

乗船時のスクリーニング

乗船前に全てのお客様と乗組員への健康調査と非接触型のスキャンにて発熱検査を実施。
⇒発熱症状があれば乗船不可

衛生管理の強化

手指の消毒ステーションの増設や、公共スペースやレストランに入る前の手指の消毒を実施。

ソーシャル・ディスタンス

レストランのキャパシティの削減、営業時間の延長、
お部屋でのダイニング、代替レストランの用意。

乗務員の健康と乗務員訓練

乗組員はマスク、手袋を着用、1日2回の検温、
握手をしない⇒Windstar Wave



ウィンドスターの6隻全船に先進技術「ビヨンド・オーディナリー・ケア」を導入

搭乗前

旅行出発前に健康アンケートを実施します。
乗下船の際にはマスクの着用を徹底します。
到着から乗船まで時差を設けて蜜を避けます。

船内にて

HEPAフィルターと紫外線C波により、船内の空気清浄を二重におこないます。
EPA承認の医療レベルの消毒液、静電式噴霧器で空間と表面を消毒します。
公共スペースや頻繁に触れる箇所の掃除を頻繁に行います。

ショアエクスカージョン

テンドーボート、モーターコーチ、小型ボートは定員の50%で稼働し、使用ごとに清掃されます。
少人数制からさらに削減した人員でショアエクスカージョンを催行し、マスクの着用が求められます。港への到着・港からの出発をずらして蜜を避けます。

NEW PROTOCOL

WINDSTAR®
CRUISES
180° FROM ORDINARY®

NEW PROTOCOL

乗船前の医学的検査

出発前に医療検査を完了してください。また乗船中にも医療専門家によるCOVID-19検査を実施します。

非接触型のチェックイン&チェックアウト

手で触れる箇所を調整し、非接触でのチェックインおよびチェックアウトを可能にしました。乗船時には、医学的なスクリーニングを実施します。

衛生管理の強化、空気の循環

手指の消毒ステーションの増設や、公共スペースやレストランに入る前の手指の消毒を実施。船内の清掃を感染防止のために強化します。船内の空気の再循環を防ぐための空気循環システムを完備します。客室に入った外気は他の客室を経ることなく船の外に放出されます。

ソーシャル・ディスタンス

陸上では、ソーシャル・ディスタンスがとれるように街歩きを少人数で実施し、蜜をさけるためデジタルヘッドセットが配られます。レストランでは社会的な接触を最小限に抑えるための特別なケアを行います。船上ではアラカルトまたはbuffetでお食事を用意します。

乗務員の健康と乗務員訓練

乗務員は強化されたプロトコルを遵守するための広範なトレーニングを受けます。また、エメラルドのスターシップの乗務員には、厳格な管理およびスクリーニング手順が導入されます。すべての乗組員は定期的にCOVID-19検査が実施され、毎日の検温と健康状態のチェックが行われます。乗務員とゲストの間で感染防止のための訓練が徹底されます。

送迎係員の訓練

乗務員は強化されたプロトコルを遵守するための広範なトレーニングを受けます。すべての輸送車両で手指消毒剤を装備し、送迎完了後に高度な洗浄が行われます。これらは必要とされる水準をはるかに超えています。

