

# はじめてのクルー



はじめてみなければわからないことも、はじめてみたらハマってしまう…。 この小冊子で紹介する「クルーズ旅行」は、そんな不思議な魅力に満ちています。 ぜひ、クルーズを知ってください。そして、クルーズ旅行へ出かけてみてください。

ようこそ、クルーズの世界へ。







はじめてのクルーズへ ようこそ!

クルーズは、1泊1万円代から手軽に楽しめ、 交通・宿泊・食事・ショーが全て含まれています。 お得で手軽、楽しみたっぷりの旅を お楽しみください!

クルーズおすすめポイント

# 寝ている間に次の寄港地へ!

クルーズでは一度の旅で数カ国の周遊が可能です。日中 は寄港地で観光を楽しみ、夜は船内で華やかなイベントに 参加!起きたら新しい港が目の前に。異なる景色が毎日あな たを待っています。

クルーズは移動手段でありながら、快適な居住空間でも ある旅です。



# 代金は食事やエンタメ込み

クルーズ代金には、移動費、宿泊費、船内の食事やイベント・施 設利用料が含まれ、プールや映画、ショー、アフタヌーンティーも自 由に楽しめます。「クルーズは高価」というよりも「クルーズはお得」 というのが正しいイメージでしょう!

クルーズ船はランクが上がるほどサービスが豊富に。特定の高級船 では、アルコールやオプショナルツアーも含まれる「オールインクル-シブ」スタイルを提供しています。 → P.9 参照

#### クルーズ代金に含まれるもの (カジュアルクラス一例)

- ●メインダイニングやビュッフェでの 食事(朝・昼・夕)
- ●ビュッフェでの飲み物
- ●ティータイム・夜食などの軽食
- ●プール・フィットネスルーム
- ●図書館などの船内設備使用料
- ●ショーや各種イベントなどの料金

# クルーズ代金に含まれないもの

- ●アルコール飲料●バーでの飲食
- ●有料レストラン利用
- ●船内での買い物 ●カジノ
- ●Tステ ●美容室
- ●ランドリーサービス ●医療費
- ●寄港地観光 ●写真 ●通信費
- ※船内チップ、港湾税、政府関連税など





※船により、クルーズ代金に含まれる内容は異なります。

# 3 「船内新聞」で多彩なプログラムをチェック!

船内には様々なアクティビティや設備があり、退屈することはありません。 「船内新聞」では、翌日のイベント、ドレスコード、入出港時間、寄港 地の情報などが掲載されます。楽しいクルーズライフを過ごすために、必

ず目を通しておきましょう。海外 クルーズでは英文ですが、添乗員 同行ツアーでは日本語訳ダイジェスト版も配布。また現在は多くのクルーズ船が専用アプリを提供。アプリからも情報を確認することができ、ショーやレストランなどの予約が可能です。

•

999

-0

999

-

•

9999

-

-0

-0

•

-0

-

•

•

•



# △ クルーズカードで便利・快適な船内生活

クルーズでは、各乗客に「クルーズカード」が 1 枚発行され、これが「**身 分証明書」「客室の鍵」「船内支払い用クレジットカード**」として利用されます。 船内ではこの1枚をお持ちであれば現金を持ち歩く必要がなく安心です。

- ●身分証明 船の乗下船の時に必要!
- ●客室の鍵 カードロックシステムです
- ●船内クレジットカード 船内ショッピングやアルコール類購入にクルーズカードを提示してサインすることで支払いが可能

※クルーズカードで支払った代金は最終日にまとめて精算となります。また、客船によりコインランドリーなど一部現金が必要な場合があります。



5 客室は多彩。ニーズに合わせて選びます

クルーズのキャビン(客室)は、設備や眺望に応じて様々なカテゴリー(客室タイプ)に分けられます。予算や過ごし方に合わせて、最適なお部屋をお選びください。またツインまたはダブルの個室が基本です。

#### スイート(25~100㎡ 目安)

海側バルコニー (18~27㎡ 目安)

概ね 30㎡以上。船によってはバトラーサービス、優先的乗下船、専用エリア・グリルなどもあり。バスタブが付く客船が多い。

海風を感じる開放感があるお部屋。素晴らしい海の景色を眺めながらの朝食や、入出港シーンを存分に楽しめます。

### 海側(14~20㎡ 目安)

### 内側 (12~17㎡ 目安)

窓の開閉はできませんが、窓があることで陽光を取り入れ、変化する景色をご覧いただけます。

窓がないお部屋です。お部屋にいる時間よりも船内でアクティブに過ごすという方、また小さなお子様がいるファミリーに。

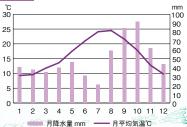
客室の多くはシャワーのみですが、カテゴリーによってはバスタブが設置されています。日本船やダイヤモンド・プリンセスには展望大浴場があり、海を眺めながら入浴を楽しめます。

※客船によって、3~4名様客室がありますが、数が限られるためお早目にご相談ください。





#### 地中海 バルセロナの月平均気温・降水量



### B エーゲ海 ベストシーズン 4~10月

世界有数の多島海。美しい白壁と青い屋根が印象 にかけるのショル。 そのいてはこれがいる かなサントリーニ、可愛らしい風車で知られるミコノス、中世の街並みが残るロードス、ヨーロッパ屈指の人気リゾートとして知られるクレタなど、変化に富んだまといるが楽しめる人気のクルーズエリアです。

イタリア半島の東岸と、クロアチアなど旧ユーゴ諸 国の間を隔てる海域。水の都として知られるベニス、 アドリア海の真珠と呼ばれる美しい街並みが残るド ブロブニクが代表的な寄港地です。

### ○ アドリア海 ベストシーズン 4~10月

日本発着クルーズ

カジュアル船からラグジュアリー船ま

で、さまざまな船会社の外国客船が

競うように来航し、日本発着クルーズ

を行っています。ターゲットは日本人

だけでなく、クルーズ目的で訪日する

外国人観光客も多く乗船しています。

### A 地中海 ベストシーズン 4~10月

青く輝く海と豊かな歴史文化が魅力の人気 クルーズエリア。日程のバリエーションが多く、さまざまな船がめぐっています。食、遺 跡、美術館など寄港地観光も多彩です。

### ■バルト海

オスロ、コペンハーゲン、ストックホルム、ヘルシンキ、 サンクトペテルブルク、タリンなど、北欧の美しい古 都に寄港します。 街散策や美術館めぐりが魅力です。

### 🖪 黒海

主な発着港はアテネやイスタンブール、ベニス。多くの港は大型船が停泊できる設備がなく、国際的な観光地としての開発もこれからなので旅慣れた人向き。ラグジュアリー船が多く就航しています。



# 地中海・ ロッパ周辺

地中海

B

里海

バルト海

The state of the s

100 H

アドリア海

2 中東

₫3

5 南太平洋

### カナリア諸島~ アフリカ西岸

1

### 1 カナリア諸島~アフリカ西岸 ベストシーズン

冬でも温暖なカナリア諸島は、ヨーロッパからの保養地として人気があります。 希少な生態系や火山帯などの大自然も魅力。スペイン、ポルトガルなど地中海を 発着するコースや、大西洋横断コースの途中に寄港するコースがほとんどで、10 泊以上のロングクルーズが主流です。

### オセアニア シドニーの月平均気温・降水量 120 100 80 60 40 20 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 月降水量 mm -— 月平均気温℃

# 2 中東(ドバイ)

#### ベストシーズン 12~3月

アラブ文化と近未来的な摩天楼が混在するドバイを発着し、アラブ首長国連邦 の首都アブダビ、中東屈指の古都マスカットなどエキゾチックな都市を訪れるコー スが主流。ドバイでは、高級ホテルでのハイティーや4WD車による砂漠ツアー など多彩な寄港地観光が楽しめます。

# 4 オセアニア ベストシーズン 11~3月

南半球にあり、日本とは季節が真逆となります。 グレートバリアリーフやエアーズロックといった オーストラリアのスケールの大きな自然、急峻な 山が海から直接そびえるミルフォードサウンドを はじめ、変化に富んだ風景が広がります。



4

オセアニア

パラオやタヒチなど魅力的なリゾートをアイラン ド・ホッピング。世界一周に組み込まれることが 多く、多彩な船が寄港します。近年はニューカレ ドニア、バヌアツなども人気の航路です。



# 3 アジア 🏧 🏗

香港やシンガポールを発着 して、プーケット(タイ)や バリ (インドネシア) といっ たビーチリゾートや、世界遺

産のハロン湾(ベトナム)を めぐるのが代表的な航路で す。日本からのアクセスのよ さも人気理由のひとつです。



# こその他のクルーズ

### 世界一周クルーズ コーズによる

約100日をかけて、30~80前後の港 をめぐる世界一周。しっかりしたノウハウ が必要なので、催行する船会社の多くが 老舗です。日本船ではほとんどの乗客が 最初から最後まで乗船しますが、外国の 船では区間乗船もめずらしくありません。



### リバークルーズ

ライン川やドナウ川、アマゾン川、 川といった大河を航行します。大海原を ゆくクルーズよりも、変化に富んだ風景 を間近に感じられます。船が小さいため、 乗客同士やクルーがすぐに仲良くなれる フレンドリーな雰囲気です。

# 世界中どこでもクルーズ三昧!

世界中に2,000近くあるクルーズ寄港地。エリアによって旅の印象は大きく変わります。 ベストシーズンや見どころをチェックして、あなたに合ったエリアを見つけてください。

### 7 アラスカ ベストシーズン 6~9月

カナダ・アメリカの西海岸を拠点に、氷河やフィ ヨルドなど船でしか訪れることのできない絶景 を訪ねます。クジラやイルカといった野生動物 の観察、釣り、カヤック、犬ぞりなど、アクティ ブに楽しみたい人も満足できるエリアです。



カナダーケベックの月平均気温・降水量 100 60 40 20 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 月降水量 mm

アラスカ



10

パナマ運河



ハワイ

### 9 カリブ海 ベストシーズン 12~5月

クルーズ激戦区で、ルートや日程のバリエーショ ンも豊富です。シュノーケリングなどのマリン スポーツのほか、タックス・ヘイヴンでのショッペ マヤ文明の遺跡見学など多彩な楽しみ 方ができるエリアです。



近代的な街並みに隣接してアメリカの建国当時の 史跡が残る古都ボストンや、世界遺産のケベック シティなど、美しい港町をめぐります。見事な紅 葉でも知られるエリアなので、秋のクルーズは特 に人気があります。



# 10 パナマ運河

途中に海抜 26m の湖があるため、巨大な閘門を開



6 ハワイ

都会的なホノルルだけではなく、活火山を擁するハワイ 島、3000m級の山がそびえるマウイ島、雄大な渓谷が 広がるカウアイ島など豊かな自然が残ります。カジュアル 船が多く、ハワイらしいのんびりした空気を味わえます。



閉して水位を上下させることで船を通航させます。水 路の幅ギリギリに船が進む様子は圧巻です。また、運 河の周囲に広がる熱帯の豊かな自然も見どころです。



### 11 南アメリカ

11

南アメリカ

熱帯雨林や高山帯などの雄大な自然や、植民地以前の文明の遺跡が 残る魅力的なディスティネーション。7泊以上のロングクルーズが主 マナウスを拠点に大河アマゾンを訪ねるコースや、カーニバル で有名なリオデジャネイロ発着のコースが人気です。



### フィヨルドクルーズ 7~8月

主にノルウェー大西洋岸の港町ベルゲ ンを拠点に、世界遺産のガイランゲル フィヨルドなどを擁するフィヨルド地帯 を航行。その他、山岳鉄道があるフロム、 北極圏の街トロムソなども人気の寄港 地です。



### 南極・北極クルーズ 離 6~7月 報 12~3月初

北極には、グリーンランドやスピッツベル ゲン島の周遊や、北極点をめざしてクル・ ズするコースなどがあります。夏の白夜体 験も人気。南極クルーズの多くはペンギ ンなどの野生動物が生息するハーフムー ン島やヤンキーハーバーなどを訪れます。

# 海外クルーズデビューにオススメ! 人気のエリア 🔰

おすすめの4つのエリアをご案内します。

日本からの飛行機移動と、現地での7泊クルーズを組み合わせ、約10日間程度の旅が長すぎずオススメ。

# 地 中海クルーズ

# Mediterranean



### 人気都市、世界遺産を楽々周遊!

フランス、スペイン、イタリアを一度に訪れる人気の地中海クルーズ。世界遺産や美しい町並みが初めてのクルーズ旅行を特別なものにします。







**フィレンツェ**(イタリア)

イタリアのラスペツィアからツアーで 行くことができます。ルネッサンスの芸 術と建築が息づく世界遺産でミケラン ジェロの「ダビデ像」やウフィッツィ美 術館など見どころも多い。



**バルセロナ**(スペイン)

ガウディの作品が点在するバルセロナ。壮大な「サグラダ・ファミリア」や魅力的な「グエル公園」、歴史深いゴシック地区や活気あるランブラス通りでバルセロナの魅力を堪能しましょう。



**パルマデマヨルカ**(スペイン)

美しいヨットハーバーのある港。ガウディも修復に携わったマヨルカ大聖堂には9つの鐘があります。旧市街には観光用レストランやお土産屋も立ち並びます。



マルセイユ(フランス)

古き良き港町の魅力とモダンな要素が共存する街。新鮮な海鮮料理を堪能し、ノートルダム・ド・ラ・ガルド寺院からの素晴らしい景観を眺めることができます。

# エーゲ海クルーズ

# Aegean sea



### ギリシャの島々を一度に巡る!

まるで絵画のような景観が広がるエーゲ海はロマンチックな島巡り。サントリーニの白い家々、ミコノスの風車、アテネの古代遺跡など豊かな歴史と絶景ビーチを愉しんで。





**ベニス**(イタリア)

水の都ベニスはサン・マルコ寺院の壮麗なモザイクやドゥカーレ宮殿が訪れる者を魅了します。フリータイムがあればゴンドラ散策もお楽しみください。



**カタコロン**(ギリシャ)

紀元前776年に第1回大会が行われた 記代オリンピック発祥の地オリンピア 遺跡へはオプショナルツアーなどで行くことができます。



ミコノス(ギリシャ)

白と青の可愛らしい建物が特徴的な小さな島です。美しい景色や風車を見ながら新鮮な魚介料理を愉しむのもオススメ



**バーリ**(イタリア)

アルベロベッロには「トゥルッリ」と呼ばれるとんがり屋根の家々が立ち並ぶ 街があり、お土産を買いながら散策を 楽しむことができます。



# アラスカクルーズ

### Alaska



### グレーシャーベイ

・ 世界遺産に指定され一日の入湾隻数も制限されています。貴重な大 自然の営みを船上からご覧ください。

### 絶景の大自然を肌で感じる!

氷河やフィヨルドといった船でしか訪れることのできない絶景を訪ねます。見どころは世界遺産グレーシャーベイでの大氷河。氷河が轟音とともに海に崩れ落ちる瞬間やクジラやイルカなどの野生動物に出会うこともあるため双眼鏡を忘れずに。







#### 氷河沖を航海

客船によって船首部分や右舷左舷から 氷河の様子をご覧いただけます。



#### ケチカン

トーテムポールの彫刻文化、サーモン の漁港としての魅力的な歴史的な町並 みです。



デナリ国立公園〈上級コース〉

アラスカ鉄道で行くことができる広大な面積を有する国立公園。北米最高峰のデナリ山がそびえます。自然派の方はここまでくるコースがイチオシ!



オーロラ

秋ごろのアラスカクルーズや、デナリ国立公園ではオーロラが観測されることも。運が良ければ見えるかも!

# カリブ海・パナマ運河クルーズ

# Caribbean



**パーフェクトデイアットココケイ**(バハマ)

世界最大規模のロイヤル・カリビアン・インターナショナルの乗船客のみが入れるプライベートビーチ。

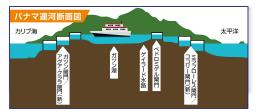
北米大陸と南米大陸の間に広がるカリブ海は美しいビーチを愉しむエリア。主に西・東カリブ海に分かれカジュアルな大型船を中心に数多くの船が就航しています。また1日かけて通航するパナマ運河はロック(閘門)で仕切られた水の階段を船が昇降します。パナマ運河は14~18日間コースが主ですがクルーズファンも憧れるルート。





### パナマ運河〈上級コース〉

通航可能な船舶は、全長366m、全幅49m、喫水15.2m(旧閘門は全長294m、全幅32.3m、喫水12m)までに限られます。水門式エレベーターで、上下しながら進んでいきます。3つの水門を通過して進み、途中ガツン湖では熱帯雨林の水道を進み、冒険気分も味わえます。豊富な水量で運河を支えるチャグレス川の合流地点・ガンボアも見所です。





# 日本の港発着! 外国船と日本の港

## 日本から外国船で魅惑の航海をしませんか?

日本から外国船で日本一周クルーズやアジア航路が手軽に楽しめます。飛行機を利用する必要がなく、荷物も お部屋に置いたまま、まるでお部屋ごと旅をするような日本の港発着クルーズは大変人気があります。 最近では、多彩な外国船が展開中。主要な発着港は横浜、東京、神戸。さらに新しいターミナルも登場! また日本発着外国船については、一か所の海外寄港が必要なため、台湾や韓国へ寄港する航路が多くなります。

### 大阪港

#### 天保山客船ターミナル

2024年春、新ターミナルが オープン予定。地上3階建て で面積は旧ターミナルの約 2倍の5,785㎡。また、同年に は岸壁延伸工事が完了予定 で、22万トンクラスの客船の 着岸が可能となる予定。





#### 金沢港

金沢港クルーズターミナル 日本海の波をイメージしたターミナ ルが2020年6月にオープン。2隻同時 接岸も可能。2階には操船シュミレ ターやレストランがあります。



#### 東京港

#### 東京国際クルーズターミナル

羽田空港や東京駅、銀座等へのアクセ スが良い首都の玄関口として、2020年 9月に新ターミナルがオープン。ガラス 張りの吹き抜け構造で、海の風や風景 を感じられる空間を演出しています。



#### 八代港

くまモンポート八代

2020年にオープンした22万トン客船 の接岸可能な港。目の前にはくまモン パークがあり84体のくまモンオブジェ がお出迎え!



#### 神戸港

古くから貿易の中心地と して栄える神戸港。2つの クルーズターミナルは市 街地に近く空港・新幹線 からも好アクセス◎ 乗船 前後にゆったり神戸旅を 楽しむのがおすすめ。





### 横浜港

人気の観光地にほど近い大さん橋・新 港、みなとみらい地区と富士山を遠くに 望む大黒の3つのふ頭に、複数の客船 が着岸可。客船「飛鳥Ⅱ |の母港で、国内 有数のクルーズポート。



MSCベリッシマ 171,598トンの巨大客船。全長80m のLEDスカイドームは圧巻



ダイヤモンド・プリンセス 最新アプリを使用したサービス提供と 展望浴場(※)のある11万トン客船 ※有料



セレブリティ・ミレニアム 「フォーブス・トラベルガイド2023」に て4つ星を獲得



クイーン・エリザベス 180年の伝統と優雅な英国の気品が 漂う。ダンスのボールルームもあり

# 逢 ジパング 日本の港発着 外国客船はツアーセンターへ

日本の港発着外国船については、最新情報をお届けするため関東と関西に専 用の予約窓口をご用意しています。ダイヤモンド・プリンセス、MSCベリッシマ、 セレブリティ・ミレニアムなど「ジパング」のマークがあるツアーはこちらへお任

### 日本発着ツアーセンター 203-6685-7878

〒102-0083 東京都千代田区麹町1-10-5 澤田麹町ビル4階

### 日本発着ツアーセンターWEST 206-7664-8006

〒530-0001 大阪市北区梅田1-8-17 大阪第一生命ビル12階

### 安心!YouTube番組も





はじめての方にも安心の説明会を 随時開催

# 客船いろいろ① カジュアルクラス

手ごろな価格ながら、施設、アトラクションが充実 にぎやかに遊び尽くしたいならカジュアル船に















比較的手頃な価格とカジュアルな雰囲気 が魅力のクラス。大型化のスケールメリット と充実した設備で多様なニーズに応えてい ます。様々なアトラクション、エンターテイン メントが本格的に楽しめ、多くのショップや レストラン、バー、ナイトクラブも揃っており 夜遅くまで賑わいます。

若い世代や家族連れにも人気で、特に子ど ものクルーズ代金が無料の客船もあります。

気軽にアクティブに楽しめますが、乗客数 が多いため、レストランや乗下船時には時間 を要することもあり、割り切りも必要です。

フォーマルナイトでのタキシード着用率 は1~2割程度。

### 注目!

最近はカジュアル客船の中にファースト クラスのような特別なエリアを設ける船が あります。

例えば、MSCクルーズのヨットクラブやノ ルウェージャン クルーズ ラインのヘブンな ど。大型船の設備ととラグジュアリーな滞在 が両立でき人気です。







- コスタクルーズ
- ノルウェージャン クルーズ ライン
- ロイヤル・カリビアン・インターナショナル
- MSCクルーズ
- ▶ カーニバル・クルーズ・ライン
- クロワジー・ヨーロッパ

……など











# クルーズシップ大図鑑

# 客船いろいろ② プレミアムクラス

ほどよくカジュアル、ほどよくゴージャス

# はこよ、ハンユノル、ほとよくコーンャ人 洗練されたサービスでゆったりと船旅を楽しむ













価格帯はカジュアルとラグジュアリーの 中間くらい。肩肘張らない雰囲気ながら、 ワンランク上のアメニティやサービスを提 供しています。

このクラスの船は、大型化により設備の 充実を図るか、小型化でサービスに注力す るか、二極化の傾向があります。また、多く の船がスペシャリティレストラン(有料)の 食事に力を入れています。カジュアルクラス 同様にアクティビティは充実していますが、 船内は大人の雰囲気。内装や各種設備は、 スタイリッシュに洗練されています。

フォーマルナイトのタキシード着用率は 3割程度。喧噪を忘れてくつろぎたいけれ ど、あまり堅苦しいのも遠慮したい、そんな クルーズをお望みの方におすすめです。

中でも、美食船として知られるオーシャニ アクルーズはスペシャリティレストランを無 料で楽しめ、フォーマルの堅苦しさもなく人 気です。

### 代表的な船会社

- ホーランド アメリカ ライン
- プリンセス・クルーズ
- セレブリティクルーズ
- オーシャニアクルーズ ディズニー・クルーズライン
- ●ポナン
- キュナード・ライン (ブリタニアクラス)
- ■ルフトナー・クルーズ













# クルーズシップ大図鑑

# 客船いろいろ③ ラグジュアリークラス

きめ細やかなサービスと格調高い雰囲気が 船旅を知り尽くしたリピーターに愛される

# **Luxury Class**













最上級の快適さと優雅な時間を提供し、 高価格ながらもその価値は十分に感じられ るでしょう。フォーマルナイトでは、多くの方 がタキシードやイブニングドレスで正装し、 エレガントなひとときを過ごします。

客船は乗客一人様あたりのスペースが最 も広く、一方で乗組員一人あたりの乗客数 は最少。これにより、ゆったりとした空間で細 やかなサービスが受けられるのが特徴です。

また、多くの客船では「オールインクルーシブ制」が採用され、ドリンクやアルコール類がクルーズ代金に含まれ、さらなる安心と快適さが提供されます。

極地クルーズが可能な耐氷船のシルバー・エンデバーやシーボーン・パシュート、船尾から直接海に出てタヒチの海でマリンスポーツを楽しめるポール・ゴーギャンなど、ユニークなコンセプトの船もあります。

### 代表的な船会社

- シーボーン・クルーズ・ライン
- シルバーシー・クルーズ
- リージェント セブンシーズ クルーズ
- クリスタル・クルーズ
- キュナード・ライン (グリルクラス)
- バイキング・オーシャン・クルーズ
- 郵船クルーズ (飛鳥Ⅱ)

.....など















# 船上生活体験

# 乗船 さあ、船に乗ろう!

出発前の準備で、より楽しく安心な船旅へ! 添乗員同行ツアーであれば出発説明会もありより安心です。

# \_" E

### 出発の準備

### パスポート

ご自身での取得をお願いします。原則としてクルーズでは、下船日から**6か月以上**の有効期間があるパスポートが必要です。また、渡航先によってはビザが必要となる場合があり、こちらについてもご自身での取得をお願いしております。



# 乗船券・ クルーズドキュメント

出発前に、書類を宅配、またはデータとしてメールに添付して送ります。クルーズドキュメントには、パスポート番号や緊急連絡先などを記載して乗船時に提出する書類や、乗船案内、荷物タグなどが含まれます。ご出発の際は忘れずにお持ちください。



### 荷物の準備

衣類や洗面用具、常備薬、日焼け対策グッズ、各種充電器、雨具など。スーツケースはお土産を入れる余裕のあるサイズを。持病のある方は英文処方箋があると安心です。なお、食品・飲料は手荷物としても船内に持ち込めません。

### **、便利グッズ** .

●洗濯ロープや洗濯バサミ、洗剤 船内での洗濯は有料のためもっていると便利!

●羽織れるもの

船内は寒い時もあるので持っていると安心。

●スリッパやサンダル

室内用スリッパがあると快適!また、サンダル等もあると便利!



# オンラインチェックイン

現在、多くの船社でオンラインチェックインが必要です。乗船当日はチェックインカウンターでパスポートを提示し、乗船手続きを行います。

# 乗 船まで

### スーツケース預かり

スーツケースなど大きな荷物には出発前にお送りする、荷物タグに客室番号と名前を記入し、港到着前に取り付けます。港の荷物預け場所に預けると直接客室まで運ばれます。ただし乗船券、パスポート、貴重品、乗船後すぐ使うもの(お薬、カメラ等)は手荷物に入れましょう。

## 税関・出国審査

船で出国する場合は、ターミナルで税関・出国審査を受けます。お手元にパスポートのご用意を。税関申告のある方は、税関に用意されている外国製品持ち出し届と、持ち出しする外国製品の現物をご提示ください。審査後はターミナルや港外に戻れません。

# 安全確認

乗客の安全のため、手荷物検査を実施しています。 船のギャングウェイ(乗船口)にて行う、X線検査と金属探知機での検査にご協力ください。アイロンや電気ポットなどの熱機器、刃物類などは持ち込めません。

# 船上へ



# クレジットカード登録

クルーズカード(→P.1参照) にクレジットカードの登録を行います。登録は船内にある機械や、ゲストサービスデスク(フロント) にて行います。クレジットカードをお持ちでない方はデポジットとして現金を預けます。

※船により、チェックインカウンターでこの手続きをする場合もあります

# クルーズカード作成

乗船時に、スタッフからクルーズカードが渡されます。プリンセス・クルーズではクルーズカードに替わる「メダリオン」というメダルが渡されます。クルーズカードは**船内での支払い用カード**、

客室の鍵、そして乗下船に必要な身分証明でもあるので、クルーズ中は常に携帯します。磁気式の場合は、携帯電話や磁石の留め金など強い磁気を発するものの近くに置くと、磁気データが破損する場合があるのでご注意下さい。



### キャビン確認

入室後、部屋の鍵や金庫、シャワー、トイレなどに不備がないかをご確認く

ださい(集合場所に置いてある場合もあります)。なにか不備があればすぐにスタッフやゲストサービスデスク(フロント)に伝えてください。

### ゲストサービスデスク

ホテルのフロントにあたる場所。質問や、切手 販売や両替、船内精算、 紛失物の問い合わせな どはこちらへどうぞ。



### 避難訓練

乗船中は必ず一度、 緊急避難訓練(ボー

トドリル)が実施されます。国際法で、乗客全員の参加が義務づけられています。

近年、大型船では、船内放送(ビデオ)と船内 アプリを組み合わせて、乗客が集合場所を確 認したかチェックする方法が主流です。

# 船内を探検してみよう

広い船内では、船首・船尾を意識しながら行動すると、迷いにくくなります。デジタルサイネージがある客船では、

タッチパネルで何ができるかも確認しましょう。よく行くダイニングや劇場、その他気になる場所の位置確認をしながら、お気に入りのスポットを見つけてみませんか。



# 出港

### 出港

港によっては出港前に、地 元の人によるお見送り式

が開催されます。デッキから眺めているうちに出港の汽笛が鳴り、船がゆっくり動き出します。

# 夕食・パーティー

多くの船で夕食は2回制になっており、乗客ごとに早い時間帯か遅めの時間帯に指定されます。クルーズ中に記念日(結婚記念日や誕生日など)を迎えるときは、クルーズ申し込み時にその旨伝えると、船からケーキなどのプレゼントが用意されることがあります。



# 船上生活 シミュレーション 終日航海日 船の楽しさを満喫しよう!

終日航海日はクルーズ旅行の醍醐味のひとつ。

様々なイベントやサービスが船内で提供されます。

船内スケジュールをチェックし、自分だけの素敵な1日を計画するのも魅力の一つです。

# す 体を動かすのも。お部屋でゆっくり過ごすのも。

お部屋でゆっくり過ごすのはもちろん、身体を動かして目覚めたい方は、海風を感じながらヨガや体操などのレッスンに参加したり、デッキでウォーキングするのも爽快です。



# 朝食お好みの雰囲気で朝食を。

ビュッフェレストランでは、お好みの料理を心ゆくまでお楽しみいただけます。 より落ち着いた雰囲気を求めるなら、ウェイターサービスのあるメインダイニング がお勧めです。

また、ルームサービスを利用して、バルコニーでの朝食も魅力的。海を見ながらの食事で、1日を優雅にスタートしましょう。



# ③ 寄港地観光がない日も退屈する心配は無用です。

船内ではさまざまなイベントが開催され、あらゆる設備が整っています。アクティブに過ごしたい方、のんびりしたい方、日々の疲れを取りたい方…お好きな過ごし方で船内を満喫してください。

### **アクティブ**に過ごす

ジムはもちろん、海の上とは思えないような設備のある船も。 今まで体験したことのなかったスポーツにチャレンジしてみてはいかがでしょう。



• ゴーカート (ノルウェージャン プリマ)



• ボウリング



• スポーツコート



• ミニゴルフ場



• サーフィン専用プール



• ロッククライミング・ウォール

## リラックスして過ごす

癒しのための設備&サービスも充実しています。船によっては、プールエリアに静かにくつろぐための大人専用の区域を設けているところも。



• サウナ



• 図書室



• 大人専用屋外スペース

### お子様がいても安心

子供向けイベントや託児サービスがある 客船もあり、大人だけでゆっくりしたい 時も安心です。



### 教養を深める

クルーズ中は、これから向かう寄港地の歴史や自然を学ぶ教室、 ダンスのレッスンなど、さまざまな講義・レッスンが開講されます。



• 船上料理教室





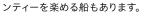
• ダンスレッスン

• ワインテイスティング

### 合間には**グルメ**を楽しむ

昼食もお好きな時間にお好きなところで。

ビュッフェ以外にも、軽食から有名シェフの名を冠した本格レストランまで、船によりさまざまな食事のオプションが用意されています。 最近は和食人気を受けて、寿司バーを備えた船や、英国風アフタヌー





# 夕食 コースディナーを楽しむ。

フォーマルの夜は、普段はできないおしゃれをしてクルーズを盛り上げましょう。多くのお客様がフォーマルに着替えた夜は、また違った雰囲気をお楽しみいただけます。 → P.14 参照

おしゃれをして、スペシャリティレストランでのお食事 やバー、カフェで過ごすものクルーズの思い出になり ます。







### テーマナイトに参加

乗客たちが白い服をきたり、仮面をつけたり特別なテーマに合わせた服装で楽しむテーマナイト。 ハロウィンや浴衣を着るといったイベントもあります。 初対面の乗客同士でも仲良く盛りあがれるイベントがたくさんあります。



# 夜 ショー、コンサート、パーティーを楽しむ。

ディナーの後はエンターテインメントの時間です。どの船も力を入れており、ブロードウェイで人気のミュージカル、有名ミュージシャンのコンサートなどを開催する船もあります。 言葉がわからなくても楽しめる演目も多く、質の高いパフォーマンスを堪能できます。







また、カードゲーム、ルーレット、スロットマシンなどがずらりと揃うカジノもクルーズのお楽しみ。クルーズならではの華やかなひとときをお過ごしください。



…ほかにも船内では選択肢はたくさん。船の過ごし方は無限大です。

# おしゃnを楽しむ ドレスコードあれこれ

ドレスコードとは、夕食時以降の時間に指定される服装のこと。堅苦しく考える必要はありません。華やかなクルーズを盛り上げる趣向のひとつで、普段できないおしゃれができる機会と捉えると、クルーズの楽しみがぐんと広がります。

# プレミアムクラス・ラグジュアリークラス客船 (P.8-9)



★近年では、「ガラ・イブニング」や「イブニングシック」など、 船会社独自の呼び方をすることも多くなっています。

### フォーマル

男性は蝶ネクタイにタキシード、女性は裾がく るぶし丈以上の長さのイブニングドレスといっ た正装が主流です。

着物を着る場合、男性は紋付袴、女性は黒留袖、 振袖、訪問着までの格がふさわしいでしょう。

### カジュアル

男性はスーツにネクタイを着用。船によって雰囲気が異なり、ジャケットとズボン (ジーンズや半ズボンは不可) にノーネクタイで OK の場合もあります。女性はドレッシーなワンピースやスーツ(パンツスーツも可) など。

ラグジュアリー船の場合「カジュアル」と言ってもいわゆる普段着ではなく、観劇や食事会などで軽くドレスアップしたスタイルをイメージするといいでしょう。



※イラストはノーネクタイの場合のイメージです

# カジュアルクラス客船 (P.7)



### フォーマル

ラグジュアリー船・プレミアム船ほどかっちりとした正装ではなく、男性はダークスーツ、女性はドレッシーなワンピースやカクテルドレスなどのほうが多数派です。

### カジュアル

男性は襟付きシャツにジャケットやブレザー、女性はブラウスにスカートやパンツを合わせて。半ズボンやサンダルなどは不可。あくまでもディナーの時間帯なので「よそ行き」を意識した



★ノルウェージャン クルーズ ラインでは毎晩「リゾートカジュアル」。 ドレスコードの規定がなく、自分らしい服装でリラックスしてお過ごしい ただけます。

### ■フォーマルの客船別傾向

カジュアルクラス	プレミアムクラス	ラグジュアリークラス		
結婚式の衣装やホテルなどであるなりであるなりでしてが多くなります。 男性の着用のみでも十分です。	タキシード率、ロングドレス率はぐっと高め。 和服は留袖、振袖や華やかな柄の訪問着を。紬は格としては普段着扱いなので避けます。	男性はスーツかタキシード、女性はロングドレスやカクテルドレス。和服もおすすめ。ただし浴衣は正装ではないので NG。 船ごとの傾向の詳細については、クルーズプラネットのスタッフにお気軽にご相談ください。		
		キュナード	シルバーシー	シーボーン
		船会社の中でも最も フォーマル度が高く華やかです。 ・男性はタキシード率80%程度。 ・女性はロング丈のドレスが多め。ボウルドレス(スカートの広がったロングドレス)や、膝丈のカクテルドレスも可。	<ul><li>男性はタキシードまたは ダークスーツ。</li><li>女性はスレンダーなタイプで上品な色のロングドレスがおすすめです。</li></ul>	<ul> <li>男性はタキシードまたはダークスーツ。タキシード率は40~50%。 ダークスーツは冠婚葬祭の略礼服に蝶ネクタイ、またはきれいな色のスーツにお洒落なネクタイで代用できます。</li> <li>女性はロングドレス、もしくはカクテルドレス。上品な色目のものを。</li> </ul>

※オーシャニアクルーズ (プレミアムクラス) には服装指定がなく、リージェント セブンシーズ クルーズやクリスタル・クルーズ (ラグジュアリークラス) では、毎晩 エレガントカジュアルとしています。おしゃれを楽しみたい方にはフォーマルオプション日を設けていますので、フォーマルな服装でお楽しみいただけます。

# はじめてのクルーズ もっと知りたい!Q $\mathcal{E}_A$

クルーズの旅ってどんなもの? 万が一病気になったらどうしよう…… はじめての方のその疑問や不安に、クルーズ博士がお答えします。



## a.1 船は安全ですか?

A.1 クルーズ船は他の交通機関と比べ、かなり安全な乗り物といえます。

乗船口では、乗客以外は乗船できないよう厳しいチェックが行われています。テロなど治安が悪化している地域や、 台風やハリケーンが接近している場合には、臨機応変な判断で最も安全なコースを取ります。どうしても事態を避けられない時は欠航になったり、船長判断により寄港を取り止める(抜港)こともあります。

また、乗船後 24 時間以内(出港前や出港直後)にボートドリル(避難訓練)が行われます。これは国際法で全員の参加が義務付けられたもの。ただし、近年は実際に救命胴衣を着用しての訓練は少なくなり、映像によるガイダンス視聴と集合場所の確認が主流になりつつありますが、参加されたかどうかは厳しくチェックされます。

### 配は相当揺れるのでは?船酔いが心配です。

A.2 どうぞご心配なく。クルーズ船は気候の良い時期・海域を選んで航海します。しかも、ほとんどの船の船体にはフィン・スタビライザーと呼ばれる左右一対の魚のヒレのような装置が付いており、コンピューター制御によって船の横揺れを最小限に抑えます。また、船が大きくなればなるほど縦揺れも抑えられます。万が一船酔いをしてしまった場合は、医務室で酔い止めの薬をもらうことができます(船により有料)。

# a.3 持病の為、医薬品を持ち込むことはできますか。 また車いすで参加は出来るでしょうか。

A.3 医薬品、車いすのご利用は事前に申告していただきます。場合によっては英文の診断書が必要な場合があります (詳細はその都度担当者にご確認ください)。

# 64 医療施設はありますか?航海中、病気や怪我をしたら?

A.4 どの船にも医療施設があり(リバークルーズは除く)、軽いケガや病気は船医が対応します。大きなケガ(骨折や緊急手術を要する場合)は近くの陸地の病院までヘリコプターで搬送することになり、莫大な費用がかかります。いずれの場合も日本の健康保険は適用できませんので、万が一に備え、海外旅行傷害保険(特に治療・救援費用が無制限のタイプ)への加入を強くおすすめします。

# 英語が喋れないのですが大丈夫?

語コーディネーターが船側のスタッフとして乗船する場合もあります。

A.5 添乗員同行ツアーの場合は、クルーズプラネットの添乗員が船内新聞や夕食メニューを日本語に訳して配布します。 万がートラブルなどがあった際も添乗員がサポートしますので安心です。ただ、 英語での簡単な挨拶やお願い事などを予習しておけば、客室係やウェイターと 仲良くなれてクルーズをより楽しめます。日本人乗客が多いクルーズは、日本



スタッフとのコミュニケーションでクルーズをより楽しく (ノルウェージャン Tピック)

### **0.6** 寄港地ではどんなふうに過ごせますか?

A.6 クルーズ船は多くの場合、朝入港し、夕刻出港します。入港後は、許可がおりたら自由に下船できます。港近辺を 散策したり、タクシーやシャトルバスを使って少し遠出をしたりと思い思いにお過ごしください。決められた最終帰船 時刻までに船に戻りましょう。

また、寄港地観光 (オプショナルツアー/有料) も用意されています。 人気のコースは完売してしまうこともあるので、 早めのご予約を。 下船せず、 みんなが外出した静かな船内でのんびりすることも可能です。 ➡ P.4 参照

# ②7 食事はどこまで無料ですか?どんなメニューがありますか? いつでも食べられますか?

A.7 ビュッフェレストランやメインダイニングでの食事は無料ですが、酒類や一部のメニューは有料です。船によっては、サンドイッチやハンバーガー、ピザなどの軽食を用意し、24 時間無料で食事ができるようになっています。

メインダイニングでの朝食・昼食は自由席、夕食は基本的に指定席(2 交代制)です。夕食は、クルーズ中いつも同じテーブルで同じウェイターがサービスしてくれます。ベジタリアン用・糖尿病食など、特別メニューを用意できる場合もあるので、予約時にご相談ください。



日本発着クルーズでは和定食など、日本食が提供されることもあります。 ※写真はダイヤモンド・プリンセス。

ビュッフェレストランは席の指定がなく、時間も比較的自由ですので、メインダイニングに比べ気軽に食事を済ませることができます。

また、メインダイニングとは別に特色あるスペシャリティレストランを備えた船もあります。基本の食事代は無料ですが、席料がかかります。最近はスペシャリティレストランのひとつとして寿司バーを設置する船も増えています。

# 38 子供向けサービス(施設や離乳食)はありますか?

A.8 託児施設や、子供向けプログラムを備えた船も多いです。キッズ向けプールやレゴと提携したエリアがある船もあります。 食事に関しては、お子様メニューのご用意はできないため、ビュッフェレストランで、お好きなメニューを選んでいただく のがよいでしょう。アレルギー関連、離乳食の持ち込みなどに関しては申請が必要となりますので担当者にご確認ください。

# 49 キャビンにはどんな設備やアメニティがありますか?

A.9 タオル・石鹸・シャンプーは用意されています。タオルは床やバスタブの中に置いておくことで交換・補充の合図になります。洗面用具(歯ブラシ・髭そり等)・寝間着類はありませんのでご自身でお持ちください(バスローブやスリッパの有無は船により異なります。事前にご確認ください)。ほとんどの船で、日本仕様のコンセント差し込み口があります。電圧は船によって異なりますが、110~115V、220~240Vです。国際規格の機器であれば利用できますが、長時間のご使用・充電は避けてください。ドライヤーは各室に備え付けられています。アイロンは客室内では使用できませんのでランドリーサービスをご利用ください。コインランドリーが設置されている船もあります。 なお、外国船には通常、温水洗浄便座はありません。

# № 10 船内の支払い方法は?日本円は使えますか?

A.10 外国船では日本円はお使いいただけません。船内での通貨は船会社によってドル、もしくはユーロになりますが、クルーズカードにクレジットカード情報を登録すると、船内では基本的にキャッシュレスとなり、全てクルーズカードで支払いできます(カジノなど一部施設は除く)。船内で利用した最終的な合計金額が登録したクレジットカード会社により口座から引き落とされます。利用明細は船上で確認できますので、間違いがあった場合は必ず乗船中に訂正をしてください。

クレジットカードをお持ちでない方は、最初に船会社の指定する金額(デポジット)を預け、そこから船内で利用した代金を引き落としていきます。乗船中に足りなくなった場合は、再度デポジットを預けます。最終日に、ゲストサービスデスク(フロント)や、指定の精算会場などで現金で精算します。 ▶ P.1・P.11 参照

### Q.11 船の中で買い物や両替はできますか?

A.11 洗面用具などの日用品や、お土産用オリジナルグッズなどのショップがあります。化粧品やアクセサリーなどのブランド品、酒・たばこを扱う免税店が入っている船もあります。両替はゲストサービスデスク等で可能ですが額には限りがあり、両替率も悪いのでお勧めしません。また、寄港地で使用する通貨が用意されているとは限りませんので乗船前、各寄港地で両替されることをお勧めします。(日本円からの両替はほとんどの客船でご利用いただけません)



ノルウェージャン エスケープの免税店。

### **0.12** チップの金額は? どう支払えばいいのですか?

A.12 チップは定額制となっているため、サービスを受けたスタッフにその都度支払う必要はなく、タイミングや金額に悩むこともありません。チップの額は船会社や客室タイプによって異なりますが、1 泊あたり 15 ~ 20US ドル程度が一般的で、泊数分が積算されます。事前に支払う船会社と、船内会計に加算して下船時に請求する船会社があり、詳細はクルーズドキュメントに記載されています。

そのほかにチップが必要なのは、バーやレストランでドリンクを頼んだとき。明細書に「サービスチャージ」(Service Charge)として、料金の  $15 \sim 20$  パーセントの金額が記載されています。「チップ」(Tip)や「グラトゥイティー」(Gratuity)の欄に、自分で金額を書くようになっていることもあります。また、美容室やマッサージなどでは施術料の約  $10 \sim 15$  パーセントがチップとして必要です。ルームサービスを頼んだ場合は運んできてくれたキャビン・スチュワードまたはウェイターにその場で支払います。

# **ω13** 船内にお酒は持ち込めますか? 船内でたばこは吸えますか?

A.13 食品や飲料は持ち込み禁止のケースが多く、特にアルコール飲料はどの船でも原則的に持ち込み禁止となっています。ただし、数量限定で許可しているケースもあります。持ち込み禁止の品物が乗船時の手荷物検査で見つかった場合、保管可能であれば船側が預かり、下船時に返却されます。

船内は原則禁煙で、客室、バルコニー、レストラン、バーなどでたばこを吸うことはできません。デッキの一部などに喫煙所が設けられている客船も多いですが、指定場所以外での喫煙には罰金が科せられる場合があるのでご注意ください。

## 0.14 船内でインターネットは使えますか?

出港してしまうと地上の電波(4G や 3G など)は届かなくなりますが、船内には衛星回線を利用した専用設備があります。インターネットカフェ(有料)を利用したり、パッケージプランを購入して Wi-Fi を利用することで、インターネットを使用できます。

# 0.15 下船前に準備することはありますか?

A.15 下船の前日に、下船手続きや精算についての案内、下船の順番ごとに色分けされた荷物タグなどが配布されます。 手荷物以外の大きな荷物(スーツケースなど)は下船前夜に回収されますので、指定時刻までにタグをつけて部屋の 前に出しておくようにします。その際、翌日の着替えや洗面用具、常備薬などは残しておきます。

下船前夜~下船日の朝には、クルーズカードで支払った代金の明細が届きますので、必ず内容を確認し、間違いや疑問がある場合は下船前にゲストサービスデスク(または指定の場所)で申し出てください。下船してしまうと、支払いに同意したものと見なされ、支払い義務が生じます。

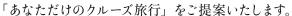
※現金での支払いは Q&A .10 参照

# はじめてのクルーズ

# はじめてのクルーズプラネット

創業以来24年の実績を誇る

H.I.S.グループのクルーズ専門旅行会社クルーズプラネットは クルーズ旅行に関するあらゆる知識に長けた経験豊富なコンサルタントが おひとりおひとりの嗜好やニーズに合った





安心の添乗員同行ツア-クオーレ

クルーズ初心者の方にも優しい「添乗員付きツアー」では知識・経験ともに豊富なベテラン 添乗員が同行します。

**CUORE**® ここがおすすめ!

- 出発前の事前説明会を開催します
- 船内新聞やダイニングメニューの日本語訳作成
- 船内にツアーデスクも設けます



おひとり様からの 自由なパッケージプラン 「クルーズには何度か乗ったことがある」という方に。クルーズ、飛行機、ホテル、送迎などが セットになったプラン。

DUO o こがおすすめ!

- 「クルーズ+飛行機+送迎」のセットプラン
- 発着地や延泊のアレンジなど自由に
- 日本人コーディネーター乗船のコースなら日本語サポートも受けられます



価値ある旅のツアーブランド ルッソ

プライベート感のある豊かで上質なクルーズ。満足度の特に高いラグジュアリー客船を セレクトした最上級ブランドです。

LUSSO o

- 少人数で催行。プライベートな添乗員付きツアーで、サービスも行き届きます
- クルーズ前泊・後泊ホテルは、デラックスホテルや名門ホテルを厳選
- ご自宅から発着空港までの無料往復宅配サービス付



外国船日本発着ツア-ジパング

ジパングの ここがおすすめ!

外国船日本の港発着クルーズ。

● 憧れの外国客船に、日本から乗ることができます

「海外旅行に行きたいけど飛行機が苦手」とためらっていた皆様のご要望にお応えする。

● 飛行機を使わずに海外旅行に行けるツアー

● 専属コーディネーター乗船客船は初めての方にも安心



# 株式会社 クルーズプラネッ

Duo

**203-6865-9600** 

日本発着 ツアーセンター

**203-6685-7878** 

**☎ 045-224-8050** 横浜支店

**2052-687-687** 名古屋支店

大阪本店

**☎06-4798-8001** 

〒530-0001

日本発着WEST

**全** ジバング

**206-7664-8006** 

大阪府大阪市北区梅田1-8-17 大阪第一生命ビル12 階



