2023年 10/1(日) – 2024年 3/29(金) 出発
乗船不可日:12/23~1/4
(3月31日復路乗船まで)

大阪発着

さんふらわあで航く

5つ星の宿 観光経済新聞社認定

城山ホテル鹿児島 満喫プラン 4日間

すぐそこは桜島

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

■旅行代金(おとな/おひとり様)

41,000円~44,200円

往復フェリー基本船室(大阪/志布志:プライベートベッド相部屋)、
SHIROYAMA HOTEL kagoshimaスタンダードフォレストフォース4名1室1泊朝食付ご利用の場合

SHIROYAMA BREWERY

城山ブルワリー

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaの新しい顔、「城山エール」。
城山の大地で濾過された地下水を使用した贅沢なクラフトビールです。

嬉しい5大特典

❶**ウェルカムコーヒー**サービス券

❷乾杯ノンアルコールドリンク**1杯サービス!!**
(夕食オプションをお申し込みの方)

❸ホテルメイドショップ**500円お買い物券**
プレゼント(平日宿泊のお客様)

❹ラグジュアリーエステ
「エステ & スパ ラピス」20%OFF券
プレゼント(宿泊の女性お客様)

❺**記念日特典プチギフト**プレゼント
(誕生日・慶事祝い・結婚記念日など)
※記念日の1週間前後の宿泊の場合とさせていただきます。
申込時にお申し付けください。

ツアーコード
JA02

さんふらわあトラベル株式会社

ご出発の5営業日前までのお申込みとなります

デジタルパンフレットはこちら▶

城山ホテル鹿児島　客室のご案内

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

IN 15:00
OUT 11:00
朝食 ビュッフェ※
駐車場 1泊目　1,300円／日
2泊目以降　500円／日
（現地払い）

※宿泊者数に応じて朝食会場を変更させていただく場合がございます。

展望露天温泉　さつま乃湯

（泉質:炭酸水素塩泉/内湯:男女各1・露天:男女各1）

スタンダードフォレストフォース

定員4名　眺望:フォレストビュー
広さ:48㎡(ベッド4台)　バスタブあり

スタンダードフォレストツイン

定員2名　眺望:フォレストビュー
広さ:25㎡(ベッド2台)　バスタブあり

スタンダードシングル

定員1名　眺望:なし
広さ:17㎡(ベッド1台)　バスタブあり

桜島ビューツイン

定員3名　眺望:桜島ビュー
広さ:27㎡(ベッド3台)　バスタブあり

TSUMUGI フォレストツイン

本場大島紬を大胆に使用したインテリアのお部屋です。
定員2名　眺望:なし
広さ:25㎡(ベッド2台)　シャワーブースのみ

プレミアムツイン

桜島、錦江湾、鹿児島市街地が一望できる開放感あふれる
ゆとりの広さを確保したデラックスなお部屋です。
定員3名　眺望:桜島ビュー　広さ:53㎡(ベッド2台+サブベッド1台) バスタブあり　※追加特典あり

クラブルーム 2020年10月 グランドオープン

クラブツイン

眺望:フォレストビュー
広さ:50㎡(ベッド2台+サブベッド1台)

クラブエグゼクティブ

眺望:桜島ビュー
広さ:54㎡(ベッド2台)

【プレミアムツイン※・クラブルーム共通特典】

- ●ウエルカムスイーツサービス
- ●オリジナルマスコット「SHIROYAMA BEAR ハピィ」ぬいぐるみ
- ●ホテル内フィットネスジム施設利用無料
- ●朝刊無料サービス
- ●朝食はザ ラウンジ カサブランカにて
  エグゼクティブブレックファースト(7:00~9:00)orルームサービス(6:30~10:00)
  ※ルームサービスはクラブルーム利用者のみとなります。

【クラブルーム宿泊者特典】

- ●お部屋にてパーソナルチェックイン
- ●ターンダウンサービス(17:00~20:00)(新型コロナウィルス感染予防のため、現在、ターンダウンサービスをチェックイン前に行わせていただいております。)
- ●レストラン20%割引(ディナータイム)※除外日・除外メニューあり
  対象レストラン:水簾・敬天・楠・桜・翡翠廳・ル シエル・思水・楽水
- ●エステ&スパラピス 10%割引 (10,000円以上のメニュー対象)
- ●レイトチェックアウト (12:00)
- ●プライオリティチェックアウト
- ●4階「ザ ラウンジ カサブランカ」もしくは3階「クラブラウンジ」にて
  カフェタイム・カクテルタイムの無料サービス

オプション①【ホテル夕食<AまたはB>】

2部制　17:30~ ／ 19:30~（ご予約の際にお申し付けください）
※グループ全員で統一となります。

A：和食「鹿児島郷土料理会席」

会場：城山ガーデンズ水簾 又は 和食ダイニング

おとな 8,400円
こども 5,800円(お子様会席)
幼児　現地メニューより選択(現地払い)

伝統を受け継ぎつつ、四季折々の旬の素材を活かした料理で、至福のひとときをお過ごし頂けます。

（イメージ）

B：選べるピザ+ハーフビュッフェ +メイン料理盛り合わせ(魚・肉)+ソフトドリンクバー

会場：イタリアンホルト

おとな　平日 5,800円　土日祝 6,900円
こども　平日 4,400円　土日祝 5,200円
幼児　ハーフビュッフェ:550円(現地払い)

イタリア料理の巨匠「濵崎シェフ」監修による本格イタリアンを新設。記憶に残る美食体験を提供します。

（イメージ）

～ 館内レストランのご紹介 ～

SHIROYAMA HOTEL kagoshima内には鹿児島産食材が堪能できる**レストランが13施設あり**、お好みに合わせてお楽しみいただけます。

PICK UP

お肉とワイン
黒ノ壽
- KRONOS -

2022年4月9日(土) センテラス天文館 最上階にグランドオープン。鹿児島県産の牛・豚を中心に和洋折衷のお料理と上質な空間・おもてなしを鹿児島の景色と共に堪能できる展望レストランです。

*オプション以外のレストランご希望の場合はお客様ご自身での手配(現地払い)となります。
*「割烹 思水」「割烹 楽水」は2日前までの要予約となっております。
*お日にちによって大変混み合う場合がございますので、事前にホテルへお問合せください。
*各レストランの定休日・営業時間につきましてはホテルホームページをご確認ください。

大阪／志布志航路
さんふらわあ さつま・きりしま

船室のご案内

基本船室

プライベートベッド(相部屋)

オプション② アップグレード代金(おひとり様／片道)

スーペリア(個室)

デラックス(個室)

スイート(個室)

船室	プライベートベッド	スーペリア		デラックス		スイート	
定員	相部屋	1~2名		2~3名		2~3名	
利用人数	—	※2名	1名	※3名	2名	※3名	2名
おとな	基本	4,100	7,000	9,500	15,000	19,600	20,000
こども	基本	4,100	—	9,500	15,000	19,600	20,000

※利用者のうち1名は補助ベッドのご利用となります。

オプション③ 車両航送代金(1台／片道)

乗用車(6m未満) …… 15,000円

自動二輪車 …… 7,500円　原付自転車 …… 5,600円

オプション④ レンタカー

利用日カレンダー　A 10/1~5、10/9~11/1、11/5~21、11/26~12/22、1/8~2/8、2/12~21、2/25~3/31　B 10/6~8、11/2~4、11/22~25、1/6~7、2/9~11、2/22~24

トヨタレンタカー　営業時間8:00～19:00

クラス	Sクラス		Aクラス		WAクラス	
主な車種	ヤリス・ルーミー等		ヤリスHEV・カローラ等		ノア・ヴォクシー等	
定員	5人乗り		5人乗り		7~8人乗り	
期間	A	B	A	B	A	B
日帰り	6,600	7,700	8,000	9,300	14,900	16,500
1泊2日	12,600	17,300	14,200	19,400	26,800	34,100
2泊3日	19,800	25,600	22,200	28,700	41,700	50,600
以降1日	7,200	8,300	8,000	9,300	14,900	16,500

レンタカー利用のご案内

※志布志港配車・返車対応となります。その他店舗利用の場合はお問合せください。
※車種指定及び人数指定がある場合は2,200円／1貸出(現地払い)追加となります。事前にご予約ください。

●旅行日程表

4日間	延長プラン	スケジュール	宿泊
1日目	1日目	さんふらわあターミナル(大阪)第2ターミナル(夕方発) ～～フェリーさんふらわあにて九州へ	船中泊
2日目	2日目 ~ 7日目	～～志布志港(鹿児島)(朝着)=さんふらわあライナーにて鹿児島中央駅へ [オプション]九州各地の観光はマイカー/レンタカーが便利です。 ー終日フリータイムー ⇒ 各自にてホテルチェックイン	城山ホテル鹿児島 泊
3日目		ホテルチェックアウト後　⇒　ー終日フリータイムー =さんふらわあライナーにて港へ 志布志港(鹿児島)(夕方発)～～フェリーさんふらわあにて大阪へ	船中泊
4日目	8日目	さんふらわあターミナル(大阪)第2ターミナル(朝着) 到着後、解散	

※復路乗船日は出発日より7日まで延長が可能です。
※城山ホテル鹿児島ご宿泊はフェリー到着日に限ります。

時　刻　表

●フェリー

大阪港→志布志港	大阪港	志布志港
月～土曜日	17:55発	翌朝8:55着
日曜日	17:00発	翌朝8:55着

志布志港→大阪港	志布志港	大阪港
月～木曜日	17:55発	翌朝7:40着
金曜日	17:55発	翌朝7:50着
土曜日	18:30発	翌朝8:50着
日曜日	17:00発	翌朝7:40着

●さんふらわあライナー

志布志港⇔鹿児島中央駅を結ぶ無料高速シャトルバスです。

志布志港→鹿児島中央駅	志布志港	鹿児島中央駅
毎日	9:10発	11:13着

鹿児島中央駅→志布志港	鹿児島中央駅	志布志港
月～土曜日	14:40発	16:43着
日曜日	13:55発	15:58着

※掲載の時刻は目安です。船の運行状況により到着時刻が遅延する場合がございます。

城山シャトルバス〈無料巡回〉

ホテルから鹿児島中央駅・天文館などを巡回する無料シャトルバスが随時運行しております。詳しい乗場や時刻表はホテルホームページをご確認ください。

鹿児島中央駅 ⇔ ホテル

旅行代金のご案内 (旅行代金=基本旅行代金+宿泊加算代金+オプション①・②・③・④)

■宿泊日カレンダー

	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
10月	1 -	2 B	3 B	4 B	5 B	6 B	7 D	8 B	9 B	10 B	11 B	12 B	13 B	14 D	15 D	16 B	17 B	18 B	19 B	20 B	21 D	22 B	23 B	24 B	25 B	26 B	27 B	28 D	29 B	30 B	31 B					
11月				1 B	2 D	3 B	4 D	5 B	6 B	7 B	8 B	9 B	10 B	11 D	12 B	13 B	14 B	15 B	16 B	17 B	18 D	19 B	20 B	21 B	22 D	23 B	24 B	25 D	26 B	27 B	28 B	29 B	30 B			
12月						1 A	2 C	3 A	4 A	5 A	6 A	7 A	8 A	9 C	10 A	11 A	12 A	13 A	14 A	15 A	16 C	17 A	18 A	19 A	20 A	21 A	22 -	23 -	24 -	25 -	26 -	27 -	28 -	29 -	30 -	31 -
1月		1 -	2 -	3 -	4 -	5 -	6 C	7 C	8 A	9 A	10 A	11 A	12 A	13 C	14 A	15 A	16 A	17 A	18 A	19 A	20 C	21 A	22 A	23 A	24 A	25 A	26 A	27 C	28 A	29 A	30 A	31 A				
2月					1 B	2 B	3 D	4 B	5 B	6 B	7 B	8 B	9 D	10 D	11 B	12 B	13 B	14 B	15 B	16 B	17 D	18 B	19 -	20 -	21 -	22 D	23 B	24 D	25 B	26 B	27 B	28 B	29 B			
3月						1 B	2 D	3 B	4 B	5 B	6 B	7 B	8 B	9 D	10 B	11 B	12 B	13 B	14 B	15 B	16 D	17 B	18 B	19 D	20 B	21 B	22 B	23 D	24 B	25 B	26 B	27 B	28 B	29 B	30 D	31 -

■基本旅行代金(往復フェリー基本船室+基本宿泊代金)

	おとな	こども
現地1泊	41,000	28,700
現地2泊	58,000	40,600
現地3泊	75,000	52,500

※添い寝幼児:3歳～未就学児　2,200円(朝食付/現地払い)

＋

■宿泊加算代金(おひとり様)

		A		B		C		D	
スタンダード		おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども
フォレストフォース	4名1室	0		1,600	1,400	2,700	2,200	3,200	2,500
フォレストツイン	2名1室	1,000	—	1,600	—	2,700	—	3,200	—
	1名1室	10,400	—	11,500	—	14,200	—	15,300	—
シングル	1名1室	2,100	—	2,700	—	3,800	—	4,300	—
桜島ビューツイン	3名1室	3,200	2,500	3,800	2,900	4,900	3,700	5,400	4,100
	2名1室	6,500	—	7,100	—	8,200	—	8,700	—
	1名1室	22,500	—	23,600	—	26,300	—	27,400	—
TSUMUGIフォレストツイン	2名1室	3,200	—	3,800	—	4,900	—	5,400	—
	1名1室	14,800	—	15,900	—	18,600	—	19,700	—
プレミアムツイン	3名1室	16,400	11,800	17,000	12,200	18,100	12,900	18,600	13,300
	2名1室	26,300	—	26,900	—	28,000	—	28,500	—
	1名1室	62,100	—	63,200	—	65,900	—	67,000	—
クラブツイン	3名1室	35,700	25,300	36,200	25,600	37,300	26,400	37,900	26,800
	2名1室	57,100	—	57,700	—	58,800	—	59,300	—
クラブエグゼクティブツイン	2名1室	37,900	—	38,400	—	39,500	—	40,100	—
	1名1室	85,200	—	86,300	—	89,000	—	90,100	—

■旅行代金に含まれるもの

●往復フェリー乗船代
　(大阪／志布志:プライベートベッド相部屋)
●往復さんふらわあライナー乗車代(志布志港⇔鹿児島中央駅)
●城山ホテル鹿児島宿泊代(朝食付)
●食事条件:城山ホテル鹿児島(朝食1回)
●サービス料・諸税金

■最少催行人員:おとな1名様
■添乗員:同行いたしません
■お申し込みは出発の5営業日前まで
※パンフレットに記載の金額は全て税込、及び単位は「円」です。

下記事項を必ずお読みください※当プランに記載のない項目も含まれますので、予めご了承ください。

■共通のご案内

●添乗員は同行しません。ご旅行に必要な最終日程表をお渡ししますので、旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。●最少催行人員：各プランに記載の人員(おとな)が最少催行人員となります(最少受付人員：おとな1名以上を含むお部屋のご利用人員となります。「幼児は人数に含まれません」)。※お客様都合による取消で最少受付人員未満となる場合は全員取消、又は権利放棄(最少受付人員分は払戻しなし)でお受けできる場合もあります。販売店係員にお問合せください。●旅行代金：出発日、ご利用人数、日程、食事条件により異なります。●食事条件は旅行代金の中に含まれている食事を表示しています。●「休前日＝祝祭日の前日と土曜日」「休日＝祝祭日と日曜日」「平日＝休前日・休日以外の月～金曜日」を意味します。●ご旅行中に、お客様の都合で使用されなかったクーポン券類の払戻しは一切できませんので、予めご了承ください。**●お申込締切日について：ご出発日の5営業日前までお申込できます。**

【こどもについて】

1. 旅館は食事の内容によりこどもはおとなに準じた(数品少ない程度の)食事及び寝具の使用。※食事内容がバイキングの場合、おとなと同じ食事内容となります。※一部宿泊施設(ホテルタイプ等)で、おとな・こども同額もあります。※こどもは厳選・特選料理、一品チョイス等の選択はありません。**2. こども旅行代金適用年齢について**こども旅行代金は小学生(旅行開始日当日基準)の方に適用となります。※適用年齢が異なる場合、その旨を各宿泊施設欄に明記しています(宿泊日基準の年齢)。

【幼児施設使用料について】

こども旅行代金を適用しない幼児で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無に関わらず現地で施設使用料が必要となる宿泊施設があります。その「幼児施設使用料」の対象年齢及び料金(税込)を各宿泊施設欄で表示しています(金額は変更となる場合があります。現地にてご確認ください)。幼児施設使用料に含まれているものは各宿泊施設により異なります。また、おとな旅行代金に含まれる食事がバイキングの場合、現地で「バイキング会場入場料(夕/朝)等、「幼児施設使用料」以外の幼児料金の支払いが必要となる宿泊施設があります。現地にてご確認ください。※添い寝のお子様は、原則正ベッド1台につきおひとりとなります。1室あたりの幼児利用可能人数は宿泊施設により異なります。販売店係員にお問合せください。

【温泉(鉱泉含む)について】

●お客様が快適にご入浴いただけるように適切な温度・成分となるよう加水・加温等をしている場合があります。●浴槽が多数ある宿泊施設の場合、ご入浴をより楽しんでいただけるように、入浴剤を使用する場合があります(例:ワイン風呂、酒風呂、薬湯等)。

●安心してご入浴いただけるように、殺菌消毒をしている宿泊施設もあります(厚生労働省告知を遵守した消毒を行っており、加水・加温・循環ろ過・入浴剤使用のいずれも行っていない場合は「源泉100%」の表示をしています)。

【宿泊税について】

「宿泊税」は旅行代金に含まれます。金額は、お客様おひとり1泊あたり目安として100円～1,000円の範囲となります。各自治体ホームページ等でご確認ください。

【交通手段について】

●フェリー利用は特に記載のない限り指定席のご利用となります。但し、募集型企画旅行用の運賃・料金を適用しているため、客室変更の制限等、ご利用に際して一部制限があります。●客室数に限りがありご希望に沿えない場合があります。予めご了承ください。●ダイヤ改正により、便名・発着時間等が変更となる場合があります。

【宿泊についてのご注意】

プランの選択について●客室・食事条件・食事内容等の選択は特に記載のない限り、グループでの選択となります。おひとり毎の選択はできません。

客室について●特に記載のない限り、客室は風呂・トイレ付です。●宿泊施設の客室が洋室の場合、ご利用人数によってはソファーベッド又はエキストラベッド使用となる場合があります。販売店係員へお問合せください。スタジオツインは、シングルベッド+エキストラベッドのご利用となります。パンフレットに掲載されている客室の写真は一例となり、実際とは異なる場合があります。●和洋室の場合、特に記載のない限り1室に「正ベッド」は2台です。●ダブルベッドルームの場合、ベッド2台をつなぎあわせてベッドメイキングする場合もあります。●避暑地等、一部の宿泊施設ではお部屋に冷房設備がない場合があります。●客室の眺望について：オーシャンフロント…海辺に位置し、正面に海を眺めることができる部屋。オーシャンビュー…お部屋(バルコニーを除く)から見える海が視界のかなりの部分を占めている部屋。パーシャルオーシャンビュー…お部屋の中からは海が見えないがバルコニーから海が見える部屋。●禁煙・喫煙ルーム等に関する記載について 禁煙・喫煙ルームの指定ができます。但し、ご希望に沿えない場合があります。●「露天風呂付」とは、外気に触れることができ、開放感のある屋外に露天風呂が付いているお部屋です。※但し、構造上、天井や側面に壁がある場合があります。また、天候(厳冬期・荒天時)やお客様の希望により、密閉することが可能な造りになっている場合があります。

食事について●連泊の場合、2泊目以降の食事内容はパンフレット記載内容と異なる場合があります。●食事場所・内容は、1室の入室人員毎の対応について記載しております。食事場所・内容が複数あり確定されていない場合は、特に記載がない限り選択はできません。また、複数客室でご予約のグループは、人員及び室数により記載の場所と異なる場合があります。●食物アレルギーに関しては必ずお申込時に販売店係員にお申出ください。ご旅行中は、厳密な「アレルギー物質除去食」の提供はできません。アレルギー対応で追加代金が発生する場合、現地払いとなります。

料理写真について●季節・仕入等の都合により料理内容・器が変更となる場合があります。

風呂の利用時間について●宿泊施設によっては大浴場・露天風呂等が清掃等により、チェックイン後、チェックアウト前でもご利用できない場合があります。

ご到着時間について●宿泊施設へのご到着予定時間を販売店係員にお申出ください。

車椅子ご利用のお客様、身体障害者補助犬について●ご利用のお客様は必ずお申込時に販売店係員にお申出ください。

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要になる場合があります。詳細は、「旅行条件書」の「お申込み条件」をご確認ください。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある場合は、ご相談させていただきますので、必ずお申出ください。

【その他のご注意】

●各ページに掲載されている宿泊施設や入場施設の情報は、営業時間、食事場所・内容・時間、入浴場所・時間、プール営業・時間等が予告なく変更となる場合や、サービスの提供が中止となる場合があります。また、指定されたフェリー・便の運休等により、フェリー便の変更や行程の変更が行われる場合があります。●天候等の諸条件により、記載の観光内容がご覧いただけない場合があります。●祭・花火・大規模スポーツ大会等のイベントが開催される際、現地にて公共交通機関の運行が規制される場合があります。●「国内旅行傷害保険」をおすすめします。販売店係員にお尋ねください(一部お取り扱いできない販売店があります)。●写真はイメージです。

ご案内(旅行条件・要約)

※ご旅行条件の詳細を記載した書面をお渡ししますのでご確認の上お申し込み下さい。

1.募集型企画旅行契約約款

この旅行は、さんふらわあトラベル株式会社(以下「当社」という)が企画する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行に関する契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。又、契約の内容・条件は、各コースごとに記載されている条件のほか下記条件、出発前にお渡しする確定書面(以下「最終旅行日程表」という)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2.旅行のお申込み及び契約成立

(1)募集型企画旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。

(2)当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等という」)による旅行契約の予約のお申込みを受付けることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申込金を提出していただきます。この期間にお申込書とお申込金を提出されない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。

(3)集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に申し出てください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(4)前項の申し出に基づき当社が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は、旅行者の負担とします。

旅行代金の額	申込金 (おひとりさま)
20,000 円未満	5,000 円
20,000 円以上 50,000 円未満	10,000 円
50,000 円以上 100,000 円未満	20,000 円
100,000 円以上	旅行代金の 20% 以上

3.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただきます。

4.旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊費、食事代、これら上記旅行費用はお客様のご都合により一部利用されなくても払戻しはいたしません。(コースに含まれない交通費の諸費用及び個人的費用は含みません。)

5.旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、気象条件、暴動、運送、宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運航計画によらない運送サービスの提供、官公署の命令など、当社の関与し得ない事由により、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい場合は当該旅行の実施を取止めるか、又はお客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。ただし緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後に理由を説明します。

6.旅行代金の変更

(1)当社は利用する運輸機関の適用運賃・料金が、著しい経済事情の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始の前日からさかのぼって起算して15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知いたします。

(2)当社は、前号の規定に基づく契約内容の変更により旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料金その他既に支払い又これから支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます)には当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行の額を変更することがあります。

7.取消料

(1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には旅行代金に対しておひとり様につき下記の取消料を頂きます。又、利用人数により旅行代金の異なる旅行を取消された場合には他のお客様から旅行代金の差額を頂きます。

(2)当社の責任とならない各種ローンの取扱上の事由に基づき、お取消になる場合も下記取消料をお支払い頂きます。

(3)旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、下記の利率で違約料を頂きます。

取消日		取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	1)21 日目にあたる日以前に解除	無　料
	2)20 日目にあたる日以降の解除 (3～6 を除く)	旅行代金の 20%
	3)7 日目にあたる日以降の解除 (4～6 を除く)	旅行代金の 30%
	4) 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
	5) 当日の解除 (6 を除く)	旅行代金の 50%
	6) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

8.添乗員等

添乗員は同行いたしません。

9.当社の責任及び免資事項

(1)当社は旅行の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。

(2)旅行者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は前項の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。

(3)手荷物について生じた本項(1)の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。

10.特別補償

当社は前第9項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、募集型企画旅行約款により、お客様がご旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては補償金及び見舞金を又、手荷物に対する損害につきましては、損害補償をお支払いいたします。

11.旅程保証

旅行日程に掲げる重要な変更が生じた場合、募集型企画旅行約款の規定により、変更補償金を支払います。(お客様の同意を得て同等価格以上の品物又はサービスの提供とすることがあります)変更保証金の額はお客様1名につき旅行代金の15%を限度とし、1,000円未満の場合は支払いません。

12.旅行条件・旅行代金の基準

この旅行は2023年6月1日を基準としています。又旅行代金は2023年6月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

13.個人情報の取扱について

当社・並びに販売店は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、あらかじめ電子的方法で送付することによって提供いたします。この他①当社及び当社との提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供②お客様が旅行参加後のご意見やご感想のお願い③アンケートのお願い④特典サービス提供⑤統計資料作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

旅行企画・実施

さんふらわあトラベル株式会社

[大阪本社]

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビル O's(オズ)棟北館6階 605

https://www.ferry-sunflower.co.jp/travel/

大阪府知事登録旅行業 第2種・2396号 （一社)日本旅行業協会正会員(JATA正会員)

旅行業公正取引協議会会員 総合(国内)旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関してご不明な点があれば、ご遠慮なく取扱管理者におたずねください。

〈受託販売〉お申し込み・お問い合わせは