

2022年4月1日～2023年3月29日出発(3月31日復路乗船まで)

往復乗船不可日:4/28～5/8、8/5～15、12/23～1/4

※そのた貸切日と定期点検のためドックに入る場合があります。その場合は乗船不可となります。



大阪南港発着

早割90 90日前までのご予約の場合

おとな/子ども(おひとり様あたり)

1,000円割引

さんふらわあで航く

城山ホテル鹿児島

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

スペシャルプラン

4日間

■旅行代金(おとなおひとり様)

31,800円～37,300円

往復フェリーさんふらわあ(プライベートベッド船室) /
SHIROYAMA HOTEL kagoshima 1泊朝食付き
(スタンダードツイン2名1室 / 1泊)ご利用の場合



さつま乃湯

■旅行日程表

スケジュール	
1日目	さんふらわあターミナル(大阪)第2ターミナル(夕方発) ～フェリーさんふらわあにて九州へ
2日目	～志布志港(鹿児島) (朝着)=さんふらわあライナーにて鹿児島中央駅へ 【オプション】九州各地の観光はマイカー/レンタカーが便利です。 -終日フリータイム- ⇒ 各自にてホテルチェックイン
3日目	ホテルチェックアウト後 ⇒ -終日フリータイム- =さんふらわあライナーにて港へ 志布志港(鹿児島)(夕方発)～フェリーさんふらわあにて大阪へ
4日目	さんふらわあターミナル(大阪)第2ターミナル (朝着) 到着後、解散

※復路乗船日は出発日より7日まで延長が可能です。

※城山ホテル鹿児島で宿泊はフェリー到着日に限ります。

出発の5営業日前までお申し込みOK!!

ご宿泊は 鹿児島随一のおもてなしが自慢の宿

★★★★★
5つ星の宿
観光経済新聞社認定®

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

嬉しい5大特典

- ①ウェルカムコーヒーサービス券
- ②夕食オプションをお申し込みの方乾杯ドリンク1杯サービス!!
- ③平日宿泊特典ホテルメイドショップで使える500円お買い物券プレゼント
- ④レディース特典ラグジュアリーエステ「エステ & スパラビス」20%OFF券
- ⑤記念日特典(誕生日・慶事祝い・結婚記念日など)プチギフトプレゼント

※記念日の1週間前後の宿泊の場合とさせていただきます。申込時にお申し付けください。



さんふらわあトラベル株式会社

ホテル情報

城山ホテル鹿児島 耐震工事のお知らせ

下記工事期間はチェックインが17:00 チェックアウト11:00となります。(通常チェックイン14:00 チェックアウト11:00)

日程 2022年4月1日～4月30日 工事エリア 中央棟客室

※工事期間中に玄関、フロントの移設、スケジュールの変更の可能性がございます。わかり次第随時ご案内させていただきますがお知らせが前後する可能性がございます。
※工事期間中お客様より騒音のご了承を頂ける場合に限ります。15:00よりお部屋にご案内させていただきます。事前予約が必要となりますので、ご希望のお客様はお申込時にお知らせください。

SHIROYAMA HOTEL kagoshima



- Check in / 14:00 ■ Check out / 11:00
- 朝食:バイキング ■ 駐車場:1泊1,000円(現地払い)
- 温泉「さつま乃湯」
- 泉質:炭酸水素塩泉 泉温:54.2℃
- 泉質別適応症:きりきず、やけど、慢性皮膚病

ホテル夕食オプション ホテル自慢の料理をご堪能ください

クラブルーム 宿泊夕食



和食・洋食・中華のレストランからお選びいただけます。
おとな 12,100円(税込) こども 8,500円(税込)

スタンダード・桜島ビュー 宿泊夕食



ご予約特典!!
選べるメインディッシュ付き
ディナーバイキング(ドリンクバー付き)
2部制 17:30 又は 19:30
おとな 4,400円(税込) こども 3,100円(税込)

フェリーの魅力



総トン数:13,659トン
全長:192m
全幅:27m
航海速度:23ノット
旅客定員:709名

基本船室

プライベートベッド相部屋



●フェリー船室アップグレード料金(おひとり様/片道あたり)

スーペリア(個室) 1~2名様定員	おとな	こども	デラックス洋室(個室) 2~4名様定員	おとな	こども	スイート(個室) 2~3名様定員	おとな	こども
※2名利用	4,000	4,000	※4名利用	9,000	4,500	※3名利用	19,000	9,500
1名利用	6,800	-	※3名利用	11,000	5,500	2名利用	21,000	21,000
※2人目の方はエキストラベッドになります			※2名利用	13,000	13,000	※3人目の方はエキストラベッドになります		

●フェリー時刻表

大阪 ⇒ 志布志		大阪南港	志布志港
大阪/志布志便	月~金曜日	17:55発	翌朝8:55着
	土曜日	17:55発	翌朝9:40着
	日曜日	17:00発	翌朝8:55着
志布志 ⇒ 大阪		志布志港	大阪南港
志布志/大阪便	月~木曜日	17:55発	翌朝7:40着
	金曜日	17:55発	翌朝7:50着
	土曜日	18:30発	翌朝8:50着
	日曜日	17:00発	翌朝7:40着

●港からシャトルバスご利用の方

鹿児島市内⇔志布志港間の移動は「さんふらわあライナー」で



無料巡回 城山シャトルバス

ホテル→照国通り(降車のみ)→鹿児島中央駅西口→中央駅東口(中央ターミナルビル)
→天文館(タリーズコーヒー レム鹿児島店前)→朝日通り(南日本銀行前)→ホテル
※詳しい時刻表は城山ホテル鹿児島島のHP又はお申し込み後の最終案内でお送りしております。



オプション代金

●トヨタレンタカー(基本代金/1台あたり)

区分	Sクラス		Aクラス		Wクラス	
	ヴィッツ・パソ等		アクア・カロラ等		ノア・ヴォクシー等	
主な車種	5名		5名		7~8名	
期間	A	B	A	B	A	B
1泊2日	10,800	12,700	12,700	14,850	25,300	29,700
2泊3日	16,900	19,800	20,200	23,700	39,400	46,200
以降1日	6,100	7,200	7,500	8,800	14,100	16,500

レンタカー利用のご案内

※志布志港配車・返車対応となります。
※他店舗利用の場合はお問い合わせください。
※追加1日ごとの代金区分は、基本代金区分に対する追加料金です。単独での適用はできません。
※ご利用代金は基本レンタカー料金・免费補償料・消費税を含みます。
※ご利用代金は燃料費・ノンオペレーションチャージ(万一、事故を起こした場合の休業補償料)は含んでいません。
※車種指定の場合は24時間ごとに1,100円(現地払い)追加となります。事前にご予約ください。

●乗用車・バイク・自転車(航送料片道/1台あたり)

- 乗用車(車体長6m未満) ... 9,000円
- 自動二輪車 ... 5,000円
- 原付自転車 ... 3,000円
- 自転車 ... 2,000円

※乗用車・バイク・自転車等の航送料はできません。
※必ず本プランと一緒に申し込みください。
※低床改造車や車長6mを超える車はお断りいたします。

●観光オプション



世界文化遺産「明治日本の産業革命遺産」
仙巖園・尚古集成館
錦江湾や桜島を庭園の景観にとり入れた雄大な景色が仙巖園の最大の魅力です。15,000坪の敷地の大部分が2015年7月に世界文化遺産に登録されており、南九州で必見のスポットとなっています。

入園券 900円(通常料金1,000円) ※鹿児島マラソン開催日は休園となります。

入園券と御殿
セットプラン **1,400円** [通常料金 1,500円]

市内観光に便利です!! カゴシマシティビュー



1日乗車券 料金
おとな ▶ 600円 こども ▶ 300円

城山・磯コースとウォーターフロントコース・夜景コースも充実!
鹿児島市内の観光は便利なシティビューがお勧めです!

乗車券の提示で観光地や施設入場の際に割引が受けられます。



■宿泊加減代金カレンダー

2022年	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
4月					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
5月							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
6月			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
7月				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
8月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
9月				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
10月							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
11月		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
12月				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
2023年							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1月																																					
2月			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
3月			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				

■基本旅行代金(おひとり様)往復基本船室+基本宿泊代金

	おとな	こども
現地1泊	31,800	21,000
現地2泊	43,400	29,100
現地3泊	55,000	37,200

*現地2~3泊の場合は2~3泊分の加減代金が必要です。
 *添い寝幼児:3歳~未就学児 2,200円(朝食付/現地払い)

■宿泊加減代金(おひとり様)

		A		B		C		D		E	
		おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども	おとな	こども
スタンダード	フォース 4名1室	0		500	400	800	600	1,000	700	7,500	5,300
	ツイン 2名1室	0	2,400	500	2,900	1,500	3,900	2,000	4,400	5,500	7,900
	シングル 1名1室	1,000	—	1,500	—	2,500	—	4,000	—	9,500	—
桜島ビュー	フォース 4名1室	3,000	2,100	3,500	2,500	3,800	2,700	4,000	2,800	10,500	7,400
	トリプル 3名1室	2,000	1,400	2,500	1,800	3,500	2,500	4,000	2,800	7,000	4,900
クラブルーム	ツイン 2名1室	5,000	7,400	5,500	7,900	6,500	8,900	7,000	9,400	10,500	12,900
	クラブエグゼクティブツイン 2名1室	35,000	37,400	35,500	37,900	36,500	38,900	37,000	39,400	40,500	42,900
	クラブツイン 1名1室	76,500	—	77,500	—	79,500	—	80,500	—	87,500	—
	クラブツイン 3名1室	22,500	26,000	23,000	26,500	24,000	27,500	24,500	28,000	27,500	31,000
	クラブツイン 2名1室	40,000	42,400	40,500	42,900	41,500	43,900	42,000	44,400	45,500	47,900

■旅行代金に含まれるもの

- 往復フェリーさんふらわあ乗船代 (大阪⇄志布志:プライベートベツト相部屋)
- 往復さんふらわあライナー乗車代(志布志港⇄鹿児島中央駅)
- 城山ホテル鹿児島宿泊代(朝食付)
- 食事条件:城山ホテル鹿児島(朝食1回)
- サービス料:諸税金
- 最少催行人員:おとな1名様
- 添乗員:同行いたしません
- お申し込みは出発の5営業日まで

ホテル客室

スタンダードフォース



- 眺望: フォレストビュー
- 広さ:48㎡
- 定員:4名

スタンダードツイン



- 眺望:眺望なし
- 広さ:25㎡
- 定員:2名

スタンダードシングル



- 眺望:眺望なし
- 広さ:17㎡
- 定員:1名

桜島ビューフォース



- 眺望:桜島ビュー
- 広さ:53㎡
- 定員:4名

桜島ビュートリプル



- 眺望:桜島ビュー
- 広さ:27㎡
- 定員:3名
- ※ベッドサイズ:幅110cm×3台
- ※3人目はスタッキングベッドのご利用となります。

桜島ビューツイン



- 眺望:桜島ビュー
- 広さ:27㎡
- 定員:2名

クラブルーム 2020年10月 グランドオープン

【クラブルーム宿泊特典】

- クラブラウンジにてカフェタイム・カクテルタイムの無料サービス
- プライオリティチェックイン(新型コロナウイルス感染防止のため当面の間、客室チェックインをフロントでの優先チェックインに変更しております。)
- ウエルカムスイーツサービス
- ターンダウンロードサービス(17:00~20:00)(新型コロナウイルス感染防止のため、現在、ターンダウンロードサービスをチェックイン前に行わせていただいております。)
- オリジナルマスコット「SHIROYAMA BEAR ハビィ」ぬいぐるみプレゼント
- ホテル内フィットネスジム施設利用無料
- レストラン20%割引(ディナータイム) ※除外日・除外メニューあり
- エスデ&スパ ラビス 10%割引 ※10,000円以上のメニュー対象
- 朝刊無料サービス ●レイトチェックアウト(12:00)
- プライオリティチェックアウト

※2022年2月現在の情報となります。

クラブエグゼクティブ



眺望:桜島ビュー
広さ:54㎡ 定員:2名

クラブツイン



眺望:フォレストビュー
広さ:50㎡ 定員:3名

下記事項を必ずお読みください※当プランに記載のない項目も含まれますので、予めご了承ください。

■共通のご案内

●添乗員は同行しません。ご旅行に必要な最終日程表をお渡ししますので、旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。●最少催行人員:各プランに記載の人員(おとな)が最少催行人員となります(最少受付人員:おとな1名以上を含むお部屋のご利用人員となります。【幼児は人数に含まれません】)。※お客様都合による取消で最少受付人員未達となる場合は全員取消、又は権利放棄(最少受付人員分は払戻しなし)でお受けできる場合もあります。販売店係員にお問合せください。●旅行代金:出発日、ご利用人数、日程、食事条件により異なります。●食事条件は旅行代金の中に含まれている食事を表示しています。●【休前日＝祝祭日の前日と土曜日】【休日＝祝祭日と日曜日】【平日＝休前日・休日以外の月～金曜日】を意味します。●ご旅行中、お客様の都合で使用されなかったクーポン券類の払戻しは一切できませんので、予めご了承ください。●お申込締切日について:ご出発日の5営業日前までお申込できます。

【ごどもについて】

1.旅館は食事の内容によりごどもはおとなに準じた(数品少ない程度の)食事及び寝具の使用。※食事内容がバイキングの場合、おとなと同じ食事内容となります。※一部宿泊施設(ホテルタイプ等)で、おとな・ごども同額もあります。※ごどもは厳選・特選料理、一品チョイス等の選択はありません。2.ごども旅行代金適用年齢についてごども旅行代金は小学生(旅行開始当日基準)の方に適用となります。※適用年齢が異なる場合、その旨を各宿泊施設欄に明記しています(宿泊日基準の年齢)。

【幼児施設使用料について】

ごども旅行代金を適用しない幼児で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無に関わらず現地施設使用料が必要となる宿泊施設があります。その【幼児施設使用料】の対象年齢及び料金(税込)を各宿泊施設欄で表示しています(金額は変更となる場合があります。現地にてご確認ください)。幼児施設使用料に含まれているものは各宿泊施設により異なります。また、おとな旅行代金に含まれる食事(バイキングの場合、現地で「バイキング会場入場料(タ/朝)等、【幼児施設使用料】以外の幼児料金の支払いが必要となる宿泊施設があります。現地にてご確認ください。※添い寝のお子様は、原則正ベッド1台につきおひとりとなります。1室あたりの幼児利用可能人数は宿泊施設により異なります。販売店係員にお問合せください。

【温泉(鉱泉含む)について】

●お客様が快適にご入浴いただけるように適切な温度・成分となるよう加水・加温等をしている場合があります。●浴槽が多数ある宿泊施設の場合、ご入浴を

より楽しんでいただけるように、入浴剤を使用する場合があります(例:ワイン風呂、酒風呂、薬湯等)。

●安心してご入浴いただけるように、殺菌消毒をしている宿泊施設もあります(厚生労働省告知を遵守した消毒を行っており、加水・加温・循環ろ過・入浴剤使用のいずれも行っていない場合は「源泉100%」の表示をしています)。

【宿泊税について】

【宿泊税】は旅行代金に含まれます。金額は、お客様おひとり泊あたり目安として100円～1,000円の範囲となります。各自自治体ホームページ等で確認ください。

【交通手段について】

●フェリー利用は特に記載のない限り指定席のご利用となります。但し、募集型企画旅行用の運賃・料金を適用しているため、客室変更の制限等、ご利用に際して一部制限があります。●客室数に限りがありご希望に沿えない場合があります。予めご了承ください。●ダイヤ改正により、便名・発着時間等が変更となる場合があります。

【宿泊についてのご注意】

プランの選択について●客室・食事条件・食事内容等の選択は特に記載のない限り、グループでの選択となります。おひとりの選択はできません。

客室について●特に記載のない限り、客室は風呂・トイレ付です。●宿泊施設の客室が洋室の場合、ご利用人数によってはソファベッド又はエキストラベッド使用となる場合があります。販売店係員へお問合せください。スタジオインは、シングルベッド+エキストラベッドのご利用となります。パンフレットに掲載されている客室の写真は一例となり、実際とは異なる場合があります。●和洋室の場合、特に記載のない限り1室に「正ベッド」は2台です。●ダブルベッドルームの場合、ベッド2台をつなぎあわせてベッドメイキングする場合があります。●避暑地等、一部の宿泊施設ではお部屋に冷房設備がない場合があります。●客室の眺望について:オーシャンフロント…海辺に位置し、正面に海を眺めることができる部屋。オーシャンビュー…お部屋(バルコニーを除く)から見える海が境界のかなりの部分を占めている部屋。パースナルオーシャンビュー…お部屋の中から海が見えないがバルコニーから海が見える部屋。●禁煙・喫煙ルーム等に関する記載について 禁煙・喫煙ルームの指定ができます。但し、ご希望に沿えない場合があります。●【露天風呂付】とは、外気に触れることができ、開放感のある屋外に露天風呂が付いているお部屋です。●但し、構造上、天井や側面に壁がある場合があります。また、天候(厳冬期・荒天時)やお客様の希望により、密閉することが可能な遊りになっている場合があります。

食事について●連泊の場合、2泊目以降の食事内容はパンフレット記載内容と

異なる場合があります。●食事場所・内容は、1室の入室人員毎の対応について記載しております。食事場所・内容が複数あり確定されていない場合は、特に記載がない限り選択はできません。また、複数客室でご予約のグループは、人員及び個室により記載の場所と異なる場合があります。●食物アレルギーに関しては必ずお申込時に販売店係員にお申し出ください。ご旅行中は、厳密な「アレルギー物質除去食」の提供はできません。アレルギー対応で追加料金が発生する場合、現地払いとなります。

料理写真について●季節・仕入等の都合により料理内容・器が変更となる場合があります。

風呂の利用時間について●宿泊施設によっては大浴場・露天風呂等が清掃等により、チェックイン後、チェックアウト前でもご利用できない場合があります。

ご到着時間について●宿泊施設へのご到着予定時間を販売店係員にお申し出ください。

車椅子ご利用のお客様、身体障害者補助犬について●ご利用のお客様は必ずお申込時に販売店係員にお申し出ください。

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要となる場合があります。詳細は、「旅行条件書」の「お申込み条件」をご確認ください。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある場合は、ご相談させていただきますので、必ずお申し出ください。

【その他のご注意】

●各ページに掲載されている宿泊施設や入場施設の情報は、営業時間、食事場所・内容・時間、入浴場所・時間、プール営業・時間等が予告なく変更となる場合や、サービスの提供が中止となる場合があります。また、指定されたフェリー・便の運休等により、フェリーの変更や行程の変更が行われる場合があります。●天候等の諸条件により、記載の観光内容がご覧いただけられない場合があります。●祭・花火・大規模スポーツ大会等のイベントが開催される際、現地に公共交通機関の運行が規制される場合があります。●【国内旅行傷害保険】をおすすめします。販売店係員にお尋ねください(一部お取り扱っていない販売店があります)。●写真はイメージです。

ご案内(旅行条件・要約)

※ご旅行条件の詳細を記載した書面をお渡ししますのでご確認ください。

1.募集型企画旅行契約約款

この旅行は、さんふらわあトラベル株式会社(以下「当社」という)が企画する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行に関する契約(以下「旅行契約」という)を締結することとなります。又、契約の内容・条件は、各コースごとに記載されている条件のほか下記条件、出発前にお渡しする確定書面(以下「最終旅行日程表」という)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によりります。

2.旅行のお申込み及び契約成立

- 募集型企画旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したとき成立するものとします。
- 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等」という)による旅行契約の予約のお申込みを受け付けることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内にお申込み書とお申込金を提出していただきます。この期間にお申込書とお申込金を提出されない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。
- 募集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に申し出てください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき当社が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は、旅行者の負担とします。

旅行代金の額	申込金(おひとりさま)
20,000円未満	5,000円
20,000円以上 50,000円未満	10,000円
50,000円以上 100,000円未満	20,000円
100,000円以上	旅行代金の20%以上

3.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただきます。

4.旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊費、食代、これら上記旅行費用はお客様の都合により一部利用されなくても払戻しはいたしません。(コースに含まれない交通費の諸費用及び個人的費用は含まれません。)

5.旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、気象条件、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運航計画によらない運送サービスの提供、官公署の命令など、当社の関与し得ない事由により、パンフレットに記載した旅行日

程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい場合は当該旅行の実施を中止する、又はお客様にあらかじめ通知し、又はお客様が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由による因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。ただし緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後に理由を説明します。

6.旅行代金の変更

- 当社は利用する運輸機関の適用運賃・料金が、善い経済事情の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始の前日からさかのぼって起算して15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知いたします。
- 当社は、前号の規定に基づく旅行内容の変更により旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い又はこれから支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます)には当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行の額を変更することがあります。

7.取消料

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には旅行代金に対しておひとり様につき下記の取消料を頂きます。又、利用人数により旅行代金の異なる旅行を取消された場合には他のお客様から旅行代金の差額を頂きます。
- 当社の責任とならない各種ローンの取上の事由に基づき、お取消になる場合でも下記取消料をお支払い頂きます。
- 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、下記の利率で違約料を頂きます。

取消日	取消料
1)21日目にあたる日以前に解除	無料
2)20日目にあたる日以降の解除(3～6を除く)	旅行代金の20%
3)7日目にあたる日以降の解除(4～6を除く)	旅行代金の30%
4)旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
5)当日の解除(6を除く)	旅行代金の50%
6)旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

8.添乗員等

添乗員は同行いたしません。

9.当社の責任及び免責事項

- 当社は旅行の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日より起算して2年以内当社に対して通知があったときに限ります。
- 旅行者が天災地変、暴動、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は前項の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
- 手荷物について生じた本項(1)の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の日より起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。

10.特別補償

当社は前第9項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、募集型企画旅行約款により、お客様がご旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては補償金及び見舞金を支払います。また、手荷物に対する損害につきましては、損害補償をお支払いいたします。

11.旅程保証

旅行日程に掲げる重要な変更が生じた場合、募集型企画旅行約款の規定により、変更補償金を支払います。(お客様の同意を得て同等価格以上の品物又はサービスの提供とすることがあります)変更保証金の額はお客様1名につき旅行代金の15%を限度とし、1,000円未満の場合は支払いません。

12.旅行条件・旅行代金の基準

この旅行は2022年1月1日を基準としています。又旅行代金は2022年1月1日現在の有効な運賃・規程を基準として算出しています。

13.個人情報取扱について

当社並びに販売店は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただき、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、あらかじめ電子的方法で送付することによって提供いたします。この他①当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供②お客様が旅行参加後のご意見やご感想のお願い③アンケートのお願い④特典サービス提供⑤統計資料作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

旅行企画・実施



【大阪本社】

〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目2番2-1200号(大阪駅前第2ビル12階28-1号)

【移転先】 3月7日(予定)

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATビル O' s(オス)棟北館6階 605

<https://www.ferry-sunflower.co.jp/travel/>

大阪府知事登録旅行業 第2種・2396号 (一社)日本旅行業協会正会員(JATA正会員)



旅行業公正取引 協議会 総合(国内)旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関してご不明な点があれば、ご遠慮なく取扱管理者におたずねください。

【受託販売】お申し込み・お問い合わせは