



クルーズハンドブック

ノルウェージャンクルーズライン

ノルウェージャンクルーズラインへようこそ

この度は、ノルウェージャンクルーズラインをお選びいただき、誠にありがとうございます。

1966年より世界各都市をめぐる幅広い航路、気軽に楽しむいただける充実のクルーズをお届けしてきたノルウェージャンクルーズラインは、革新的なアイディアをもとに従来の伝統的な船旅に代わるクルーズコンセプト「フリースタイルクルージング」を導入し、クルーズの新時代を築きあげました。

自由度の高いフリースタイルクルージングでは、お好みや気分に応じて至福の時間をお過ごしいただけるよう多種多様な選択肢をご用意しております。

フォーマルウェアでの形式ばったディナーをはじめとする堅苦しいマナーは不要。毎日のお食事は、バラエティに富んだダイニングの中からその日の気分でお選びいただき、お好きなときにお好きな場所で自慢の美食をご満喫いただけます。ドレスコードは、バケーションにふさわしくつるぎのリゾートカジュアルが基本ですが、もちろんドレスアップして特別な夜を演出していただいても構いません。

船内では、世界中の料理が楽しめるダイニングやバー＆ラウンジ、受賞歴を誇るブロードウェイショーなどの本格的なエンターテイメント、多彩なイベント・アクティビティ、プール、フィットネスセンター、世界有数のマンダラ・スパなど、皆様のクルーズライフに彩りを添える充実した施設やプログラムをお楽しみ下さい。インスピレーションのおもむくまま、自由なスタイルでクルーズを満喫。これこそが、ノルウェージャンクルーズラインならではの船旅の楽しみ方です。それぞれに特徴を持つ各船で、自分らしく、思い出に残る素晴らしい船旅をお過ごしください。

ご出発の準備

1)My NCL アカウントにログイン 2)オンラインチェックイン

3)必要な旅行書類

*パスポート(下船日より6ヶ月以上の有効残存期限が必要) →入国する国やクルーズ寄港地によっては査証が必要になり、必ずお客様ご自身にて事前にご確認ください。

*乗船券(乗船券にラゲージタグもございますので印刷いただき、お持ち下さい。)

*ワクチン接種証明書等→運行再開流動的な現状でお持ちいただくものは、下記URLより客様ご自身でご確認下さい。

ご乗船いただく国のルール・寄港地のルール等は随時更新されており乗船条件に満たない場合、ご乗船いただけません。かつご返金の対象にはなりませんので予めご了承下さい。www.ncl.com/sail-safe / www.ncl.com/travel-requirements-by-country

*クレジットカード(現金精算をご希望の方は不要)

船内でご利用された金額をクレジットカードで精算希望のお客様は、オンラインチェックイン時にクレジットカード情報をご登録ください。

ターミナルチェックイン時・ご乗船後ゲストサービスデスクでもご登録いただけます。

利用可能なカードは、Visa, MasterCard, American Express, Discover, Diners Club, JCBとなります。

下船日にクレジットカード精算され、後日クレジットカード会社より請求がございます。

そのため下船前に明細書に間違いがないかご確認いただき下船をお願い致します。下船後にご連絡を頂いても対応出来かねますので予めご了承下さい。

→現金精算をご希望のお客様は、デポジットとしてアメリカドルのご準備が必要となります。乗船後、ゲストサービスデスクでお預け下さい。

*船内通貨について：船内での通貨単位は、全てアメリカドルとなります。

船内で日本円からアメリカドルへの両替は可能ですが、為替レートが手数料が割高となりますので、事前にご準備いただくことをおすすめいたします。

*船内での精算およびチップについて：船内での有料サービスのご利用は、クルーズカードを提示し、金額をご確認の上、伝票にサインをするというシステムです。

乗船手続きの際に、クレジットカードをご登録いただくか、現金でのご精算はゲストサービスデスクにてデポジットをお預け下さい。

クルー(客室係・ウェイター・ウェイトレス等)へのチップとして、お1人様1泊ずつサービスチャージが発生し、自動的にお客様の明細に計上されます。→クルーズの航路ではハワイ州税が加算されます。尚、有料のお飲物やスペシャリティーレストランのご利用には、自動的に20%のサービスチャージが加算されます。

荷物の準備

個人用のお荷物は、お一人様2個(各22キロ)までとなります。大きな荷物(スーツケース)は下船前夜に船側に荷物を預けますので、1泊分の荷物や貴重品が入るバッグをお持ちください。

規定により、以下のものは船内への持込が禁止されております。

*鋭利な刃物などの危険物/アイロン・ロウソク・湯沸しポット・熱/炎を発するもの/動物/飲料全般
(アルコール類・水・ジュースなどノンアルコール飲料を含む)

→ワイン/シャンパンは所定の持込料金のお支払で持込可能です。

他アルコールについては最終下船までお預かりします。

→寄港地で購入されたアルコール等は乗船時に一旦お預かりし、最終下船までに返却となります。

客室内の設備・アメニティー

テレビ、エアコン、ドライヤー、金庫、冷蔵庫(一部の客室を除く)が設置されています。バスルームには、ハンドソープ、タオル、シャンプー、ボディソープをご用意しております。

→歯ブラシ、くし、寝間着、カミソリ、ローションや化粧水、ボディクリーム、スリッパ等のご用意はありません。(ザ・ヘブン、スイート等一部の客室ではアメニティの内容が異なる場合があります)
ミニバー(ミニ冷蔵庫)

お部屋内のミニバー(冷蔵庫)にはお飲み物が入っていますが、全て有料となります(一部客室をのぞく)。全てのミニバー内の商品は20%のサービスチャージが加算されます。ご利用されますと客室係がお部屋に伝票を置いておきますのでご署名をお願いします、伝票はお部屋の中に置いておいて下さい。

洗濯物

船内にはセルフサービスの洗濯機・乾燥機の設備がなく有料のランドリーサービスがございます。ランドリーバッグ詰め放題で一括料金の洗濯プロモーションがある場合もございます。船上でご確認下さい。(船・航路によって異なります)

TVチャンネル

外国の映画や、テレビ番組、船内プログラム、寄港地観光ツアーのご紹介等、客室テレビにてご覧いただけますが、全て英語となります。

電化製品の確認

客室では、220ボルトと110ボルトの2種類のタイプの電源がございます。

110ボルトのコンセントは(日本の電化製品の差し込みプラグと同様)は、日本の電化製品がそのまま使用できますが、ビデオカメラやパソコンなどの精密機械をご利用の際は、変圧器をご利用されることをおすすめします。船内では、変圧器、変換プラグ、充電器などの貸し出しは行っておりません。

服装(ノルウェージャンクルーズには、ドレスコードはありません)

フリースタイルクルージングでは、堅苦しいドレスコードはなく、基本的には一日中リゾートカジュアル」で問題ございません。フォーマルすぎず、カジュアルすぎない服装がおすすめです。

お客様には快適にお過ごしいただきたいと考えておりますが、ディナータイムに関し、男性のタンクトップや、ビーチサンダル、野球帽、サンバイザー、穴や切り裂きがあり色褪せが激しいジーンズ等は、メインダイニングとル・ビストロ(フレンチ)など一部のスペシャリティーレストランのご利用をお断りする場合がございます。少しお洒落をしたスマートカジュアルで、特別な雰囲気をお楽しみ下さい。

メディカルインフォメーション

妊娠中のお客様や車いすをお持ちになるお客様、特別な医療対応または注意を必要とする場合は、予約時に弊社アクセステスクへお知らせ下さい。(英語のみ)

<https://ncl.secure.force.com/AccessDeskForm/>

必要に応じて、英文診断書をご提出いただく場合がございます。

◆船内に医務室はございますが、全て英語での診療となります。持病のあるお客様は、服用中のお薬や掛かりつけの医師による症状の説明書などをお持ちになることをおすすめします。

◆処方されるお薬は全て外国製で小児用の薬・日本の市販薬などは常備しておりませんので、常備薬等も各自ご準備下さい。

◆乗客の健康上の理由で、船医が航行不可能と判断した場合は、完全下船していただくこともあります。また、本人や他人に危険が及ぶと船長が判断した場合、乗船拒否または、途中下船を敢行することがあります。上記のような理由による下船に際し、発生する費用はお客様の負担となります。

◆車いすをご利用の場合は、必ず付き添いの方の同行が必要になります。

事前に申請いただきますと乗下船の際にお持ちの車いすでアシストはさせていただきますが他寄港地ではございません。船内の貸出用車いすも緊急時以外のご用意がございませんのでお客様でご用意下さい。(一部サイズ等指定あり)

下船は船長の判断に従うようお願いいたします。

乗船当日の流れ必要なもの

◆パスポート(下船日から、6か月の有効残存期間が必要)

◆クレジットカード（現金精算希望の方は不要）

◆乗船券・ラゲージタグ

①お荷物預け

スーツケースなどの大きな荷物は、お名前・お部屋番号を明記した専用のラゲージタグ(荷物札)をつけ、ターミナルのお荷物専用カウンターにお預け下さい。

※荷物は、通常夕刻までにお部屋へ届けられますが、すぐに必要なものは手荷物でお持ちいただくことを、おすすめいたします。乗船後、随時客室に運ばれますが、夕方まで届かないこともあります。セキュリティ検査を正常に通過できなかったり、荷物札がはずれてしまったり、といったケースもございますので、ご不明な点はゲストサービスデスクにお尋ねください。

②手荷物のセキュリティ検査

パスポートおよび乗船券を確認し、手荷物検査を受けます。

③乗船手続き(チェックイン)

同じ客室のお客様は、全員ご一緒に手続きをお願いします。乗船券、パスポート、クレジットカード、を提出します。手続きが終わると、お部屋の鍵ともなる、クルーズカードをお一人様ずつお渡しいたします。このカードは、

乗船中お客様の身分証明となります。常に(寄港地で下船される際はパスポート原本)携帯されるようにお願いします。

④ご乗船

乗船口にて、顔写真の登録があります。クルーズカードをご提示下さい。(出発港によってはチェックインカウンターでまとめて顔写真の登録となることもあります)

乗船後は、各自の客室へお進みください。通常13:00～13:30頃よりご入室いただけますが、客室の準備が整いますと船内アナウンスでもご案内がございます。

⑤緊急避難訓練（全員参加）※原則として船の出港前

船内放送が鳴りましたら、クルーズカードに記載された集合場所にご集合下さい。クルーズカードをご提示いただければ、乗組員がご案内いたします。客室ドアの内側に緊急時の避難経路が記載されています。救命胴衣はクローゼット内に用意されていますので、ご確認下さい。

総合案内

クルーズ代金には、客室代金の他に、船内での食事や船内エンターテイメントや施設利用料なども含まれています。

クルーズ代金に含まれるもの

* 無料レストランでの食事(朝食・昼食・夕食)

* 食事時の飲料水(有料のミネラルウォーターは除く)、レギュラーコーヒー、紅茶、アイスティー、朝食時に指定されたジュースなど

* 船内のエンターテイメント、映画、ショー、イベント、アクティビティ(一部、有料)

* プール、ジャグジー、ジム等の施設使用料(一部有料)

* ナイトクラブ、カジノ、バー、ラウンジの入場料(一部有料)

* 卓球、チェス、バスケットボール、テニス、ゴルフなどの設備の利用料

* 託児施設とプログラムの利用(一部有料)

クルーズ代金に含まれないもの

* レストラン、バー、ラウンジなどでのお飲物、スペシャリティーレストランでのお食事

* オプショナルツアー

* スパ施設のご利用と各種トリートメント

* インターネットのご利用と船内でのWi-Fiのご利用

* 電話のご利用

* 専属カメラマンによる写真撮影

* ランドリーサービス ※コインランドリーはありません。

* その他、ショッピング、カジノ等の個人的費用

船内新聞「フリースタイルデイリー」

毎日お配りする船内新聞「フリースタイルデイリー」(各客室に1部)には、翌日のエンターテイメントやイベント、アクティビティをはじめ、レストランなど各施設の営業時間、ドレスコード、寄港地ガイドや天候など、クルーズに関する情報が満載です。

電話・インターネットの利用について

携帯電話のご利用：携帯電話は出港後の洋上では原則圏外となります。

Wi-Fiのご利用：船内での接続は有料となります。Wi-Fiのネットワークに接続後、客室番号、パスワード等を登録し、料金プランをお選び下さい。

クルーズカードに請求されます。詳細は弊社Websiteよりご確認下さい。

* 料金は客船と出港日によって異なる場合がございます。

* 終了時には、必ず「Logout（ログアウト）」をして下さい。画面を閉じただけでは、接続したままで課金が続く可能性があります。

* 船内では、航路や客室の位置により電波状況が悪くつながりにくい場合があります。

客室内電話

- ・ 船内の電話にて、キャビン番号をそのまま押せば、各客室につながります。船内各施設の内線番号は、船内新聞をご参照下さい。
- ・ 衛星回線を利用して、日本や外国へ電話をかけることも可能ですが、サテライトを使用するため接続が不安定で通信料も高額となります。モーニングコールや留守番電話の設定もございます。詳細はゲストサービスデスクにお尋ねください。
- ・ 外部から船への電話
- ・ 船への連絡は衛星電話を使用するため料金が発生します(1分間あたり7.95米ドル、最長で10分間の通話が可能です)。
- ・ ご利用の際には、クレジットカード (VISA, MASTER, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER) のいずれかのクレジットカードをご用意下さい。お話しを希望されるお客様が客室にいなかった場合でも、通話料金はかかりますのでご注意下さい。
- ・ 1.国際電話番号(010、0061など)をダイヤル
- ・ 2.1-732-335-3280 をダイヤル
- 3.音声案内に従い、所定の客船番号と#(シャープ)をおす
- 4.クレジットカード番号を入力し、最後に#をおす
- 5.カードの有効期限を月、年の順で4ヶタ入力、各客船のゲストサービスデスクにつながります。
- 6.お話ししたいお客様のお名前とお部屋番号をお伝え下さい(英語となります)
- ・ ご注意 船舶が停泊中及び海域、地形、気象条件などにより繋がりにくい場合がございます。

主な船内施設のご案内

ゲストサービスデスク：各種ご案内、両替、落し物、精算に関するご質問等、お客様の問い合わせに24時間対応するサービスデスク。

寄港地観光デスク：寄港地観光に関するお問い合わせやお申込みを承ります。

ショップ：免税価格でお買い物を楽しめるお店や、船グッズやお土産などを取りそろえたお店もご用意しています。
航海中のみオープンいたします。入出港、停泊中はクローズとなります。

* 下船後のお問合せ、返品、交換は出来ません。ご乗船中に動作、品質等を必ずご確認下さい。
* 「プライド・オブ・アメリカ」は、売店はございますが、免税店ではございません。

フォトギャラリー：プロのカメラマンが撮影した写真を、船上で実際に写真をご確認いただいた後でご購入が可能です。

* 船により料金とプロモーションは異なる場合があります。

ビデオアーケード：様々な種類のマシーンで遊べるゲームセンターです。(有料)

アートギャラリー：様々なアーティストによる絵画の数々を展示、販売しているコーナーです。

ライブラリー：静かなライブラリーは、海を眺めながらの贅沢な読書に最適な場所です。基本洋書のみです。

カードルーム：シャッフルカードゲームやボードゲームなどを自由に楽しむ事ができます。

医務室：医師、看護婦が常駐し診察(有料)、応急処置を行います。

医師の判断により、下船して寄港地での医療施設で治療を受けていただくこともございます。(歯科治療は行っておりません。)
* 船内医務室での診療は、海外旅行保険の適用となります。

スポーツ＆アクティビティ施設

シアター：きらびやかな内装が目をひくシアターでは、華やかなショーやイベントを毎晩お楽しみいただくことができます。お座席は先着順、自由席となります。プログラムの詳細は船内新聞をご確認下さい。

プール・アクアパーク：ジャグジーを併設した洋上のプールでは、心地よい日差しの中でクールダウンしたり、デッキチェアで読書やお昼寝をしたりと思い思いなお時間をお過ごし下さい。ほとんどの客船でウォータースライダーもお楽しみいただけます。

タオルやデッキチェアは無料貸出を行っておりますが水着は必ずご持参ください。更衣室はございません。

ジャンプや飛び込みは禁止です。オムツの取っていないお子様のプール・ジャグジーのご利用は恐れ入りますがお断りしております。

スポーツコンプレックス(一部客船のみ)：一部の大型船では、ロッククライミングウォールやロープコースなど、アクティブに楽しめる施設もご用意しております。

カジノ：洋上でお楽しみいただけるカジノは、スロットマシーンやテーブルをはじめ、様々な種類のゲームをお楽しみいただけます。ゲームへの参加は、18歳以上のお客様が対象となります。カジノ内でのカメラ・ビデオ撮影は禁じられております。

営業は航海中のみとなりますので停泊中、入出港の前後はクローズです。営業時間の詳細は、船内新聞にてご確認下さい。

プライド・オブ・アメリカにはカジノは設置されておりません。

フィットネスセンター：海を見ながら楽しめるランニングマシーンの他、最新トレーニングマシーンやトレーナーによるレッスンを備えるフィットネスセンターを無料でご利用いただけます。動きやすい服装、運動靴をご持参下さい。運動靴やウェア、水着等のレンタルはございません。ヨガやピラティスなどの有料プログラムもございます。

マンダラスパ(有料)：数々の受賞歴を誇るマンダラ・スパでは、ホットストーンマッサージの他、様々なトリートメントで心身共に癒されるひとときをお過ごしください。一部客船ではサーマルスイートという温浴施設もございます。

その他の施設：船内には、充実の洋上時間に彩りをそえる数々の施設があります。気の向くままに自由にフリースタイルクルージングをお楽しみ下さい。各施設の場所や営業時間は、各船のデッキプランおよび船内新聞をご参照下さい。

お食事のご案内

楽しいお食事のために

ノルウェージャンクルーズラインでは、食事の時間もテーブルも決められていない、フリースタイルダイニングを導入しております。レストランやバーの選択肢は他のどのクルーズラインより豊富で、ドレスアップしてお食事を楽しむのも、カジュアルな服装で食事するのも思いのままです。美食家のお客様へ、有料レストランをお得に楽しめるダイニングパッケージもございます。

メインダイニングとスペシャリティレストランでは12歳以下の子供様へ共通のキッズメニューをご用意しています。(無料)離乳食はございません。

ビュッフェ、メインダイニングレストランでのお食事中のグラスのお水(レギュラーウォーター)、レギュラーコーヒー、紅茶は無料ですが、その他のお飲物は基本有料となります。ドリンクのオーダーの際には、ウェイター・ウェイトレスにクルーズカードをご提示下さい。

お飲物には、別途20%のサービスチャージがかかります。ワイン等は、ボトルキープも可能です。お得なドリンクパッケージは、同グループの方全員のお申込みが必要となります。

混雑の際は、ご相席いただきますようご協力お願ひいたします。

メインダイニングをご利用のお客様

*メニューは日替わりとなります。お好きな組み合わせで、お好きなものをお選び下さい。

*各テーブルには、ウェイター、アシスタント、ドリンクオーダーのスタッフなど、すべて担当制となっております。フルコースでのお食事には目安として1時間半～2時間くらいのお時間がかかります。

ビュッフェレストランをご利用のお客様

*ビュッフェで提供されているお料理を、船外へ持ち出すことはご遠慮下さい。

*ドリンクサーバーでは、セルフサービス式にて水、お湯、コーヒー、紅茶等が提供されます。

水筒などに入れ替える際は、一旦コップに注いでいただき入れ替えて下さい。水筒に直接入れることは、衛生上ご遠慮下さい。

以下、主要な無料・有料レストランをご案内します。

乗船する船によってレストラン名やレストランの数サービス内容が異なります。

無料レストラン

メインダイニング(船内に2~3か所)：バラエティーに富んだアラカルトのお料理を、毎日日替わりでご提供しております。前菜・メイン・デザートから、お好きな組み合わせでご注文下さい。

各メインダイニングのメニューは同じですが、レストランの雰囲気の違いをお楽しみ下さい。

ビュッフェレストラン：朝食/昼食/夕食でご利用いただけるビュッフェでは、世界各国の美食をお楽しみいただくことができます。ビュッフェラインに並ぶ料理だけでなく、目の前で調理された出来たての料理を提供するコーナーやお子様用コーナーもございます。早朝にはお飲物とペストリー、午後のティータイムには、ケーキやクッキーなどもお楽しみいただけます。ドリンクコーナーでは、セルフサービスにて、お水、コーヒー、紅茶が無料でご利用いただけます。お食事は、客室やデッキなど、船内ではどこでもお召し上がりいただけますが、船外への食べ物の持ち出しあはご遠慮下さい。

屋外ビュッフェ：開放的な空間で、海風を感じながらビュッフェスタイルのお食事をお楽しみいただける人気のレストラン。どこまでも続く水平線と美しい航跡を眺めながらのお食事は船旅の醍醐味ともいえるです。

24時間レストラン：24時間軽食やお飲物をお楽しみいただけるパブスタイルのレストラン。名物のチキンポットパイやフィッシュ&チップス他、居心地の良い雰囲気の中で、気軽にお食事をお楽しみいただけます。

プールグリル：オープンエアで海風を感じながら、ジューシーなハンバーガーやサラダバーなどをお楽しみいただけるレストランです。店内または、プールサイドへお持ちいただきてお召し上がりいただくこともできます。

アジア料理：アジアの美食をアラカルトでご提供しているレストランです。各種ヌードルや中華炒め、餃子、スープなどをご堪能いただけます。

24時間ルームサービス：オーダーを受けてから、できたてのお料理を24時間お好きなタイミングでお部屋にお持ちします。

シェフ厳選のメニュー人気ピザなど、豊富な種類の中からお好みのものをお選び下さい。

朝食のルームサービスは専用の用紙にご記入いただき、ドアの外側にお休み前にかけておいて下さい。

翌朝、ご指定の時間帯に客室にお届けします。

* 6:00-10:00のコンチネンタルブレックファストは無料ですが、その他のメニューはデリバリー手数料が別途発生いたします。



有料レストラン(スペシャリティーレストラン)

国際色豊かなお食事をお召しあがりいただけるスペシャリティーレストランでは、ビストロや家庭料理、ステーキ、シュラスコ、鉄板焼きなど文化を反映した雰囲気をお楽しみいただける本格グルメをご満喫下さい。

お席に限りがございますため、予約をお奨めしております。

【ご予約のキャンセルについて】

24時間前まで可能。予約時間を15分遅れると予約が取り消され、その際もカバーチャージがかかります。

実際行かれる予定の人数以上でお席を確保された場合はその分もチャージされます。

ル・ビストロ(フレンチ)アラカルト：パリのビストロを思わせる雰囲気のレストランで、本格フランス料理をご提供しています。上品な装飾が施された店内のお席では、洗練された雰囲気の中で、ゆったりと寛ぎながら美食をご堪能いただくことができます。

ラ・クチーナ(イタリアン)アラカルト：本場イタリアの家庭的な味を、活気と温かみ溢れる店内で気軽に召し上がりいただけるレストランです。自慢のピザや、パスタ、前菜、メイン、デザートと豊富なメニューをご堪能下さい。

キャグニーズステーキハウス(ステーキ)アラカルト：ノルウェージャンクルーズラインが誇るシグネチャーステーキハウス。本場アメリカのボリュームある認定アンガスビーフのステーキをご堪能下さい。名物のトリュフ風味フレンチフライも人気。

鉄板焼：シェフが目の前でパフォーマンスをしながら調理する鉄板焼きは、目にも楽しく、美味しい人気のレストラン。

モデルノ・シュラスカリ亞(シュラスコ)：パサドールがボリュームのあるお肉をテーブルで切り分けるブラジルの名物料理、シュラスコは食べ放題。チーズ、オリーブ、セビチエなど名物のサラダバーも充実しています。

寿司バー(寿司)アラカルト：シェフが腕をふるう人気の寿司バーでは、にぎりや刺身の他にも色とりどりのユニークな寿司ロール、一部の客船では焼鳥もご用意しております。日本酒もお楽しみいただけます。日本食が恋しくなったら是非お立ち寄りください。

上記の他、シーフードやメキシカン、グルメなディナーは客船によって異なる選択肢をご用意しております。

バー＆ラウンジについて

船内には、それぞれ趣向をこらしたバーやラウンジがあり、洋上でのひとときには彩りを添えてくれます。心地よい風を感じながら、カクテルを片手に過ごすオープンデッキのバーや、大切な人の会話を楽しみながら過ごすラウンジ、音楽とダンスを存分に楽しめる賑やかなナイトクラブなど、思い思いの過ごし方で充実の時間をご満喫下さい。

テーブルチャージなどはかかりませんが、ドリンク代は有料となります。

ノルウェージャンクルーズラインの各船には、たくさんのバーとラウンジがございますので、抜粋してご紹介いたします。

*船により、バーの数や名前、サービス可能なドリンク等は異なります。

詳細や営業時間は、船内新聞やバースタッフへご確認下さい。

ナイトクラブ：様々な音楽と共に、各種パーティーやイベントが行われます。音楽やダンスが好きな方におすすめです。

アトリウムバー/カフェ：落ち着いた雰囲気のカフェ。プレミアムコーヒーやスイーツなどほっと一息つける時間を。

プールバー：屋外プールにある開放的なバーでは、お気に入りの飲み物を片手に太陽の下でリラックス。

マティーニバー：マティーニなど各種カクテルはもちろん、ピアノなど生演奏もお楽しみいただけます。

ウィスキーバー：多種多様なビールやウィスキーの他、各種お飲物をお楽しみ下さい。

シャンパン＆ワインバー：スタイリッシュな空間に仕上がったバーでは、お気に入りのシャンパンやワインを片手に、大切な方との語らいの時間もお楽しみ下さい。

ワインバー：4代にわたって培ってきたワイン製造の深い知識をもつモンダヴィファミリーによる、ナパヴァレー最高のブレンドをご用意しています。

モヒートバー：フレッシュなモヒートを取り揃え、お酒と団欒を満喫できる心地よい空間です。

シガーバー：落ち着いた雰囲気の中でお寛ぎいただけるシガーラウンジです。

ラウンジ：眺望のよいラウンジでは、音楽やダンスを楽しんだり、ゆったりお寛ぎいただくこともできます。

アイスバー：マイナス8度の氷世界では、氷でできたグラスで頂くスペシャルカクテルもご用意。防寒具を着て、非日常世界をお楽しみください。

ビアホール(ザ・ディストリクトブリューハウス):

50種類のボトルビール、マイアミのワインウッド・ブリューイングカンパニーのクラフトビール、樽出しビール、バーラボによるスペシャリティ・カクテルもお楽しみいただけます。

上記の他にも、コメディーやピアノショーを楽しめるヘッドライナーズや、ビートルズのコピーバンドによるライブミュージックで人気のザ・キャバーンクラブなど、客船によって異なる選択肢をご用意しております。

お得なドリンク・パッケージ

追加料金を気にせずドリンクが楽しめる飲み放題のパッケージがございます。

事前オンライン予約または乗船日に船内のバー、レストランにてお申込みいただくことができます。

*下記全てのパッケージ料金に20%のサービスチャージが加算されます。



船内エンターテイメントのご案内

ノルウェージャンクルーズの客船で披露される驚きと感動に満ちたエンターテイメントは、受賞歴を誇る名作がずらりとラインナップされています。乗船中のエンターテイメントは、無料でお楽しみいただけます。(一部予約が必要になるものや、有料のものもございます)ご乗船いただく船によって、行われているエンターテイメントの内容は異なります。

エンターテイメント例

シアターショー

様々なジャンルの圧倒的なダンスパフォーマンスで観客を魅了する迫力満点のショーや、ブロードウェーで人気のミュージカル、息を呑むサーカスのステージ、80年代のロックシーンが蘇り体が動き出すようなエンターテイメントなど毎晩感動のショータイムを繰り広げています。

ライブミュージック：船内のいたるところで音楽が奏でられています。トロピカルアイランド風の音楽に身を任せたり、美しいピアノや粋なジャズバンドの演奏に耳を傾けたり。ビートルズで有名なクラブを再現したバーでは、伝説のミュージックシーンを体験できます。楽しく一緒に歌いませんか？

コメディー：有名なコメディアンを輩出した、世界のプレミアムコメディークラブでのコメディショーもおすすめです。

各種パーティー：船内では、たくさんのパーティーが開かれています。プールデッキで出港をお祝いする出港後のパーティーや、デッキで星空の下でのパーティーなど、是非ご参加下さい。

お子様連れのお客様へ

船内にお子様用の酔い止め薬のご用意はありません。船の揺れによる転倒や他のお客様との衝突の危険がある為、レストランなど公共エリアでは走り回ったりすることのないようご協力のほどお願いいたします。メインダイニングでは、キッズメニュー(お子様メニュー)をご用意しておりますが、離乳食はございません。離乳食をお持ちいただくには、事前の申請が必要となります。

船内の施設には、年齢制限があるものがございます。18歳未満のお子様が両親の同行無しでご乗船される場合は、指定の未成年同意書の提出が必要となります。(書類には、ご両親又は保証人の方の署名が必要となります)

ユースプログラム：クリエイティブな遊びやスポーツの無料のキッズプログラムを豊富にご用意しています。(一部有料のサービス有)お子様の年齢に合わせて、プログラムが分かれています。

スプラッシュアカデミー：施設のご利用は、お子様のみとなります。保護者は登録、お迎えのみ。

プログラムは、対象年齢ごとに分けられますので、異なる年齢グループに参加することはできません。施設の最大定員に達した場合は、受け入れ制限あり。受け入れは先着順です。登録後、お子様にはリストバンドを付けてもらいます。

お子様のトイレ/オムツ：スタッフはトイレの手伝いは行いません。トイレのサポートが必要なお子様の保護者には、ポケベルなどを渡しますが、15分たっても連絡がない、お引き取りの権限がある方が一人も船内に残っていない場合は、追加料金がチャージされ、プログラムの参加は強制終了となります。

費用が発生する例：リストバンド再発行/お迎えの遅延/ポケベルの紛失/

ファミリーアクティビティは、保護者の同伴が必要なプログラムもあります。

アクティビティの例：感覚を鍛える遊び/音楽と運動/クラフトアート/お絵かき/サーカス教室/読み聞かせ/パレード/宝探し/テーマナイトパーティー/スポーツゲーム/ビデオゲーム

グッピーズ 6か月～3歳未満 * 保護者の同伴要。有料託児所はエスケープのみで実施

タートルズ 3歳～5歳 / シールズ 6歳～9歳 / ドルフィンズ 10歳～12歳 / アントラージュ (13～17歳)

10代のお子様達が、同年代の子供たちと一緒にビデオゲームや映画、アート、音楽、スポーツなどのプログラムに参加の間は、保護者は船上にて自由にお過ごし下さい。

ポートプレイ(寄港地)：寄港地観光ツアーやロマンチックな夜のお出かけの間、お子様をお預かりします。3～12歳のお子様を対象とした託児サービスは、寄港日と夜間にご利用いただけます。有料でのご利用となります。

下船の準備

下船前日の夜までに、ゲストサービスデスクにて下船用ラゲージタグ(荷物札)をお受け取りください。

下船時に出入国書類や税関申告書等などの書類提出が必要な場合は、客室にお届けされます。

荷札に下記の3つを必ず記入して下さい。(全て英語)

①名前

②住所

③電話番号(携帯電話)

お荷物は、下船前夜に客室のドアの外側に、下船用荷札を付けて出しておいて下さい。スタッフがターミナルまで荷物を運びます。

1泊分の日用品を入れる手荷物用バッグをご用意いただくと便利です。

* パスポート、航空券類、お薬、貴重品などは手荷物としてお持ちください。

* 船内では、ダンボール、ガムテープ等の販売・貸し出しは行っておりません。

* 船側がお預かりしたお酒類は、下船前夜に引き取り場所のご案内があります。

* 客室金庫に入れた貴重品は、下船日のトラブルに備え早めに取り出しておくのがおすすめです。

* スーツケース等大きなお荷物を下船前夜に出さず、全てのお荷物をご自身でお持ちの上、下船することも可能です。

その場合には、下船用の荷札をつける必要はありません。

* 下船用荷札の色ごとの下船時間が船内新聞にてお知らせされます。ターミナルでは色別に荷物が並べられます。

ご精算(ご利用明細のご確認)

下船日の早朝に、最終のご利用明細が客室に届けられます。

下船されるということはご利用明細書の内容に相違なしとの認識ですので、下船後でのお問い合わせやご返金は承りません。

そのためご不明な点は必ず乗船中に直接現場でお問い合わせ下さい。

明細書を事前にご確認いただきたい場合は、ゲストサービスデスクへお越し下さい。

* クレジットカード：

船内にてクレジットカード支払いのご登録をされたお客様は、明細の確認のみとなり、後日クレジットカード会社より請求となります。

下船日の前夜で一旦締切りとなります、引き続き下船までクルーズカードをご利用いただけます。

締め切り後ご利用になられた明細書は発行されません。

* 現金：下船前夜の指定されたお時間までに、ゲストサービスデスクにて精算手続きを行って下さい。

* 税関申告書(下船する港・国のルールで必要な場合)：

下船後、ターミナルでの荷物の税関審査の際に申告書の提出を求められる国もございます。その際は客室に配られますので、ご記入下さい。

税関審査は、お客様ご自身の全てのお荷物が必要となります、各自通関手続きをお願いいたします。

下船される港・国によりルールが異なりますので本船から持ち込み禁止の食品等についてはお客様ご自身で確認をお願い致します。

ご注意

下船港着岸後、下船の許可が下りるまでに、30分～1時間程かかります。また全てのお客様の下船が完了するまでには、入港後3時間～4時間程かかります。下船後、ターミナルでの荷物の取り違い、取り忘れにご注意下さい。

お客様のご乗船を心よりお待ちしております。

本情報は2022年10月現在のものとなり、以前のスタンス同様、こちらのクルーズガイドブックはNorwegian Cruise Line Holdings,.

本社マイアミよりオフィシャルとしてお出ししているガイドブックではございません。

あくまでも日本語でご参考程度のガイドブックとして、弊社と契約させていただいている旅行会社様のみ共有しております。記載内容は船上で予告なく変更となる可能性がありますので、ご理解願います。

船内会計についてのお問い合わせは必ず現場でお問い合わせください。下船後ではこちらでは対応致しかねます。

ノルウェージャンクルーズライン ジャパンオフィス

