

# CRUISE with confidence

## 安全にお楽しみいただくために

プリンセス・クルーズは船内での新型コロナウイルス感染症(COVID-19)を含む感染症を防ぐために、米国疾病予防管理センター(CDC)や世界保健機関(WHO)などの公衆衛生当局や医療専門家と緊密に連携しています。それに基づき、新たに「お客様の安心、安全」を第一に考えた、さまざまな取り組みの一部をご紹介します。

### ご出発前・ご乗船時の安全性の確認

#### 📍 旅程の安全性確認と積極的な取り組み

世界の健康に関する状況や規制を確認し、必要に応じて旅程を調整いたします。



#### 🏠 乗船前に健康状態を確認します

乗船前にすべてのお客様と乗務員を対象に健康の最良の慣行(ベストプラクティス)に従って強化された健康スクリーニングの実施いたします。発病の症状が認められるお客様の乗船は認められません。



#### 🌡️ 乗船時の検温・検診を行います

乗船時に、すべてのお客様と乗務員を対象としたスクリーニングを行います。

- 非接触での体温測定
- 健康質問票の提出
- 二次スクリーニング(必要に応じて)
- クルーズ中の健康状態の確認(必要に応じて)



#### 🧼 客船ターミナルの消毒を強化します

乗船ターミナルは、新型コロナウイルスに効果的で安全な消毒剤を使用して徹底的に消毒されています。また、よく触られる場所はより頻りに消毒されます。



### ご乗船中の消毒徹底と医療規定を改定

#### 👤 乗船中のマスクの着用とソーシャルディスタンスの確保

日本発着クルーズでは全ての乗務員へマスクの着用を義務付けます。また全てのお客様においてもマスクの着用をお願いいたします。乗船客をグループに分け、その行動の流れやタイミング、人数を調整することで、身体的距離の確保を管理します。さらに、船内および陸上で健康を維持する方法などの情報を定期的に提供いたします。



#### 🔄 換気システムの改善

船内の空気循環を厳重に調査し、パブリックエリアや客室への外気の分布を改善します。また、医務室や専用の隔離室などの主要エリアに、新鮮な空気の供給と排気ろ過が可能なHEPAフィルター(高性能エアフィルター)を導入します。



#### 🧴 船内消毒の強化

米国疾病予防管理センター(CDC)と連携して開発された洗浄および消毒規定を使用します。客室やパブリックエリア、特に人が触れる場所を新型コロナウイルスに効果的な消毒剤で消毒します。



#### 🧼 手洗いや手指消毒をお願いします

すべてのダイニングおよび、プuffeの入り口に手洗い場や手指消毒剤を設置しております。スタッフが乗船前に、お客様へ手洗いを励行するよう誘導いたします。その他、船内の人通りの多い場所には手指消毒剤を追加で設置いたします。



#### 👤 乗務員の健康のために

乗務員の健康も非常に重要なことだと考えています。そのため、私たちは対応策や規定を強化しています。乗務員は、強化されたスクリーニングを受け、病気の兆候を示す乗務員は乗船できません。また、クルーズ中に健康診断も適宜実施されます。



#### 🏥 COVID-19対応の医療チームが常駐します

船内の医務室にはCOVID-19の対応に関する特別研修を受けた医療チームが常駐します。また、以下のような対応を致します。

- 船内における潜在的な感染者確認のための、船内または陸上でCOVID-19の検査が可能な指定研究所
- 救命救急を含む外来と入院の両方の施設を備えたメディカル・センター(医務室)
- COVID-19の症状を改善する薬を船内に常備
- 船上で病気が発生した場合の緊急連絡先の事前登録
- 隔離室などへのHEPAフィルターによる空気ろ過システムの導入
- 地域および各地の医療提供者とのパートナーシップ



### Q&A このほかにも、よくある質問をプリンセス・クルーズウェブサイトでご紹介しています。

#### Q:クルーズ中に乗務員あるいは乗船客がCOVID-19の感染が確認された場合どうしますか?

A:クルーズ中に乗船客との乗務員健康診断が行われます。船内で感染が確認された場合、COVID-19の検査、迅速な対応、および緊急連絡先の事前登録および追跡を含むプロトコルが適用されます。隔離と検疫のための部屋が必要に応じて利用できます。船内のメディカル・センター(医務室)は、救急医療の必要性を含む幅広い病状に対応するためにございます。これらの施設では、コロナウイルスよりも小さいナノ粒子をろ過して除去することが可能なHEPAフィルターを利用した換気システムを導入しています。

### 安心・安全への取り組みを皆様へお伝えしていきます。

現在の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の状況を受け、船内の安全衛生規定をどのように強化するか、およびこの規定の強化がクルーズの運航にどのように影響するかを慎重に確認し実施していきます。そのため、実際のクルーズの提供内容は掲載される説明や写真とは異なる場合があります。最新情報はプリンセス・クルーズウェブサイト「安全にクルーズ旅行をお楽しみいただくために」ページをご確認ください。

<https://www.princesscruises.jp/cruise-with-confidence/keeping-you-safe-and-healthy>



## クルーズ中の健康対策のご紹介

世界保健機関 (WHO) および米国疾病予防管理センター (CDC) が推奨する旅行時における健康対策についてご紹介いたします。次回のプリンセス・クルーズ乗船時までにご覧いただき、日頃から心がけましょう。



### こまめな手洗い

石鹸を使い、水で20秒間十分に洗い流してください。船内での食事の前と化粧室を利用した後は特に重要です。



### 手指消毒剤の使用

アルコールベースの手指消毒剤で定期的に手を消毒してください。すべてのダイニングエリアやその他船内の人通りの多い場所に消毒剤を設置します。



### ソーシャルディスタンスを保つ

人との間隔を約2メートル空けてください。握手など接触する行動を避け、手を振るなどの「ノータッチ」リアクションを心がけてください。



### 咳エチケットの心がけ

咳やくしゃみをする際には肘を曲げて鼻と口をおさえるか、ティッシュを使用してください。



### 顔を触らない

目や鼻、口を触らないようにしてください。



### インフルエンザの予防接種を受ける

インフルエンザが流行する時期には健康を心がけ、予防してください。



### 肘を利用する

頻繁に人が触れるドアノブやエレベーターのボタンに触れる際には、可能であれば肘や指の関節を使用してください。



### 重要なお願い

船内で呼吸器疾患の症状があった場合には医務室の無料相談をご利用ください。

## ダイヤモンド・プリンセスは大規模な消毒作業を行いました

2020年3月に世界保健機関 (WHO) と米国疾病管理センター (CDC)、国立感染症研究所の指示のもとで策定され、厚生労働省に承認された消毒作業を実施しました。

### 実施内容

- 災害復旧作業のエキスパートBelfor社の主導で、約150名の専門家による消毒を実施
- 手すりや人が密になった場所などは、ウイルス除菌効果のあるViroxで消毒
- 布製の装飾品、家具、カーペットなどを、厳重にクリーニング

これらの作業後、本船消毒作業完了及び検疫解除の証明として、横浜検疫所より検疫済証を受けました。

### 備品も新品に交換しました

リネン、タオル、枕、寝具、マットレスカバー、マットレス、カーテン、ゲームコントローラーを含むゲーム、おもちゃ、本、パズル、カード類など

