

シルバーシークルーズの安全な クルーズの再開について

シルバーシーでは、お客様、乗組員、そして訪問先のコミュニティの健康と安全を守ることを常に最優先事項としてきました。ロイヤルカリビアングループは、世界中の一流の医療専門家や政府当局と協力し、お客様が安心してクルーズをすることができるように、ヘルシーセイルパネルを結成しました。シルバーシー・クルーズでは、ヘルシーセイル・パネルから情報を得て承認された、科学的根拠に基づく包括的で多層的なプロトコルを導入し、お客様の安全を守っています。

シルバーシーでは、新たな健康勧告の発表や流動的な状況の変化に応じて、安全衛生の手順を進化させるために、関連する行政機関や保健当局と密接に連携していく予定です。

重点分野



ワクチン接種条件

乗船するすべての乗組員および12歳以上のお客様は、乗船の2週間前までに新型コロナウイルスワクチンの完全な予防接種を完了する必要があります。WHOが承認したワクチンを接種されたお客様のみご乗船が許可されます。ワクチン接種証明書のコピーは、「My Silversea」にアップロードしていただく必要があります。さらに、ワクチン接種証明書または印刷したコピーをチェックインおよび乗船手続きの際に提示をお願いいたします。

すべてのお客様は、乗船される船/クルーズが開始される国の入国条件を遵守するようお願いいたします。日本の入国条件については、以下をご参照ください。

日本の入国審査について [こちら](#) をご覧ください。日本への入国する前に、[Visit Japan Web](#) でオンライン登録を行い、入国条件（検疫審査のみ）を満たしておく必要があります。到着前に、船上にて受け取ったQRコードを携帯端末を確認させていただきます。

有効なワクチン証明書の必要条件 [こちら](#) をご覧ください。

3回以上のワクチン接種（追加接種を含む）を完了されているお客様は、日本への渡航前のPCR検査は必要ございません。ワクチン接種証明書のみご提示ください。

重要：完全なワクチン接種（一次接種：2回目）を受け、追加接種（3回目以上）を接種していないお客様（例：Moderna、AstraZeneca、Pfizerなどの2回接種、またはJ&Jの1回接種のみ）は、「有効なワクチン接種を完了していない」と分類されます。有効なワクチン接種証明書がない場合、出発便の72時間以内にワクチン接種証明書と有効なPCRテスト陰性結果をご提示いただく必要があります。詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

シルバーシーの船に乗船するためには、12歳以上のすべてのお客様は乗船の2週間前までに新型コロナウイルスの予防接種を完了する必要があります。予防接種の証明書がない場合は、ご乗船いただくことができません。



健康と安全

お客様は、乗船、寄港地、下船する国において、現地の健康と安全に関する規制を遵守する責任があります。

事前検査

ワクチン接種済みのお客様

完全なワクチン接種済み（一次接種：2回目）、および最新のワクチン接種済み（追加接種：3回目以上）を含むすべてのお客様は、乗船72時間前のPCR検査結果、または乗船48時間以内の抗原検査陰性証明書の提示が必要です。

- PCR検査は検査機関により実施されたものに限りです。
- 抗原検査は、検査機関、薬局などの第三者が行うか、またはお客様ご自身で検査を行い、陰性結果を撮影時間付きで撮影する必要があります。
- お客様が第三者によるPCR検査または抗原検査を選択された場合、証明書にはお客様のお名前（クルーズチケットに記載されているもの）、検査日、検査結果が記載されている必要があります。乗船時にデジタルまたは印刷した証明書をご提示ください。

ワクチン未接種のお客様の事前検査

ワクチン未接種のお客様（0歳～11歳までの未接種の方のみ乗船可能）は、乗船前24時間以内に実施された有効な抗原検査またはPCR陰性の検査結果をご提示ください。

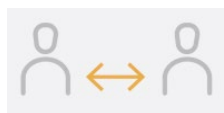
検査は、検査機関や薬局などの第三者によって行われたもの、または第三者（遠隔健康診断機関、薬局、検査機関）によって検証された自宅での自己検査であることが必要です。

証明書にはお客様のお名前（クルーズチケットに記載されているもの）、検査日、検査結果が記載されている必要があります。乗船時にデジタルまたは印刷した証明書をご提出ください。

重要：自宅での自己検査診断は、友人や家族による証明は不可となります。

注意：0歳から2歳までのお客様は、検査が免除されます。

シルバーシーでは今後、乗船されるお客様に対する港で検査は実施いたしません。すべてのお客様は検査結果をご持参のうえ、乗船場所へお越してください。陰性検査結果をお持ちでないお客様は、ご乗船いただくことができません。



物理的な距離

お客様同士の物理的な距離を確保することは今後不要となりますが、クルーはこの慣習を維持します。



寄港地での観光

すべてのお客様で上陸を希望される場合は、シルバーシーの寄港地観光ツアーにご参加いただくか、ご自身での自由行動となり、現地の健康と安全に関する要件を尊重した上で、上陸することができます。

すべての寄港地観光は、シルバーシーの健康と安全対策に準拠します。より良い旅の準備のため、My Silversea から寄港地観光の事前予約を行ってください。レストランや交通機関、現地の観光スポットを利用する際に予防接種証明書の提示を求められることがありますので、各寄港地を訪問する際には予防接種証明書を携帯することをお勧めします。



マスク

クルーズ中のマスク着用は、カジノ、シアター、避難訓練時を除き、お客様の判断に委ねられることになりました。

マスク着用は個人の自由ですが、船内での飲食時やスイートルーム以外でのマスク着用を強くお勧めします。

なお、全船で、スタッフおよび乗組員は、当面の間マスク着用を継続します。

その他ご注意点



衛生管理

最高水準の清潔さを確保するため、広範な清掃・衛生管理措置を導入しています。これらの24時間体制の対策には、パブリックスペースや人通りの多い場所での断続的な衛生管理が含まれます。お部屋は1日2回消毒されます。出発ターミナルでは、乗船前と乗船後に継続的にすべての面を消毒します。許可された場合、手の届きにくい場所や接触のある場所には霧吹きで消毒を行います。

乗船時に、病院用手指消毒剤を含む携帯用消毒キットをお渡しします。また、船内各所に手指消毒ポイントを設置し、簡単に消毒できるようにします。



空気ろ過の強化

ハイグレードの医療用エアフィルター（HVAC規格のMERV13またはHPA）を船内に設置しています。各船舶のHVACシステムは、屋外からろ過された新鮮な空気をすべてのエリアに供給しています。このように新鮮な空気を継続的に取り入れることで、古い空気が入れ替わり、必要最低限を大きく上回る1時間当たりの総空気量が確保されています。



医療施設と専門家による対応

各船に配置される医師や看護師を増員し、最新鋭の機器を導入するなど、質の高い船内医療を実現しています。また、全船に感染管理担当者を配置しました。この責任者は、強化された衛生対策がすべて満たされていることを確認する役割を担っています。当社のマルチレベルのCOVID-19専門家対応計画は、陽性患者が確認された場合に発生を抑制するために作成され、ヘルシーセイル・パネルによって承認されています。これらのプロトコルには、追跡方法、濃厚接触した可能性のある人々への通知、専用の隔離エリアの確保が含まれています。