

2020年12月4日発 サンタクルーズ東京A

事前PCR検査に関するご案内

お客様に、安全・安心してクルーズにご参加いただくため、唾液検体採取による新型コロナウイルス感染症のPCR検査を実施することとなりました。誠にお手数をお掛けしますが、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

❖事前検査の流れ(検査会社:ジェネシスヘルスケア株式会社)

1. 事前検査キットを検査会社よりご自宅まで送付いたします。

検査会社より「新型コロナウイルス PCR 検査キット」を宅配便にてご自宅(ご予約時に登録された住所)にお送りいたします。11月25日到着(予定)にて発送しますので、検査キットをお受け取りください。お届け時にご不在の場合は、不在連絡票が入りますので再配達の手配をお願いします。

2. 検査キット受領後、採取した検体を指定の方法にて、速やかに所定の送付先にご返送ください。

検査キットに同封の専用の返信用封筒に「検体」と「検査申込同意書」を入れ、11月30日まで(必着)に検査会社に届くようご返送をお願いします。時間に余裕をもってお送りください。

※本クルーズに参加される場合、検査代金は無料です。PCR 検査受検後に本クルーズをキャンセルされる場合には、検査費用の実費(15,000円税込み)をご請求いたします。PCR 検査キットの箱を未開封の状態でご返送いただければ、検査費用15,000円は発生いたしません。着払いでご返送可能です。

検査方法については検査キットに同封の「新型コロナウイルス PCR 検査キットご利用ガイド」をご参照ください。検査キットの箱裏面に記載されている「ご利用ガイド」URLからもご参照いただけます。

●ジェネシスヘルスケア株式会社 PCR 検査キットご利用ガイドはこちら
(ご利用ガイド URL) <https://covid-19.genelife.jp/guide/cvp200715/>



<ご利用ガイド QR コード>

【ご注意-1】検査に当たっては、お客様ご自身の唾液検体のみ有効です。万一、第三者の検体を使用するなどの虚偽検査が発覚した場合は、検査結果に関わらずご乗船いただけません。

【ご注意-2】唾液採取前の最低1時間前は、飲食・喫煙をしないでください。

※ご乗船までの日常生活や船までの移動、乗船手続きにおいて、マスクの着用など感染症の予防対策をお願いします。

3. ご乗船までに専用ホームページにて検査結果をご確認いただけます。

検査キットに同封されている「検査 ID・検査パスワードのご案内」に記載の COVID-19PCR サイト (<https://covid-19.genelife.jp>) にアクセスし、マイページを作成すると、ご自身でマイページから検査結果をご確認いただくことができます。※検査会社が検体を受領してから24時間以内に検査結果が出ます。検査の結果は「高リスク」「低リスク」「再検査」にて表示されます。医師による確定診断ではございませんが、医療機関で行われている PCR 検査と同等程度の精度となります。

※検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様およびご同行者*はご乗船いただけません。

(*ご同行者: 船内にて同室・別室に関わらず住居を共にしている方、ご家族および、船内にて同室の方)

<裏面に続く>

❖検査結果が「低リスク」であった場合

- ・運航会社（商船三井客船株式会社）や、お申込み旅行会社から「低リスク」であった旨の連絡はいたしません。
- ・ご自身でマイページから検査結果を確認された方はお申込み旅行会社へご連絡いただく必要はございません。
- ・お送りする日程表に記載された、指定の時間に受付をお済ませのうえご乗船ください。
- ・PCR 検査受検後にクルーズを取消される場合、所定の取消料に加え、PCR 検査費用（実費：15,000 円（税込））を申し受けます。

❖検査結果が「高リスク」または「再検査」であった場合

- ・お申込みの旅行会社から、「高リスク」または「再検査」のためご乗船いただけない旨を、原則としてクルーズ出発の前日までにご連絡いたします。
- ・「高リスク」「再検査」いずれの場合も、ご同行者様を含めてご乗船いただけません。
- ・クルーズ代金にかかる取消料はいただきません。クルーズ代金のご返金についての詳細は、お申込みの旅行会社よりご連絡します。なお、クルーズ代金に含まれない交通費や宿泊費、宅配便等にかかる費用(取消料など含む)はお客様ご自身のご負担となります。
- ・お荷物を宅配便にてお送りいただいた場合は返送します。

【検査結果が「高リスク」の場合】

※医師による確定診断ではありませんが、「高リスク」と判定が出ております。別途検査会社より、提携する指定感染症医療機関等専門機関との連携もしくは紹介を行います。

【検査結果が「再検査」の場合】

※再検査用の検査キットが検査会社より送られますので、再度検査をお受けいただけますが、当該クルーズにはご乗船いただけません(再検査は 1 回まで無料)。

❖スマートフォン・パソコンをお持ちでないお客様へ

運航会社（商船三井客船）が代理で検査結果を受領いたします。上記の通り、検査結果が「高リスク」・「再検査」の場合のみ、原則としてクルーズ出発の前日までに、ご乗船いただけない旨を、お申込み旅行会社からご連絡いたします。「低リスク」の場合はご連絡いたしません。

4. 検査に関するお問合せ ※検査結果のお電話でのお問合せはできません

ジェネシスヘルスケア株式会社 GeneLife サービス窓口

TEL 0120-863-438（平日 10:00-13:00／14:00-17:00 土・日・祝日を除く）

5. 個人情報の取り扱いについて

事前 PCR 検査の実施をお願いするにあたり、お客様の個人情報（氏名・年齢・性別・住所・電話番号）を商船三井客船株式会社ならびにお申込みの旅行会社、ジェネシスヘルスケア株式会社（検査会社）が共有し、にっぽん丸への乗船可否の判断のために PCR 検査の目的の範囲内で利用させていただきます。

にっぽん丸にご乗船のお客様には、あらかじめご同意の上、お申込みをいただくこととなります。

運航会社：商船三井客船株式会社

201101