

お客様と乗組員の安全、保安、健康が当社にとっての最優先事項です。COVID-19に対する予防策を、次の通り積極的に実施しています。今後も世界保健機関（WHO）および米国疾病管理予防センター（CDC）と連携し、必要に応じて適切な追加措置を講じます。下記は現時点での規定となり、変更される場合があります。

■ 全てのお客様は、乗船前時点での健康状態の質問書、および直近の渡航履歴がわかる書面をご提出頂く必要があります。その上、乗船される全てのお客様と乗組員は非接触式の体温計を用いた検温が行われます。また、下記に該当する場合、ご乗船いただけません。

- ① 国籍に関わらず、乗船前30日以内に、中国、香港、マカオ、韓国、イラン、イタリアへ渡航または乗継された方とその同室の方
- ② 乗船前30日以内に中国、香港、マカオ、韓国、イラン、イタリアを訪れた方と、濃厚接触したことがある方とその同室の方
- ③ 38度以上の発熱が認められた方
- ④ 乗船前30日以内にCOVID-19に感染または感染の可能性がある方と接触された方、および現在COVID-19に感染している可能性があり健康状態のモニタリングを受けている方
- ⑤ 乗船前の健康状態質問書で報告された方、体調不良の方、インフルエンザに類似した症状をお持ちの方、呼吸器に症状のある方

上記に該当される場合は、クルーズ代金の全額分をフューチャークルーズクレジット（次回のご予約に利用できるクレジット）としてご返金いたします。

■ 乗船中に、呼吸器に症状が出たお客様、インフルエンザに類似した症状が出た方、咳または38度以上の発熱が認められた方は、本船の医務室にて実施される新型コロナウイルスのスクリーニング対象となり、検疫および下船をお願いする可能性があります。

< 特定のパスポートをお持ちの方への旅行制限 >

■ 一部の国では、船の入港、またはお客様の下船に対して制限を設けています。その国が指定するパスポートをお持ちの方の入国拒否、医療機関にて発行された文書の提出、スクリーニングの対象が、主な制限内容となります。乗船中にこれらの影響を受けるお客様は、事前にご連絡いたします。

■ 当社が所有する全ての船において、既に厳格な消毒基準をクリアしている上で、追加の清掃および消毒を行っています。

以上の措置は新たな通知があるまで実施されますが、状況を注視し、WHO 及び US CDC 及び現地の保健当局と引き続き連携を取りながら、随時内容を引き上げる場合があります。現時点で、多くの航路変更または運行の取り止めが決定しています。今後も、感染エリアを回避の為、必要に応じて航路を変更致します。影響を受けるお客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、皆様のご理解とご協力に心から感謝いたします。