

2023年 2024年
10/1日 - 3/29金 出発
(3/31復路乗船まで)

乗船不可日 12/23~1/4

※その他貸切と定期点検のためドックに入る場合があります。
その場合は乗船不可となります。

発着地

神戸

大阪

さんふらわあで航く 別府温泉

杉乃井ホテル プラン 4日間

~新館×新造船でいつもと
一味違う杉乃井プランを~

※虹館や神戸/大分航路との組合せも可能です。

2023年1月26日 OPEN

杉乃井ホテル 新館「宙館-そらん-」

×

2023年1月・4月より 大阪/別府航路
さんふらわあ 日本初LNG新造船
「くれない・むらさき」

最上階、海拔約250mからの絶景とともに湯浴みを楽しめます。
壁面がガラス張りの内湯、サウナからも開放的な景色をご覧いただけます。
(※宙館ご宿泊のお客様のみ利用可能)

杉乃井ホテル宙館温泉「宙湯」展望露天風呂



さんふらわあ くれない
シップ・オブ・ザ・イヤー 2022
大型客船部門賞 受賞

さんふらわあ「くれない」アトリウム

41,000円~
56,000円

■旅行代金(おとな/おひとり様)

往復フェリー(神戸/大分:プライベートベッド相部屋)

杉乃井ホテル:宙館カジュアル山側2名1室1泊ご利用の場合



宙館外観

おすすめポイント

- 1 3世代で楽しめる魅力満載の館内
- 2 家族みんなの会話が弾む
バラエティ豊かなバイキング
- 3 カジュアルからラグジュアリーまで
多彩なお部屋をご用意
- 4 別府駅⇄杉乃井ホテルまで
無料シャトルバスが運行

ご出発の5営業日前まで
のお申し込みとなります

デジタルパンフレットはこちら▶



ツアーコード
JA01



さんふらわあトラベル株式会社

杉乃井ホテル 客室のご案内



IN	OUT
15:00	11:00
朝食・夕食 ビュッフェ	駐車場 無料
全室禁煙	
温泉情報	

大浴場・露天風呂：循環
貸切風呂（有料）：かけ流し
泉質：ナトリウム塩化物泉



宙館 2023年1月26日 NEW OPEN



2名定員 カジュアル（山側）
ベッド2台 広さ：26㎡



4名定員 カジュアル（海側）
ベッド2台+サブベッド2台 広さ：34㎡



宙館レストラン「TERRACE&DINING SORAテラス席」



宙館ビュッフェ
ワールドダイニング「シーダバレス」

※カジュアルのお部屋のお客様は状況によってお食事がシーダバレスになる可能性があります。



4名定員 スタンダード（山側）
ベッド2台 広さ：36㎡



5名定員 デラックス（海側）
ベッド2台+サブベッド2台+ソファベッド1台 広さ：47㎡



宙館温泉「宙湯」展望露天風呂



宙館温泉「宙湯」内湯

※カジュアル、スタンダードのお部屋はシャワーブースのみとなります。

虹館



2名定員 ツインルーム
ベッド2台 広さ：21㎡



ロビー

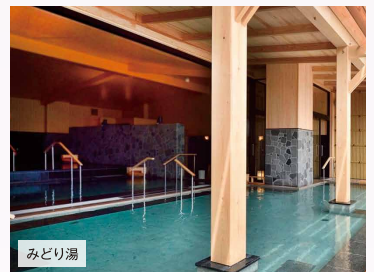
※シャワーブースのみとなります。
※ベッドはクイーンベッドとダブルサイズベッドの2台となります。

別府観光や杉乃井ホテルを楽しむくす快適アクティビステイ。カジュアルで過ごしやすき空間です。



ワールドダイニング「シーダバレス」

小さなお子様からおとなまで、あらゆる世代の方々に喜んでいただけるように、演出、設備、料理のすべてにこだわった新ビュッフェ形式のレストランです。



みどり湯

ゆっくりと楽しめる、なごみの温泉。高齢者の方・お子さま連れにも利用しやすい浴場です。別府の街並が眼下に広がり、棚湯とは違った景色をお楽しみいただけます。

大展望露天風呂「棚湯」

2023年7月1日 リニューアルオープン

20年ぶりのリニューアル！ロウリュウサウナ・水風呂を新設しサウナエリアを拡充！また、音響と光の演出で没入感に浸れる「音の湯」を新設し、「五感で味わう別府の温泉体験」をお届けします。



棚湯



棚湯



ロッカー

旅行日程表（モデルコース）

日程	スケジュール		宿泊
	大阪/別府航路	神戸/大分航路	
1日目 1日目	さんふらわあターミナル(大阪)第1ターミナル 【日～木曜日】19:05発 【金・土曜日】20:05発	神戸港(六甲アイランド) 【日～木曜日】19:00発 【金・土曜日】19:50発	船中泊
2日目 2日目	～別府国際観光港 【月～金曜日】6:55着 【土・日曜日】7:55着	～大分港 【月～金曜日】6:20着 【土・日曜日】7:20着	別府温泉 杉乃井ホテル
	下船後、終日フリータイムとなります。各自にて杉乃井ホテルへ		
3日目 7日目	チェックアウト後/乗船までフリータイム(思う存分温泉をお楽しみください)		船中泊
	＝別府国際観光港 【日～木曜日】18:45発 【金・土曜日】19:20発	＝大分港 【日～木曜日】19:20発 【金・土曜日】19:30発	
4日目 8日目	～さんふらわあターミナル(大阪)第1ターミナル 【月～金曜日】6:35着 【土・日曜日】7:25着	～神戸港(六甲アイランド) 【月～金曜日】6:40着 【土・日曜日】7:55着	

※復路乗船日は出発日より7日目まで延長が可能です。※ホテルのご宿泊はフェリー到着日に限ります。

2023年6月1日現在

交通アクセス

別府国際観光港⇄別府駅

バス

「別府国際観光港フェリー
さんふらわあ前（大分交通）」
「フェリーさんふらわあ
別府前（亀の井バス）」

JR別府駅
約15分

杉乃井ホテル無料シャトルバスのご案内 （別府駅⇄杉乃井ホテル）

運行
情報

所要時間：約20分
運行本数：1時間に1～3往復（7:00～18:00台）

※詳しい運行時間は杉乃井ホテルHPをご覧ください
※交通機関及びお客様の状況により出発・到着が遅れる場合がございますので予めご了承くださいませ。
※満席の場合にはバストン運行となります。
※ご利用の際はお時間に余裕をもってお越しください。
※駆け込み乗車はご遠慮ください。

神戸/大分航路
さんふらわあ ごーると・ばーる

大阪/別府航路
さんふらわあ くれない・むらさき

船室のご案内

基本船室<神戸/大分航路>		オプション① <神戸/大分航路>アップグレード代金							
									
プライベートベッド<相部屋>		スタンダード<個室(2名定員)>		スタンダード<個室(4名定員)>		デラックス<個室>			
船室	プライベートベッド	スタンダード				デラックス		オプション②	
定員	相部屋	1名	2名	2～4名		2～3名		車両航送料金(1台/片道)	
利用人数	—	1名	2名	3～4名	2名	注)3名	2名	乗用車(6m未満)	15,000
おとな	基本	4,000	3,000	4,000	5,000	10,500	15,000	自動二輪車	7,500
こども	基本	—	3,000	2,000	5,000	10,500	15,000	原付自転車	5,600

オプション① <大阪/別府航路>アップグレード代金											
											
プライベートベッド<相部屋>		プライベートベッドグループ<個室>		スーペリアシングル<個室>		スーペリアツイン<個室>					
											
デラックス<個室>		セミスイート<個室>		スイート<個室>							
船室	プライベートベッド	プライベートベッドグループ	スーペリアシングル	スーペリアツイン	デラックス		セミスイート		スイート		
定員	相部屋	2～4名	1名	2名	2～3名		2～3名		2～3名		
利用人数	—	3～4名	2名	1名	2名	注)3名	2名	注)3名	2名	注)3名	2名
おとな	7,000	8,000	9,000	14,000	14,000	15,000	17,000	17,000	22,000	20,500	25,500
こども	5,000	6,000	7,000	—	12,000	13,000	15,000	15,000	20,000	18,500	23,500

注)3名利用の場合、利用者のうち1名は補助ベッドとなります。 ※フェリー船内は全禁煙です(電子タバコも含む)。喫煙の際は船内指定の喫煙所をご利用ください。

※画像はすべてイメージです

旅行料金のご案内 (旅行料金=基本旅行料金+宿泊加算料金+ オプション①・②・③)

●基本旅行料金(おひとり様)

	おとな	こども	幼児※
現地1泊	36,000	26,000	8,600
現地2泊	49,800	35,700	17,200
現地3泊	63,600	45,400	25,800

※幼児は3歳～未就学児です。

※幼児の船客確保はございません。フェリーでは添い寝となります。

+

●宿泊加算料金(おひとり様)

		A			B			C			D			E				
		おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児	おとな	こども	幼児		
虹館	ツイン ルーム	2名1室	基本			3,000	2,400	2,000	6,000	4,500	3,500	10,000	7,300	5,500	16,000	11,500	8,500	
		1名1室	11,000	—	—	13,000	—	—	24,500	—	—	32,500	—	—	44,700	—	—	
宙館	カジュアル 山側	2名1室	5,000	3,800	3,000	7,000	5,200	4,000	10,000	7,300	5,500	14,000	10,100	7,500	20,000	14,300	10,500	
		1名1室	15,000	—	—	17,000	—	—	32,500	—	—	40,500	—	—	52,700	—	—	
	カジュアル海側 ※3～4名利用時は かなり手狭となります。	※3～4名1室	7,000	5,200	4,000	9,000	6,600	5,000	12,000	8,700	6,500	16,000	11,500	8,500	22,000	15,700	11,500	
		2名1室	8,000	5,900	4,500	10,000	7,300	5,500	13,000	9,400	7,000	17,000	12,200	9,000	23,000	16,400	12,000	
	スタンダード 山側	※4名1室	7,500	5,500	4,200	10,000	7,300	5,500	13,000	9,400	7,000	17,000	12,200	9,000	23,000	16,400	12,000	
		※3名1室	8,500	6,200	4,700	11,000	8,000	6,000	14,000	10,100	7,500	18,000	12,900	9,500	24,000	17,100	12,500	
	※3～4名利用時は 常設寝具を ご自身で準備となります。	2名1室	11,500	8,300	6,200	14,000	10,100	7,500	17,000	12,200	9,000	21,000	15,000	11,000	27,000	19,200	14,000	
		※4～5名1室	10,500	7,600	5,700	13,000	9,400	7,000	16,000	11,500	8,500	20,000	14,300	10,500	26,000	18,500	13,500	
	デラックス 海側	※5名利用時は 手狭となります。	3名1室	11,500	8,300	6,200	14,000	10,100	7,500	17,000	12,200	9,000	21,000	15,000	11,000	27,000	19,200	14,000
		2名1室	14,500	10,400	7,700	17,000	12,200	9,000	20,000	14,300	10,500	24,000	17,100	12,500	30,000	21,300	15,500	

●旅行料金に含まれるもの ●往復フェリー乗船代(神戸/大分:プライベートベッド相部屋) ●杉乃井ホテル宿泊代(夕食1回、朝食1回) ●サービス料、諸税金(追加飲食およびこれに伴う諸税等については各施設にてお支払いください。)

□船室、旅館客室に限りがございますので、お早めにお申し込みください □予約後の乗船日・便等の変更は取消料の対象となります。取消料の詳細は裏面をご参照ください

◎最少催行人員:おとな1名様 ◎添乗員は同行いたしません ◎お申込みは出発の5営業日前まで

※パンフレットに記載の金額は税込、及び単位は「円」です。

オプション③

トヨタレンタカーを利用すれば
レンタカー 九州での行動範囲がぐんと広がります。

レンタカーの営業時間 8:00～19:00

A	10/1-5・10/9-11/1・11/5-21/11/26-12/22・1/8-2/8・2/12-21/2/25-3/31
B	10/6-8・11/2-4・11/22-25・1/6-7・2/9-11・2/22-24

クラス	Sクラス	Aクラス	WAクラス
主な車種	ヤリス、ルーミー等	ヤリスHEV、カローラ等	ノア、ヴォクシー等
定員	5人乗り	5人乗り	7～8人乗り
期間	A B	A B	A B
日帰り	6,600	7,700	8,000
1泊2日	12,600	17,300	14,200
2泊3日	19,800	25,600	22,200
以後1日	7,200	8,300	8,000

※大分港、別府港への送迎可。リクエスト予約(対応不可の場合あり)
※大分港・別府港のみの配車・返車対応となります。それ以外の店舗は、お問合せください。
※空車状況や利用状況により異なります。詳しくはお問い合わせください。

下記事項を必ずお読みください※当プランに記載のない項目も含まれますので、予めご了承ください。

■共通のご案内

●添乗員は同行しません。ご旅行に必要な最終日程表をお渡ししますので、旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。●最少催行人員：各プランに記載の人員(おとな)が最少催行人員となります(最少受付人員：おとな1名以上を含むお部屋のご利用人員となります。〔幼児は人数に含まれません〕)。※お客様都合による取消で最少受付人員未達となる場合は全員取消、又は権利放棄(最少受付人員分は払戻しなし)でお受けできる場合もあります。販売店係員にお問合せください。●旅行代金：出発日、ご利用人数、日程、食事条件により異なります。●食事条件は旅行代金の中に含まれている食事を表示しています。●「休前日＝祝祭日の前日と土曜日」「休日＝祝祭日と、日曜日」「平日＝休前日・休日以外の月～金曜日」を意味します。●ご旅行中に、お客様の都合で使用されなかったクーポン券類の払戻しは一切できませんので、予めご了承ください。●**お申込締切日について**：ご出発の**5営業日前までお申込**できます。

【こどもについて】

1. **旅館は食事の内容によりこどもはおとなに準じた(数品少ない程度の)食事及び寝具の使用**。※食事内容がバイキングの場合、おとなと同じ食事内容となります。※一部宿泊施設(ホテルタイプ等)で、おとな・こども同額もあります。※こどもは厳重・特選料理、一品チョイス等の選択はありません。2. **こども旅行代金適用年齢について**こども旅行代金は小学生(旅行開始日当日基準)の方に適用となります。※適用年齢が異なる場合、その旨を各宿泊施設欄に明記しています(宿泊日基準の年齢)。

【幼児施設使用料について】

こども旅行代金を適用しない幼児で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無に関わらず現地で施設使用料が必要となる宿泊施設があります。その〔幼児施設使用料〕の対象年齢及び料金(税込)を各宿泊施設欄で表示しています(金額は変更となる場合があります。現地ににてご確認ください)。幼児施設使用料に含まれているものは各宿泊施設により異なります。また、おとな旅行代金に含まれる食事がバイキングの場合、現地で「バイキング会場入場料(タ/朝等)」、「幼児施設使用料」以外の幼児料金の支払いが必要となる宿泊施設があります。現地ににてご確認ください。※添い寝のお子様は、原則正ベッド1台につきおひとりとなります。1室あたりの幼児利用可能人数は宿泊施設により異なります。販売店係員にお問合せください。

【温泉(鉱泉含む)について】

●お客様が快適にご入浴いただけるように適切な温度・成分となるよう加水・加温等をしている場合があります。●浴槽が多数ある宿泊施設の場合、ご入浴を

より楽しんでいただけるように、入浴剤を使用する場合があります(例:ワイン風呂、酒風呂、薬湯等)。

●安心してご入浴いただけるように、殺菌消毒をしている宿泊施設もあります(厚生労働省告知を遵守した消毒を行っており、加水・加温・循環ろ過・入浴剤使用のいずれも行っていない場合は「源泉100%」の表示をしています)。

【宿泊税について】

〔宿泊税〕は旅行代金に含まれます。金額は、お客様おひとり泊あたり目安として100円～1,000円の範囲となります。各自治体ホームページ等でご確認ください。

【交通手段について】

●フェリー利用は特に記載のない限り指定席のご利用となります。但し、募集型企画旅行用の運賃・料金を適用しているため、客室変更の制限等、ご利用に際して一部制限があります。●客室数に限りがありご希望に沿えない場合があります。予めご了承ください。●ダイヤ改正により、便名・発着時間等が変更となる場合があります。

【宿泊についてのご注意】

プランの選択について●客室・食事条件・食事内容等の選択は特に記載のない限り、グループでの選択となります。おひとり毎の選択はできません。

客室について●特に記載のない限り、客室は風呂・トイレ付です。●宿泊施設の客室が洋室の運賃・料金数を適用しているため、客室変更の制限等、ご利用に際して一部制限があります。●客室数に限りがありご希望に沿えない場合があります。●シングルベッド+エキストラベッドのご利用となります。パンフレットに掲載されている客室の写真は一例となり、実際とは異なる場合があります。●和洋室の場合、特に記載のない限り1室に正ベッドは2台です。●ダブルベッドルームの場合、ベッド2台をつなぎあわせてベッドメイキングする場合もあります。●遊歩地等、一部の宿泊施設ではお部屋に冷蔵庫設備がない場合があります。●客室の眺望について：オーシャンフロント…海辺に位置し、正面に海を眺めることができる部屋。オーシャンビュー…お部屋(バルコニーを除く)から見える海が視界のかなり部分を占めている部屋。パシフィックオーシャンビュー…お部屋の中から海が見えないがバルコニーから海が見える部屋。●禁煙・喫煙ルーム等に関する記載について 禁煙・喫煙ルームの指定ができます。但し、ご希望に沿えない場合があります。●「露天風呂付」とは、外気に触れることができ、開放感のある屋外に露天風呂が付いているお部屋です。●但し、構造上、天井や側面に壁がある場合があります。また、天候(厳冬期・荒天時)やおお客様の希望により、密閉することが可能な道りになっている場合があります。

食事について●連泊の場合、2泊目以降の食事内容はパンフレット記載内容と

異なる場合があります。●食事場所・内容は、1室の入室人員毎の対応について記載しております。食事場所・内容が複数あり確定されていない場合は、特に記載がない限り選択はできません。また、複数客室でご予約のグループは、人員及び室数により記載の場所と異なる場合があります。●食物アレルギーに関しては必ずお申込時に販売店係員にお申出ください。ご旅行中は、厳密な「アレルギー物質除去食」の提供はできません。アレルギー対応で追加代金が発生する場合、現地払いとなります。

料理写真について●季節・仕入等の都合により料理内容・器が変更となる場合があります。

風呂の利用時間について●宿泊施設によっては大浴場・露天風呂等が清掃等により、チェックイン後、チェックアウト前でもご利用できない場合があります。

ご到着時間について●宿泊施設へのご到着予定時間を販売店係員にお申出ください。

車椅子ご利用のお客様、身体障害者補助犬について●ご利用のお客様は必ずお申込時に販売店係員にお申出ください。

お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要になる場合があります。詳細は、「旅行条件書」の「お申込み条件」をご確認ください。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある場合は、ご相談させていただきますので、必ずお申出ください。

【その他のご注意】

●各ページに掲載されている宿泊施設や入場施設の情報は、営業時間、食事場所・内容・時間、入浴場所・時間、プール営業・時間等が予告なく変更となる場合や、サービスの提供が中止となる場合があります。また、指定されたフェリー・便の運休等により、フェリー便の変更や行程の変更が行われる場合があります。●天候等の諸条件により、記載の観光内容がご覧いただけない場合があります。●祭・花火・大規模スポーツ大会等のイベントが開催される際、現地に公共交通機関の運行が規制される場合があります。●〔国内旅行傷害保険〕をおすすめします。販売店係員にお尋ねください(一部お取り扱いできない販売店があります)。●写真はイメージです。

ご案内(旅行条件・要約)

※ご旅行条件の詳細を記載した書面をお渡ししますのでご確認ください。

1.募集型企画旅行契約約款

この旅行は、さんふらわあトラベル株式会社(以下「当社」という)が企画する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行に関する契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。又、契約の内容・条件は、各コースごとに記載されている条件のほか下記条件、出発前にお渡しする確定書面(以下「最終旅行日程表」という)及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2.旅行のお申込み及び契約成立

- 募集型企画旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものとします。
- 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等という」)による旅行契約の予約のお申込みを受け付けることがあります。この場合当社が電話等による旅行契約の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内に申込書とお申込金を提出していただきます。この期間にお申込書とお申込金を提出されない場合は、当社は予約がなかったものとして取り扱います。
- 集型企画旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする旅行者は、契約の申込時に出してください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき当社が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は、旅行者の負担とします。

旅行代金の額	申込金（おひとりさま）
20,000 円未満	5,000 円
20,000 円以上 50,000 円未満	10,000 円
50,000 円以上 100,000 円未満	20,000 円
100,000 円以上	旅行代金の 20% 以上

3.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日より前にお支払いいただきます。

4.旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊費、食代、これら上記旅行費用はお客様のご都合により一部利用されなくても払戻しいたしません。コースに含まれない交通費の諸費用及び個人的費用は含みません。

5.旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、気象条件、暴動、運送、宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運航計画に異なる運送サービスの提供、官公署の命令など、当社の関与し得ない事由により、パンフレットに記載した旅行日

程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい場合は当該旅行の実施を取止めるか、又はお客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。ただし緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後に理由を説明します。

6.旅行代金の変更

- 当社は利用する運輸機関の適用運賃・料金が、著しい経済事情の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始の前日からさかのぼって起算して15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知いたします。
- 当社は、前号の規定に基づく契約内容の変更により旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料金その他既に支払い又はこれから支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます)には当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行の額を変更することがあります。

7.取消料

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には旅行代金に対しておひとり様につき下記の取消料を頂きます。又、利用人数により旅行代金の異なる旅行を取消された場合には他のお客様から旅行代金の差額を頂きます。
- 当社の責任とならない各種ローンの取扱いの事由に基づき、お取消になる場合も上記取消料をお支払い頂きます。
- 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、下記の利率で違約料を頂きます。

	取 消 日	取 消 料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	1)21 日目にあたる日以前に解除	無 料
	2)20 日目にあたる日以降の解除(3～6 を除く)	旅行代金の 20%
	3)7 日目にあたる日以降の解除(4～6 を除く)	旅行代金の 30%
	4) 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
	5) 当日の解除(6 を除く)	旅行代金の 50%
	6) 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

8.添乗員等

添乗員は同行いたしません。

9.当社の責任及び免責事項

- 当社は旅行の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- 旅行者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は前項の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
- 手荷物について生じた本項(1)の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。

10.特別補償

当社は前第9項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、募集型企画旅行約款により、お客様がご旅行参加中に偶然かつ急激な外来事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては補償金及び見舞金を又、手荷物に対する損害につきましては、損害補償をお支払いいたします。

11.旅程保証

旅行日程に掲げる重要な変更が生じた場合、募集型企画旅行約款の規定により、変更補償金を支払います。(お客様の同意を得て同等価格以上の品物又はサービスの提供とすることがあります)変更保証金の額はお客様1名につき旅行代金の15%を限度とし、1,000円未満の場合は支払いません。

12.旅行条件・旅行代金の基準

この旅行は2023年6月1日を基準としています。又旅行代金は2023年6月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

13.個人情報の取扱について

当社・並びに販売店は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、あらかじめ電子の方法で送付することによって提供いたします。その他①当社及び当社との提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供②お客様が旅行参加後のご意見やご感想のお願い③アンケートのお願い④特典サービス提供⑤統計資料作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。



さんふらわあトラベル株式会社

【大阪本社】

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビル O's(オズ)棟北館6階 605

<https://www.ferry-sunflower.co.jp/travel/>

大阪府知事登録旅行業 第2種・2396号 (一社)日本旅行業協会正会員(JATA正会員)



旅行業公正取引 総合(国内)旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。協 議 会 会 員 この旅行契約に関してご不明な点があれば、ご遠慮なく取扱管理者におたずねください。

《受託販売》お申し込み・お問い合わせは