



【日本語訳】

コロナウイルスに関連する情報および予防的措置について

クロワジーヨーロッパは、お客様の安全と健康を第一優先に考えております。当社の船においては、地方当局の勧告に従って、必要な場合には予防措置が講じられます。乗組員の健康観察や船室・公共エリアでお客様がいつでも自由に使える抗菌液のご用意など、船上においてすでに講じられている措置もあります。

世界保健機構（WHO）が宣言した世界的な警戒レベルに従い、クロワジーヨーロッパ本社のセキュリティ部門では、定期的な健康観察や予防措置、そして通常時・非常時ともお客様と乗組員の最大限の安全に万全を期すためにこれらの手続きが更新され確実に行われるべく、国際的および地方の保健当局と連携を密にしています。

お客様と乗組員が乗船するまでに、多くの場合、特に飛行機で到着される場合は、すでに複数のスクリーニング検査を受けています。

さらに、収容人数が16人から最大200人規模の当社の船は、船旅の快適さや楽しさをお約束するだけでなく、各種管理がしやすく、必要に迫られた場合はお客様を船室に隔離して医師の診察を受けられます。また当社のリバークルーズの船においてはほとんどがヨーロッパの国内で運航されているため、陸上の医療施設に容易にアクセスできます。

クロワジーヨーロッパ



CORONAVIRUS INFORMATION AND PRECAUTIONNARY MEASURES

The safety and health of passengers is Croisieurope number one priority. On Croisieurope ships, precautionary measures are taken and adapted, as per local authorities recommendations, if circumstances require it. Measures that company already applied onboard include among others the monitoring of the crews, antibacterial liquid at disposal to all passengers at any time, in cabins and public area.

Following the global alert level declared by the World Health Organization, Croisieurope Head Office security department maintains close contact with international and local health authorities to ensure constant health monitoring and protection, update and guarantee that procedures for ordinary and extraordinary situation are applied onboard all our ships in order to guarantee maximum safety for guests and crew.

By the time passengers and crew reach a cruise ship, they have in many cases gone through multiple screening already, especially those traveling to meet their ships by plane.

Moreover, the human size of all our ships, with a capacity between 16 to 200 passengers maximum, not only offer a comfortable and convivial way of travelling, but also make easier every kind of control and if necessary quarantine a passenger in his cabin to be checked by doctors. Our river cruise ships are operating mostly in European countries, with easy contact and access to onshore medical staff and facilities.

CroisiEurope

