

重要

ぱしふいっく びいなす 5月1日発 GW 三陸・常陸クルーズ 唾液検体による事前 PCR 検査のご案内

ご乗船に先立ち、唾液検体採取による新型コロナウイルスの PCR 検査を実施いたします。当検査実施により事前にお客様の感染の有無をご確認いただき、船内における感染症予防を図ります。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。当検査は、あくまでも唾液採取時の状態を知るものです。乗船までの間は引き続き密を避けるなど、感染防止対策をお願いいたします。検査費用はクルーズ代金に含まれております。尚、この事前 PCR 検査を受検されなかったお客様はご乗船いただけません。

事前 PCR 検査の流れ

(Ⅰ)新型コロナウイルス検査キット COVID-19PCR (以下、検査キット)をジェネシスヘルスケア株式会社 (以下、検査会社) よりご自宅まで送付します。

検査キットは検査会社よりご予約時に登録された住所へ

4月21日(水) 到着日指定(予定)の宅配便にて送付

しますのでお受け取り下さい。お届けの際にご不在の場合は、不在連絡票が入りますので再配達の手配をお願いいたします。

検査キット ⇨



※検査キット到着後にクルーズをお取消しされた場合は、お手数ですが、検査キットを開封せず、日本クルーズ客船株式会社へ着払いにてご返送ください。

(Ⅱ)採取した検体を指定の方法にて速やかに検査会社へご返送ください。

検査キットが到着次第、速やかに採取を行っていただき、「検体」と「検査申込同意書」を指定の返送方法にて、

4月26日(月)(必着)までに検査会社に届くようご返送をお願いします。普通郵便扱いとなりますので、余裕をもってお送りください。期日に間に合わず検査が乗船前に完了しなかった場合はご乗船いただけません。

- 検査方法については検査キットに同封されている「ご利用ガイド」に従ってください。
- 唾液採取前の最低 1 時間前は飲食・喫煙はしないでください。
- 検査はお客様ご自身の唾液検体のみ有効です。ご利用ガイド ⇨
必ず、ご本人様の検査キットをご使用ください。

万一、第三者の検体を使用するなど虚偽検査が発覚した場合は、検査結果に関わらずご乗船いただけません。



(Ⅲ)ご乗船までに専用ホームページにて検査結果をご確認ください。

検査キットに同封されている「検査 ID・検査パスワードのご案内」に従って QR コードからサイト

<https://covid-19.genelife.jp> にアクセスしマイページを作成してください。ご乗船までにマイページにて検査結果をご確認ください。

スマートフォン、パソコンをお持ちでないお客様は裏面をご覧ください。

検査結果は「高リスク」「低リスク」「再検査」にて表示されます。医療機関で行われている PCR 検査と同等程度の精度となります。

◆**検査結果が「低リスク」と判定された場合 ⇒ ご乗船いただけます。(※1)**

- ・日本クルーズ客船株式会社やお申込みの旅行会社から検査結果を連絡することはございません。
- ・弊社へ検査結果をご連絡いただく必要もございません。
- ・乗船時の密を避けるため、今後お送りする日程表に記載された指定の時間に来場いただき、受付をお済ませのうえご乗船ください。

※1 本検査は乗船を保証したものではありませんので、あらかじめご了承ください。

ご乗船当日に検温と健康質問票を提出いただき、問題がなければご乗船いただけます。

◆**検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定された場合 ⇒ ご乗船いただけません。**

- ・「高リスク」もしくは「再検査」のためご乗船いただけない旨を、検査結果を確認次第、お申込みの旅行会社からご連絡いたします。
- ・ご同行者様(※2)もご乗船いただけません。
(※2 ご同行者様：ご家族および、船内にて同室の方、船内での同室・別室に関わらず住居を共にしている方)
- ・クルーズ代金にかかる取消料はいただきません。ご返金についてお申込みの旅行会社よりご連絡いたします。クルーズ代金に含まれない交通費や宿泊費、宅配便等に関わるすべての費用(取消料など含む)はお客様のご負担となります。
- ・お荷物を宅配便にてお送りいただいていた場合、往復の費用はお客様のご負担となります。

●「高リスク」と判定されたお客様には、検査会社が提携する医療機関より連絡があり、必要に応じ医師による問診が行われます。問診後については医師の指示に従ってください。

●「再検査」であった場合、再検査用の検査キットが検査会社より送られますので、再検査をお受けいただけますが、当該クルーズにはご乗船いただけません。(再検査は1回まで無料)

◆**スマートフォン・パソコンをお持ちでないお客様へ**

マイページを作成せず、専用ホームページで検査結果を確認できない場合でも、検査は可能です。検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」の場合のみ、検査結果を確認次第、お申込みの旅行会社からご連絡いたします。「低リスク」の場合はご連絡いたしません。

◎**検査に関するお問合せ**

検査会社：ジェネシスヘルスケア株式会社 GeneLife サービス窓口

TEL 0120-863-438 (平日 10:00~13:00 / 14:00~17:00 土日祝を除く)

※検査キットのご利用ガイドはWebでもご覧いただけます。

<https://covid-19.genelife.jp/guide/cvp200715/>



運航会社

日本クルーズ客船株式会社

(営業時間/平日 10:00~16:30 休業/土・日・祝) ※営業日・時間は変更になる場合があります。

大阪本社：電話：06-6347-7521 東京支店：電話：03-5532-2211