には15％のバーサービスチャージが加算されますので、バーやレストランでのチップは必要ありません。

ドリンクパッケージ

お飲み物は、ドリンクパッケージの事前予約をお勧めします。ワイン、ビール、ミネラルウォーター、ソフトドリンクなど、さまざまなお飲み物をお得にご利用いただけます。ご予約の旅行会社へお問い合わせください。

ルームサービス

コンチネンタルブレックファースト（Bellaは有料）：前日の夜に指定の用紙にてご注文ください。ただし、下船日の朝はご注文いただけません。

お食事/お飲み物類：サンドイッチやサラダなどの軽食をご注文いただけます（有料）。

ミニバー/スナック類：料金は、キャビン内の料金表でお確かめください。

キャビンの清掃

キャビンの清掃は1日2回です。その他、毛布や枕、タオル等の交換は、24 時間無料で承ります。

キャビン内アメニティ

バスタオル、ハンドタオル、ヘアドライヤー、シャンプー、ボディソープ、シャワーキャップ、ハンドソープ、ソーイングセットが備えられています。

ホテルサービス チャージ

MSC クルーズでは、お客様に質の高いサービスを提供することを目的として、ホテルサービスチャージを設定しています。クルーズ最終日に、お客様の船内会計に加算させていただきます。

※料金については弊社ウェブサイトをご確認ください。※2歳未満のお子様にはホテルサービスチャージはかかりません。

貴重品

MSC クルーズ全船の各キャビンに、セーフティーボックスが備え付けられています。
現金や貴金属、その他の貴重品はセーフティーボックスに保管することをお勧めします。
MSC クルーズは、紛失物につきましては一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

ビジター

保安上の理由により、船内への訪問者は認められません。

電圧

MSC クルーズ全船の電源は 110V ／ 220V です。日本の電化製品をそのままご利用いただけます。キャビン備え付けのヘアドライヤーを除き、熱を発する電気器具はご使用になれません。

写真を購入されたお客様

船内で撮影した写真を購入したお客様におかれましては、
必ず下船前に購入した写真がお手元に揃っているか確認をお願いいたします。
データ版でご購入のお客様は、データの反映までに、お時間を要する可能性がございます。

船内会計明細について

精算につきましては、お支払い方法にかかわらず事前に、
ご利用内容・金額等に間違いがないか、必ずご確認ください。
下船後の訂正は一切お受けできませんので、ご理解のほどお願いいたします。

エクスカーションお申込みについて

それぞれのエクスカーションには、難易度が設定されています。階段の上り下りや、長距離の徒歩移動などを要するツアーがございますので、ご自身の体調にあったツアーへの参加をご検討ください。

クリーニングサービス

船内にて、クリーニングサービス(有料)をご用意していますので、キャビンスタッフにお申し付けください。ランドリーバッグと料金表はキャビンにございます。

通信、インターネット(Wi-Fi接続)

各キャビンには電話が設置してあり、船内や外部と連絡を取ることができます。外部への連絡は衛星回線を使用するため、つながりにくいことがあります。陸から船へ連絡する場合の電話／FAX 番号には、海域番号(自動海域選択:00870)が必要です。また、船内の指定場所とキャビン内では、Wi-Fi(無線LAN)接続によりインターネットをご利用いただけます(有料)。詳しくは、レセプションにてお問い合わせください。

購入したアルコール類

免税店および寄港地でご購入されたアルコール類は下船までお預かりし、下船の前日にキャビンへお届け、またはレセプションにてお受け取りいただきます。

安全に関するご注意

乗下船時

乗下船の際には、高度な訓練を受けた熟練したオフィサーが常に待機し、お客様の安全を確認しています。船が揺れたり、足元が滑りやすい場合もありますので、十分ご注意ください。

キャビン・船内でのご注意

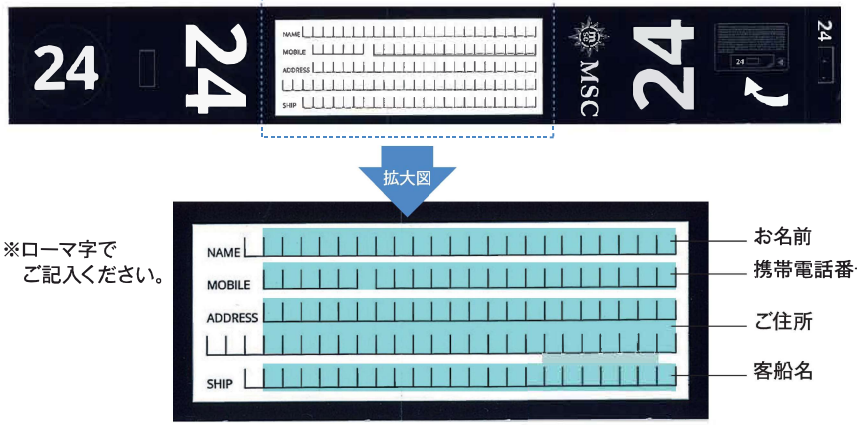
- 窓のロックや安全弁をはずさないでください。
- 洗面台やトイレに物を捨てないでください。
- 指定場所以外での喫煙はご遠慮ください。キャビン内およびバルコニーは禁煙です。
- 船内は火気厳禁です。熱を発する電気器具はご使用になれません。特に、アイロンは絶対に使用しないでください。お客様が船内で電気器具を使用したことで発生した損害については、当社は責任を負いかねます。
- 船内では走らないでください。
- デッキが濡れている場合は、特に足元にご注意ください。
- 開いている扉は船の動きによって突然閉まることがありますので、ご注意ください。
- カップやグラスを公共施設内に放置しないでください。
- お子様が一人で船内を歩き回ることがないようご注意ください。レストランでの食事、プールは保護者同伴でご利用ください。
- 万一、人が海に落ちるところ、または海の中にいる人を発見した場合は、すぐに近くの救命ブイを投げ、見失わないようにしてください。船のクルーが気づくまで、大声で「マン、オーバーボード!」と叫んでください。

下船について

下船の準備

お客様に安全かつ速やかに下船していただくため、下船前日の船内新聞にある「下船についてのご案内」をご確認ください。下船前日に、番号のついた荷物タグをお部屋にお届けします。このタグにお客様のお名前とご住所を記入し、預ける荷物に付けてドアの外へ深夜0時までに出してください。預ける荷物は、下船前日の夜にキャビンの外に出していただく必要があるため、その夜から翌朝に必要な身の回りのもの、書類や貴重品は、スーツケース等に入れずに、手荷物にしておくことをお勧めいたします。荷物は安全に保管され、到着時に船から降ろされます。ご不明な点がありましたら、レセプションにてご確認ください。

荷物タグ（下船用）



パスポートの返却

航路によって乗船時にパスポートをお預かりしている場合は、下船前に船内新聞に記載された指定の場所にてご自身でお受け取りください。

精算について

下船日の朝までに、必ずお客様ご自身で明細書をご確認ください。（キャビンのTV画面・MSCForMeアプリ・レセプション）にてご請求内容をご確認いただけます。
下船日が近付くにつれてお問い合わせや手続きのお客様が増えレセプションが大変込み合います。事前に明細内容をご確認される事をお勧めいたします。

クレジットカード登録をされている方	現金にて精算希望の方
明細内容に間違いがなければそのまま下船いただけます。	下船までに自動精算機にて精算をお願いいたします。

アンケート

サービス向上のため、お客様のご意見をお聞かせください。お手数をおかけしますが、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

下船当日の流れ

1. 『下船についてのご案内』に集合場所と集合時間が記載されています。お時間になりましたらお集まりください。集合時間まではラウンジやオープンデッキでごゆっくりお過ごしください。
2. 下船の順番になりましたら、スタッフが下船口までご案内いたします。
3. 下船後、港の手荷物受取エリアでお預けになったお荷物を引き取り通関してください。お荷物は番号ごとに分かれています。お荷物の受け取り忘れがないよう十分にご注意ください。

※航路によって入国審査が必要な場合は、チェックイン時にお預かりしたパスポートで、必要な手続きを代行いたします。港によっては、下船後に入国審査、税関審査が行われることがあります。



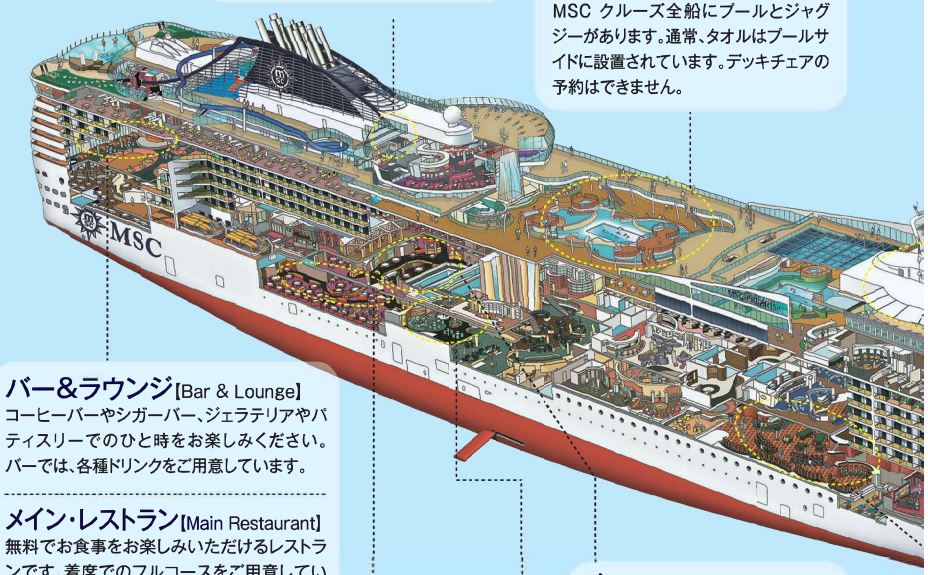
クルーズライフの楽しみ方

船内施設

船内には、便利なサービスや楽しい施設がいっぱいです。
余すところなく利用して、クルーズライフを満喫しましょう。

キッズクラブ【Kids Club】
お子様向けのイベントをはじめ、おもちゃ、本、ゲーム、ビデオを取り揃えています。

プール&ジャグジー【Pool, Whirlpool】
MSC クルーズ全船にプールとジャグジーがあります。通常、タオルはプールサイドに設置されています。デッキチェアの予約はできません。



バー&ラウンジ【Bar & Lounge】
コーヒーバーやシガーバー、ジェラテリアやパティスリーでのひと時をお楽しみください。バーでは、各種ドリンクをご用意しています。

メイン・レストラン【Main Restaurant】
無料でお食事をお楽しみいただけるレストランです。着席でのフルコースをご用意していますので、ドレスアップしてお越しください。

ディスコ【Disco】
カジノやシアターでのショーの後も、ナイトライフの楽しみは尽きません。

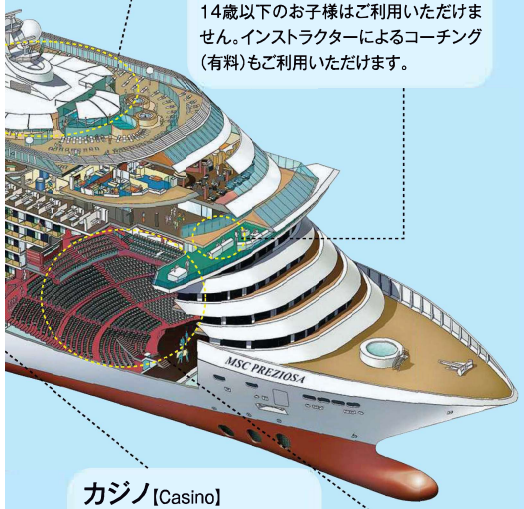
有料レストラン【Speciality Restaurant】
いつもと雰囲気を変えたい時、特別なお祝いをしたい時には、オリエンタル料理をはじめとする多彩な料理が楽しめる有料レストランでのお食事はいかがでしょう。レストランの種類は、客船によって異なります。

船内ショップ【Shops】
衣類、化粧品、香水、貴金属、サングラス、日焼け止めクリームなどを扱うショップの他、免税店もあります。税関上の制約により、港に停泊中は営業していません。MSCロゴショップで販売している、MSCクルーズ限定グッズもお見逃しなく。船旅の思い出の品となることでしょう。

※船内設備は、客船によって異なります。各設備のオープン時間は、船内新聞にてご確認ください。

アウレア・スパ&ヘアサロン【Aurea Spa, Hair Salon】
スパではバリ式マッサージやフェイシャルトリートメント、美容室ではヘアメイクなどをご用意。フォーマルナイトのドレスアップにも最適です。事前予約をお勧めします。キャンセルの場合は、必ずお知らせください。

フィットネスセンター【Gym】
通常のジムマシンのほか、ヨガやスカッシュ等、幅広いプログラムを用意しています。運動に適した服装でご利用ください。14歳以下のお子様はご利用いただけません。インストラクターによるコーチング（有料）もご利用いただけます。



カジノ【Casino】
スロットマシーン、ルーレット、ブラックジャック、ポーカーなどをお楽しみください。

シアター【Theatre】
毎日2回、ミュージカルやショーを上演しています。MSCオリジナルのショーや、コンサートなどの本格的エンターテインメントをご堪能いただけます。

インフォメーションオフィス／レセプション【Reception】
24 時間対応です。郵便の投函、各種案内、紛失物のチェック、ほかの乗客への連絡などを承ります。船酔い止めのお薬もご用意しています。

ツアーオフィス【Excursion Office】
ほとんどの寄港地で、オプショナルツアーをご用意しています。寄港地観光は、事前予約をお勧めしていますが、乗船後に参加ご希望の場合は、ツアーオフィスでご確認の上、指定された期日までにお申し込みください。最少催行人数に満たない場合、催行されないこともあります。また、ツアーによっては人数制限がある場合もございます。お申し込みいただいたオプショナルツアーは、キャンセルされてもご返金できませんのでご注意ください。

医務室【Medical Center】
医師と看護師が待機しています。開室時間は船内新聞に記載していますが、緊急時はいつでも対応いたします。料金は医務室内に掲示されています。

両替【Exchange】
レセプションおよびアカウントデスクに両替所があります。日本円からユーロ（航路によってドル）への両替が可能です。

図書室／カードルーム【Library】
図書室で静かに読書をしたり、カードルームでカードゲームをお楽しみください。カード類は、レセプションにて貸し出しています。

インターネットカフェ【Internet Cafe】
インターネットをご利用いただけます（有料）。

写真【Photo Gallery】
プロのカメラマンが、船内や地上で皆様のお写真を撮影いたします。写真はフォトギャラリーのショーケースに展示されています。注文書にご記入の上、お申し込みください。

クルーズライフの楽しみ方

ベーシック編

クルーズの最大の魅力は、多彩な船内施設を利用して充実した時間を過ごせること。
寄港地でのツアーを組み込んだ、ベーシックなモデルプランをご紹介します。

1 早起きしてデッキから朝日を鑑賞
Rising

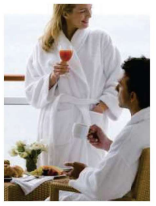


日の出前にベッドを抜け出し、瑠璃色に空を染めながら顔を出す太陽を眺めてみませんか。水平線から上る朝日の美しさは格別です。日の出の時刻は船内新聞でチェック!

7:30

2 朝食はルームサービスで
Breakfast





前夜に注文を済ませておいた朝食を、キャビンでゆっくりと。コンチネンタルブレックファーストを食べながら、船内新聞に目を通しましょう。

8:00

3 寄港地をめぐるツアーに参加
Shore excursion



寄港地では、事前に申し込んだオプショナルツアーに参加。コースによって所要3〜7時間です。初めて訪れる地でも、ツアーなら効率良く観光できます。

10:00

終日クルーズの日は…

デッキで日光浴をしたり、船内新聞に掲載されている「本日のアクティビティ」に参加したりと、思い思いの楽しい時間をお過ごしください。

Relax

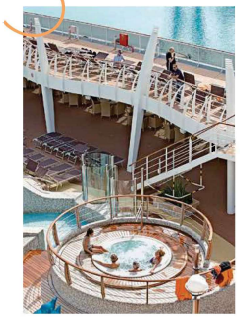
4 船に戻ってビュッフェランチ
Lunch



寄港地観光を終えたら、船に戻ってビュッフェで昼食を。

13:30

5 プール&ジャグジーやサウナでリラックス
Relax



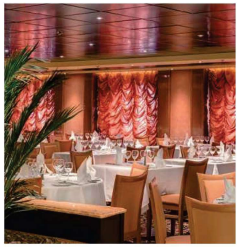
水着に着替えてプールエリアでひと休み。プールは屋内外に複数あるので、お好きな場所でくつろぎましょう。バーを併設したプールもあります。



15:00

6 おめかししてレストランでディナー
Dinner





メインレストランでの夕食は、ちょっとドレスアップして華やかに。シェフ自慢のフルコースと、隣り合う他国の人たちとの会話を楽しみましょう。

18:30

7 本格的なシアターでパフォーマンスを鑑賞
Entertainment



サーカス、オペラ、ミュージカル…日替わりのパフォーマンスは、目を見張る迫力です。言葉がわからなくても、感動すること間違いなしです。

21:00

8 お休み前にバー&ラウンジで1杯
Bar & Lounge

一日の思い出を語り合いながら、バー&ラウンジでお休み前の1杯を。明日も素敵な一日になりますように。



22:30

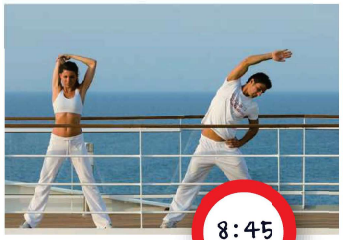
※プランは一例です。アクティビティ等の時間は、船内新聞にてご確認ください。

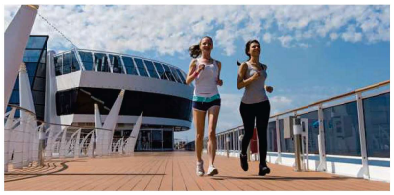
クルーズライフの楽しみ方

アクティブ編 & リラックス編

クルーズ中も体調管理を。船内で行われている各種アクティビティを活用して、
午前中はアクティブに身体を動かし、午後はスパなどで優雅に過ごすプランです。

1 朝の陽ざしを浴びながらウォーキングやランニング
Walking





爽やかな海風を受けながら、朝のウォーキングやランニングで身体を目覚めさせましょう。「本日のアクティビティ」に参加して、朝のウォーキングやストレッチを楽しむことも可能です。

8:45

10:00

2 フィットネスセンターで本格トレーニング
Exercise



運動不足を感じたら、各種マシンが揃ったフィットネスセンターで、汗を流してみませんか。営業時間内は、インストラクターが常駐しています。

11:30

3 ダンスレッスンに参加
Dance Activity



「本日のアクティビティ」で見つけたサルサのダンスレッスンに参加。インストラクターが手ほどきしてくれるので、初心者でも大丈夫です。

14:00

4 ヨガレッスンに参加
Yoga Activity

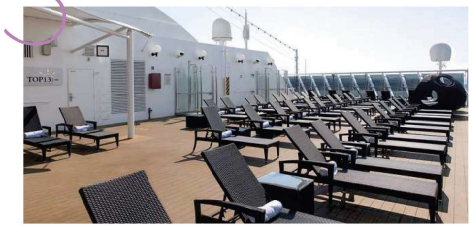


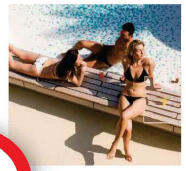
ゆっくりポーズをとりながら、ヨガで心身の緊張をほぐしましょう。またはバルコニーでの読書など、心穏やかなひと時を。



15:00

5 プールサイドで日光浴
Relax



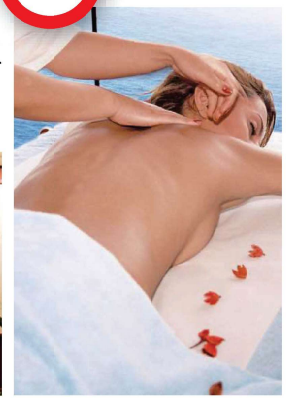


陽ざしが落ち着いてきたので、プールエリアのデッキチェアでリラックス。デッキの向こうに広がる大海原を眺めながら、日光浴を楽しみましょう。

16:30

6 スパでマッサージ&ヘルシードリンクでリフレッシュ
Spa Treatment





極上のくつろぎを体験するなら、アウレア・スパへ。各種マッサージやフェイシャルトリートメントのほか、サウナやジャグジーも完備しています（有料）。締めくくりは、ヘルシードリンクでリフレッシュをしませんか。

※プランは一例です。アクティビティ等の時間は、船内新聞にてご確認ください。

クルーズライフの楽しみ方

ファミリー編 & ナイトライフ編

「親子で過ごす時間は楽しいけれど、大人だけの時間も大切にしたい」というご家族に。
キッズプログラムを上手に組み込めば、子どもも大人も大満足のプランの完成です。

1 朝食はルームサービスで
Breakfast

朝食はルームサービスをチョイス。子どもから目を離してもキャビン内なら安心なので、大人もリラックスして食事を楽しむことができます。

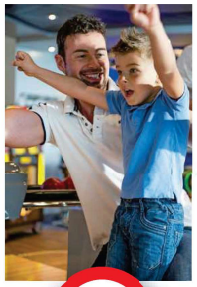
2 子どもはキッズクラブへ、大人だけでくつろぎタイムを
Kids Club & Relaxation





子どもはキッズクラブに参加。年齢別に4つに分かれたグループで遊びながら、国際色豊かなお友達をつくりましょう。寄港地では、子どもを預けてツアーに参加することも可能です。大人だけでくつろぎタイムをお過ごしください。

3 家族でミニゴルフやボーリングに挑戦
Play



船内には、ミニゴルフ場やボーリング場、F1シミュレーターなど、家族一緒に楽しめる施設がいっぱい。一日中、飽きることがありません。

4 おやつはジェラートに舌鼓
Dessert



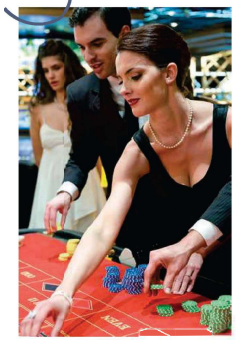
疲れたら、アイスクリーム・バーでおやつタイムにしませんか。イタリア伝統のジェラートやパフェ、シェイクなど、どれも美味しそう！

旅の記念に家族写真を



プロのカメラマンが乗船しているので、旅の思い出に家族写真を撮影することも可能です。撮影依頼は、フォト・マネージャーが承ります。

5 一攫千金を夢見てカジノへ
Casino



子ども向けの専用クラブに子どもを預け、大人だけの時間を満喫。フルゲームカジノでは、ルーレットやブラックジャック、ポーカーなどを楽しめます。少額で楽しめるスロットマシンもあるので、運試しに挑戦してみませんか。



6 メガビンゴで2万5000ユーロを当てよう
Mega Bingo



「メガビンゴ」は、人気アクティビティの1つ。ゲーム開始の30分前までにカードを購入し、ビンゴを当てれば最高2万5000ユーロを獲得できる興奮間違いなしのゲームです。

7 DJイベントでレッツダンス！
Entertainment



興奮冷めやらぬ夜は、ハイテクを駆使したパノラマディスコで、ダンスと音楽に興じましょう。

バーホッピングも楽しい！





船内には、ワインバー、マティーニバー、ビールバー、シガールームなど、さまざまなテーマを設けたバーがあります。いろいろなバーを毎晩はしごするのも、大人だけのクルーズ中の楽しみです。

※プランは一例です。アクティビティ等の時間は、船内新聞にてご確認ください。



クルーズ英会話



MSCクルーズは、英語、イタリア語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、
ポルトガル語の6言語に対応しています。
いざという時のために利用できるよう、ベーシックな英会話をご紹介します。

乗船時

MSCプレチオーサにチェックインしたいのですが。
I would like to check in for MSC Preziosa.

荷物はどこで預ければいいですか？
Where can I check in my luggage?

○○○号室には、どうやって行ったらいいですか？
How can I get to cabin number ○○○?

客室で

客室が寒いです。
My cabin is too cold.

トイレの水が出ません。
The toilet doesn't work.

お湯が出ません。
The hot water doesn't work.

ベッドをツインに（ダブルに）してください。
Can we have two singles (one double), please?

金庫の鍵が壊れています。
The key of our safety box is broken.

クリーニングはいつ仕上がりますか？
When will my laundry be ready?

レセプションで

ユーロに両替をしてください。
Please exchange to Euro.

日本人スタッフ（日本語を話せるスタッフ）はいますか？
Is there a Japanese hostess (staff who speaks Japanese) on this ship?

日本語の船内新聞はありますか？
Do you have Japanese Daily Program?

レストランで

メニューをください。
Can I have a menu, please?

白のグラスワインを2つお願いします。
I would like to have two glasses of white wine, please.

おすすめは何ですか？
What do you recommend?

ステーキはミディアム（レア/ウェルダン）で焼いてください。
I want my steak medium (rare /well done), please.

お皿を下げてください。
I have finished, thank you.

おかわりをお願いします。
Another one, please.

美味しかったです。
It was very good (tasty)！

（お隣の席の人との会話で）どちらから来たのですか？
Where are you from?

寄港地観光

写真（ビデオ）をとってもいいですか？
May I take a photo (video)?

集合は何時（どこ）ですか？
What time (Where) do we meet again?

困ったとき

クルーズカードを失くしました。
I lost my cruise card.

（客室にクルーズカードを忘れて）締め出されました。
I' m locked out.

トイレはどこですか？
Where is the restroom?

（船内や道で迷ったとき）私は今どこにいますか？
Where am I now?

ミニ・イタリア語

クルーとの交流も旅の楽しみのひとつ。イタリア語で陽気に話しかけてみましょう。
ポイントは笑顔で、はっきりと！

おはようございます／こんにちは	こんばんは	こんにちは（くだけた表現）	
Buongiorno ボンジョルノ	Buonasera ボナセーラ	Ciao チャオ	
さようなら	また後で	はい	いいえ
Arrivederci アリヴェデルチ	A dopo! ア　ドーポ	Sì スィ	No ノ
OK	ありがとう	どういたしまして	
Va bene ヴァ　ベーネ	Grazie グラツィエ	Prego プレゴ	
すみません（お店の人を呼ぶときや、人の前を横切るときなど）	ごめんなさい（謝るとき）	お願いします（英語のプリーズと同じ）	
Scusi ! スクーズィ	Mi scusi ! ミ　スクーズィ	Per favore ペルファヴォーレ	

コーヒー（カプチーノ）をお願いします。
Un caffè (cappuccino), per favore.
ウン　カッフェ（カプチーノ）　ペルファヴォーレ

お水（ガスなし）をください。
Acqua minerale, per favore.
アックア　ミネラーレ　ペルファヴォーレ

乾杯！
Salute!
サルーテ！

とても美味しいです。
È molto buono !
エ　モルト　ブォーノ

とても美味しかったです。
Era molto buono !
エラ　モルト　ブォーノ

食べ終わったお皿を下げてほしいとき
終わりました。
Ho finito.
オ　フィニート

ビール birra ビッラ
白ワイン vino bianco ヴィーノ ビアンコ
赤ワイン vino rosso ヴィーノ ロッソ
アイスクリーム gelato ジェラート



お元気ですか？
Come stai? コメ スタイ？

元気です。
Bene, grazie ベーネ、グラツィエ

私の名前はXXです。
Mi chiamo □□□ ミ キアモ □□□

お名前は何ですか？
Come ti chiami? コメ ティ キアミ？

どこから来たのですか？（出身）
Di dove sei? ディ ドヴェ セイ？

これをください。
Prendo questo プレンド クエスト

試着したいときや、空いている席に座りたいときなど、いいですか？の意で使えます。
Posso? ポッソ？

写真を撮ってもいいですか？
Posso fare una foto? ポッソ ファーレ ウナ フォト？

見てもいいですか？（お店などで商品を見たいとき）
Posso vedere? ポッソ ベデーレ

試着してもいいですか？
Posso provare ? ポッソ プロヴァーレ？

トイレはどこですか？
Dov'è il bagno? ドーヴェ イルバーニョ？

（船内や道で迷ったとき）私は今どこにいますか？
Dove sono? ドーヴェ ソノ？

MSCボヤジャーズクラブのご案内

「MSCボヤジャーズクラブ」にご入会ください！

次回の乗船割引やイベントへのご招待など、
様々な特典を受けられます。

- クルーズお申し込み後、乗船前にご登録いただけます。
- クルーズカードに会員番号が記載されます（クラシック会員以上）。
  獲得ポイントにより、ウェルカム、クラシック、シルバー、
  ゴールド、ダイヤモンドの5種類の会員種別があります。
- MSCボヤジャーズクラブポイントがたまります。
- 会員限定価格の特別コースや特典をご用意しています。



詳細・お問い合わせは、www.msccruises.jpをご参照ください。