

## 【アクセス／施設について】

Q：最寄駅を教えてください。

A：ゆりかもめ『東京国際クルーズターミナル』下車後、徒歩 8 分です。

会場へのアクセスについては[こちら](#)をご確認下さい。

Q：駐車場はありますか？

A：東京国際クルーズターミナルには 25 台の有料駐車場があります。早々に満車が想定されますのでくれぐれも一般交通機関のご利用をおすすめします。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q：喫煙所はありますか？

A：3F 会場内に喫煙所はございませんが 4 階後方に指定喫煙所がございます。駐車場エリアを含む指定喫煙場所以外での喫煙は禁止です。強雨時 4 階喫煙所を含む送迎デッキ全域が封鎖となる場合もございます。

Q：コインロッカーはありますか？

A：ございません。

Q：イベントが中止になる場合はありますか？

A：緊急事態宣言、まん延防止等重点措置が発令された場合は東京都の指示に従い、中止措置をとる場合もございます。雨天決行です。

## 【受付／入場について】

Q：予約無しですが会場での当日受付はありますか？

A：完全予約制です。当日混雑状況が緩和していれば受付にて当日申し込みとして入場許可する場合もあります。

Q：入場証明はどのようにして取得できますか？

A：開催 1 週間前を目安にご登録されたメールアドレスに予約番号をお送りいたします。

Q：何時にどこに行けばいいですか？

A：入場時間は開始 20～30 分前を予定しております。第 1 部 9:30～ 第 2 部 13:30～

Q：友達（家族）の代わりに入場できますか？

A：予約人数の範囲なら可能です。

Q：未就学児は入場できますか？

A：入場可能です。

Q：入場枠の変更は可能ですか？

A：完売前なら追加は可能です。

Q：どのように入場するのでしょうか？

A：1 階から 3 階会場の受付へお進み下さい。

1 階では手指のアルコール消毒、検温（非接触）を行います。

Q：開始時間より遅れた場合、入場はできますか？

A：開催時間以内であれば入場可能です。

Q：車椅子での入場は可能ですか？

A：可能です。受付スタッフが受付のお手伝いを対応させていただきます。

何かお困りの事がありましたら、お近くのスタッフにお声がけ下さい。

Q：ペットの入場はできますか？

A：ペットの入場はご遠慮ください。

Q：体調がすぐれません。入場できますか？

A：体調がすぐれない場合は、ご来場はお控えいただきますようお願いいたします。

発熱 37.5 度以上の場合は入場をお断りする場合もございます。

Q：マスクではなく、フェイスシールドでも入場できますか？

A：マスクのご着用をお願いいたします。マスクをご着用いただけない場合は入場をお断りする場合もございます。

### 【会場内について】

Q：【A】/【B】と【C】/【D】枠の違いは何ですか？

A：第1部 【A】メインステージ前 200名様募集 【B】一般入場 500名様募集

第2部 【C】メインステージ前 200名様募集 【D】一般入場 500名様募集

大きな違いはメインステージ前の席に確保があるかどうかです。【B】/【D】ともにメインステージの鑑賞は可能です。

ただし距離が遠い席、少し見辛い席、または立ち見になる場合もございます。

Q：第1部と第2部ではプログラムに違いはありますか？

A：メインステージのプログラムに差がございます。船社セミナーは第1部、第2部では異なります。サブステージではほぼ同じプログラムですが、一部ではプログラムに差がございます。参画する船会社はじめ全ブースは第1部、2部通じてお客様対応をさせていただきます。詳しくは[ホームページ](#)上で更新させていただきます。尚、時間ごとに正確なスケジュールは当日に配布させていただきます。

Q：新型コロナウイルス感染拡大防止策はしていますか？

A：東京都が発表しているガイドラインに準じてイベントの実施・運営を行います。

Q：会場内での飲食は可能ですか？

A：飲み物のみ可能です。食事の場合は建物・周囲に売店・レストランがございませんのでご持参いただいた場合は隣接の潮風公園にてお取りいただくことをおすすめします。

Q：授乳室やおむつ交換台はありますか？

A：会場内には授乳室・おむつ交換台はございますが、混雑時はご利用いただけない場合もございます。

Q：クローカーやベビーカー置き場はありますか？

A：設けておりません。

Q：再入場は可能ですか？

A：当日は入場許可証明となるリストバンドをお渡しします。予約済の時間範囲で再入場は可能です。

Q：会場内は撮影可能でしょうか？また禁止事項を教えてください。

A：全体俯瞰を撮影する場合には、他の参加者様のお顔などを写さないようにご配慮いただければ可能です。

歩きながらの撮影、三脚の使用、ゴープロ、自撮り棒の使用、ドローン、360度カメラの利用は禁止となります。

Q：会場内での禁止事項を教えてください。

A：長物、危険物の持込み、指定場所以外の喫煙、食事、走り込み、座り込み、長時間の立ち止まり（待合わせ）、お客様同士の物販、営利目的の勧誘、トレーディング行為、そのほか周辺のお客様に迷惑となる行為は禁止となります。従えないお客様にはご退出頂く場合もございます。

※内容は諸般の事情により、変更となる場合がございます。

更新日 2022.5.9 クルーズフェスティバル実行委委員会