



2020年3月13日
ロイヤル・カリビアン・インターナショナル
日本総代理店 株式会社ミキ・ツーリスト
クルーズカンパニー
cruise-marketing.jp@group-miki.com

新型コロナウイルスの対応につきまして(2020年3月13日更新)

平素よりロイヤル・カリビアン・インターナショナル、セレブリティクルーズ、およびアザマラをご利用いただき、誠にありがとうございます。

中華人民共和国湖北省武漢市において、昨年12月以降、新型コロナウイルス関連肺炎の発生が報告されており、この件に関してロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド社での対応状況を下記の通りご案内致します。

なお、ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド社で行われる以下の対策はCDC(米国疾病対策予防センター、以下CDC)、WHO、各国の保健機関及び、クルーズライン国際協会(GLIA)からの協力要請に基いたウィルス防止対策であり、防止対策が更新された3月12日(木)マイアミ時間より30日間実行されます。なお、状況により対策内容が変更になった場合は都度更新致します。

これらの対策はお客様と船員スタッフの健康と安全を守るための対応となりますので、ご理解受け賜われますようお願い申し上げます。

【対象クルーズ】

ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド社が運営する下記ブランドの全船
(ロイヤル・カリビアン・インターナショナル、セレブリティクルーズ、およびアザマラ)

● ご乗船受付時の健康状態の確認

1. 乗船受付時に「健康質問票」・「新型コロナウイルスに関する質問票」にご署名の上、ご提出頂きます。
2. 乗船時には検温チェックとサーモグラフィカメラによる体温確認が行われ、発熱(38度以上)の症状または疑いのあるお客様と、お連れのお客様は二次検査を受けて頂きます。

● 以下に該当するお客様はご乗船頂けません

1. 乗船時・二次検査などで新型コロナウイルス (COVID-19) 感染の可能性が疑われる症状をお持ちの方。
2. ご乗船日からさかのぼって 15 日前に中国本土、香港、マカオ、韓国、イラン、ヨーロッパ諸国に渡航歴(含む乗継)がある方。(ヨーロッパの該当国は[こちら>>](#))
3. ご乗船日からさかのぼって 15 日前に中国本土、香港、マカオ、韓国、イラン、ヨーロッパ諸国に渡航歴(含む乗継)のある方と濃厚接触(米国疾病対策予防センター (CDC) の規定により半径 2 メートル以内)を持った方。(ヨーロッパの該当国は[こちら>>](#))
4. ご乗船日からさかのぼって 15 日前に新型コロナウイルス (COVID-19) 感染者又は症状者の看護をされた方や、濃厚接触(米国疾病対策予防センター (CDC) の規定により半径 2 メートル以内)を持った方。
5. 現在、新型コロナウイルス (COVID-19) 感染の可能性が高いため、経過観察を受けている方。
6. カリブ海クルーズのみ：上記 1-5 に加えて、ご乗船日からさかのぼって 20 日前に日本、シンガポール、台湾に渡航歴(含む乗継)がある方。

● 高齢者、基礎疾患や持病のある方、免疫不全などの症状がある方が新型コロナウイルスに感染した場合は、重症化するリスクが高まる事が報告されております。そのため、2020 年 3 月 16 日以降出航のクルーズについて以下条件を追加発令いたします。

1. ご乗船時に 70 歳以上の方はご乗船いただくことができません。但し、乗船にあたり健康上問題が無いという旨が記載された英文のレター ([雛形はこちら>>](#)) を提出いただける方はご乗船が可能です。本レターには医師による直筆のサインが必要です。
2. 新型コロナウイルスに感染した場合に重症化のリスクが高まる基礎疾患や持病、免疫不全などの症状がある方はご乗船いただく事ができません(例：心臓、肺、肝臓などにおける疾患、糖尿、HIV/AIDS、癌など)。

● 以下の条件に該当するお客様は 2 次検査の対象となり健康状態の再確認を致します

2 次検査での再検温にて発熱症状または血中酸素濃度が低いお客様はご乗船が出来ません。

1. 発熱症状または血中酸素濃度が低いお客様。
2. ご乗船日からさかのぼって 15 日前に日本、タイに渡航歴(含む乗継)がある方。
3. ご乗船日からさかのぼって 15 日前に中国本土、香港、マカオ、日本、韓国、タイ、イラン、ヨーロッパ諸国に渡航歴(含む乗継)のある方と濃厚接触(米国疾病対策予防センター (CDC) の規定により半径 2 メートル以内)を持った疑いがある方。(ヨーロッパの該当国は[こちら>>](#))
4. カリブ海クルーズのみ：上記 1-3 に加えて、ご乗船日からさかのぼって 20 日前にタイに渡航歴(含む乗継)がある方。

これら条件のいずれかに該当し乗船拒否された御客様には、クルーズ代金 100%相当の次回クルーズ割引券 (FUTURE CRUISE CERTIFICATE, FCC といいます) が発行されます。

● **新型コロナウイルスの感染拡大を阻止するため、船内では以下の処置を行っております**

1. **ご乗船前/各寄港地での検疫体制の強化**

ご乗船する全てのお客様については、体温スクリーニングを実施しております。この時に発熱症状がある方は2次検査にて健康状態の再確認を致します。

2. **衛生管理の徹底**

毎晩船内では静電スプレー装置を用いて各施設の隅々まで消毒殺菌を行い、衛生管理の強化を行っております。

3. **船長によるアナウンスの実施**

航海中に2度船長からお客様へ、「手洗いの徹底」「咳やくしゃみが出た時の周りへの配慮(ハンカチやティッシュで口を覆う)のお願い」「咳や発熱などの症状がある又は疑いのあるお客様については速やかに申し出いただく」といった、衛生管理のお願いを船内アナウンスにて実施しております。

4. **医療船員の増強**

船内にはご乗船のお客様と船員専属の医者と看護師が常任しております。

このたび、新型コロナウイルス感染の拡大を防ぐために、医療スタッフを更に増員しお客様の健康状態を注意深く監視しております。

また、乗船後に万が一新型コロナウイルスの症状が見られるお客様が発生した場合は自室のみの滞在とし、徹底隔離の処置をいたします。

これらすべての対応はご乗船頂くお客様のみならず、ロイヤル・カリビアン・インターナショナル、セレブリティクルーズ、およびアザマラ全ての船員にも行っております。

【欠航クルーズ】

● **スペクトラム・オブ・ザ・シーズ 上海発着 日本周遊クルーズ**

2月4日(火)、8日(土)、13日(木)、20日(木)、25日(火)、29日(土)、
3月5日(木)、13日(金)、21日(土)、28日(土)

- **クワンタム・オブ・ザ・シーズ シンガポール発着 東南アジアクルーズ**
 2月15日(土)タイ・ベトナムクルーズ 10日間
 2月24日(月)フィリピン・ベトナムクルーズ 10日間
 3月4日(水)、18日(水)、27日(金)、4月9日(木)、22日(水) マレーシアクルーズ 5日間
 3月8日(日)、13日(金)、22日(日)、4月17日(金) マレーシア・プーケットクルーズ 6日間
 3月31日(木)、4月4日(土)、13日(月)マレーシア・プーケットクルーズ 5日間
 4月26日(日) プーケットクルーズ 5日間
 4月30日(木) シンガポール発 天津着 アジア片道クルーズ 13日間

- **ジュエル・オブ・ザ・シーズ ドバイ発着**
 3月16日(木) アラブ・カタール・バーレーンクルーズ 8日間

- **セレブリティ・ミレニアム アジア発着 アジアクルーズ**
 2月29日(土)シンガポール発 横浜着 ベトナム・台湾・日本クルーズ 15日間
 3月14日(土)香港発上海着 台湾・日本・韓国・中国クルーズ 15日間
 3月28日(土)上海発横浜着 北京・韓国・神戸・清水クルーズ 14日間
 4月10日(金)横浜発着 日本周遊クルーズ 12日間
 4月21日(火)横浜発着 日本周遊クルーズ 12日間
 5月2日(土)横浜発着 奄美・沖縄・石垣島と台湾 南国クルーズ 9日間
 5月10日(日)横浜発バンクーバー着 函館・ロシアクルーズ 14日間

新型コロナウイルスの感染拡大による各国での検疫体制の強化に伴い、乗船や渡航条件は頻繁に変更されておりますので、直近にご渡航予定のお客様は各国の大使館・領事館および保健機関関連情報などをご確認ください。

これに伴い、特定の航路において航路変更や欠航をさせていただく場合がございますのでご了承ください。

なお、お申込みのクルーズに変更や欠航があった場合は、お申込み先の旅行会社より順次ご案内いたします。

2020年3月12日